



## Un modello integrato di servizi di Medical Wellness a Warmbad-Villach

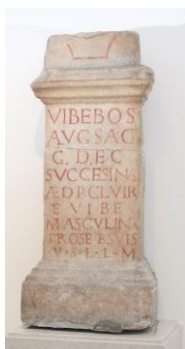
Grado, 24 marzo 2017

ThermenResort Warmbad-Villach



[www.warmbad.at](http://www.warmbad.at)

Tutto iniziò piú di 2000 anni fa...



ThermenResort Warmbad-Villach



[www.warmbad.at](http://www.warmbad.at)



- Il resort termale di Warmbad-Villach è la maggiore istituzione sanitaria e turistica dell'Austria meridionale di proprietà familiare
- Questa combinazione tra ambito sanitario-riabilitativo, know-how consolidato e turismo spiega il successo di Warmbad-Villach



ThermenResort Warmbad-Villach



[www.warmbad.at](http://www.warmbad.at)



- 1 REZEPTION WARBADERHOF
- 2 EINFABRT HOTELPARKPLATZ
- 3 PANORAMA RESTAURANT
- 4 CAFE KONDITOREI IM WARBADERHOF
- 5 DAS KLEINE RESTAURANT
- 6 KURZENTRUM THERME WARBAD
- 7 THERMAL URQUELLBECKEN
- 8 EINGANG KÄRNTEN THERME
- 9 DURCHGANG ZUM SPORTPARK WARBAD
- 10 SPORTPARK WARBAD (GOLF ACADEMY UND TENNIS)
- 11 WARBADER HAUSKAPELLE
- 12 THERMNHOTEL KARAWANKENHOTEL
- 13 APARTEMENTS KARAWANKENHOTEL
- 14 KURHOTEL JOSEFINENHOF
- 15 MEDIZINISCHE REHABILITATION THERMENHOF
- 16 SONDERKRANKENANSTALT FÜR ORTHOPÄDIE
- 17 WARBADER KULTURVEREIN
- 18 THERMENPARKPLATZ
- 19 PARKHAUS

## L'offerta medica



- Clinica ortopedica aggregata all'ospedale regionale di Villach „LKH Villach“
- Chirurgia ortopedica con 1200 interventi all'anno presso l'„LKH Villach“ (di cui 700 ad articolazioni maggiori: ginocchio, anca)
- Decorso post-operatorio presso SKH a Warmbad-Villach



ThermenResort Warmbad-Villach



[www.warmbad.at](http://www.warmbad.at)

## L'offerta medica



- Istituto di riabilitazione di alto livello con assistenza completa al paziente affetto temporaneamente da disabilità
- Dopo 3 settimane a casa il paziente torna a Warmbad-Villach per 3/4 settimane di riabilitazione al Thermenhof
- 240 posti letti riabilitativi
- Reintegrazione del paziente in ambito familiare e sociale



ThermenResort Warmbad-Villach



[www.warmbad.at](http://www.warmbad.at)

## L'offerta medica



- Thermal Urquellbecken – fare il bagno proprio sopra alla fonte termale
- Cura con terapie ambulatoriali previa assegnazione da parte del medico curante/istituto previdenziale presso il Kurzentrum Therme Warmbad dove lavorano 60 fisioterapisti e massaggiatori curativi, giornalmente si effettuano 250 terapie e trattamenti



ThermenResort Warmbad-Villach



[www.warmbad.at](http://www.warmbad.at)

## Prevenzione e cura in Austria

- Il sistema delle cure viene supportato dalla previdenza sociale
- Possibilità di effettuare 3 settimane di cura presso il l'Hotel Josefinenhof come terapia residenziale su indicazione medica e previa autorizzazione dell'istituto previdenziale
- Chi preferisce il periodo di cura in hotel a 4\* o 5\* (Thermerhotel Karawankenhof o Hotel Warmbaderhof) può farlo pagando un supplemento privato e secondo modalità variabili



ThermenResort Warmbad-Villach



[www.warmbad.at](http://www.warmbad.at)

## Management qualitativo e accreditamento

- La clinica ortopedica „Sonderkrankenanstalt für Orthopädie“ e l’ospedale regionale di Villach „LKH Villach“ lavorano secondo standard sanitari riconosciuti a livello mondiale sviluppati dalla Joint Commission International
- Primo accreditamento: 2003
- Ulteriore accreditamento: marzo 2017
- La massima sicurezza per il paziente fa parte della responsabilità quotidiana
- Un accreditamento sulla base di standard qualitativi é sinonimo di fiducia:
  - Per i partner della cooperazione stessa
  - Da parte dei pazienti



ThermenResort Warmbad-Villach



www.warmbad.at

## Rendicontazione attuale riferita all’offerta di Warmbad-Villach

- **CURA**
  - Pazienti austriaci:
    - PVA (Assicurazione pensionistica austriaca)
  - Pazienti stranieri:
    - privatamente (non è possibile l’addebito tramite assicurazioni straniere)
- **RIABILITAZIONE**
  - Pazienti austriaci:
    - PVA (Assicurazione pensionistica austriaca)
  - Pazienti stranieri:
    - privatamente (non è possibile l’addebito tramite assicurazioni straniere)
- **URGENZE**
  - Pazienti austriaci
    - Pagamento tramite Stato, Regione, assicurazione del paziente
  - Pazienti stranieri:
    - privatamente (rendicontazione tramite l’assicurazione del paziente in seguito)
    - Rendicontazione tramite la struttura sanitaria con l’assicurazione all’estero (Direttiva 2011/24/EU – denominata anche direttiva del paziente)
    - Rendicontazione più rapida tramite struttura sanitaria con l’assicurazione all’estero – convenzione diretta

ThermenResort Warmbad-Villach



www.warmbad.at

## Cooperazioni

Gli enormi vantaggi tramite convenzioni dirette:

- Cooperazione tramite singole strutture sanitarie come tra la SKA Warmbad-Villach e l'ospedale regionale di Villach „LKH Villach“
  - Ad es. utilizzo di infrastrutture, trasmissione dei dati dei pazienti
  - Soluzione valida qualora non vi siano altri accordi (politici ad es.)
- Cooperazione tra previdenza sociale, assicurazioni sanitarie ed un ospedale come ad es. tra „LKH Villach“ e l' „AOK“ in Germania
  - 1°vantaggio: sicurezza
  - 2° vantaggio: disbrigo e pagamento rapido
  - 3° vantaggio: meno dispendio burocratico



ThermenResort Warmbad-Villach



[www.warmbad.at](http://www.warmbad.at)

## L'offerta termale KärntenTherme



- Parco acquatico ristrutturato nel 2012, su 11.000 m<sup>2</sup> , FUN, FIT & SPA aperto 365 giorni all'anno dalle 9 alle 22
- Ambito FUN: Rafting su gommoni, scivoli interattivi, area bimbi piccoli, parco giochi acquatico esterno, piscine termali esterne e interne, idromassaggi
- Ambito FIT: Palestra con attrezzatura di ultima generazione, vasca sportiva per competizioni nazionali, palestra esterna
- Ambito SPA: Saune e bagni turchi, Hamam, area trattamenti esclusivi



ThermenResort Warmbad-Villach



[www.warmbad.at](http://www.warmbad.at)



## L'offerta turistico ricreativa: Hotel Warmbaderhof \*\*\*\*\*



- Hotel a 5\*, centro terapeutico interno, competenza medica e offerte di benessere individuali
- Vacanza per corpo e spirito, consulenza nutrizionale, metodo Montignac, ristorante gourmet „Das Kleine Restaurant“
- 99 camere, 13 Suite



ThermenResort Warmbad-Villach

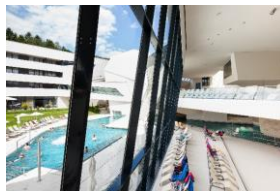


[www.warmbad.at](http://www.warmbad.at)

## L'offerta turistico ricreativa: Thermenhotel Karawankenhof \*\*\*\*



- Hotel a 4\*, per famiglie e sportivi (ciclismo, tennis, alpinismo, golf), corridoio coperto alle KärntenTherme
- 89 camere e 10 appartamenti
- Miniclub con assistenza multilingue e accattivanti attività all'interno e all'esterno



ThermenResort Warmbad-Villach



[www.warmbad.at](http://www.warmbad.at)

Il resort termale di Warmbad-Villach  
un luogo eclettico di cura e  
benessere, con una lunga tradizione  
di ospitalità alberghiera e sinonimo  
di qualità autentica.

Grazie per l'attenzione.

*ThermenResort Warmbad-Villach*



[www.warmbad.at](http://www.warmbad.at)