

ATLAS

SOCIAL AND HEALTH SERVICES
IN FRIULI VENEZIA GIULIA



Atlante

dei servizi sanitari e socio – sanitari
in Friuli Venezia Giulia

San Vito al Tagliamento
3 Febbraio 2012



Perché un atlante

- Per costruire una mappa dei diritti esigibili
- Per orientare i cittadini
- Per fare la storia della politica
sociosanitaria della Regione



L'approccio

- descrizione per problemi o Livelli Essenziali di Assistenza e non per istituzioni o strutture
- descrizione anche degli strumenti organizzativi o progettuali (es. PUA, FAP)
- spazio ad alcune esperienze significative
- descrizione sintetica degli ospedali (15 pgg. su 100)
- Atlante “dinamico”



Fonti

- uso di fonti ufficiali (Leggi, contratti, DGR, siti web)
- validazione da parte delle Aziende
- Revisione da parte di esperti



Limiti

- Non in tutte le aree ci sono fonti ufficiali
- Siti o informazioni in alcuni casi datate
- Situazione in evoluzione (es. ospedali, centri diurni)
- Proporzione degli argomenti volutamente squilibrata
- Nessun dettaglio dell'offerta ambulatoriale
- Alcune parti intraducibili in inglese



L'indice

INDICE

PRESENTAZIONI	5
FEDERSANITÀ ANCI FRIULI VENEZIA GIULIA	8
REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA - LA SALUTE IN SINTESI	10
INTRODUZIONE	15
Finalità dell'Atlante	15
LE ISTITUZIONI	16
IL PRIMO ACCESSO AI SERVIZI	17
IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE	17
Ambulatorio del MMG	18
Visite a domicilio	18
La medicina di gruppo	18
IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA	18
LA RETE DELL'EMERGENZA E URGENZA	19
118	19
Pronto soccorso	20
Medico di continuità assistenziale (guardia medica)	20
Sedi di continuità assistenziale e modalità di accesso al servizio	22
LA RETE DELLE FARMACIE	25
IL DISTRETTO E IL DISTRETTO AMBITO	27
IL CALL CENTER RIFERIMENTO UNICO PER SALUTE E SOCIALE	29
I SERVIZI E LE STRUTTURE DEL DISTRETTO.....	30
Punto Unico di Accesso (PUA)	30
Servizi domiciliari	30
Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA)	31
Gli hospice.....	31
Servizi per la popolazione anziana	32
Centri diurni.....	32
Strutture residenziali	34
Telesoccorso e teleassistenza	47
I SERVIZI E I CONTRIBUTI A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO.....	47
Casa	47
Trasporti	47
Lavoro	47
Interventi economici	47
Misure di protezione	48
I SERVIZI DELL'AREA MATERNO-INFANTILE DELL'ETÀ EVOLUTIVA E DISABILITÀ.....	48
Consultorio familiare	48
Equipe multidisciplinare territoriale per l'età evolutiva / disabilità	48
Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza	49

LO SPORTELLO UNICO - ANAGRAFE SANITARIA	49
I SERVIZI PER LA RIABILITAZIONE	50
Riabilitazione nei piani regionali	50
Servizi e attività sociosanitarie	51
Servizi e attività socioassistenziali	52
IRCCS E.Medea La Nostra Famiglia, polo regionale del Friuli Venezia Giulia	55
CISI - consorzio isontino servizi integrati	59
CAMPP - consorzio per l'assistenza medico psicopedagogica.....	61
I SERVIZI PER LE DIPENDENZE	63
LA SALUTE MENTALE	64
Centri di salute mentale.....	65
Servizi di riabilitazione	66
Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (s.p.d.c.)	66
Volontariato	67
Servizi aziendali	67
I DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE (DSM)	67
LA PREVENZIONE E IL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE	73
Igiene e sanità pubblica	74
Igiene degli alimenti e della nutrizione	75
Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro	75
Assistenza veterinaria.....	76
Medicina legale	77
LE AZIENDE E STRUTTURE OSPEDALIERE	83
Accesso all'ospedale	83
Rete ospedaliera regionale.....	84
Azienda ospedaliero - universitaria "Ospedali riuniti" di Trieste	85
Azienda ospedaliero - universitaria "Santa Maria della Misericordia" di Udine	87
Rete regionali Trapianti	89
Azienda ospedaliera "Santa Maria degli Angeli" di Pordenone	90
Istituto di medicina fisica e riabilitazione "Gervasutta" di Udine	93
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico oncologico	94
"Centro di Riferimento Oncologico CRO - Aviano.....	94
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico materno-infantile "Burlo Garofolo" Trieste	96
Altri ospedali regionali	97
Ospedali privati accreditati convenzionati	97
FONTI DI INFORMAZIONE	99



L'indice

INDICE

PRESENTAZIONI	5
FEDERSANITÀ ANCI FRIULI VENEZIA GIULIA	8
REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA - LA SALUTE IN SINTESI	10
INTRODUZIONE	15
Finalità dell'Atlante	15
LE ISTITUZIONI	16
IL PRIMO ACCESSO AI SERVIZI	17
IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE	17
Ambulatorio del MMG	18
Visite a domicilio	18
La medicina di gruppo	18
IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA	18
LA RETE DELL'EMERGENZA E URGENZA	19
118	19
Pronto soccorso	20
Medico di continuità assistenziale (guardia medica)	20
Sedi di continuità assistenziale e modalità di accesso al servizio	22
LA RETE DELLE FARMACIE	25
IL DISTRETTO E IL DISTRETTO AMBITO	27
IL CALL CENTER RIFERIMENTO UNICO PER SALUTE E SOCIALE	29
I SERVIZI E LE STRUTTURE DEL DISTRETTO	30
Punto Unico di Accesso (PUA)	30
Servizi domiciliari	30
Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA)	31
Gli hospice	31
Servizi per la popolazione anziana	32
Centri diurni	32
Strutture residenziali	34
Telesoccorso e teleassistenza	47
I SERVIZI E I CONTRIBUTI A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO	47
Casa	47
Trasporti	47
Lavoro	47
Interventi economici	47
Misure di protezione	48
I SERVIZI DELL'AREA MATERNO-INFANTILE DELL'ETÀ EVOLUTIVA E DISABILITÀ	48
Consultorio familiare	48
Equipe multidisciplinare territoriale per l'età evolutiva / disabilità	48
Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza	49

LO SPORTELLO UNICO - ANAGRAFE SANITARIA	49
I SERVIZI PER LA RIABILITAZIONE	50
Riabilitazione nei piani regionali	50
Servizi e attività sociosanitarie	51
Servizi e attività socioassistenziali	52
IRCCS E.Medea La Nostra Famiglia, polo regionale del Friuli Venezia Giulia	55
CISI - consorzio isontino servizi integrati	59
CAMPP - consorzio per l'assistenza medico psicopedagogica	61
I SERVIZI PER LE DIPENDENZE	63
LA SALUTE MENTALE	64
Centri di salute mentale	65
Servizi di riabilitazione	66
Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (s.p.d.c.)	66
Volontariato	67
Servizi aziendali	67
I DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE (DSM)	67
LA PREVENZIONE E IL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE	73
Igiene e sanità pubblica	74
Igiene degli alimenti e della nutrizione	75
Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro	75
Assistenza veterinaria	76
Medicina legale	77
LE AZIENDE E STRUTTURE OSPEDALIERE	83
Accesso all'ospedale	83
Rete ospedaliera regionale	84
Azienda ospedaliera - universitaria "Ospedali riuniti" di Trieste	85
Azienda ospedaliera - universitaria "Santa Maria della Misericordia" di Udine	87
Rete regionali Trapianti	89
Azienda ospedaliera "Santa Maria degli Angeli" di Pordenone	90
Istituto di medicina fisica e riabilitazione "Gervasutta" di Udine	93
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico oncologico	94
"Centro di Riferimento Oncologico CRO - Aviano"	94
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico materno-infantile "Burlo Garofolo" Trieste	96
Altri ospedali regionali	97
Ospedali privati accreditati convenzionati	97
FONTI DI INFORMAZIONE	99



L'indice

INDICE

PRESENTAZIONI	5
FEDERSANITÀ ANCI FRIULI VENEZIA GIULIA	8
REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA - LA SALUTE IN SINTESI	10
INTRODUZIONE	15
Finalità dell'Atlante.....	15
LE ISTITUZIONI	16
IL PRIMO ACCESSO AI SERVIZI	17
IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE.....	17
Ambulatorio del MMG	18
Visite a domicilio.....	18
La medicina di gruppo	18
IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA	18
LA RETE DELL'EMERGENZA E URGENZA	19
118.....	19
Pronto soccorso	20
Medico di continuità assistenziale (guardia medica)	20
Sedi di continuità assistenziale e modalità di accesso al servizio	22
LA RETE DELLE FARMACIE	25
IL DISTRETTO E IL DISTRETTO AMBITO	27
IL CALL CENTER RIFERIMENTO UNICO PER SALUTE E SOCIALE	29
I SERVIZI E LE STRUTTURE DEL DISTRETTO.....	30
Punto Unico di Accesso (PUA)	30
Servizi domiciliari	30
Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA)	31
Gli hospice.....	31
Servizi per la popolazione anziana	32
Centri diurni.....	32
Strutture residenziali	34
Telesoccorso e teleassistenza	47
I SERVIZI E I CONTRIBUTI A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO.....	47
Casa	47
Trasporti	47
Lavoro	47
Interventi economici.....	47
Misure di protezione	48
I SERVIZI DELL'AREA MATERNO-INFANTILE DELL'ETÀ EVOLUTIVA E DISABILITÀ.....	48
Consultorio familiare	48
Equipe multidisciplinare territoriale per l'età evolutiva / disabilità	48
Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza	49

LO SPORTELLO UNICO - ANAGRAFE SANITARIA	49
I SERVIZI PER LA RIABILITAZIONE	50
Riabilitazione nei piani regionali	50
Servizi e attività socioassistenziali	51
Servizi e attività socioassistenziali	52
IRCCS E.Medea La Nostra Famiglia, polo regionale del Friuli Venezia Giulia	55
CISI - consorzio isontino servizi integrati	59
CAMPP - consorzio per l'assistenza medico psicopedagogica.....	61
SERVIZI PER LE DIPENDENZE	63
LA SALUTE MENTALE	64
Centri di salute mentale.....	65
Servizi di riabilitazione	66
Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (s.p.d.c.)	66
Volontariato	67
Servizi aziendali	67
I DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE (DSM)	67
LA PREVENZIONE E IL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE	73
Igiene e sanità pubblica	74
Igiene degli alimenti e della nutrizione	75
Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro	75
Assistenza veterinaria.....	76
Medicina legale	77
LE AZIENDE E STRUTTURE OSPEDALIERE	83
Accesso all'ospedale	83
Rete ospedaliera regionale.....	84
Azienda ospedaliero - universitaria "Ospedali riuniti" di Trieste	85
Azienda ospedaliero - universitaria "Santa Maria della Misericordia" di Udine	87
Rete regionali Trapianti	89
Azienda ospedaliera "Santa Maria degli Angeli" di Pordenone	90
Istituto di medicina fisica e riabilitazione "Gervasutta" di Udine	93
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico oncologico	94
"Centro di Riferimento Oncologico CRO - Aviano.....	94
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico materno-infantile "Burlo Garofolo" Trieste	96
Altri ospedali regionali	97
Ospedali privati accreditati convenzionati	97
FONTI DI INFORMAZIONE	99



L'indice

INDICE

PRESENTAZIONI	5
FEDERSANITÀ ANCI FRIULI VENEZIA GIULIA	8
REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA - LA SALUTE IN SINTESI	10
INTRODUZIONE	15
Finalità dell'Atlante.....	15
LE ISTITUZIONI	16
IL PRIMO ACCESSO AI SERVIZI	17
IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE.....	17
Ambulatorio del MMG	18
Visite a domicilio	18
La medicina di gruppo	18
IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA.....	18
LA RETE DELL'EMERGENZA E URGENZA	19
118.....	19
Pronto soccorso.....	20
Medico di continuità assistenziale (guardia medica)	20
Sedi di continuità assistenziale e modalità di accesso al servizio	22
LA RETE DELLE FARMACIE	25
IL DISTRETTO E IL DISTRETTO AMBITO	27
IL CALL CENTER RIFERIMENTO UNICO PER SALUTE E SOCIALE	29
I SERVIZI E LE STRUTTURE DEL DISTRETTO.....	30
Punto Unico di Accesso (PUA)	30
Servizi domiciliari	30
Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA)	31
Gli hospice.....	31
Servizi per la popolazione anziana	32
Centri diurni.....	32
Strutture residenziali	34
Telesoccorso e teleassistenza	47
I SERVIZI E I CONTRIBUTI A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO.....	47
Casa	47
Trasporti	47
Lavoro	47
Interventi economici.....	47
Misure di protezione	48
I SERVIZI DELL'AREA MATERNO-INFANTILE DELL'ETÀ EVOLUTIVA E DISABILITÀ.....	48
Consultorio familiare	48
Equipe multidisciplinare territoriale per l'età evolutiva / disabilità	48
Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza	49

LO SPORTELLO UNICO - ANAGRAFE SANITARIA	49
I SERVIZI PER LA RIABILITAZIONE	50
Riabilitazione nei piani regionali	50
Servizi e attività socioassistenziali	51
Servizi e attività socioassistenziali	52
IRCCS E.Medea La Nostra Famiglia, polo regionale del Friuli Venezia Giulia	55
CISI - consorzio isontino servizi integrati	59
CAMPP - consorzio per l'assistenza medico psicopedagogica.....	61
SERVIZI PER LE DIPENDENZE	63
LA SALUTE MENTALE	64
Centri di salute mentale.....	65
Servizi di riabilitazione	65
Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (s.p.d.c.)	65
Volontariato	67
Servizi aziendali	67
DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE (DSM)	67
LA PREVENZIONE E IL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE	73
Igiene e sanità pubblica	74
Igiene degli alimenti e della nutrizione.....	75
Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro	75
Assistenza veterinaria.....	76
Medicina legale	77
LE AZIENDE E STRUTTURE OSPEDALIERE	83
Accesso all'ospedale	83
Rete ospedaliera regionale.....	84
Azienda ospedaliero - universitaria "Ospedali riuniti" di Trieste	85
Azienda ospedaliero - universitaria "Santa Maria della Misericordia" di Udine	87
Rete regionali Trapianti	89
Azienda ospedaliera "Santa Maria degli Angeli" di Pordenone	90
Istituto di medicina fisica e riabilitazione "Gervasutta" di Udine	93
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico oncologico	94
"Centro di Riferimento Oncologico CRO - Aviano.....	94
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico materno-infantile "Burlo Garofolo" Trieste	96
Altri ospedali regionali	97
Ospedali privati accreditati convenzionati	97
FONTI DI INFORMAZIONE	99



L'indice

INDICE

PRESENTAZIONI	5
FEDERSANITÀ ANCI FRIULI VENEZIA GIULIA	8
REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA - LA SALUTE IN SINTESI	10
INTRODUZIONE	15
Finalità dell'Atlante.....	15
LE ISTITUZIONI	16
IL PRIMO ACCESSO AI SERVIZI	17
IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE.....	17
Ambulatorio del MMG	18
Visite a domicilio	18
La medicina di gruppo	18
IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA.....	18
LA RETE DELL'EMERGENZA E URGENZA	19
118.....	19
Pronto soccorso.....	20
Medico di continuità assistenziale (guardia medica)	20
Sedi di continuità assistenziale e modalità di accesso al servizio	22
LA RETE DELLE FARMACIE	25
IL DISTRETTO E IL DISTRETTO AMBITO	27
IL CALL CENTER RIFERIMENTO UNICO PER SALUTE E SOCIALE	29
I SERVIZI E LE STRUTTURE DEL DISTRETTO.....	30
Punto Unico di Accesso (PUA)	30
Servizi domiciliari	30
Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA)	31
Gli hospice.....	31
Servizi per la popolazione anziana	32
Centri diurni.....	32
Strutture residenziali	34
Telesoccorso e teleassistenza	47
I SERVIZI E I CONTRIBUTI A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO.....	47
Casa	47
Trasporti	47
Lavoro	47
Interventi economici.....	47
Misure di protezione	48
I SERVIZI DELL'AREA MATERNO-INFANTILE DELL'ETÀ EVOLUTIVA E DISABILITÀ.....	48
Consultorio familiare	48
Equipe multidisciplinare territoriale per l'età evolutiva / disabilità	48
Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza	49

LO SPORTELLO UNICO - ANAGRAFE SANITARIA	49
I SERVIZI PER LA RIABILITAZIONE	50
Riabilitazione nei piani regionali	50
Servizi e attività sociosanitarie	51
Servizi e attività socioassistenziali	52
IRCCS E.Medea La Nostra Famiglia, polo regionale del Friuli Venezia Giulia	55
CISI - consorzio isontino servizi integrati	59
CAMPP - consorzio per l'assistenza medico psicopedagogica.....	61
I SERVIZI PER LE DIPENDENZE	63
LA SALUTE MENTALE	64
Centri di salute mentale.....	65
Servizi di riabilitazione	66
Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (s.p.d.c.)	66
Volontariato	67
Servizi aziendali	67
I DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE (DSM)	67
LA PREVENZIONE E IL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE	73
Igiene e sanità pubblica	74
Igiene degli alimenti e della nutrizione	75
Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro	75
Assistenza veterinaria.....	76
Medicina legale	77
LE AZIENDE E STRUTTURE OSPEDALIERE	83
Accesso all'ospedale	83
Rete ospedaliera regionale.....	84
Azienda ospedaliero - universitaria "Ospedali riuniti" di Trieste	85
Azienda ospedaliero - universitaria "Santa Maria della Misericordia" di Udine	87
Rete regionali Trapianti	89
Azienda ospedaliera "Santa Maria degli Angeli" di Pordenone	90
Istituto di medicina fisica e riabilitazione "Gervasutta" di Udine	93
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico oncologico	94
"Centro di Riferimento Oncologico CRO - Aviano.....	94
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico materno-infantile "Burlo Garofolo" Trieste	96
Altri ospedali regionali	97
Ospedali privati accreditati convenzionati	97
FONTI DI INFORMAZIONE	99



L'indice

INDICE

PRESENTAZIONI	5
FEDERSANITÀ ANCI FRIULI VENEZIA GIULIA	8
REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA - LA SALUTE IN SINTESI	10
INTRODUZIONE	15
Finalità dell'Atlante.....	15
LE ISTITUZIONI	16
IL PRIMO ACCESSO AI SERVIZI	17
IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE.....	17
Ambulatorio del MMG	18
Visite a domicilio	18
La medicina di gruppo	18
IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA.....	18
LA RETE DELL'EMERGENZA E URGENZA	19
118.....	19
Pronto soccorso.....	20
Medico di continuità assistenziale (guardia medica)	20
Sedi di continuità assistenziale e modalità di accesso al servizio	22
LA RETE DELLE FARMACIE	25
IL DISTRETTO E IL DISTRETTO AMBITO	27
IL CALL CENTER RIFERIMENTO UNICO PER SALUTE E SOCIALE	29
I SERVIZI E LE STRUTTURE DEL DISTRETTO.....	30
Punto Unico di Accesso (PUA)	30
Servizi domiciliari	30
Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA)	31
Gli hospice.....	31
Servizi per la popolazione anziana	32
Centri diurni.....	32
Strutture residenziali	34
Tele Soccorso e teleassistenza	47
I SERVIZI E I CONTRIBUTI A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO	47
Casa	47
Trasporti	47
Lavoro	47
Interventi economici.....	47
Misure di protezione	48
I SERVIZI DELL'AREA MATERNO-INFANTILE DELL'ETÀ EVOLUTIVA E DISABILITÀ	48
Consultorio familiare	48
Equipe multidisciplinare territoriale per l'età evolutiva / disabilità	48
Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza	49

LO SPORTELLO UNICO - ANAGRAFE SANITARIA	49
I SERVIZI PER LA RIABILITAZIONE	50
Riabilitazione nei piani regionali	50
Servizi e attività socioassistenziali	51
Servizi e attività socioassistenziali	52
IRCCS E.Medea La Nostra Famiglia, polo regionale del Friuli Venezia Giulia	55
CISI - consorzio isontino servizi integrati	59
CAMPP - consorzio per l'assistenza medico psicopedagogica.....	61
I SERVIZI PER LE DIPENDENZE	63
LA SALUTE MENTALE	64
Centri di salute mentale.....	65
Servizi di riabilitazione	66
Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (S.p.d.c.)	66
Volontariato	67
Servizi aziendali	67
I DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE (DSM)	67
LA PREVENZIONE E IL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE	73
Igiene e sanità pubblica	74
Igiene degli alimenti e della nutrizione	75
Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro	75
Assistenza veterinaria.....	76
Medicina legale	77
LE AZIENDE E STRUTTURE OSPEDALIERE	83
Accesso all'ospedale	83
Rete ospedaliera regionale.....	84
Azienda ospedaliero - universitaria "Ospedali riuniti" di Trieste	85
Azienda ospedaliero - universitaria "Santa Maria della Misericordia" di Udine	87
Rete regionali Trapianti	89
Azienda ospedaliera "Santa Maria degli Angeli" di Pordenone	90
Istituto di medicina fisica e riabilitazione "Gervasutta" di Udine	93
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico oncologico	94
"Centro di Riferimento Oncologico CRO - Aviano.....	94
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico materno-infantile "Burlo Garofolo" Trieste	96
Altri ospedali regionali	97
Ospedali privati accreditati convenzionati	97
SORGENTI DI INFORMAZIONE	99



L'indice

INDICE

PRESENTAZIONI	5
FEDERSANITÀ ANCI FRIULI VENEZIA GIULIA	8
REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA - LA SALUTE IN SINTESI	10
INTRODUZIONE	15
Finalità dell'Atlante.....	15
LE ISTITUZIONI	16
IL PRIMO ACCESSO AI SERVIZI	17
IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE.....	17
Ambulatorio del MMG	18
Visite a domicilio	18
La medicina di gruppo	18
IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA.....	18
LA RETE DELL'EMERGENZA E URGENZA	19
118.....	19
Pronto soccorso.....	20
Medico di continuità assistenziale (guardia medica)	20
Sedi di continuità assistenziale e modalità di accesso al servizio	22
LA RETE DELLE FARMACIE	25
IL DISTRETTO E IL DISTRETTO AMBITO	27
IL CALL CENTER RIFERIMENTO UNICO PER SALUTE E SOCIALE	29
I SERVIZI E LE STRUTTURE DEL DISTRETTO.....	30
Punto Unico di Accesso (PUA)	30
Servizi domiciliari	30
Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA)	31
Gli hospice.....	31
Servizi per la popolazione anziana	32
Centri diurni.....	32
Strutture residenziali	34
Telesoccorso e teleassistenza	47
I SERVIZI E I CONTRIBUTI A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO.....	47
Casa	47
Trasporti	47
Lavoro	47
Interventi economici.....	47
Misure di protezione	48
I SERVIZI DELL'AREA MATERNO-INFANTILE DELL'ETÀ EVOLUTIVA E DISABILITÀ.....	48
Consultorio familiare	48
Equipe multidisciplinare territoriale per l'età evolutiva / disabilità	48
Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza	49

LO SPORTELLO UNICO - ANAGRAFE SANITARIA	49
I SERVIZI PER LA RIABILITAZIONE	50
Riabilitazione nei piani regionali	50
Servizi e attività socioassistenziali	51
Servizi e attività socioassistenziali	52
IRCCS E.Medea La Nostra Famiglia, polo regionale del Friuli Venezia Giulia	55
CISI - consorzio isontino servizi integrati	59
CAMPP - consorzio per l'assistenza medico psicopedagogica.....	61
I SERVIZI PER LE DIPENDENZE	63
LA SALUTE MENTALE	64
Centri di salute mentale.....	65
Servizi di riabilitazione	66
Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (s.p.d.c.)	66
Volontariato	67
Servizi aziendali	67
I DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE (DSM)	67
LA PREVENZIONE E IL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE	73
Igiene e sanità pubblica	74
Igiene degli alimenti e della nutrizione.....	75
Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro	75
Assistenza veterinaria.....	76
Medicina legale	77
LE AZIENDE E STRUTTURE OSPEDALIERE	83
Accesso all'ospedale	83
Rete ospedaliera regionale.....	84
Azienda ospedaliero - universitaria "Ospedali riuniti" di Trieste	85
Azienda ospedaliero - universitaria "Santa Maria della Misericordia" di Udine	87
Rete regionali Trapianti	89
Azienda ospedaliera "Santa Maria degli Angeli" di Pordenone	90
Istituto di medicina fisica e riabilitazione "Gervasutta" di Udine	93
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico oncologico	94
"Centro di Riferimento Oncologico CRO - Aviano.....	96
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico materno-infantile "Burlo Garofolo" Trieste	97
Altri ospedali regionali	97
Ospedali privati accreditati convenzionati	97
FONTI DI INFORMAZIONE	99



I contenuti

Ambito (es.LEA)

IL PRIMO ACCESSO AI SERVIZI

La persona che ha necessità di accedere ai servizi per qualsiasi patologia ha a disposizione, quale primo punto di accesso, tre opportunità:

- il medico di medicina generale
- il pediatra di libera scelta per i bambini fino ai 14 anni di età
- i servizi di emergenza e urgenza: il 118, il pronto soccorso, il medico di continuità assistenziale, comunemente conosciuto come guardia medica.

MEDICO DI MEDICINA GENERALE

descrizione generale

MEDICO DI MEDICINA GENERALE

Ogni cittadino residente in regione ha il diritto di essere assistito da un medico di medicina generale che sceglie liberamente tra l'elenco di quelli disponibili.

Per la scelta del MMG ci si reca presso gli uffici del proprio Distretto di residenza.

In regione Friuli Venezia Giulia sono attivi 970 (dato al 31 dicembre 2009) medici di medicina generale, così distribuiti nelle diverse aziende sanitarie.

Azienda sanitaria	Numero MMG
ASS1 Triestina	210
ASS2 Isontina	105
ASS3 Alto Friuli	67
ASS4 Medio Friuli	280
ASS5 Bassa Friulana	83
ASS6 Friuli Occidentale	225
Totale	970

modalità di accesso

AMBULATORIO DEL MMG

Lo studio professionale (ambulatorio) del medico deve essere aperto per cinque giorni alla settimana, preferibilmente dal lunedì al venerdì, con previsione di apertura per almeno due fasce pomeridiane, o mattutine, alla settimana e, comunque, con apertura il lunedì, secondo un orario congruo e comunque non inferiore a:

- 5 ore settimanali fino a 500 assistiti
- 10 ore settimanali da 500 a 1000 assistiti
- 15 ore settimanali da 1000 e 1500 assistiti

Di norma il MMG programma le visite ambulatoriali attraverso la prenotazione.

VISITE A DOMICILIO

La visita domiciliare deve essere eseguita di norma nel corso della stessa giornata, ove la richiesta pervenga entro le ore dieci; ove invece, la richiesta pervenga dopo le ore dieci, la visita dovrà essere effettuata entro le ore dodici del giorno successivo.

MEDICINA DI GRUPPO

Una delle maggiori innovazioni degli ultimi anni è la possibilità da parte dei medici di associarsi tra loro.

I MMG possono organizzarsi in diverse forme di associazioni.

- Ogni medico fa ambulatorio cinque giorni la settimana
- L'ambulatorio deve essere accessibile per almeno sei ore giornaliere distribuite equamente tra mattino e pomeriggio.
- Associazioni semplici
 - Ciascun medico esercita nel proprio ambulatorio.
 - Almeno uno degli studi dei medici associati deve avere la chiusura pomeridiana non prima delle ore 19. Nei giorni in cui il proprio medico è assente il cittadino può rivolgersi ad un altro medico dell'associazione.



I contenuti

consigli per il buon uso

PRONTO SOCCORSO

Il Pronto Soccorso ospedaliero è la struttura che garantisce esclusivamente il trattamento delle emergenze-urgenze, ovvero di quelle condizioni patologiche, spontanee, o traumatiche, che necessitano di immediati interventi diagnostici e terapeutici.

È bene utilizzare il Pronto Soccorso per problemi acuti urgenti e non risolvibili dal medico di famiglia, dal pediatra di libera scelta, o dai medici della continuità assistenziale (ex guardia medica).

Il Pronto Soccorso non è la struttura nella quale approfondire aspetti clinici non urgenti, o cronici.

Pertanto, non si deve rivolgersi al PS:

- per evitare liste di attesa nel caso di visite specialistiche non urgenti
- per ottenere la compilazione di ricette e/o di certificati
- per ottenere controlli clinici non motivati da situazioni urgenti
- per evitare di interpellare il proprio medico curante
- per ottenere prestazioni che potrebbero essere erogate presso servizi ambulatoriali
- per comodità, per abitudine, per evitare il pagamento del ticket.

orari

FARMACIE DI TURNO PER LA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Nei giorni festivi, nelle ore notturne e nella pausa meridiana delle farmacie, il servizio farmaceutico È assicurato dalle farmacie di turno (diurno, o notturno).

La rete organizzata delle farmacie di continuità assistenziale assicura un servizio capillare così articolato:

Azienda sanitaria	Farmacie di turno per la continuità assistenziale
ASS1 Triestina	4 d + 1 n
ASS2 Isontina	6 d/n
ASS3 Alto Friuli	8 d/n
ASS4 Medio Friuli	8 d/n + 1 d
ASS5 Bassa Friulana	4 d/n
ASS6 Friuli Occidentale	6 d/n + 3 d
Totale	41

d = turno diurno
n = turno notturno

recapiti

IL CALL CENTER 848.448.884 RIFERIMENTO UNICO PER SALUTE E SOCIALE



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA
www.regione.fvg.it

Informazione e prenotazione telefonica delle prestazioni sanitarie
Orientamento/informazione su servizi sociali per tutta la Regione

Prestazioni sanitarie ambulatoriali erogate dal Servizio sanitario regionale, nelle province di Gorizia, Udine, Pordenone (dal 1 gennaio 2012 anche le prestazioni erogate a Trieste)

Il numero unico 848 448 884 è ad "addebito (partita)": l'onere della telefonata è in parte a carico del chiamante (al costo di una chiamata urbana o in funzione del prezzo scatto telefonico) e in parte della Regione FVG

DAL 1 GIUGNO 2011

NUMERO UNICO CALL CENTER SALUTE E SOCIALE

848 448 884

ORARI: Prestazioni prestazioni sanitarie lunedì/venerdì dalle 08.00 alle 18.00
Orientamento e informazioni servizi sociali lunedì/venerdì dalle 08.00 alle 18.00 - sabato, domenica e festivi dalle 09.00 alle 14.00



I contenuti

benefici per problema

I SERVIZI E I CONTRIBUTI A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO

Presso il Distretto/Ambito è possibile per le persone che hanno problemi di disabilità, o comunque di non autosufficienza, accedere a diversi servizi offerti dalla legislazione regionale.

Tali servizi sono elencati, brevemente, qui di seguito. Per maggiori informazioni è necessario rivolgersi al Distretto, o all'Ambito socioassistenziale.

CASA

- a- Contributi per il superamento delle barriere architettoniche. Possono essere richiesti per l'adeguamento di servizi igienici, servo scala e ogni strumento che serva a favorire la mobilità
- b- Priorità nell'assegnazione di alloggi di edilizia popolare. Esistono agevolazioni per persone oltre i 65 anni con sfratto attivo
- c- Assegnazione di contributi per affitti onerosi
- d- Tariffe agevolate per consumi di energia elettrica per chi usa apparecchiature salvavita
- e- Telefonia. Esenzione del 50% del canone per telefonia fissa. Esenzione totale per famiglie con un componente affetto da sordità.

TRASPORTI

- a- Contributi per l'adeguamento delle vetture per persone affette da disabilità
- b- Esenzione dalla tassa di immatricolazione
- c- Esenzione dal bollo automobilistico
- d- Servizio di trasporto su chiamata (attivo in molti Comuni da parte, principalmente, di associazioni di volontariato)
- e- Rilascio di contrassegno per parcheggio nei posti riservati ai disabili (attivo presso Dipartimenti di prevenzione e Comuni)

LAVORO

- a- Permessi di lavoro per chi assiste congiunti non autosufficienti. Certificazione ai sensi della Legge 104 del 1993
- b- Congedo straordinario per cure. Per persone con riduzione del 50% della capacità lavorativa
- c- Assegni di incollocabilità

INTERVENTI ECONOMICI

- a- Pensione di invalidità civile e assegno di accompagnamento. Da richiedere al medico curante
- b- Contributi economici. "Social card"
- c- Contributi alle famiglie. *Fondo per l'autonomia possibile*. Sulla base del reddito e del livello di perdita dell'autonomia vengono erogati fondi per l'assistenza svolta da familiari, o per contratti con assistenti familiari (badanti) (L.R. 6 del 2006)
- d- *Fondo gravi gravissimi* (L.R. 17 30 dicembre 2008). È un fondo speciale dedicato a persone con gravissime cerebro lesioni, mielolesioni e/o esiti importanti di patologie neurologiche evolutive.



Cosa produce il SSR del Friuli
Venezia Giulia secondo gli “altri”?



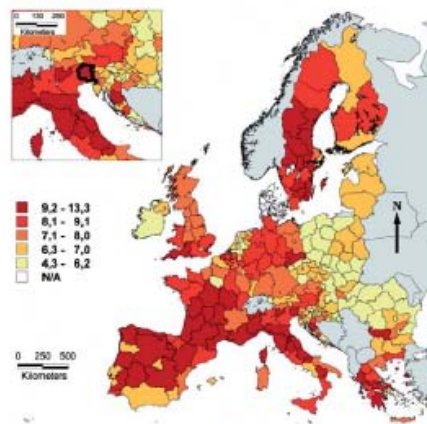
IZSARE

www.izsare.eu

Regional Health Profiles

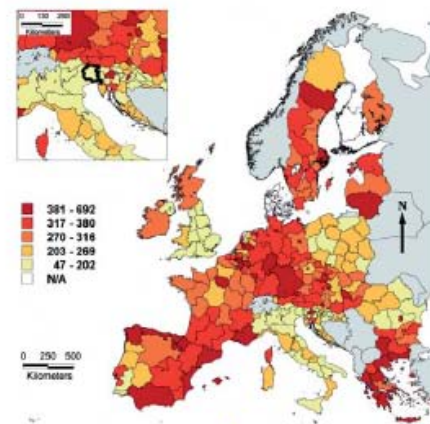
in the European Union

POPULATION AGED OVER 74 (% of the total population)



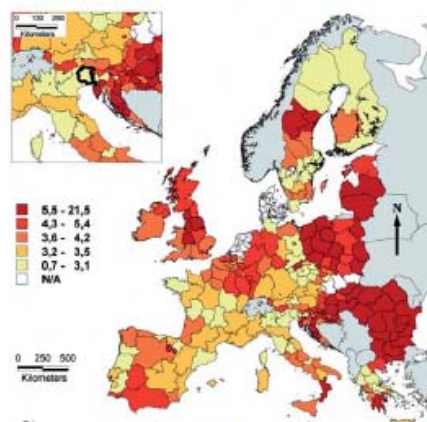
The percentage of population over 74 is one of the highest of Europe and distinctly over the national median.

PHYSICIANS (Number of physicians per 100 000 inhabitants)



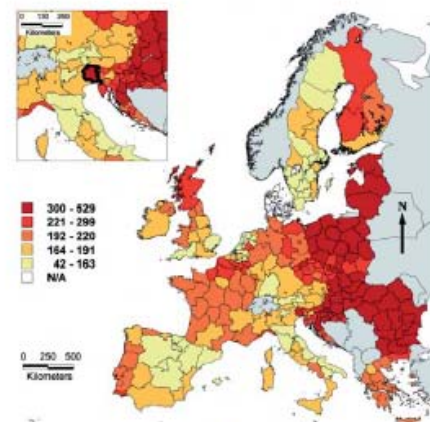
The density of physicians is distinctly under the European median.

INFANT MORTALITY (deaths under 1 year per 1 000 live birth)



Infant mortality rate is one of the lowest of Europe.

PREMATURE MORTALITY (standardized mortality ratio - under 65 both sexes)



Premature mortality is distinctly over the European median



WORLD REPORT ON DISABILITY



World Health
Organization



THE WORLD BANK

Box 4.4. Reform of mental health law in Italy – closing psychiatric institutions is not enough

In 1978 Italy introduced Law No. 180 gradually phasing out psychiatric hospitals and introducing a community-based system of psychiatric care. Social psychiatrist Franco Basaglia was a leading figure behind the new law that rejected the assumption that people with mental illness were a danger to society. Basaglia had become appalled by the inhuman conditions he witnessed as the director of a psychiatric hospital in northern Italy. He viewed social factors as the main determinants in mental illness, and became a champion of community mental health services and beds in general hospitals instead of psychiatric hospitals (129).

Italy's experience shows that closing psychiatric institutions must be accompanied by alternative structures. Reform laws should provide minimum standards, not just guidelines. Political commitment is necessary, as well as investment in buildings, staff, and training. Research and evaluation is vital, together with central mechanisms for verification, control, and comparison of services.



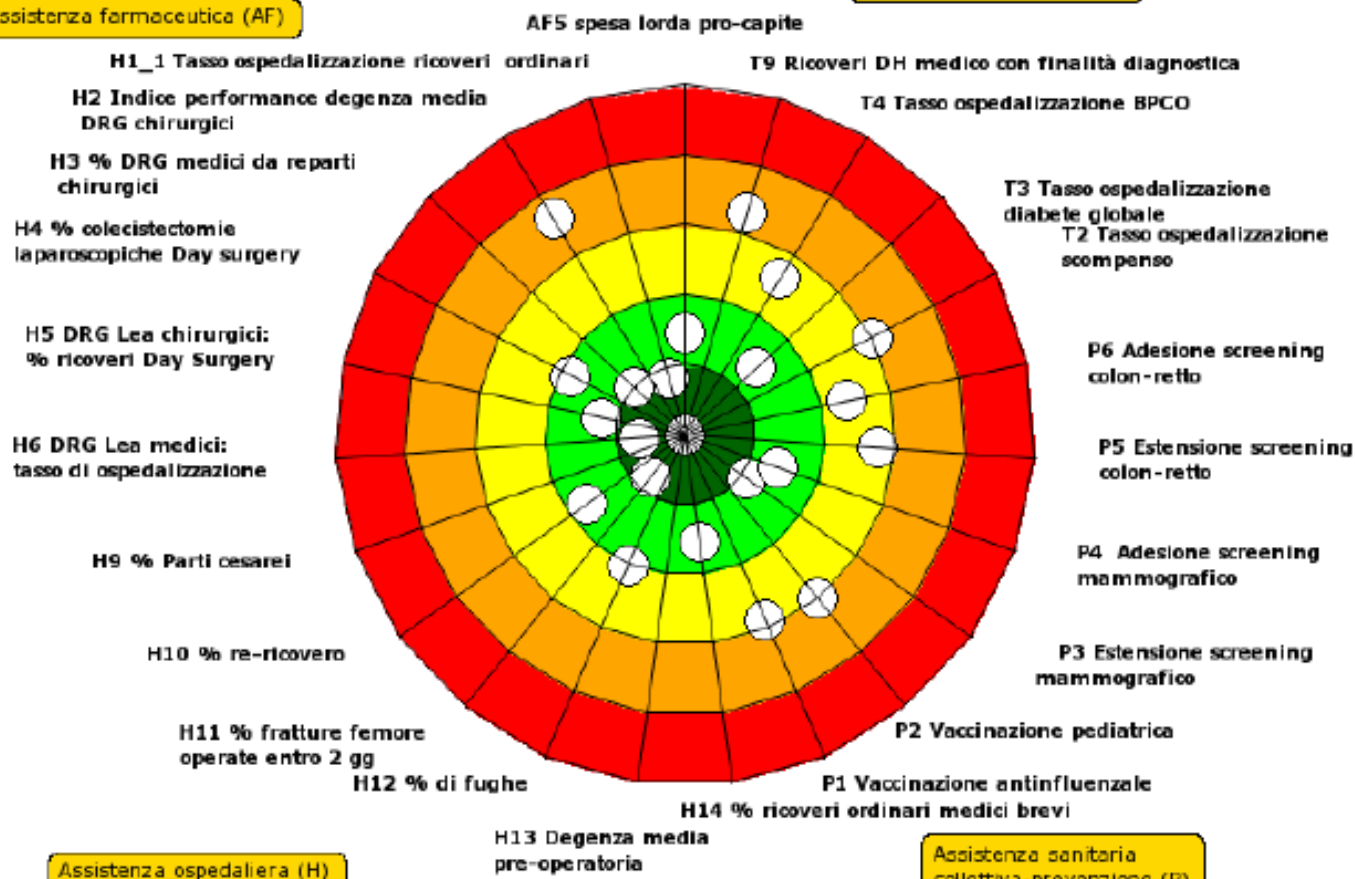
Ministero della Salute

Il sistema di valutazione della performance dei sistemi sanitari regionali

Friuli-Venezia Giulia

Assistenza farmaceutica (AF)

Assistenza distrettuale (T)



UNA NUOVA MISURA DELL'ATTIVITÀ OSPEDALIERA

di Cesare Cislaghi^{*,}, Giovanna De Giacomi^{**,}, Emdio Di Virgilio^{**,}, Isabella Morandi^{**,}
^{*}Università degli Studi di Milano
^{**}Agenas - Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali

27

monitor

FIGURA 11 - Scostamento regionale dei valori del numero di UAO pro-capite standardizzati per età ed ipotetico valore massimo di compatibilità economica

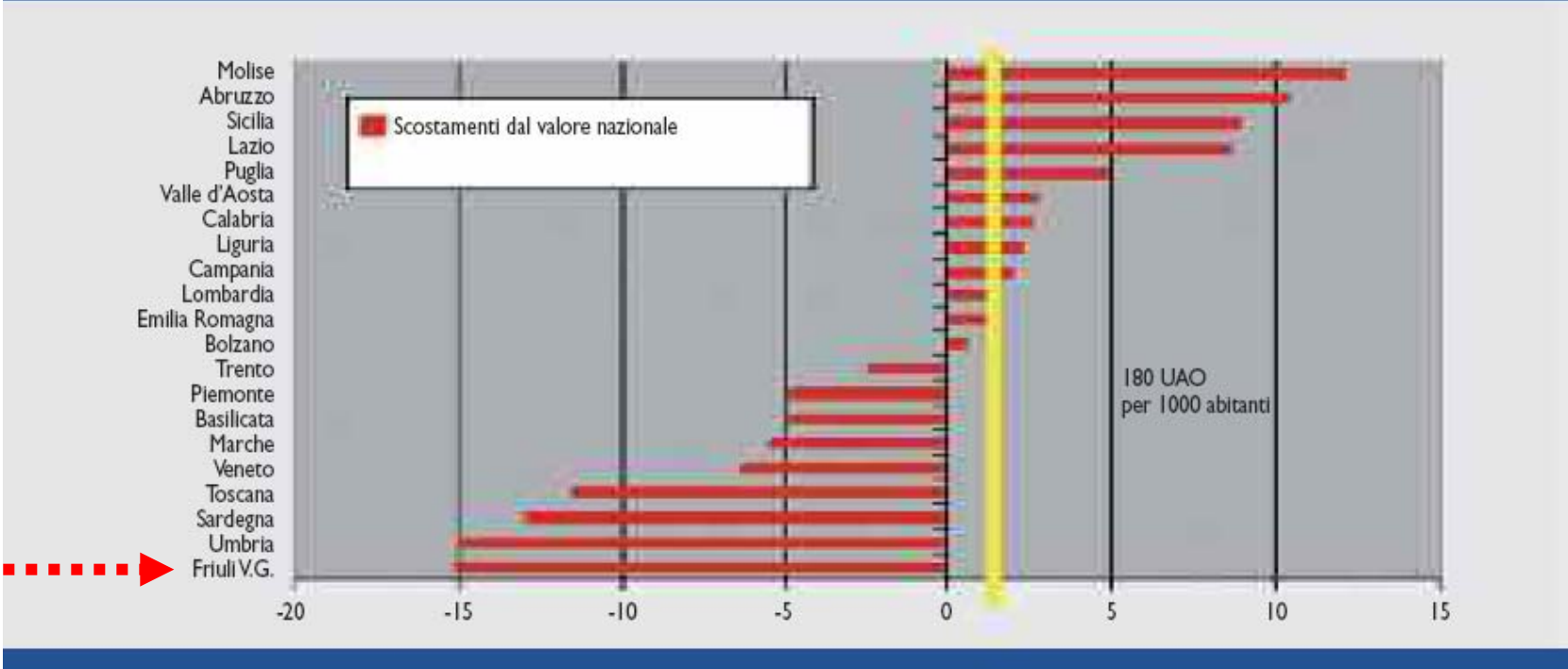




Tabella 1 - Numero di assistibili trattati in ADI e tassi standardizzati di dimissioni ospedaliere (per 1.000) da istituti pubblici e privati accreditati, per regione - Anni 2004-2008

Regioni	2004		2005		2006		2007		2008	
	Assistibili trattati in ADI	Tassi std di ospedali- zazione ‰	Assistibili trattati in ADI	Tassi std di ospedali- zazione ‰	Assistibili trattati in ADI	Tassi std di ospedali- zazione ‰	Assistibili trattati in ADI	Tassi std di ospedali- zazione ‰	Assistibili trattati in ADI	Tassi std di ospedali- zazione ‰
Piemonte	516	173,4	506	171,4	458	171,2	555	168,8	564	167,8
Valle d'Aosta	45	182,9	33	180,8	53	180,5	117	186,0	136	185,3
Lombardia	765	203,9	726	200,9	806	197,4	846	179,7	946	175,1
<i>Bolzano-Bozen</i>	<i>48</i>	<i>211,0</i>	<i>58</i>	<i>207,6</i>	<i>74</i>	<i>204,3</i>	<i>139</i>	<i>205,5</i>	<i>85</i>	<i>199,0</i>
<i>Trento</i>	<i>210</i>	<i>185,9</i>	<i>300</i>	<i>181,5</i>	<i>311</i>	<i>180,6</i>	<i>341</i>	<i>179,1</i>	<i>354</i>	<i>176,0</i>
Veneto	990	182,1	1.256	176,4	1.147	169,8	1.528	160,8	1.442	153,8
Friuli Venezia Giulia	2.161	155,2	2.200	152,8	2.159	151,2	2.050	149,6	1.944	148,5
Liguria	340	227,1	867	223,8	861	212,1	921	207,0	942	205,6
Emilia-Romagna	1.284	181,2	1.376	174,7	1.405	171,2	1.521	168,9	1.612	166,0
Toscana	724	165,2	592	161,6	554	158,1	604	154,1	579	151,3
Umbria	691	189,6	1.184	180,7	1.135	176,5	1.230	176,2	1.522	172,7
Marche	666	180,1	896	176,1	952	175,3	1.028	173,2	1.102	171,4
Lazio	863	240,3	702	247,0	773	227,8	938	204,2	998	198,0
Abruzzo	928	266,9	431	263,1	865	252,2	964	217,5	1.108	199,9
Molise	2.167	233,9	1.490	236,6	2.098	235,1	1.806	228,6	1.550	211,6
Campania	204	238,5	232	240,1	204	238,9	305	232,9	336	231,8
Puglia	259	213,0	403	215,9	333	220,6	340	220,4	410	216,3
Basilicata	959	210,5	927	203,3	991	205,4	1.145	195,7	1.052	192,8
Calabria	240	233,8	343	228,9	562	231,0	652	217,9	585	214,5
Sicilia	172	270,5	187	260,5	213	263,4	254	241,8	231	218,3
Sardegna	166	231,7	262	226,0	271	203,2	314	197,2	507	189,3
<i>Nord</i>	<i>857</i>	<i>n.d.</i>	<i>938</i>	<i>n.d.</i>	<i>943</i>	<i>n.d.</i>	<i>1.060</i>	<i>n.d.</i>	<i>1.086</i>	<i>n.d.</i>
<i>Centro</i>	<i>778</i>	<i>n.d.</i>	<i>730</i>	<i>n.d.</i>	<i>755</i>	<i>n.d.</i>	<i>868</i>	<i>n.d.</i>	<i>915</i>	<i>n.d.</i>
<i>Sud ed Isole</i>	<i>305</i>	<i>n.d.</i>	<i>320</i>	<i>n.d.</i>	<i>365</i>	<i>n.d.</i>	<i>423</i>	<i>n.d.</i>	<i>451</i>	<i>n.d.</i>
Italia	645	210,5	679	207,8	703	203,6	799	193,1	834	187,3



Osservasalute 2010



Tabella 1 - Tassi standardizzati di dimissioni ospedaliere (per 10.000) per disturbi psichici e variazioni percentuali, per regione e genere - Anni 2003, 2008

Regioni	Maschi			Femmine		
	2003	2008	Δ %	2003	2008	Δ %
Piemonte	43,42	42,68	-1,7	44,24	44,92	1,5
Valle d'Aosta-Vallée d'Aoste	70,79	57,57	-18,7	53,20	47,64	-10,5
Lombardia	44,81	42,53	-5,1	46,57	43,21	-7,2
Bolzano-Bozen	83,89	72,10	-14,1	88,22	83,83	-5,0
Trento	43,53	41,33	-5,1	41,34	38,46	-7,0
Veneto	43,59	42,37	-2,8	45,39	42,17	-7,1
Friuli Venezia Giulia	31,48	28,15	-10,6	31,43	26,23	-16,5
Liguria	74,76	67,42	-9,8	70,69	70,74	0,1
Emilia-Romagna	43,66	38,71	-11,3	47,70	41,34	-13,3
Toscana	39,13	36,44	-6,9	41,01	38,09	-7,1
Umbria	33,08	34,54	4,4	33,50	31,82	-5,0
Marche	41,48	44,38	7,0	33,34	37,63	12,9
Lazio	66,00	60,43	-8,4	59,43	52,88	-11,0
Abruzzo	80,78	62,76	-22,3	73,79	53,77	-27,1
Molise	54,92	51,35	-6,5	54,66	46,07	-15,7
Campania	29,63	41,10	38,7	23,15	32,60	40,8
Puglia	39,34	38,94	-1,0	36,35	34,23	-5,8
Basilicata	45,09	49,55	9,9	40,64	41,92	3,1
Calabria	49,11	50,54	2,9	43,00	43,35	0,8
Sicilia	73,65	57,44	-22,0	63,39	50,80	-19,9
Sardegna	52,03	46,80	-10,1	43,72	39,37	-9,9
Italia	48,45	45,81	-5,4	46,11	43,11	-6,5

Nota: la standardizzazione è stata effettuata considerando come popolazione di riferimento la popolazione media residente in Italia nel 2001.



2009 ricoveri dei residenti FVG per riabilitazione

- fuga 838 su 3497 (24% è del 6,3% nei ricoveri ordinari) .
- Attrazione 142 su 2801 (5,1,% è del 8,3% per i ricoveri ordinari
- Tempi di attesa...



Gli esiti/1

Le eccellenze (IAS > 90):

•Personalizzazione - Poliambulatori	93
•Sicurezza strutture e impianti - Dir. Az.	98
•Sicurezza strutture e impianti - Ospedali	96
•Gestione del dolore - Dir. Az.	94
•Gestione del dolore - Ospedali	96
•Prevenzione - Distretti	100

Gli esiti/2

Dove “vince” il Friuli Venezia Giulia:

•Accesso - CSM e SerT	90
•Personalizzazione cure – Ospedali	82
•Informazione – Ospedali	78*
•Comfort – Ospedali	81**
•Gestione del dolore – Ospedali	96
•Prevenzione - Distretti	100

* Attenzione al consenso informato

** Molto sopra la media



Gli esiti/4

Dove “perde” il Friuli Venezia Giulia: mai

Però si deve constatare un ritardo rispetto alle regioni forti (Trentino e Piemonte):

•nei distretti e nei CSM e SerT (Personalizzazione, Informazione, Comfort e Sicurezza);



Conclusioni e riflessioni personali



Un po' di storia...di efficienza

1979

- >65 anni 17,6%
- Ricoveri 294.437
- Posti letto H 14.783
- Personale 21.378

1987

- >65 anni 18%
- Ricoveri 244.000
- Posti letto H 9.900
- Mmg 1.180
- Cdr 6.197
- Personale 19.779

2011

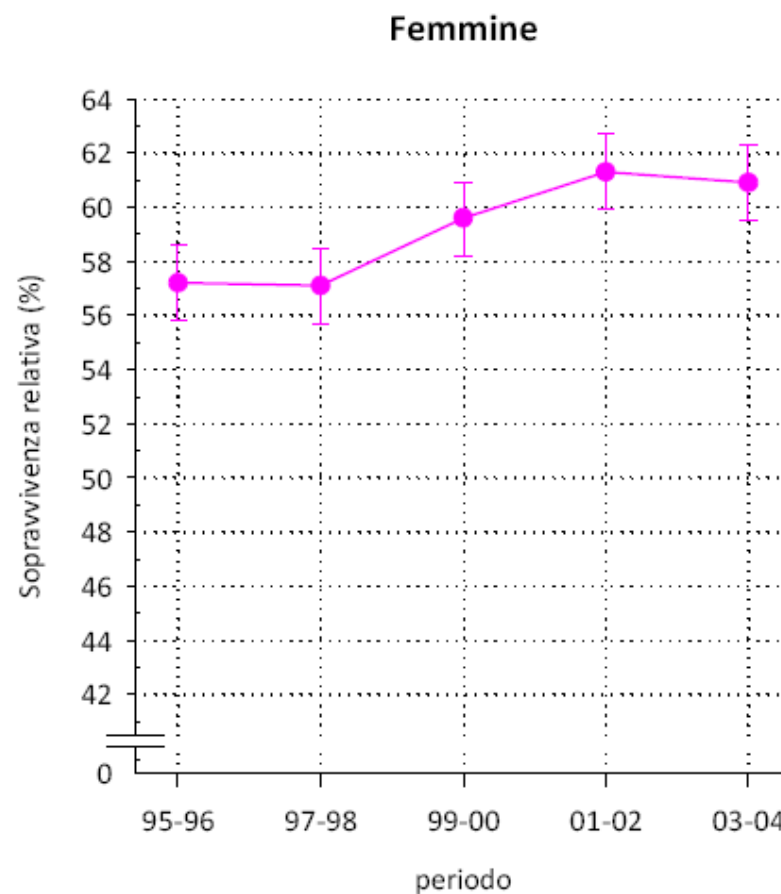
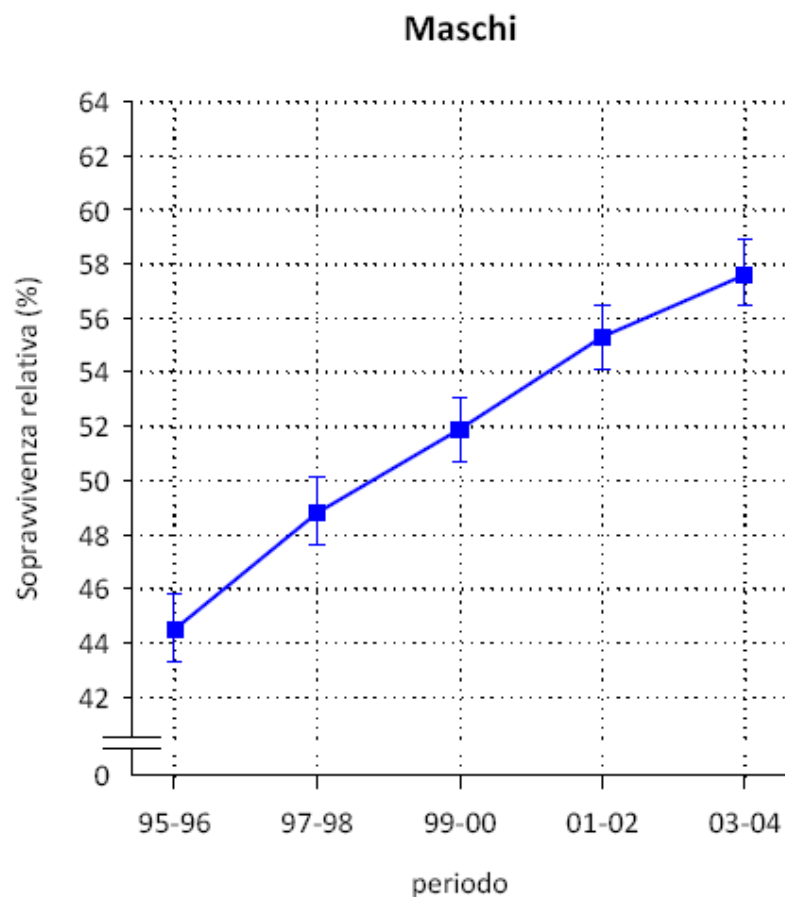
- >65 anni 23%
- Ricoveri 200.000
- Posti letto H 4.599
- Mmg 970
- Cdr 10.925
- Personale 20.000
- nuovi servizi: RSA, DSM, ADI, SRD, 24 ore, medicina di gruppo, hospice, trapianti, elisoccorso, protesica, LR 6 2006, ecc.



Un po' di storia...di efficacia

Figura 9. Trend della sopravvivenza relativa per tutti i tumori a 5 anni dalla diagnosi (follow-up al 31.12.2009) per sesso.

RT-FVG, 1995-2004





La Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità

Articolo 26

Abilitazione e riabilitazione

1. Gli Stati Parti adottano misure efficaci e adeguate, in particolare facendo ricorso a forme di mutuo sostegno, al fine di permettere alle persone con disabilità di ottenere e conservare la massima autonomia, le piene facoltà fisiche, mentali, sociali e professionali, ed il pieno inserimento e partecipazione in tutti gli ambiti della vita. A questo scopo, gli Stati Parti organizzano, rafforzano e sviluppano servizi e programmi complessivi per l'abilitazione e la riabilitazione, in particolare nei settori della sanità, dell'occupazione, dell'istruzione e dei servizi sociali, in modo che questi servizi e programmi:

- (a) abbiano inizio nelle fasi più precoci possibili e siano basati su una valutazione multidisciplinare dei bisogni e delle abilità di ciascuno;
- (b) facilitino la partecipazione e l'integrazione nella comunità e in tutti gli aspetti della società, siano volontariamente posti a disposizione delle persone con disabilità nei luoghi più vicini possibili alle proprie comunità, comprese le aree rurali.



SSR, vista la storia e visto quello che dicono gli altri

- È un ottimo sistema
- Con buone performance
- E' da sviluppare la progettualità in alcune aree (es. riabilitazione intesa non solo come riabilitazione fisica)
- Forse ha bisogno di modelli di progettazione/valutazione /accreditamento su “rete” e “continuità” e non solo sui singoli servizi/settori
- L'instabilità normativa (FAP) crea problemi
- Si deve migliorare l'accountability

 Institute Europe

Making patients' views count

Invest in engagement

The website that reviews what works to engage patients and the public in healthcare.

**Site
guide****Patient
experience****Health
literacy****Choosing
treatment****Self-
management****Health
promotion****Public
engagement**

Site Guide

- ▶ What's on the site
- ▶ About the evidence
- ▶ Context
- ▶ References



Feedback

We welcome your comments and suggestions to improve the site for all users.

To report site problems, or to suggest additional research or resources we could include, [click here to email us](#).

Site Guide

Welcome to the Invest in Engagement website.

A comprehensive review of the best worldwide evidence, in English, of what works to engage patients and the public in healthcare.

This site will help healthcare commissioners and providers in England to deliver higher quality, more efficient care and treatment, which:

- empowers patients with greater knowledge
- gives patients a better experience
- makes the best use of healthcare resources, and
- contributes to improved health behaviours and better health.

Questions answered

By analysing and making accessible 280 high quality research reviews, we answer the following questions:

- What can patient engagement and public involvement achieve?
- What works, when and for whom?
- What proof is there of effectiveness?
- What return on investment can be expected?
- What are the Best Buys?

One-stop resource for PPE

Alongside this evidence we offer a one-stop resource for everyone with an interest in patient and public

La pubblica amministrazione

- “Ogni amministrazione, sentite le associazioni rappresentate nel Consiglio nazionale dei consumatori e degli utenti adotta un programma triennale per la trasparenza e l'integrità..”
- “Ogni amministrazione presenta (...) la Relazione sulla performance alle associazioni di consumatori o utenti...”
- “...modalità di indennizzo automatico e forfettario per l'utenza per il mancato rispetto degli standard di qualità...)

Decreto legislativo 27 ott. 2009 n. 150



Grazie a tutti per il lavoro svolto e
a Alessia, Emma, Ludovica,
Eugenia (11 anni) per il logo