



**Centro regionale trapianti  
FVG**

**CENTRO REGIONALE TRAPIANTI**  
**Az. Ospedaliera-universitaria S.M.M. UDINE**

In collaborazione



**FEDERSANITA ANCI FVG**





**Come si informa il cittadino sulla donazione degli organi**

# Formazione e sensibilizzazione 2019

Campagna nazionale su donazione e trapianto di organi,  
tessuti e cellule 2017



## Progetto scuola - TVD



Informazioni online sul sito del  
ministero per i Comuni

Centro Regionale Trapianti FVG - Ospedale di Udine

http://www.ospedaledudine.it/azienda/centro-trapianti

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Preferiti Google (2) Google Siti suggeriti HotMail gratuita Personalizzazione collegamenti WindowsMedia Raccolta Web Slice

Centro Regionale Trapianti FVG - Ospedale di Udine

Centro Regionale Trapianti FVG

Presentazione del Centro Regionale Trapianti

Il processo di Donazione

Trapianto

Dati attività del Sistema Regionale Trapianti FVG

Normativa, protocolli e linee guida

Formazione svolta dal

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Rete Nazionale Trapianti

» Presentazione del Centro Regionale Trapianti

Il Centro Regionale Trapianti (CRT) è una struttura organizzativa presente in ogni regione che coordina le procedure di donazione-trapianto. Il sistema prevede un accurato controllo di qualità che si esplica attraverso diversi passaggi e procedure di sicurezza atte a garantire il miglior risultato finale. In Friuli Venezia Giulia il Centro Regionale Trapianti, è stato istituito nel corso del 2006 sulla base della legge 91/99, con l'obiettivo di dare elementi di stabilità, qualità e garanzia, nell'attività di donazione e

Nel **2019** in  
collaborazione con  
aziende ospedaliere  
università  
associazioni studenti  
società scientifiche  
sono stati formati  
**766 operatori  
sanitari**

Nel **2019** in  
collaborazione con  
associazioni di  
volontariato sono  
stati formati **5177**  
studenti

Nel **2019** sono stati formati **200**  
militari con incontri presso le  
caserme del FVG



Prot. n. 23/SG/VN/SP/ml

Roma, 18 maggio 2020

**OGGETTO: Informativa per i cittadini sulla dichiarazione di volontà alla donazione di organi e tessuti rilasciata al Comune**

Tutti i materiali e i contenuti di comunicazione ad uso dei Comuni sono disponibili sul sito del Centro Nazionale Trapianti [www.trapianti.salute.gov.it](http://www.trapianti.salute.gov.it) alla voce PACK comunicazione della sezione Operatori>Informazioni per i comuni. Ulteriori informazioni e materiali informativi sul tema donazione e trapianto sono, inoltre, disponibili sul sito della Campagna nazionale di comunicazione Diamo il meglio di noi [www.diamoilmegliodinoi.it](http://www.diamoilmegliodinoi.it) e la relativa pagina facebook <https://www.facebook.com/Diamoilmegliodinoi/>.

Il Centro Nazionale Trapianti si occupa anche della promozione di corsi di formazione per gli ufficiali dell'anagrafe sulla procedura di raccolta della dichiarazione di volontà al Comune.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare l'ufficio comunicazione del Centro Nazionale Trapianti all'indirizzo [comunicazione.cnt@iss.it](mailto:comunicazione.cnt@iss.it) o al numero 0649904040.

## “Cultura” della Donazione degli Organi





Sarà, inoltre, richiesto a tutti i Comuni di avviare una Campagna di Comunicazione ai cittadini attraverso l'utilizzo dei materiali e strumenti di comunicazione messi a disposizione dal Centro Nazionale Trapianti e/o dalla propria Regione di appartenenza e di proporre al cittadino, al momento del rinnovo o rilascio della Carta d'identità, di esprimersi in merito alla dichiarazione di volontà (sia essa positiva che negativa) in tema di donazione di organi e tessuti.

Ulteriori informazioni sono disponibili visitando il sito [www.trapianti.salute.gov.it](http://www.trapianti.salute.gov.it) alla pagina dedicata ai Comuni, oppure scrivendo a [progettocomuni.cnt@iss.it](mailto:progettocomuni.cnt@iss.it).



## **COME VIENE FATTA NEL VOSTRO COMUNE?**



## **Modalità di Informazione**

Sito del comune

Lettera di convocazione CIE con informazioni

Lettera di convocazione CIE con pieghevole informativo

Pieghevole informativo disponibile nell'ufficio anagrafe

Collaborazione con Associazioni di volontariato



Per ricevere ulteriori informazioni, scrivere a [progettocomuni.cnt@iss.it](mailto:progettocomuni.cnt@iss.it)

## Materiali:

- [Una Scelta in Comune - Linee guida operative per l'attivazione del servizio](#)
- [Delibera di Giunta - Fac-simile](#)
- [Scheda del Comune](#)
- [Informazioni tecniche per l'interconnessione dei sistemi informativi](#)
- [Modulo per la dichiarazione di volontà - Fac-simile](#)
- [Dichiarare la volontà al Comune: i passi da compiere](#)
- PACK comunicazione
  - [Linee-guida per le attività di comunicazione e informazione destinate ai cittadini](#)
  - Spot e Video promo
    - ["La nuova Carta d'Identità Elettronica"](#), spot dell'Istituto Poligrafico Zecca dello Stato
    - ["Una Scelta in Comune Donazione Organi e Tessuti"](#), video informativo della Regione Umbria
    - ["Una Scelta in Comune Donazione Organi e Tessuti"](#), spot ufficiale della Regione Umbria
  - [Brochure informativa in italiano](#)
  - [Brochure informativa in inglese](#)
  - [Brochure informativa in francese](#)
  - [Locandina 35x70](#)
  - [Locandina 68x98](#)
  - [Linee Guida Come personalizzare i materiali di comunicazione](#)
  - [Fonts dei materiali di comunicazione \(zip\)](#)
- Riferimenti normativi
  - [Parere del Garante Protezione Dati Personali Linee guida Ministero](#)

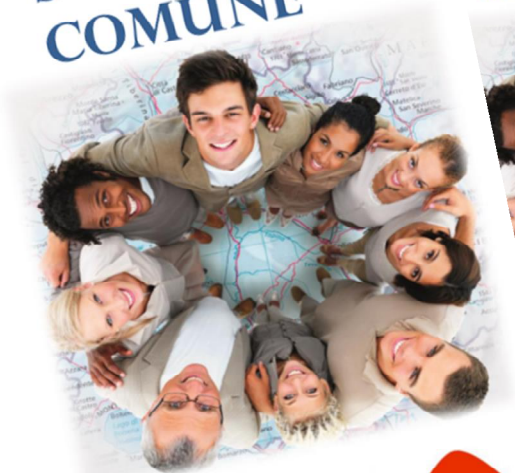
Per gestire le eventuali richieste di cancellazione della dichiarazione di volontà resa presso i Comuni e registrate nel Sistema Informativo Trapianti sono a disposizione degli Uffici i seguenti documenti:

- [Procedura per la cancellazione della dichiarazione al Comune](#)
- [Fac-simile del modulo per la richiesta di cancellazione della dichiarazione di volontà](#)



Centro Nazionale Trapianti  
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'

UNA  
SCELTA IN  
COMUNE



Federazione  
Friuli Venezia Giulia



Centro Nazionale Trapianti  
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'

A  
CHOICE  
FOR THE  
COMMUNITY



Centro Nazionale Trapianti  
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'

A  
SKUPNA  
IZBIRA



Federazione  
Friuli Venezia Giulia



Centro Nazionale Trapianti  
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'

PASSE LA FLAME  
de vite

UNE SIELTE IN COMUN



Centro Regionale Trapianti FVG — Ospedale di Udine - Windows Internet Explorer

http://www.ospedaleudine.it/azienda/centro-trapianti

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Preferiti Google (2) Google Siti suggeriti HotMail gratuita Personalizzazione collegamenti WindowsMedia Raccolta Web Slice

Centro Regionale Trapianti FVG — Ospedale di Udine

**Centro Regionale Trapianti FVG**

Presentazione del Centro Regionale Trapianti

Il processo di Donazione

Trapianto

Dati attività del Sistema Regionale Trapianti FVG

Normativa, protocolli e linee guida

Formazione svolta dal

**Centro Regionale Trapianti FVG**

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Rete Nazionale Trapianti

» [Presentazione del Centro Regionale Trapianti](#)

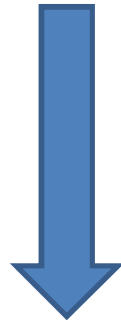
Il Centro Regionale Trapianti (CRT) è una struttura organizzativa presente in ogni regione che coordina le procedure di donazione-trapianto. Il sistema prevede un accurato controllo di qualità che si esplica attraverso diversi passaggi e procedure di sicurezza atte a garantire il miglior risultato finale. In Friuli Venezia Giulia il Centro Regionale Trapianti, è stato istituito nel corso del 2006 sulla base della legge 91/99, con l'obiettivo di dare elementi di stabilità, qualità e garanzia, nell'attività di donazione e

TEL 0432 554525



<http://www.trapianti.ministerosalute.it/cnt/>

**COME INFORMARE IL CITTADINO**



**SOS ORGANI**

## IN COMUNE

# QUANDO E A CHI PROPORRE LA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ SULLA DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI?

**QUANDO ?**



In fase di RILASCIO o RINNOVO della carta d'identità

**CHI ?**



Possono esprimersi sulla donazione solo i **MAGGIORENNI** residenti in Italia (sono esclusi i cittadini iscritti all'**AIRE**)

**COME PROPORLO ?**

*«Lei sa che in questo ufficio anagrafe è possibile dichiarare la volontà sulla donazione di organi e tessuti?»*

**NB : È UN'OPPORTUNITÀ, NON UN OBBLIGO**

**COME TRACCIARLO ?**

Utilizzando la sezione relativa alla Dichiarazione di volontà nella procedura del sistema CIEonLine:  
A] l'ufficiale d'anagrafe deve riportare la posizione espressa dal cittadino, sia che il cittadino non intenda esprimersi, sia che voglia registrare la propria volontà



## IN COMUNE

# QUANDO E A CHI PROPORRE LA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ SULLA DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI?

**QUANDO?**



In fase di RILASCIO o RINNOVO della carta d'identità

**A CHI?**



Possono esprimersi sulla donazione solo i **MAGGIORENNI** residenti in Italia (sono esclusi i cittadini iscritti all'AIRE)

**COME PROPORLA?**




*«Lei sa che in questo ufficio anagrafe è possibile dichiarare la volontà sulla donazione di organi e tessuti?»*

**COME TRACCIARLO?**



Utilizzando la sezione relativa alla Dichiarazione di volontà nella procedura del sistema CIEonLine: l'ufficiale d'anagrafe deve riportare la posizione espressa dal cittadino, sia che il cittadino non intenda esprimersi, sia che voglia registrare la propria volontà (positiva o negativa)

# Procedura dichiarazioni di volontà

- 1. COME PROPORLA?** *«Lei sa che in questo ufficio anagrafe è possibile dichiarare la volontà sulla donazione di organi e tessuti?»*
  - 2. Solo SE LA RISPOSTA è Sì,** chiedere se intende esercitare questo suo diritto
  - 3. Solo SE LA RISPOSTA è Sì,** chiedere cosa intenda dichiarare (Sì o No)
  4. Ripetere la volontà espressa e ...
- 

# QUALI SONO I PASSI DA SVOLGERE COL SISTEMA CIEonLine ?

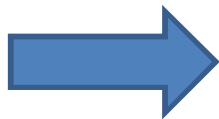
- 1** L'ufficiale anagrafe compila la sezione relativa alla dichiarazione di volontà nella procedura del sistema CIEonLine riportando la posizione espressa dal cittadino;
- 2** Il sistema CIEonLine stampa i moduli contenenti sia i dati necessari per la richiesta della CIE, sia la posizione del cittadino rispetto alla dichiarazione di volontà (non si esprime / è favorevole / è contrario alla donazione);
- 3** Il cittadino verifica la correttezza delle informazioni riportate e, in particolare, nel foglio relativo alla dichiarazione di volontà, appone la propria firma nello spazio riservato in corrispondenza della scelta precedentemente espressa;
- 4** L'ufficiale anagrafe procede con la trasmissione telematica della richiesta al sistema CIEonLine; se il cittadino si è espresso (firma sul consenso/diniego), la richiesta contiene anche i dati della dichiarazione di volontà, diversamente (il cittadino non si è espresso) la richiesta contiene solo i dati necessari per l'emissione della CIE;
- 5** L'ufficiale anagrafe conserva **l'originale cartaceo della dichiarazione di volontà** presso la sede del Comune, secondo le normative vigenti e rilascia una copia del modulo al cittadino; **FIRMATO dal cittadino**
- 6** Il sistema CIEonLine, dopo aver validato i dati presenti nella richiesta, provvede alla trasmissione telematica della dichiarazione di volontà al Sistema Informativo Trapianti (SIT); tali dati vengono cancellati dal sistema CIEonLine dopo che il SIT ha dato conferma di corretta registrazione.



# CIE dichiarazioni di volontà

NOTA del CNT inviata prima di iniziare a raccogliere le dichiarazioni di volontà allo sportello:  
è bene ricordare quanto segue:

- “ la raccolta delle dichiarazioni di volontà e dissenso alla donazione di organi e tessuti ha importanti implicazioni, per il cittadino che voglia esprimersi, consentendogli l’esercizio del diritto all’autodeterminazione, per il sistema trapiantologico consentendo un corretto accertamento della volontà, nonché per il paziente in lista di attesa dandogli la possibilità di accedere alle cure necessarie.
- “ I diritti che sottendono alla dichiarazione di volontà impattano sui diritti fondamentali come il **diritto all’autodeterminazione** del cittadino e il diritto alle cure, per cui eventuali inesattezze o imprecisioni possono avere ripercussioni sull’esercizio e la garanzia degli stessi.
- “ Per questi motivi il Centro Nazionale Trapianti, oltre a richiamare l’attenzione sull’importanza e sulla delicatezza della procedura di raccolta della dichiarazione di volontà, La informa che eseguirà un controllo costante sulle attività del Comune e, nel caso di riscontro di anomalie, ne darà immediatamente notizia al Ministero degli Interni. Il Ministero degli interni, infatti, si è reso disponibile ad effettuare, nel caso di anomalie, indagini e controlli al fine di assumere i provvedimenti di competenza.
- “ all’indirizzo [https://trapianti.sanita.it/statistiche/dichiarazioni\\_italia.aspx](https://trapianti.sanita.it/statistiche/dichiarazioni_italia.aspx) selezionando la propria regione, è possibile controllare giornalmente il numero di dichiarazioni di volontà trasmesse, tenendo presente che il dato è aggiornato al giorno precedente.



## COSA FARE QUANDO UN CITTADINO

**CHIEDE CHE LA SUA DICHIARAZIONE SIA INSERITA SUL DOCUMENTO D'IDENTITÀ**



**INFORMARLO CHE LA PROCEDURA IN ATTO NON PREVEDE QUESTA POSSIBILITÀ MA LA SUA DICHIARAZIONE È PIENAMENTE VALIDA**

**RICHIEDE INFORMAZIONI DETTAGLIATE SULLA DONAZIONE PERCHÉ NON È STATO RAGGIUNTO DALLA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE**



**CONSEGNATE LA BROCHURE INFORMATIVO CHE SARÀ PRESENTE NEL VS UFFICIO ANAGRAFE E INVITATELO A CONSULTARE LE PAGINE WEB DEDICATE E/O PRENDERE CONTATTO CON I REFERENTI SUL TERRITORIO (CRT, VOLONTARI ASSOCIAZIONI, ECC)**

**MOSTRA PERPLESSITÀ, DUBBI, INCERTEZZE SULLA DONAZIONE DI ORGANI IN GENERALE E, IN PARTICOLARE, SULLA POSSIBILITÀ DI ESPRESSIONE IN VITA**



**INVITATELO A INFORMARSI SUL TEMA E A DICHIARARE SOLO DOPO AVER CHIARITO TUTTI I DUBBI. LA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ NON È UN OBBLIGO MA UN'OPPORTUNITÀ.**

**INTENDE MODIFICARE LA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ RESA E SI RIPRESENTA ALL'UFFICIO ANAGRAFE**



**INDICATEGLI LE ALTRE MODALITÀ DI ESPRESSIONE VALIDE E RICORDATEGLI CHE SONO TUTTE VALIDE AI SENSI DI LEGGE; INVITATELO AD ANDARE ALLA ASL DI APPARTENENZA.**

# CIE dichiarazioni di volontà

- Informare che c'è sempre la possibilità di modificare la propria volontà,
- Dove si può fare ? => sportelli AAS
- E se un cittadino desidera CANCELLARE la volontà depositata ?=> CRT

**A chi rivolgersi  
per modificare  
la propria  
volontà,**

**NB vale l'ultima  
dichiarazione fatta**

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Elenco sportelli delle AZIENDE SANITARIE presso i quali è possibile depositare la Dichiarazione di Volontà in merito alla donazione di organi e tessuti ai sensi della L.91/99. (aggiornamento 3-3-2020)

<b>AZIENDA SANITARIA</b>	<b>ufficio</b>	<b>telefono</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>orario</b>
ASU FC	Anagrafe Sanitaria	0433-488848/ 0433 -488834	via Carnia libera 29 Tolmezzo	lun-ven 8-12
ASU FC	Distretto Gemona	0432-989351	Piazza Rodolone, 2 Gemona	lun-ven 8-12
ASU FC	Poliambulatorio	0432-989821	via Vittorio Veneto Tarvisio	lun-ven 8-12
ASU FC	Direzione ospedaliera	0432-921294	via Natisone 33057- Ialmicco	lun-ven 8-12
ASU GI	URP	0481-487583	via Galvani 1 Monfalcone	lun-ven 8-12
ASU GI	Segreteria Med Legale	040-3995335	via Farnetti 3 -3° piano stanza 323 Trieste	lun-ven 8-12
AS FO	Dipartimento Prevenzione	0434-369724	via della vecchia ceramica 1 Pordenone	lun-ven 8-12
ASU FC	Direzione Sanitaria	0432-552205	P.zzle S. Maria della Misericordia Pad1 Udine	lun-ven 8-12
ASU FC	Distretto Udine anche per Tarcento e Cividale	0432 553835	via San Valentino Ala destra 4°piano Udine	lun-ven 8-14 e mart-giovedì 15-17
ASU FC	Distretto San Daniele	0432-949578	viale Trento-Trieste 33 – San Daniele	lun-ven 8-12
ASU FC	Distretto Codroipo	0432 909103 909118 909160	viale Duodo 82 Codroipo	lun-ven 8-12
Centro Regionale Trapianti FVG	Centro Regionale Trapianti FVG	0432-554525	P.zzle S. Maria della Misericordia Pad1 Udine	lun-ven 8-12

## A CHI RIVOLGERSI IN CASO DI IMPREVISTI...

Se si verificano eventi che non rientrano fra quelli illustrati (ad esempio: **errori procedurali** non direttamente sanabili con le procedure rese disponibili dal sistema informatico del Comune), il personale dell'anagrafe deve rivolgersi in prima istanza al **Referente interno** che provvederà ad individuare direttamente la soluzione da adottare oppure a smistare la segnalazione al settore competente.

Il personale dell'Ufficio Anagrafe può contare anche sul supporto diretto del **Centro Nazionale Trapianti**, scrivendo a [progettocomuni.cnt@iss.it](mailto:progettocomuni.cnt@iss.it) o telefonando ai numeri 064990 4430/4112.

Potete rivolgervi anche al vostro [Centro Regionale di appartenenza](#)

**Mail:** [assistenza.cnt@iss.it](mailto:assistenza.cnt@iss.it)

ADRIANA DI SILVESTRE **Telefono:** 0649904112/5

# Libertà di scegliere



ADRIANA DI SILVESTRE 2011



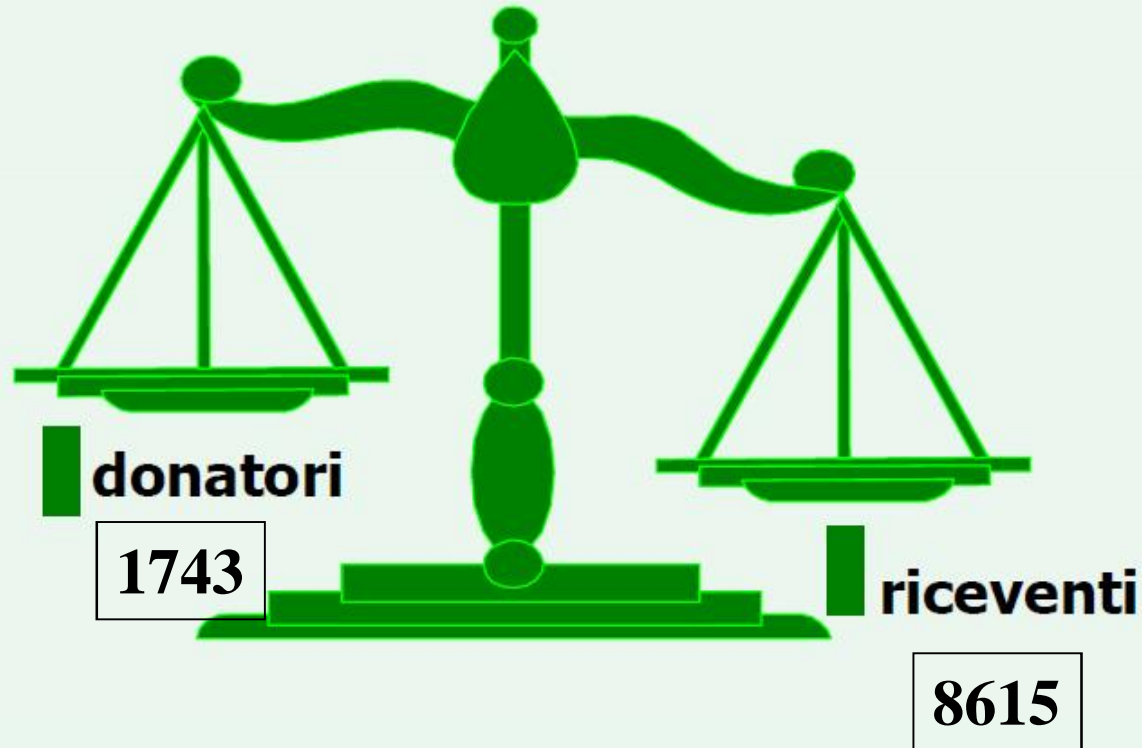
**QUALE È LA SITUAZIONE**



## CHE COSA LIMITA I TRAPIANTI?

# IL NUMERO DEI DONATORI

2019





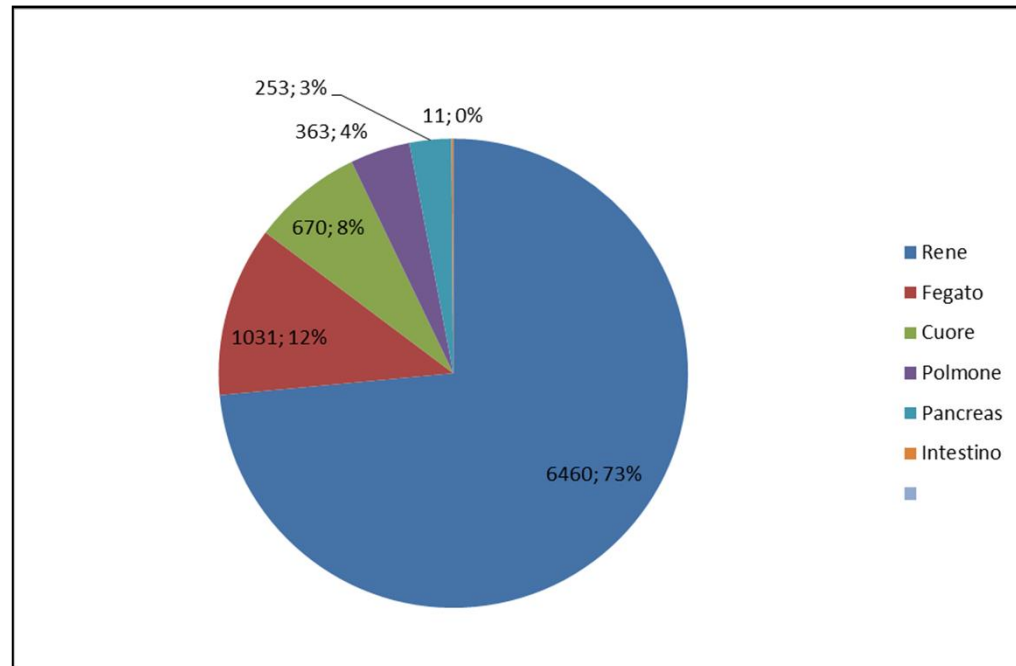
# Liste di Attesa al 31 Dicembre 2019

**TOTALI IN LISTA**

**8615**

Rene	6460 **
Fegato	1031
<b>Cuore</b>	<b>670</b>
Polmone	363
Pancreas	253
Intestino	11

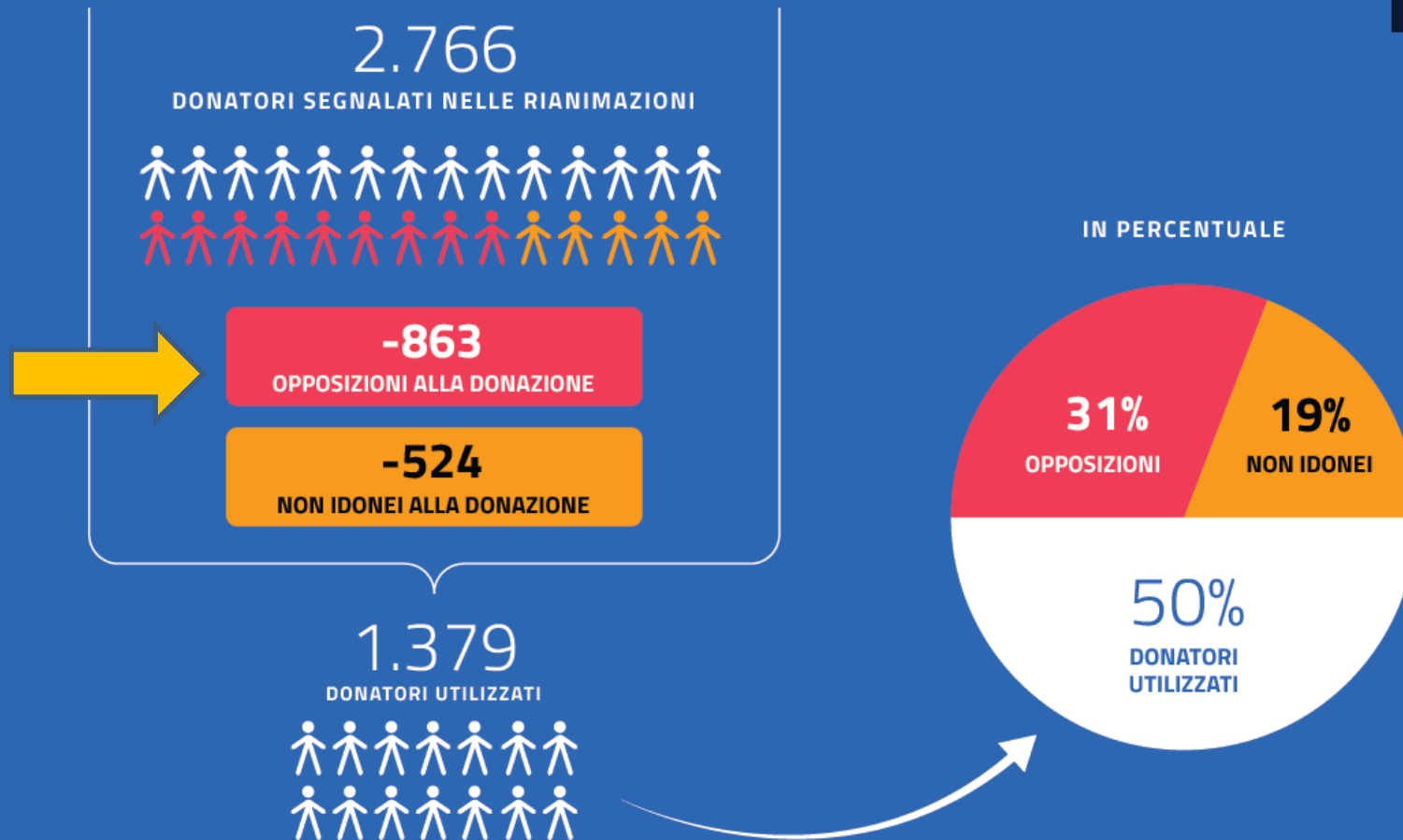
*\*\* Per il rene ogni paziente può avere più di una iscrizione*



# DONATORI DI ORGANI E TESSUTI NEL 2019

## L'IMPATTO DELLE OPPOSIZIONI E DELLE NON IDONEITÀ

FOCUS

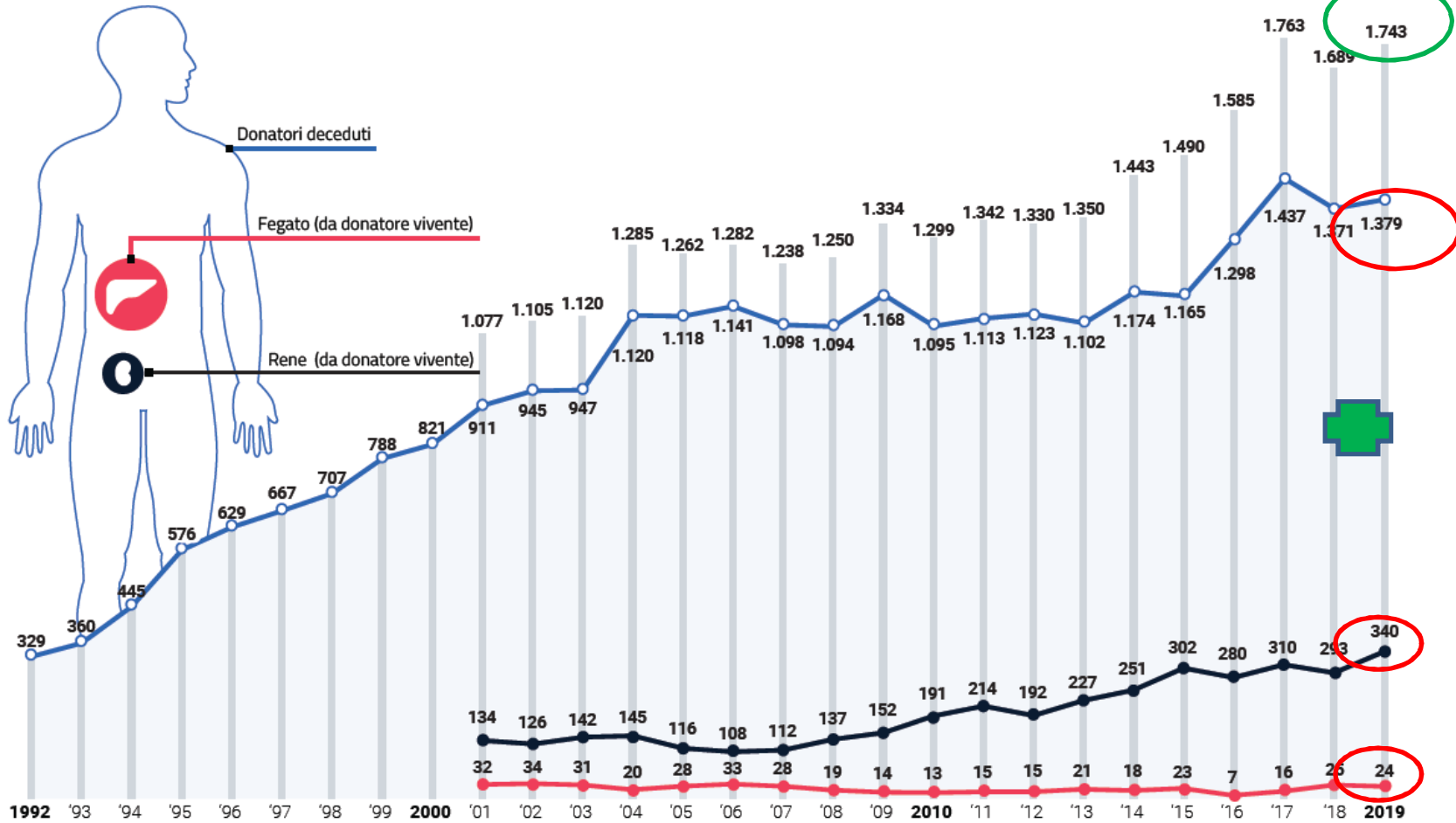




# ATTIVITÀ DI DONAZIONE DI ORGANI

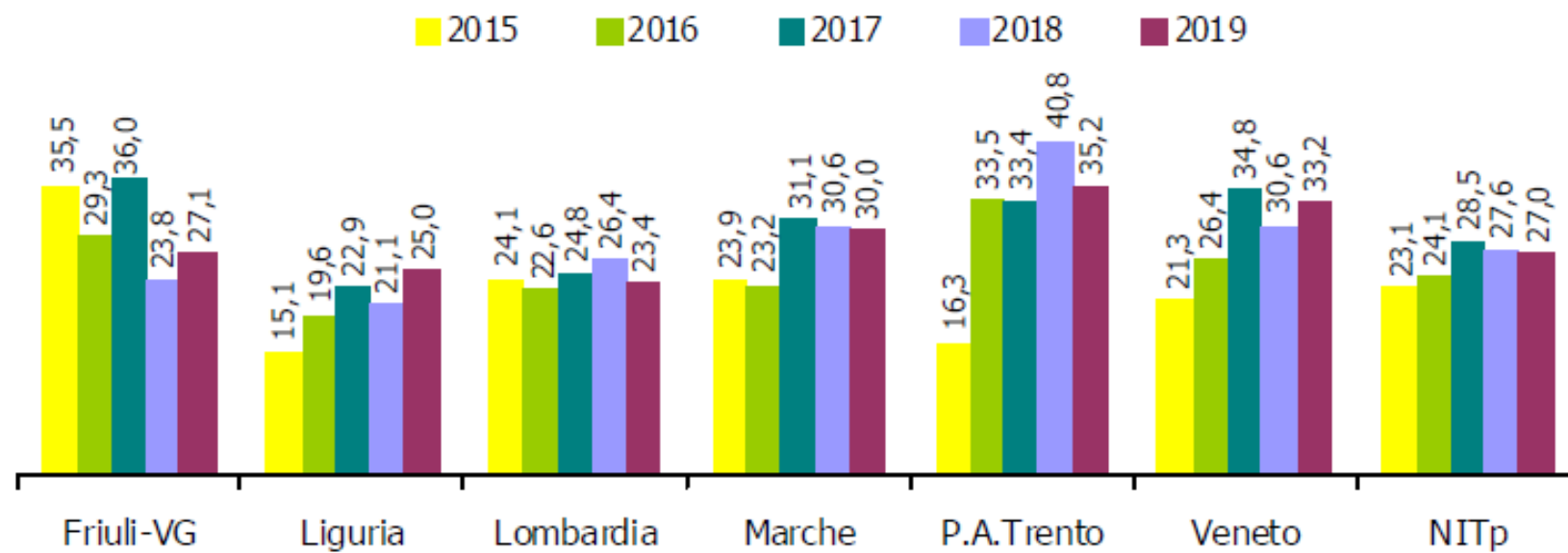
Da donatore deceduto e vivente

Periodo 1992-2019



Fonte: REPORT CRT

Figura 1. Donatori utilizzati p.m.p. negli ultimi 5 anni (popolazione italiana = dati ISTAT)



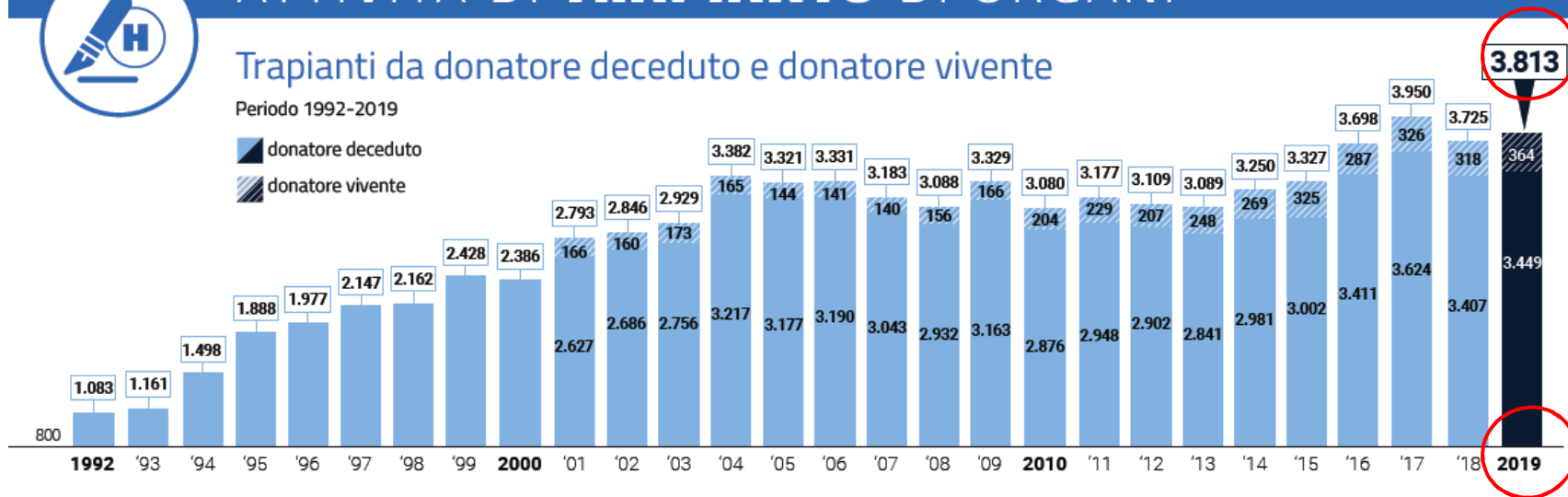


# ATTIVITÀ DI TRAPIANTO DI ORGANI

## Trapianti da donatore deceduto e donatore vivente

Periodo 1992-2019

■ donatore deceduto  
 ▨ donatore vivente



### ATTIVITÀ PER OSPEDALE

Torino	360
Padova	335
Bologna	256
Milano - Niguarda	244
Pisa	205
Palermo - ISMETT	164
Milano - Policlinico	158
Verona	157
Bergamo	150
Modena	108
Bari	103
Udine	100
Roma - Tor Vergata	98
Roma - Gemelli	94
Ancona	82
Genova	78
Cagliari	76
Siena	75
Parma	74
Roma - Sapienza	70
Roma - San Camillo	66
Pavia	64
Roma - Bambin Gesù	63
Brescia	62
Novara	59
Milano - San Raffaele	56
Firenze	50
L'Aquila	44
Palermo - Civico	38
Varese	37
Milano - Tumori	36
Vicenza	36
Napoli - Cardarelli	35
Treviso	30
Salerno - San Giovanni	28
Napoli - Federico II	27
Cosenza	22
Reggio Calabria	18
Napoli - Monaldi	16
Catania	10
Padova - Pediatrico	9
Perugia	9

FONTE: REPORT CRT

### LA MAPPA



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

