



**Centro regionale trapianti
FVG**

CENTRO REGIONALE TRAPIANTI
Az. Ospedaliera-universitaria S.M.M. UDINE



In collaborazione

FEDERSANITA ANCI FVG





Come si informa il cittadino sulla donazione degli organi

Formazione e sensibilizzazione 2019

Campagna nazionale su donazione e trapianto di organi,
tessuti e cellule 2017



Progetto scuola - TVD



Informazioni online sul sito del
ministero per i Comuni

Centro Regionale Trapianti FVG

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Rete Nazionale Trapianti

» Presentazione del Centro Regionale Trapianti

Il Centro Regionale Trapianti (CRT) è una struttura organizzativa presente in ogni regione che coordina le procedure di donazione-trapianto. Il sistema prevede un accurato controllo di qualità che si esplica attraverso diversi passaggi e procedure di sicurezza atte a garantire il miglior risultato finale. In Friuli Venezia Giulia il Centro Regionale Trapianti, è stato istituito nel corso del 2006 sulla base della legge 91/99, con l'obiettivo di dare elementi di stabilità, qualità e garanzia, nell'attività di donazione e

Nel **2019** in
collaborazione con
aziende ospedaliere
università
associazioni studenti
società scientifiche
sono stati formati
**766 operatori
sanitari**

Nel **2019** in
collaborazione con
associazioni di
volontariato sono
stati formati **5177**
studenti

Nel **2019** sono stati formati **200**
militari con incontri presso le
caserme del FVG



Prot. n. 23/SG/VN/SP/ml

Roma, 18 maggio 2020

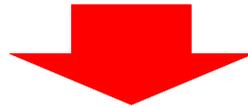
OGGETTO: Informativa per i cittadini sulla dichiarazione di volontà alla donazione di organi e tessuti rilasciata al Comune

Tutti i materiali e i contenuti di comunicazione ad uso dei Comuni sono disponibili sul sito del Centro Nazionale Trapianti www.trapianti.salute.gov.it alla voce PACK comunicazione della sezione Operatori>Informazioni per i comuni. Ulteriori informazioni e materiali informativi sul tema donazione e trapianto sono, inoltre, disponibili sul sito della Campagna nazionale di comunicazione Diamo il meglio di noi www.diamoilmegliodinoi.it e la relativa pagina facebook <https://www.facebook.com/Diamoilmegliodinoi/>.

Il Centro Nazionale Trapianti si occupa anche della promozione di corsi di formazione per gli ufficiali dell'anagrafe sulla procedura di raccolta della dichiarazione di volontà al Comune.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare l'ufficio comunicazione del Centro Nazionale Trapianti all'indirizzo comunicazione.cnt@iss.it o al numero 0649904040.

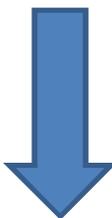
“Cultura” della Donazione degli Organi





Sarà, inoltre, richiesto a tutti i Comuni di avviare una Campagna di Comunicazione ai cittadini attraverso l'utilizzo dei materiali e strumenti di comunicazione messi a disposizione dal Centro Nazionale Trapianti e/o dalla propria Regione di appartenenza e di proporre al cittadino, al momento del rinnovo o rilascio della Carta d'identità, di esprimersi in merito alla dichiarazione di volontà (sia essa positiva che negativa) in tema di donazione di organi e tessuti.

Ulteriori informazioni sono disponibili visitando il sito www.trapianti.salute.gov.it alla pagina dedicata ai Comuni, oppure scrivendo a progettocomuni.cnt@iss.it.



COME VIENE FATTA NEL VOSTRO COMUNE?



Modalità di Informazione

Sito del comune

Lettera di convocazione CIE con informazioni

Lettera di convocazione CIE con pieghevole informativo

Pieghevole informativo disponibile nell'ufficio anagrafe

Collaborazione con Associazioni di volontariato

Per ricevere ulteriori informazioni, scrivere a progettocomuni.cnt@iss.it

Materiali:

- [Una Scelta in Comune - Linee guida operative per l'attivazione del servizio](#)
- [Delibera di Giunta - Fac-simile](#)
- [Scheda del Comune](#)
- [Informazioni tecniche per l'interconnessione dei sistemi informativi](#)
- [Modulo per la dichiarazione di volontà - Fac-simile](#)
- [Dichiarare la volontà al Comune: i passi da compiere](#)
- PACK comunicazione
 - [Linee-guida per le attività di comunicazione e informazione destinate ai cittadini](#)
 - Spot e Video promo
 - ["La nuova Carta d'Identità Elettronica"](#), spot dell'Istituto Poligrafico Zecca dello Stato
 - ["Una Scelta in Comune Donazione Organi e Tessuti"](#), video informativo della Regione Umbria
 - ["Una Scelta in Comune Donazione Organi e Tessuti"](#), spot ufficiale della Regione Umbria
 - [Brochure informativa in italiano](#)
 - [Brochure informativa in inglese](#)
 - [Brochure informativa in francese](#)
 - [Locandina 35x70](#)
 - [Locandina 68x98](#)
 - [Linee Guida Come personalizzare i materiali di comunicazione](#)
 - [Fonts dei materiali di comunicazione \(zip\)](#)
- Riferimenti normativi
 - [Parere del Garante Protezione Dati Personali Linee guida Ministero](#)

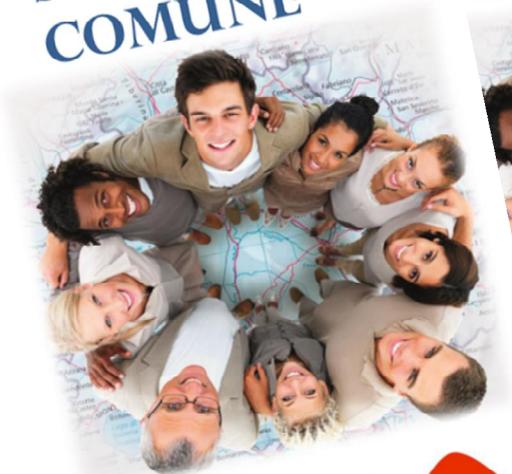
Per gestire le eventuali richieste di cancellazione della dichiarazione di volontà resa presso i Comuni e registrate nel Sistema Informativo Trapianti sono a disposizione degli Uffici i seguenti documenti:

- [Procedura per la cancellazione della dichiarazione al Comune](#)
- [Fac-simile del modulo per la richiesta di cancellazione della dichiarazione di volontà](#)



Centro Nazionale Trapianti
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'

UNA
SCELTA IN
COMUNE



Federazione
Friuli Venezia Giulia



Centro Nazionale Trapianti
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'

A
CHOICE
FOR THE
COMMUNITY



Centro Nazionale Trapianti
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'

A
SKUPNA
IZBIRA



Federazione
Friuli Venezia Giulia



Centro Nazionale Trapianti
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'

PASSE LA FLAME
DE VITE

UNE SIELTE IN COMUN



Centro Regionale Trapianti FVG — Ospedale di Udine - Windows Internet Explorer

http://www.ospedaleudine.it/azienda/centro-trapianti

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Preferiti Google (2) Google Siti suggeriti HotMail gratuita Personalizzazione collegamenti WindowsMedia Raccolta Web Slice

Centro Regionale Trapianti FVG — Ospedale di Udine

Centro Regionale Trapianti FVG

Presentazione del Centro Regionale Trapianti

Il processo di Donazione

Trapianto

Dati attività del Sistema Regionale Trapianti FVG

Normativa, protocolli e linee guida

Formazione svolta dal

Centro Regionale Trapianti FVG



➔

TEL 0432 554525



Rete Nazionale Trapianti

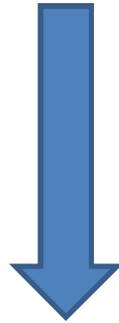
» [Presentazione del Centro Regionale Trapianti](#)

Il Centro Regionale Trapianti (CRT) è una struttura organizzativa presente in ogni regione che coordina le procedure di donazione-trapianto. Il sistema prevede un accurato controllo di qualità che si esplica attraverso diversi passaggi e procedure di sicurezza atte a garantire il miglior risultato finale. In Friuli Venezia Giulia il Centro Regionale Trapianti, è stato istituito nel corso del 2006 sulla base della legge 91/99, con l'obiettivo di dare elementi di stabilità, qualità e garanzia, nell'attività di donazione e



<http://www.trapianti.ministerosalute.it/cnt/>

COME INFORMARE IL CITTADINO



SOS ORGANI

IN COMUNE

QUANDO E A CHI PROPORRE LA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ SULLA DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI?

QUANDO ?



In fase di RILASCIO o RINNOVO della carta d'identità

CHI ?



Possono esprimersi sulla donazione solo i **MAGGIORENNI** residenti in Italia (sono esclusi i cittadini iscritti all'AIRE)

COME PROPORLO ?

«Lei sa che in questo ufficio anagrafe è possibile dichiarare la volontà sulla donazione di organi e tessuti?»

NB : È UN'OPPORTUNITÀ, NON UN OBBLIGO

COME TRACCIARLO ?

Utilizzando la sezione relativa alla Dichiarazione di volontà nella procedura del sistema CIEonLine:
A) l'ufficiale d'anagrafe deve riportare la posizione espressa dal cittadino, sia che il cittadino non intenda esprimersi, sia che voglia registrare la propria volontà



IN COMUNE

QUANDO E A CHI PROPORRE LA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ SULLA DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI?

QUANDO?



In fase di RILASCIO o RINNOVO della carta d'identità

A CHI?



Possono esprimersi sulla donazione solo i **MAGGIORENNI** residenti in Italia (sono esclusi i cittadini iscritti all'AIRE)

COME PROPORLA?



«Lei sa che in questo ufficio anagrafe è possibile dichiarare la volontà sulla donazione di organi e tessuti?»

COME TRACCIARLO?



Utilizzando la sezione relativa alla Dichiarazione di volontà nella procedura del sistema CIEonLine: l'ufficiale d'anagrafe deve riportare la posizione espressa dal cittadino, sia che il cittadino non intenda esprimersi, sia che voglia registrare la propria volontà (positiva o negativa)

Procedura dichiarazioni di volontà

- 1. COME PROPORLA?** *«Lei sa che in questo ufficio anagrafe è possibile dichiarare la volontà sulla donazione di organi e tessuti?»*
- 2. Solo SE LA RISPOSTA è Sì,** chiedere se intende esercitare questo suo diritto
- 3. Solo SE LA RISPOSTA è Sì,** chiedere cosa intenda dichiarare (Sì o No)
4. Ripetere la volontà espressa e ...

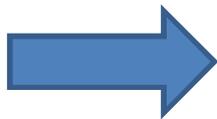
QUALI SONO I PASSI DA SVOLGERE COL SISTEMA CIEonLine ?

- 1 L'ufficiale anagrafe compila la sezione relativa alla dichiarazione di volontà nella procedura del sistema CIEonLine riportando la posizione espressa dal cittadino;
- 2 Il sistema CIEonLine stampa i moduli contenenti sia i dati necessari per la richiesta della CIE, sia la posizione del cittadino rispetto alla dichiarazione di volontà (non si esprime / è favorevole / è contrario alla donazione);
- 3 Il cittadino verifica la correttezza delle informazioni riportate e, in particolare, nel foglio relativo alla dichiarazione di volontà, appone la propria firma nello spazio riservato in corrispondenza della scelta precedentemente espressa;
- 4 L'ufficiale anagrafe procede con la trasmissione telematica della richiesta al sistema CIEonLine; se il cittadino si è espresso (firma sul consenso/diniego), la richiesta contiene anche i dati della dichiarazione di volontà, diversamente (il cittadino non si è espresso) la richiesta contiene solo i dati necessari per l'emissione della CIE;
- 5 L'ufficiale anagrafe conserva **l'originale cartaceo della dichiarazione di volontà** presso la sede del Comune, secondo le normative vigenti e rilascia una copia del modulo al cittadino; **FIRMATO dal cittadino**
- 6 Il sistema CIEonLine, dopo aver validato i dati presenti nella richiesta, provvede alla trasmissione telematica della dichiarazione di volontà al Sistema Informativo Trapianti (SIT); tali dati vengono cancellati dal sistema CIEonLine dopo che il SIT ha dato conferma di corretta registrazione.

CIE dichiarazioni di volontà

NOTA del CNT inviata prima di iniziare a raccogliere le dichiarazioni di volontà allo sportello:
è bene ricordare quanto segue:

- “ la raccolta delle dichiarazioni di volontà e dissenso alla donazione di organi e tessuti ha importanti implicazioni, per il cittadino che voglia esprimersi, consentendogli l’esercizio del diritto all’autodeterminazione, per il sistema trapiantologico consentendo un corretto accertamento della volontà, nonché per il paziente in lista di attesa dandogli la possibilità di accedere alle cure necessarie.
- “ I diritti che sottendono alla dichiarazione di volontà impattano sui diritti fondamentali come il **diritto all’autodeterminazione** del cittadino e il diritto alle cure, per cui eventuali inesattezze o imprecisioni possono avere ripercussioni sull’esercizio e la garanzia degli stessi.
- “ Per questi motivi il Centro Nazionale Trapianti, oltre a richiamare l’attenzione sull’importanza e sulla delicatezza della procedura di raccolta della dichiarazione di volontà, La informa che eseguirà un controllo costante sulle attività del Comune e, nel caso di riscontro di anomalie, ne darà immediatamente notizia al Ministero degli Interni. Il Ministero degli interni, infatti, si è reso disponibile ad effettuare, nel caso di anomalie, indagini e controlli al fine di assumere i provvedimenti di competenza.
- “ all’indirizzo https://trapianti.sanita.it/statistiche/dichiarazioni_italia.aspx selezionando la propria regione, è possibile controllare giornalmente il numero di dichiarazioni di volontà trasmesse, tenendo presente che il dato è aggiornato al giorno precedente.



COSA FARE QUANDO UN CITTADINO

CHIEDE CHE LA SUA DICHIARAZIONE SIA INSERITA SUL DOCUMENTO D'IDENTITÀ



INFORMARLO CHE LA PROCEDURA IN ATTO NON PREVEDE QUESTA POSSIBILITÀ MA LA SUA DICHIARAZIONE È PIENAMENTE VALIDA

RICHIEDE INFORMAZIONI DETTAGLIATE SULLA DONAZIONE PERCHÉ NON È STATO RAGGIUNTO DALLA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE



CONSEGNATE LA BROCHURE INFORMATIVO CHE SARÀ PRESENTE NEL VS UFFICIO ANAGRAFE E INVITATELO A CONSULTARE LE PAGINE WEB DEDICATE E/O PRENDERE CONTATTO CON I REFERENTI SUL TERRITORIO (CRT, VOLONTARI ASSOCIAZIONI, ECC)

MOSTRA PERPLESSITÀ, DUBBI, INCERTEZZE SULLA DONAZIONE DI ORGANI IN GENERALE E, IN PARTICOLARE, SULLA POSSIBILITÀ DI ESPRESSIONE IN VITA



INVITATELO A INFORMARSI SUL TEMA E A DICHIARARE SOLO DOPO AVER CHIARITO TUTTI I DUBBI. LA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ NON È UN OBBLIGO MA UN'OPPORTUNITÀ.

INTENDE MODIFICARE LA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ RESA E SI RIPRESENTA ALL'UFFICIO ANAGRAFE



INDICATEGLI LE ALTRE MODALITÀ DI ESPRESSIONE VALIDE E RICORDATEGLI CHE SONO TUTTE VALIDE AI SENSI DI LEGGE; INVITATELO AD ANDARE ALLA ASL DI APPARTENENZA.

CIE dichiarazioni di volontà

- Informare che c'è sempre la possibilità di modificare la propria volontà,
- Dove si può fare ? => sportelli AAS
- E se un cittadino desidera CANCELLARE la volontà depositata ?=> CRT

**A chi rivolgersi
per modificare
la propria
volontà,**

**NB vale l'ultima
dichiarazione fatta**

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Elenco sportelli delle AZIENDE SANITARIE presso i quali è possibile depositare la Dichiarazione di Volontà in merito alla donazione di organi e tessuti ai sensi della L.91/99. (aggiornamento 3-3-2020)

AZIENDA SANITARIA	ufficio	telefono	Indirizzo	orario
ASU FC	Anagrafe Sanitaria	0433-488848/ 0433 -488834	via Carnia libera 29 Tolmezzo	lun-ven 8-12
ASU FC	Distretto Gemona	0432-989351	Piazza Rodolone, 2 Gemona	lun-ven 8-12
ASU FC	Poliambulatorio	0432-989821	via Vittorio Veneto Tarvisio	lun-ven 8-12
ASU FC	Direzione ospedaliera	0432-921294	via Natisone 33057- Ialmicco	lun-ven 8-12
ASU GI	URP	0481-487583	via Galvani 1 Monfalcone	lun-ven 8-12
ASU GI	Segreteria Med Legale	040-3995335	via Farnetti 3 -3° piano stanza 323 Trieste	lun-ven 8-12
AS FO	Dipartimento Prevenzione	0434-369724	via della vecchia ceramica 1 Pordenone	lun-ven 8-12
ASU FC	Direzione Sanitaria	0432-552205	P.zzle S. Maria della Misericordia Pad1 Udine	lun-ven 8-12
ASU FC	Distretto Udine anche per Tarcento e Cividale	0432 553835	via San Valentino Ala destra 4° piano Udine	lun-ven 8-14 e mart-giovedì 15-17
ASU FC	Distretto San Daniele	0432-949578	viale Trento-Trieste 33 – San Daniele	lun-ven 8-12
ASU FC	Distretto Codroipo	0432 909103 909118 909160	viale Duodo 82 Codroipo	lun-ven 8-12
Centro Regionale Trapianti FVG	Centro Regionale Trapianti FVG	0432-554525	P.zzle S. Maria della Misericordia Pad1 Udine	lun-ven 8-12

A CHI RIVOLGERSI IN CASO DI IMPREVISTI...

Se si verificano eventi che non rientrano fra quelli illustrati (ad esempio: **errori procedurali** non direttamente sanabili con le procedure rese disponibili dal sistema informatico del Comune), il personale dell'anagrafe deve rivolgersi in prima istanza al **Referente interno** che provvederà ad individuare direttamente la soluzione da adottare oppure a smistare la segnalazione al settore competente.

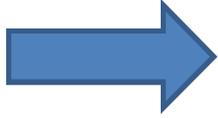
Il personale dell'Ufficio Anagrafe può contare anche sul supporto diretto del **Centro Nazionale Trapianti**, scrivendo a progettocomuni.cnt@iss.it o telefonando ai numeri 064990 4430/4112.

Potete rivolgervi anche al vostro [Centro Regionale di appartenenza](#)

Mail: assistenza.cnt@iss.it

ADRIANA DI SILVESTRE **Telefono:** 0649904112/5

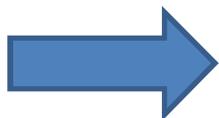
Libertà di scegliere



ADRIANA DI SILVESTRE 2011



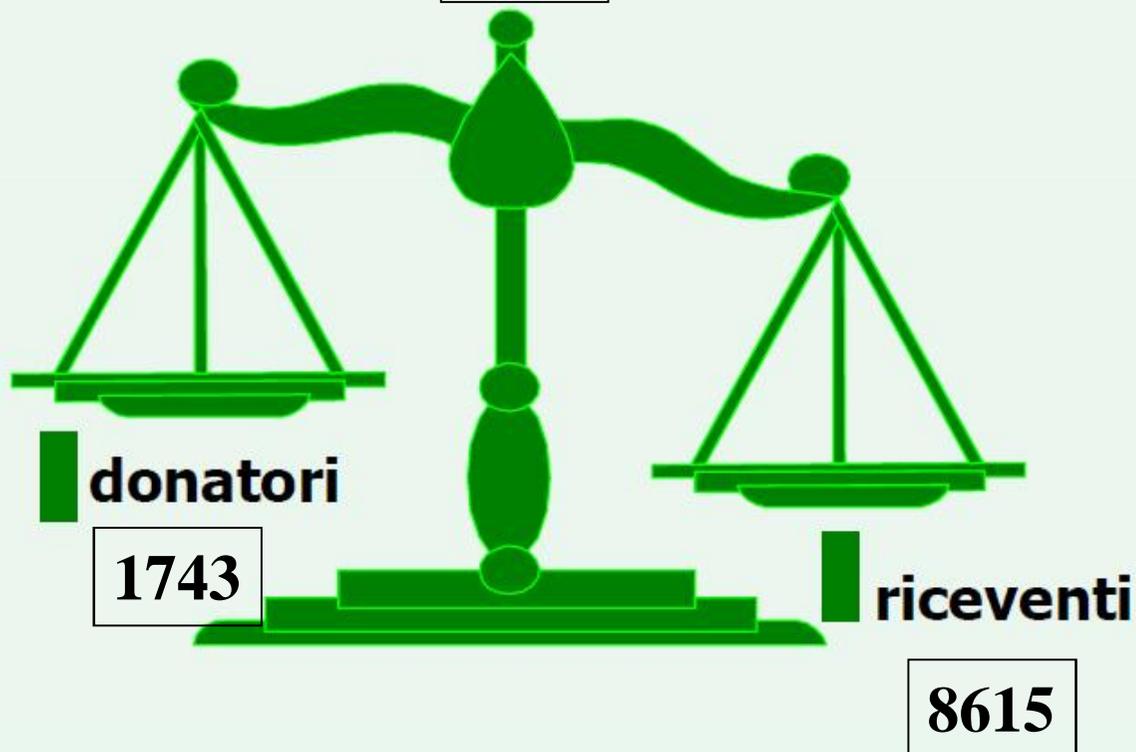
QUALE È LA SITUAZIONE



CHE COSA LIMITA I TRAPIANTI?

IL NUMERO DEI DONATORI

2019



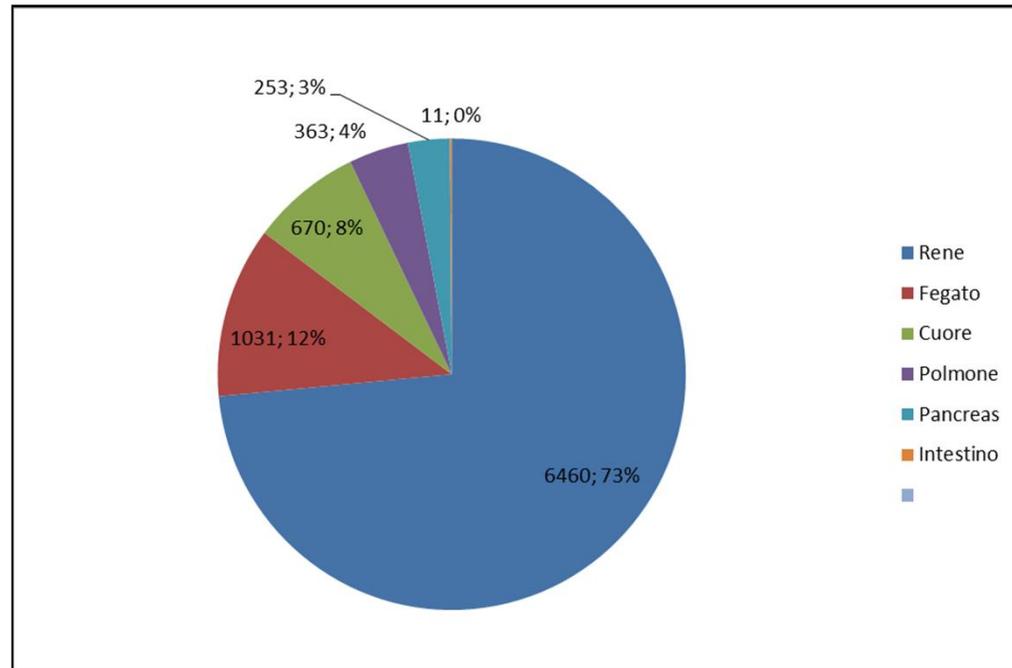
Liste di Attesa al 31 Dicembre 2019

TOTALI IN LISTA

8615

Rene	6460 **
Fegato	1031
Cuore	670
Polmone	363
Pancreas	253
Intestino	11

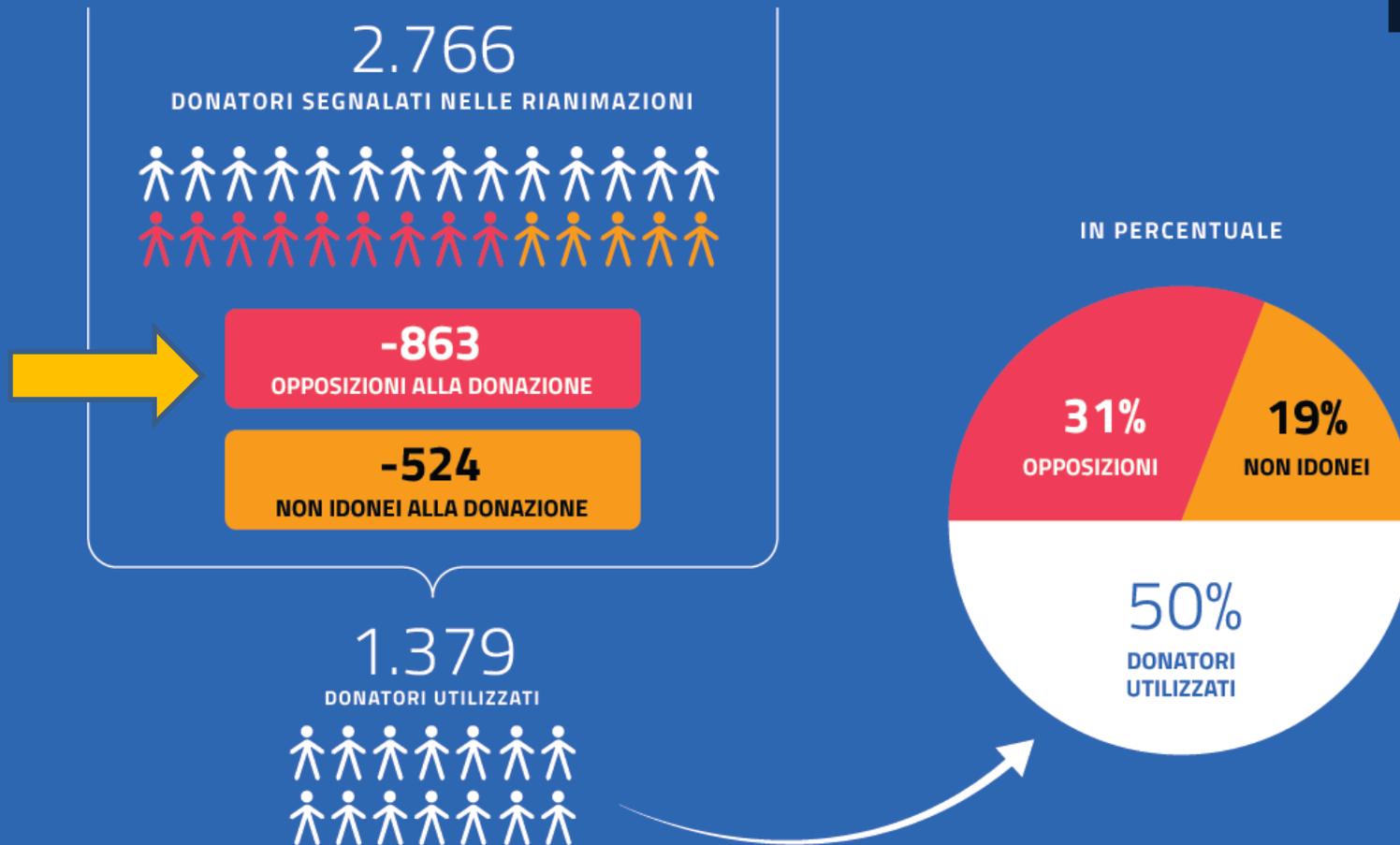
*** Per il rene ogni paziente può avere più di una iscrizione*



DONATORI DI ORGANI E TESSUTI NEL 2019

L'IMPATTO DELLE OPPOSIZIONI E DELLE NON IDONEITÀ

FOCUS

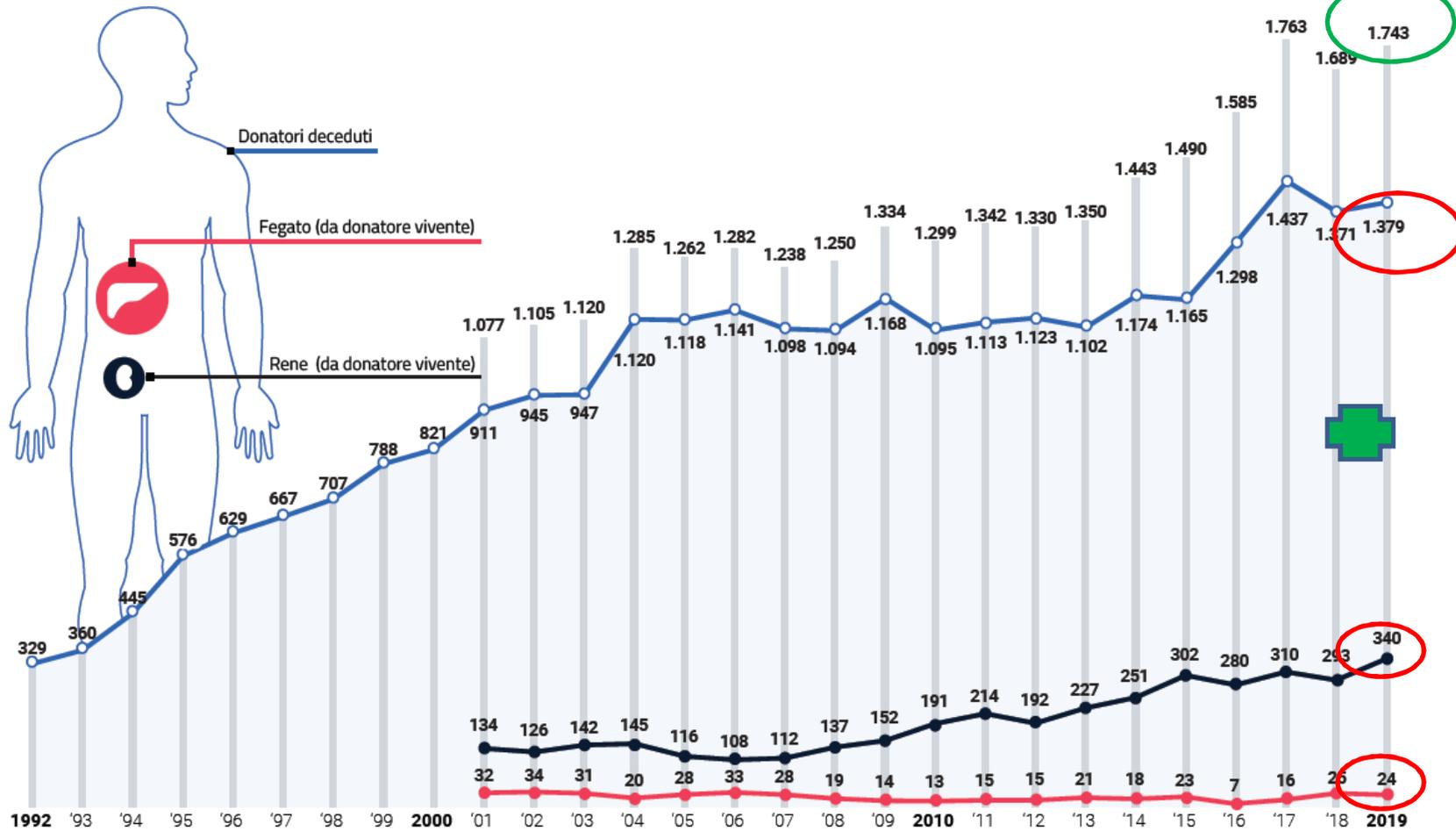




ATTIVITÀ DI DONAZIONE DI ORGANI

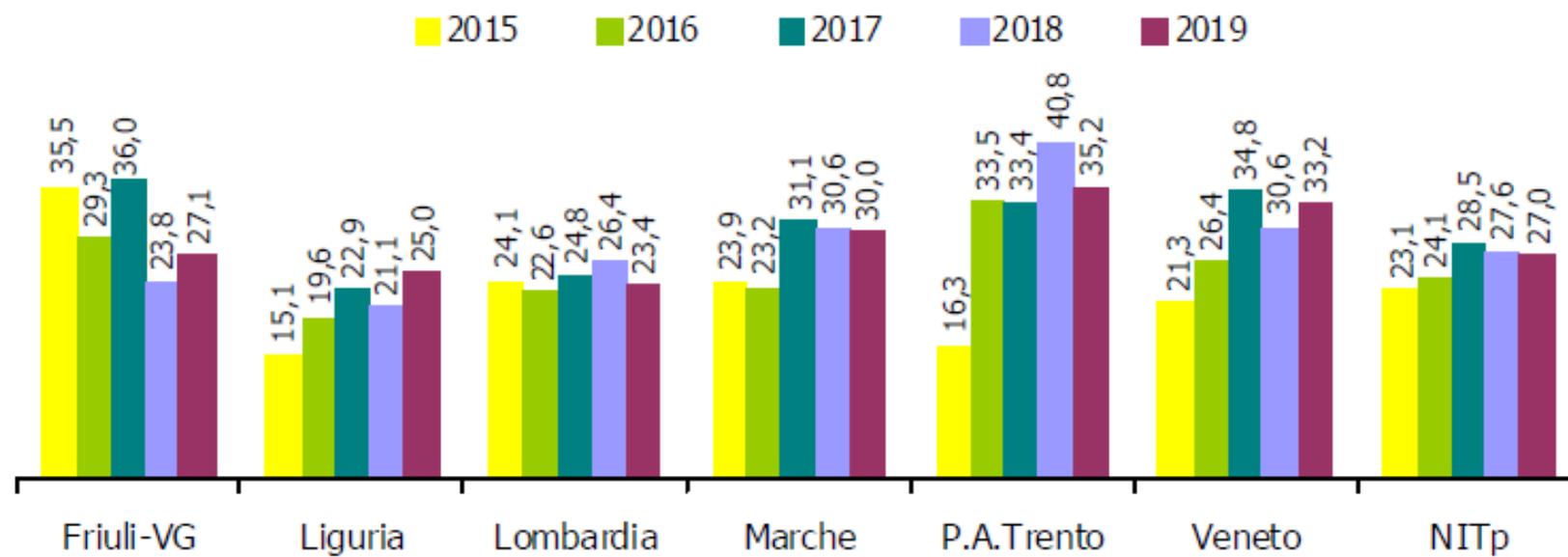
Da donatore deceduto e vivente

Periodo 1992-2019



Fonte: REPORT CRT

Figura 1. Donatori utilizzati p.m.p. negli ultimi 5 anni (popolazione italiana = dati ISTAT)



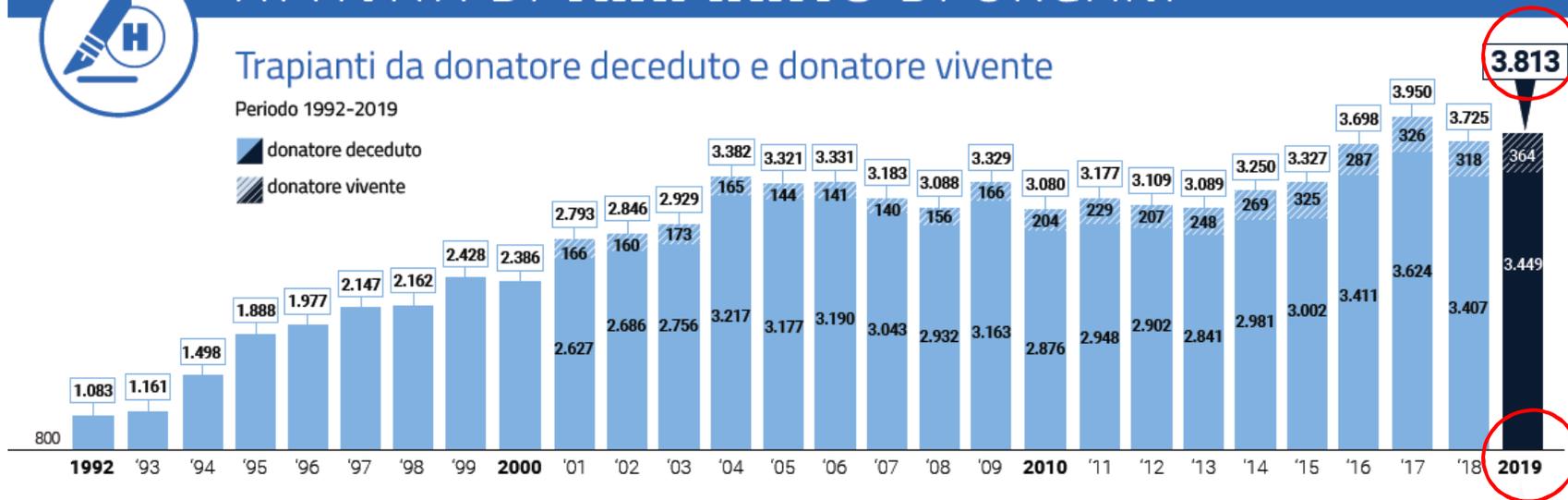


ATTIVITÀ DI TRAPIANTO DI ORGANI

Trapianti da donatore deceduto e donatore vivente

Periodo 1992-2019

■ donatore deceduto
 ▨ donatore vivente



ATTIVITÀ PER OSPEDALE

Torino	360	Udine	100	Roma - Bambin Gesù	63	Treviso	30
Padova	335	Roma - Tor Vergata	98	Brescia	62	Salerno - San Giovanni	28
Bologna	256	Roma - Gemelli	94	Novara	59	Napoli - Federico II	27
Milano - Niguarda	244	Ancona	82	Milano - San Raffaele	56	Cosenza	22
Pisa	205	Genova	78	Firenze	50	Reggio Calabria	18
Palermo - ISMETT	164	Cagliari	76	L'Aquila	44	Napoli - Monaldi	16
Milano - Policlinico	158	Siena	75	Palermo - Civico	38	Catania	10
Verona	157	Parma	74	Varese	37	Padova - Pediatrico	9
Bergamo	150	Roma - Sapienza	70	Milano - Tumori	36	Perugia	9
Modena	108	Roma - San Camillo	66	Vicenza	36		
Bari	103	Pavia	64	Napoli - Cardarelli	35		

FONTE: REPORT CRT

LA MAPPA



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

