



Farmacie di Comunità e Servizi in rete

Dott. Francesco Pascolini

*Riforma del sistema socio-sanitario
e Agenda digitale in Friuli Venezia Giulia
Servizi più accessibili per i cittadini*

Udine - 16 giugno 2015



FEDERFARMA FRIULI – VENEZIA GIULIA

Le farmacie del territorio

In Italia è presente una rete di oltre 18.000 farmacie
(385 in Friuli Venezia Giulia) con in media una farmacia
ogni 3.300 abitanti.

Abbiamo almeno una farmacia in ogni Comune, nei grandi centri molte di più e una struttura già esistente e possiamo utilizzarla per molti servizi: dalle prenotazioni alla fascicolazione, alla prevenzione (...). La farmacia consente di far risparmiare il Ssn. Ma non solo. Si può dare un servizio efficace, efficiente ed immediato ai cittadini. Tutti entrano almeno una volta al mese in una farmacia e qui possono avere un contatto di formazione e informazione su molti temi importanti"

Beatrice Lorenzin,
Ministro della Salute, 5 marzo 2014





La farmacia dei servizi

La normativa

Legge 18/6/2009 n. 69, art. 11 e D.Lgs. 3/10/2009 n. 153

Nuovi servizi erogati dalle farmacie nell'ambito del Servizio sanitario nazionale

Decreti attuativi del 10/12/2010 e 8/11/2011

- *Prestazioni analitiche di prima istanza,*
- *Utilizzo di dispositivi strumentali,*
- *Prestazioni professionali di infermieri e fisioterapisti,*
- *Prenotazione CUP delle prestazioni specialistiche*



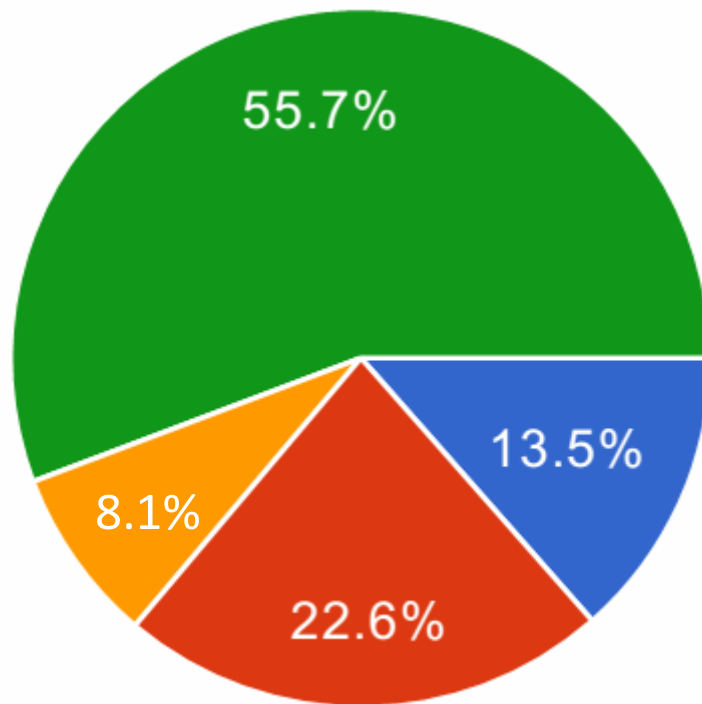
Il contributo delle farmacie al Servizio Sanitario del Friuli Venezia Giulia

- Governo della spesa farmaceutica
- Farmacia dei servizi
- Aderenza alla terapia e monitoraggio
- Pharmaceutical care e FSE

Questionario farmacie FVG su utilizzo tecnologia digitale a servizio dei cittadini

Indagine svolta da Federfarma
FVG in collaborazione con
Federsanità ANCI FVG

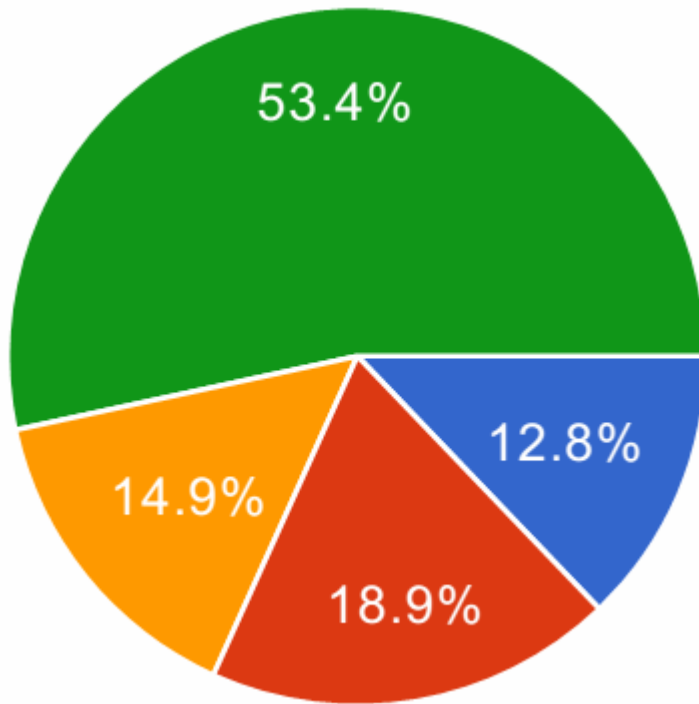
Dimensioni del comune in cui opera la Farmacia



<1000 abitanti	40	13.5%
tra 1000 e 3000 abitanti	67	22.6%
tra 3000 e 5000 abitanti	24	8.1%
oltre 5000 abitanti	165	55.7%

	FARMACIE	RISPOSTE	% rispondenti
<1000 abitanti	40	40	100,0%
tra 1000 e 3000 abitanti	81	67	82,7%
tra 3000 e 5000 abitanti	27	24	88,9%
oltre 5000 abitanti	228	165	72,4%
	376	296	78,7%

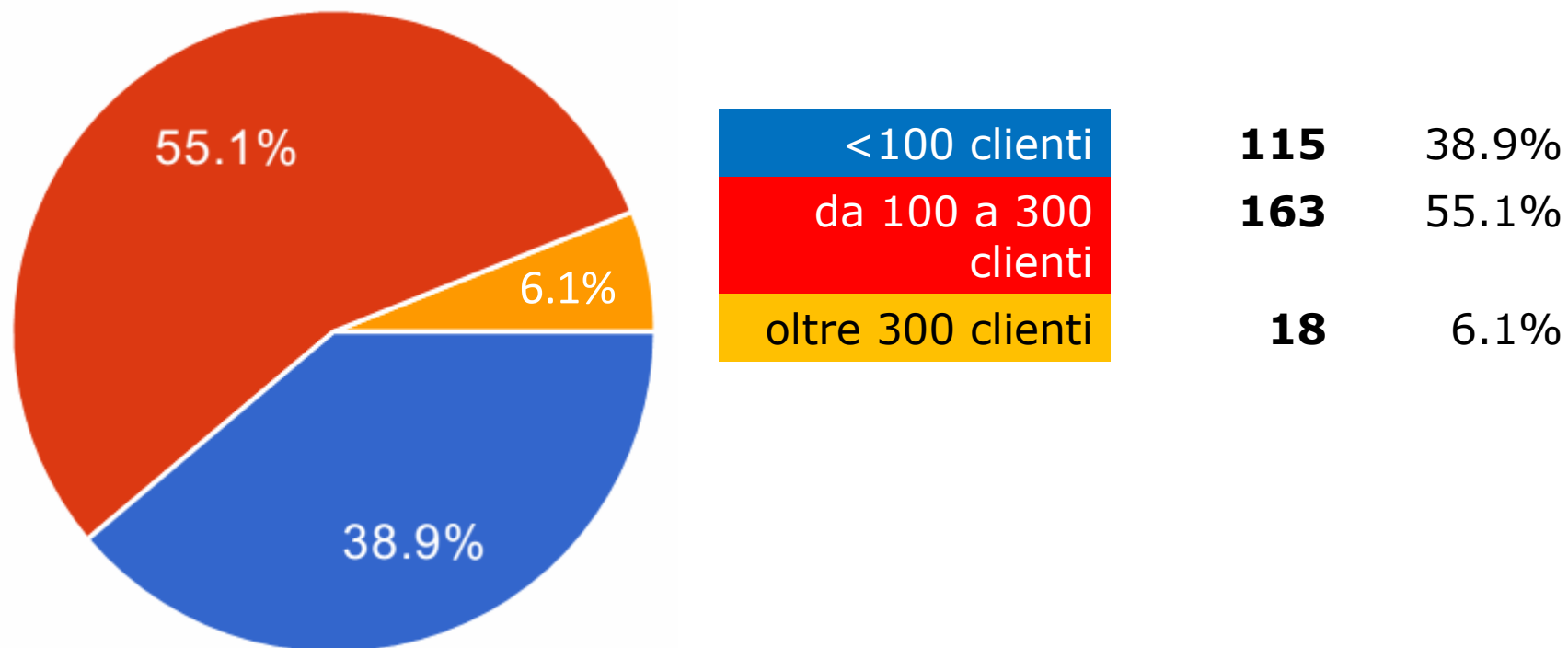
Provincia



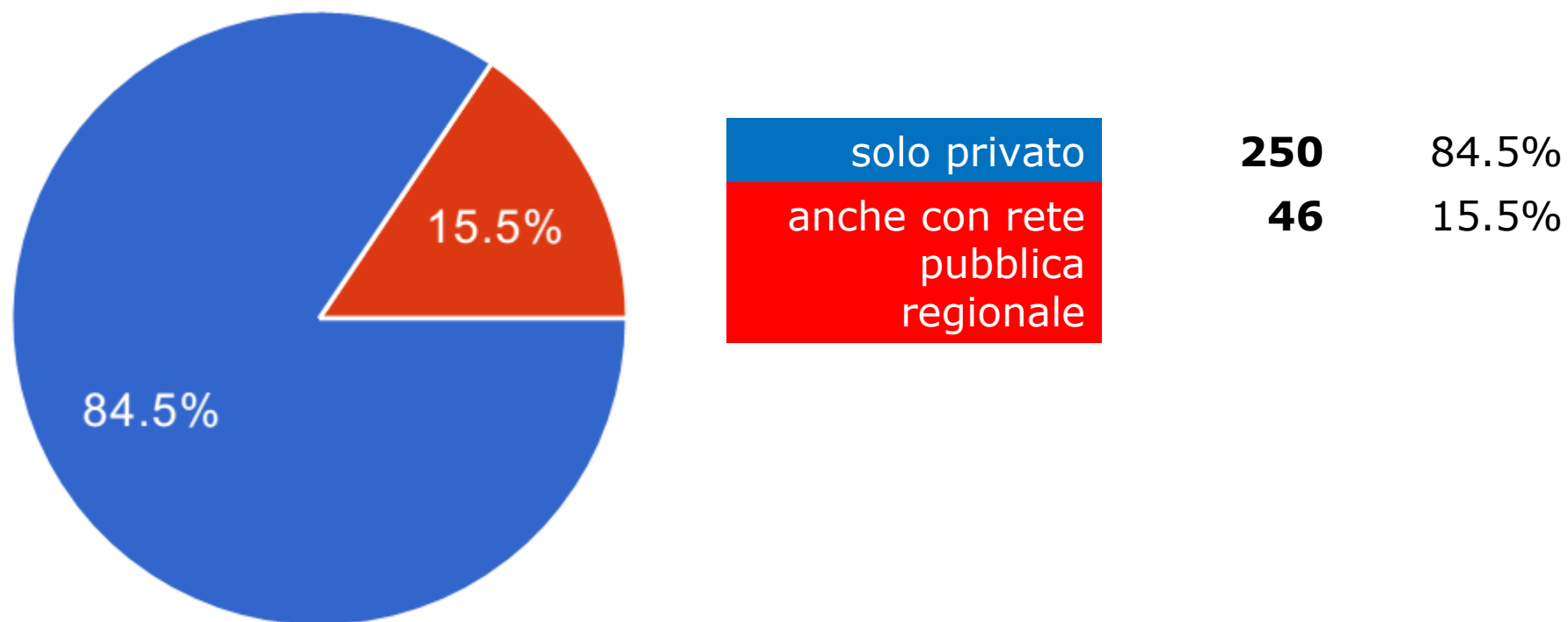
GO	38	12.8%
PN	56	18.9%
TS	44	14.9%
UD	158	53.4%

Provincia	FARMACIE	RISPOSTE	% rispondenti
GO	44	38	86,4%
PN	86	56	65,1%
TS	67	44	65,7%
UD	179	158	88,3%
	376	296	78,7%

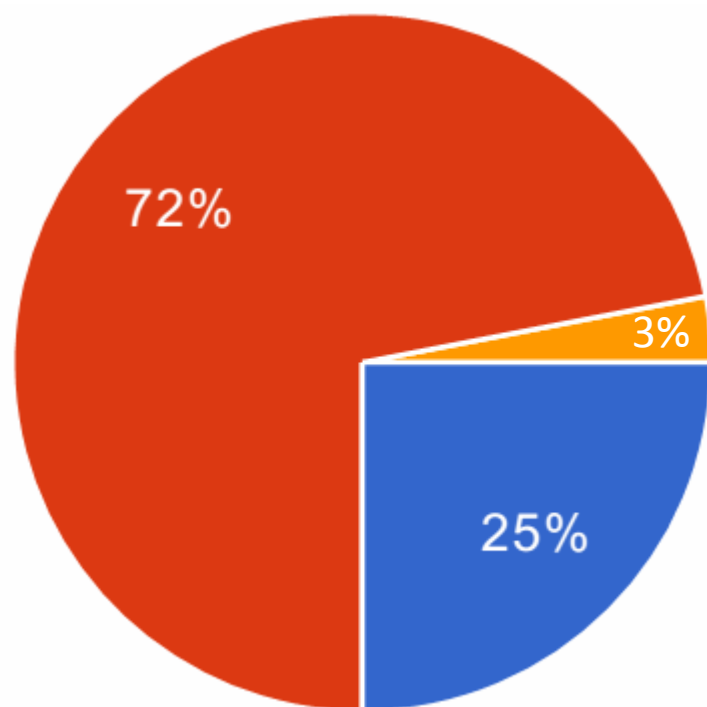
Clients daily in the pharmacy



Collegamento alla rete

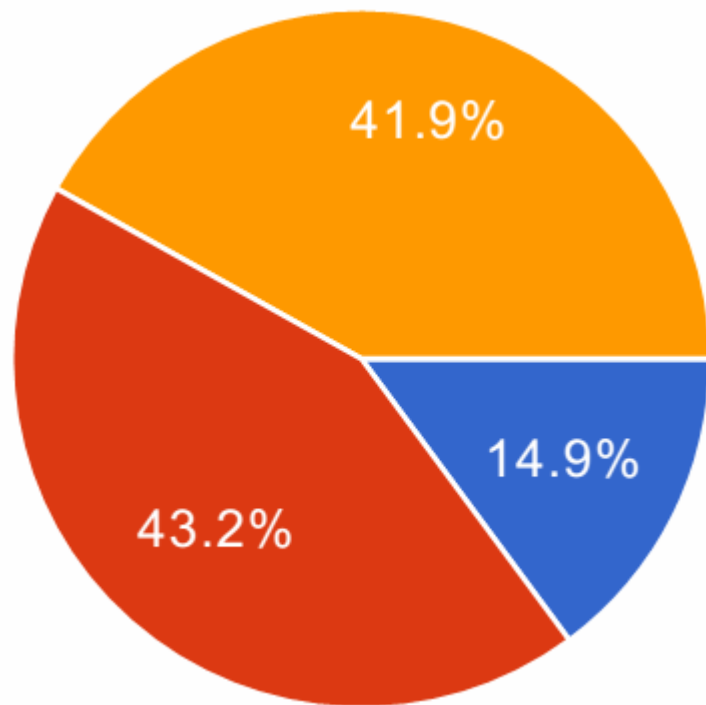


Attuale velocità di connessione



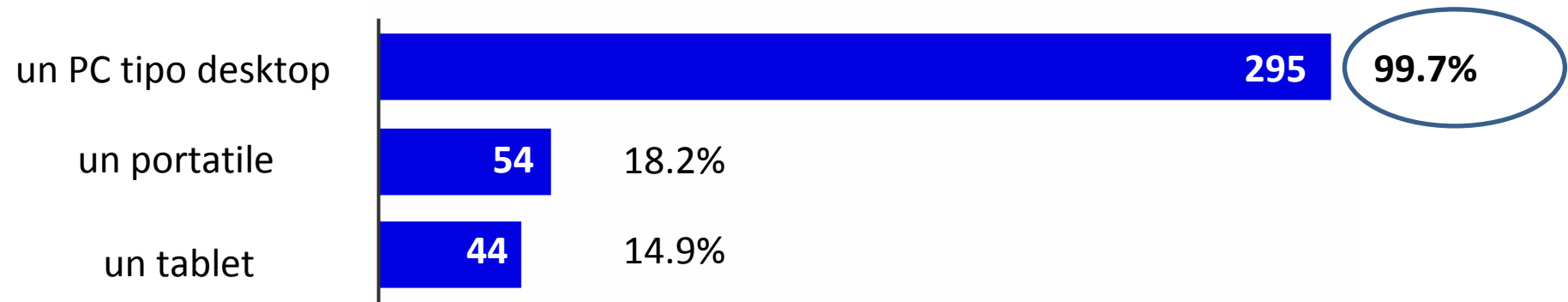
Doppino telefonico <2MB	74	25%
Banda Larga da 2MB a 20MB	213	72%
Banda Ultra Larga >30MB	9	3%

Come giudica la sua attuale connessione alla rete?

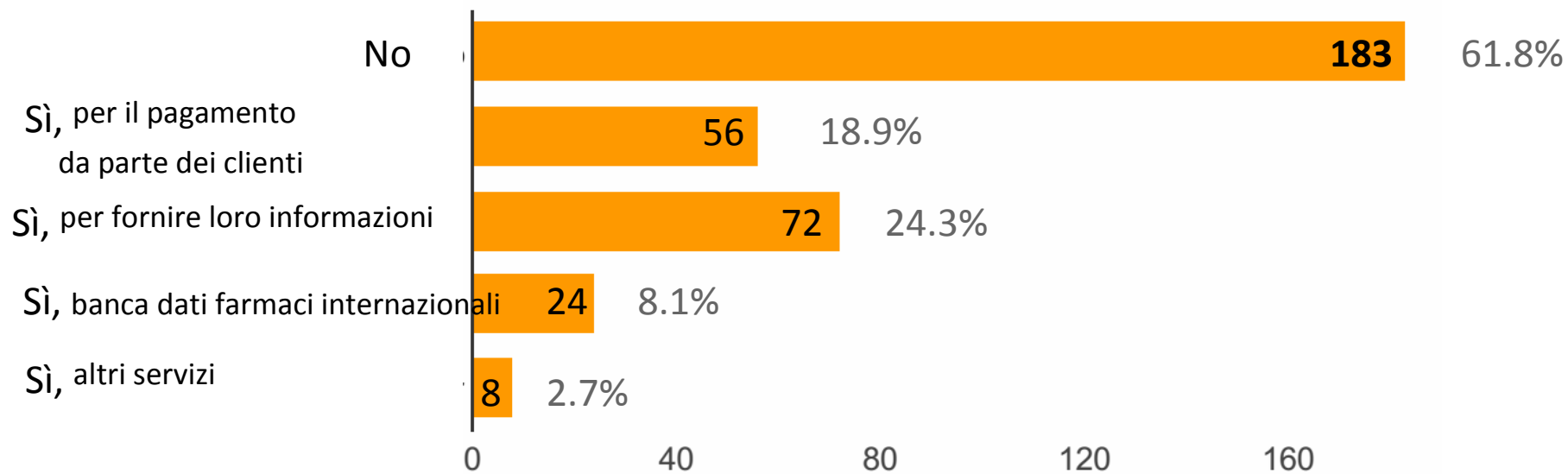


gravemente insufficiente	44	14.9%
avrei bisogno di una connessione con più disponibilità di banda	128	43.2%
mi va bene così	124	41.9%

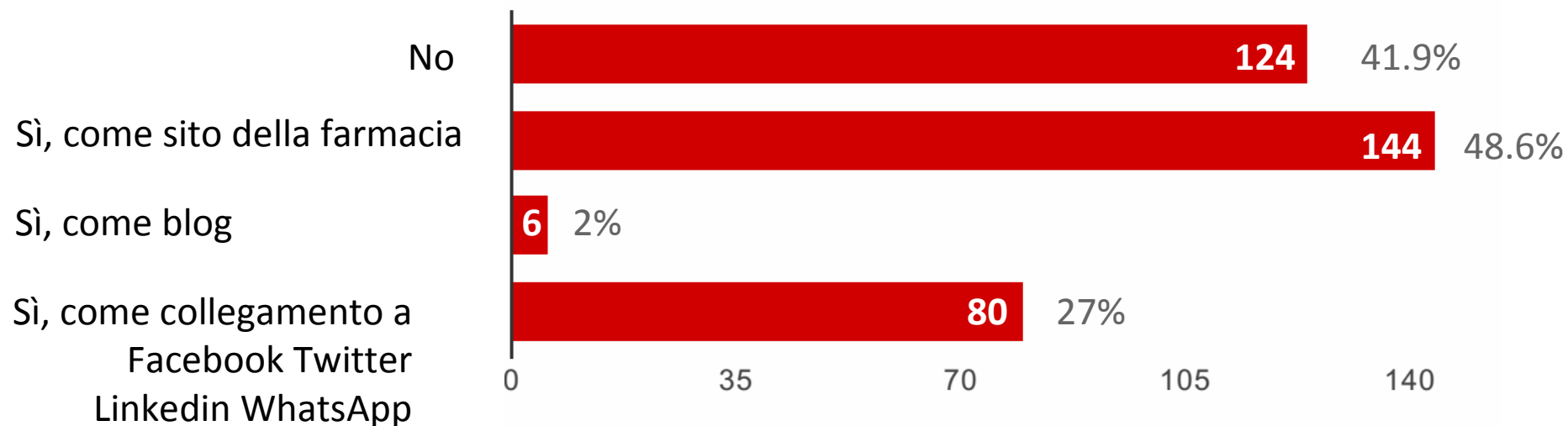
Strumenti in uso per connettersi ON LINE



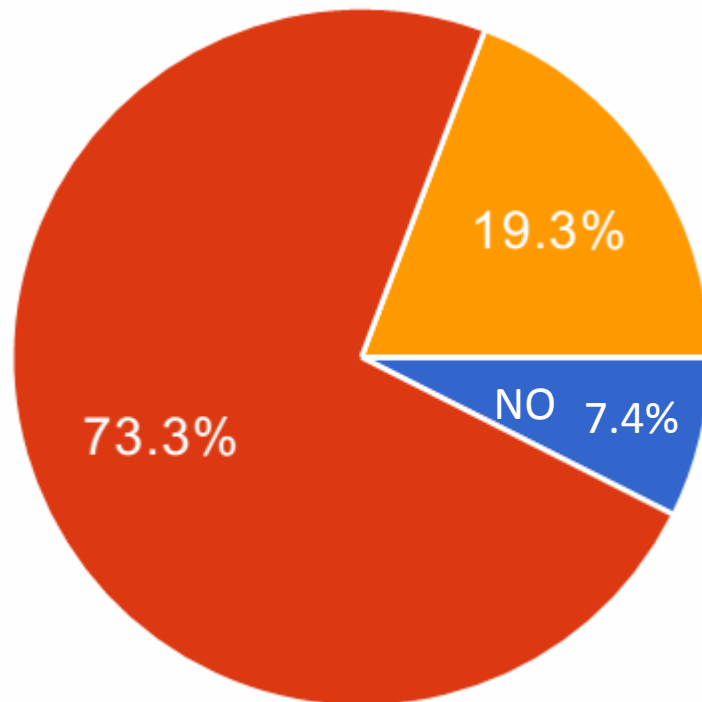
Disponibilità di programmi specifici per cittadini/utenti



Disponibilità di un proprio sito internet o di un blog

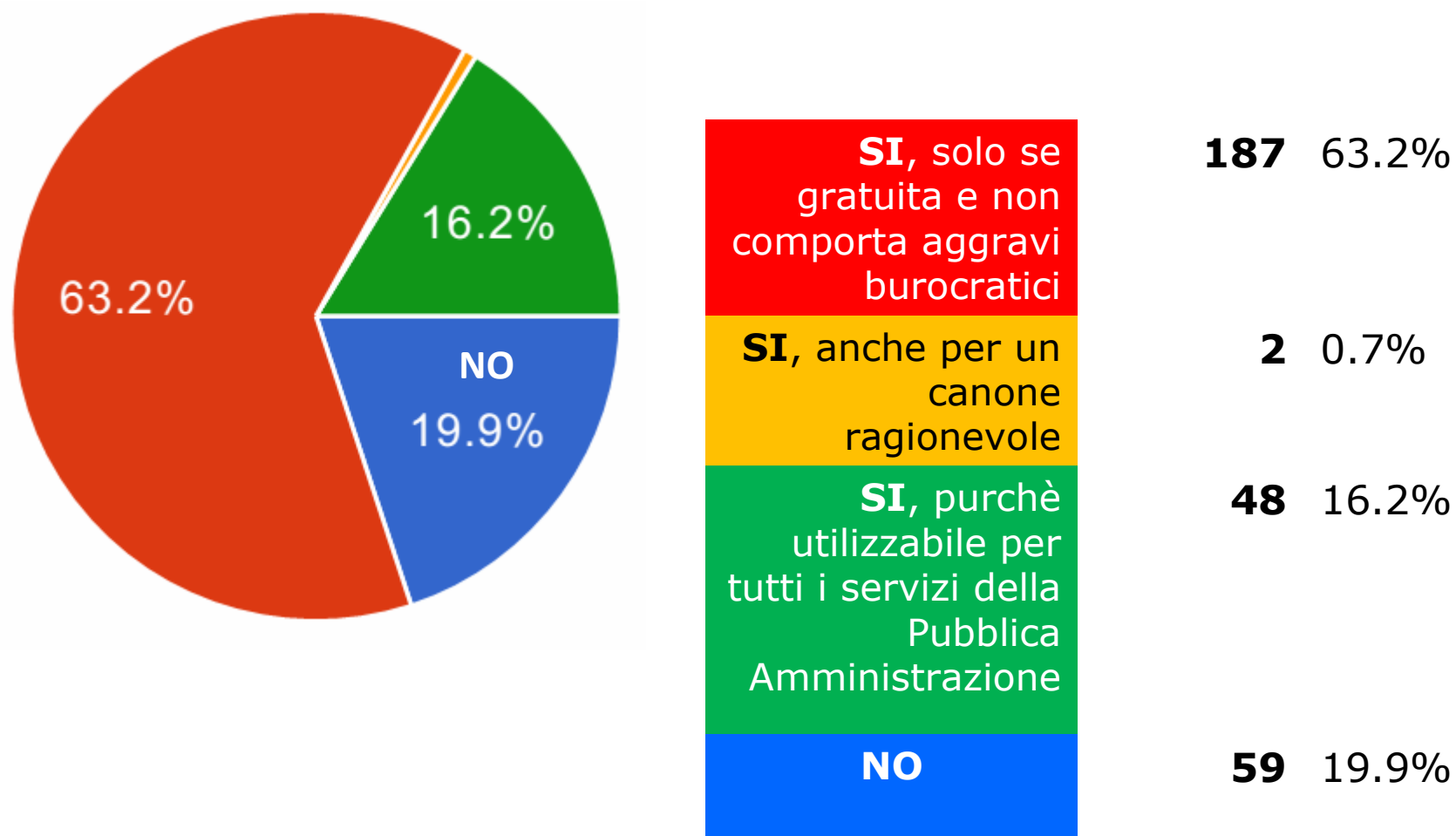


Vorrebbe avere il collegamento alla rete pubblica Regionale per consentire l'attivazione di servizi digitali ?

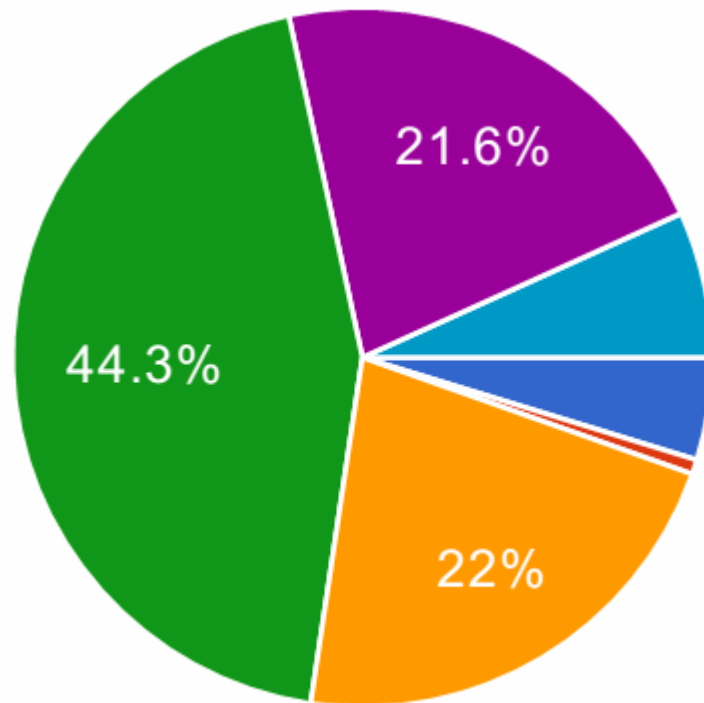


SI, solo se gratuita	217	73.3%
SI, anche pagando un canone analogo a quello attuale con il privato	57	19.3%
NO	22	7.4%

Ritiene utile avere una firma elettronica certificata dalla Regione?

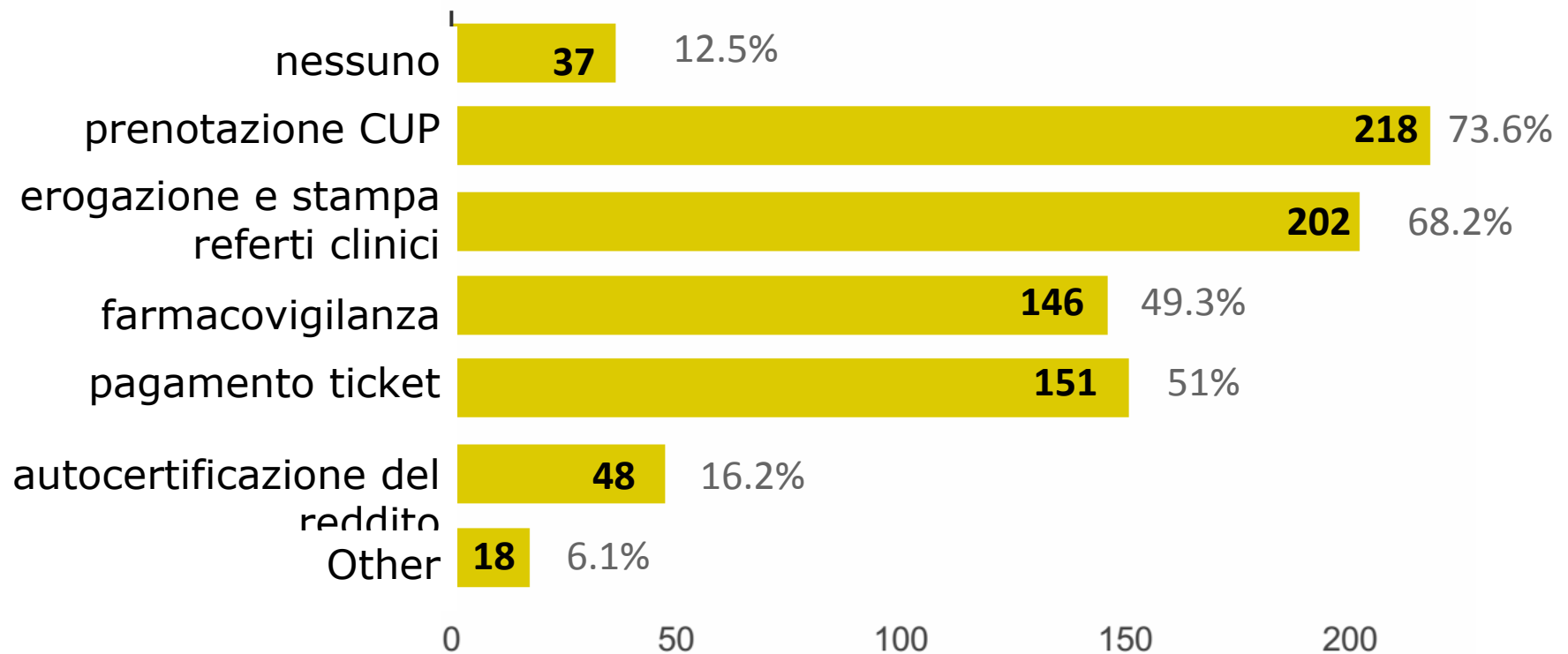


Come giudica il sistema di ricetta dematerializzata?



funziona male / non dà miglioramenti	14	4.7%
è troppo complicato per i cittadini	2	0.7%
è ancora parziale e con problemi di funzionamento	65	22%
funziona discretamente	131	44.3%
va bene	64	21.6%
Other	20	6.8%

Farmacie dei Servizi quali servizi telematici riterrebbe opportuno fornire ai cittadini?



E' d'accordo per collegarsi al Sistema informativo Regionale?

	Num. FARMACIE	percentuale
SI per invio immediato della ricetta elettronica	193	65.2%
SI per ritorno informativo sull'erogato ai MMG ai PLS agli specialisti - per migliorare la verifica di compliance	164	55.4%
SI per inviare fatture e ricevere informazioni dirette su iter pagamento	109	36.8%
SI per segnalare eventi avversi	108	36.5%
NO	37	12.5%
Other	10	3.4%

Ritiene utile l'uso di collegamenti diretti con i servizi del sistema sanitario regionale?

	Num. FARMACIE	percentuale
SI per collaborare alla verifica della appropriatezza prescrittiva	206	69.6%
SI per assistenza integrativa diabete e presidi AFIR	173	58.4%
SI Per migliorare sistema screening colon retto	116	39.2%
NO	49	16.6%
Other	8	2.7%

Ritiene importante connettersi con il Fascicolo Sanitario Elettronico del cittadino?

	Num. FARMACIE	percentuale
SI per inserimento nel FSE dei farmaci e presidi erogati	164	55.4%
SI per aiutare il cittadino a leggere i propri dati nel fascicolo	161	54.4%
SI per inserimento nel FSE dei farmaci non rimborsati dal SSR	107	36.1%
SI, per registrazione su FSE dei test diagnostici di prima istanza con la firma digitale	99	33.4%
NO	63	21.3%
Other	7	2.4%

Ritiene utile l'uso delle APP su sistemi mobile (Smartphone Tablet) ?

	Num. FARMACIE	percentuale
SI per turni delle farmacie	196	66.2%
SI per monitoraggio pazienti cronici	126	42.6%
SI per informazioni su farmaci e presidi	118	39.9%
SI per calendarizzazione assunzione farmaci	113	38.2%
NO	67	22.6%
Other	4	1.4%



Servizi in Rete nelle Farmacie: risposta alle nuove esigenze delle Comunità

- Prenotazione in farmacia delle visite ed esami clinici,
- Riscossione del ticket,
- Recapito e stampa di referti,
- *Drug Monitor*: registrazione dei parametri di controllo delle patologie, con il Fascicolo sanitario elettronico,
- Partecipazione alle campagne di screening di prevenzione e diagnosi precoce oncologica e delle patologie sociali,
- *Counseling*: informazione ed educazione su prevenzione e stili di vita.



Farmacia dei Servizi integrata nel
Team delle Cure primarie :
continuità assistenziale Ospedale/Territorio

- Progetti e nuovi strumenti per la verifica dell'aderenza, monitoraggio dei risultati terapeutici, con riduzione dei ricoveri evitabili per non corretta aderenza da parte di pazienti poli-trattati e anziani.



FSE Fascicolo Sanitario Elettronico e Dossier Farmaceutico

- Il dossier farmaceutico - parte specifica del FSE - sarà aggiornato a cura della farmacia che effettua la dispensazione, al fine di favorire la qualità, il monitoraggio, l'appropriatezza nella dispensazione dei medicinali e l'aderenza alla terapia ai fini della sicurezza del paziente.



Pharmaceutical Care

Farmacia in Rete

Nuovo modello di farmacia

Fornire assistenza di qualità ai cittadini e accompagnarli in ogni passo del loro percorso sanitario:

- Presa in carico di pazienti critici,
- Monitoraggio dell'aderenza terapeutica e compliance,
- Gestione condivisa del paziente tra medici, farmacisti, infermieri del territorio.



Vi ringrazio per l'attenzione



FEDERFARMA FRIULI – VENEZIA GIULIA