

**GUADAGNARE SALUTE**  
**27 settembre 2011**  
**UDINE**

**La rete degli Ospedali e Servizi Sanitari che promuovono salute**

*Coordinamento regionale HPH & HS -FVG:  
Stato dell'arte*

**Relatore Dott.ssa Cristina AGUZZOLI**

**Centro di Coordinamento HPH FVG**  
**Dott. Marco Bertoli, dott.ssa Cristina Aguzzoli, AS Luisa Giacomini**

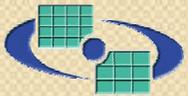
HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



HPH *Una Rete dell'OMS*

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

A.SS .2 "Isontina"



# INDICE

- Scenario internazionale  
Nuova costituzione e MoU
- Breve storia HPH regionale
- Progetti e logiche di sviluppo (vision)
- Strumenti di lavoro
- Attività: report
- Contributo alle conferenze
- Premi ricevuti
- Materiali elaborati
- Esperienze di autovalutazione



A.S.S .2 "Isontina"



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

# HPH World Map



International Network of  
**H**Health  
**P**Promoting  
**H**Hospitals & Health Services



845 members in total (April 2011)

● = Country / Region with HPH Network(s)

● = Country / Region with individual hospital or health service HPH Member(s)

A.SS .2 "Isontina"



**WHO Collaborating Centre**  
for Evidence-Based Health Promotion in Hospitals & Health Services  
Glasgow University Hospital



HEALTH PROMOTING HOSPITAL  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute

● HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

# HPH Task Force List

Last updated 17 August 2011 | By WHO CC | \_ |

- HPH Task Forces are issue-specific teams with specific expertise within the framework of the general aims of the International HPH Network. They work according to Terms of References and related action plans and constitute a reference for technical, organizational and scientific support for specific issues of health Promotion.
- [Migrant-Friendly & Culturally Competent Health Care \(Antonio Chiarenza, IT\)](#)
- [HP for Children & Adolescents in & by Hosp \(Ana Guerreiro, PT\)](#)
- [Health Promoting Psychiatric Services \(Hartmut Berger, D\)](#)
- [Tobacco Free United \(Ann O'Riordan, IE\)](#)
- [Evidence-based Alc. intervention in H&HS \(Sverre Nesvaag, N\)](#)
- [HPH & Environment \(Shu-Ti Chiou, TW\)](#)

A.SS .2 "Isontina"



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

# DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

## CONSTITUTION

of the International Network of Health  
Promoting Hospitals & Health Services (HPH)

&

MEMORANDUM of UNDERSTANDING  
between WHO and the International HPH Network

- LA RIVISTA SCIENTIFICA



A.SS .2 "Isontina"



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute

● HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

# NUOVA COSTITUZIONE

## Rete Internazionale HPH

14 maggio 2008

[www.hphnet.org](http://www.hphnet.org)

- **Articolo I**
- **I. Missione**
- **Legare le attività organizzative di promozione della salute con programmi di continuo miglioramento della qualità, facendo uso di apparenti somiglianze quali la centratura sul processo continuo e lo sviluppo, il coinvolgimento e il senso di appartenenza, il monitoraggio e la misurazione**  
**Incorporare il principio della promozione della salute nella struttura organizzativa e nella cultura.**

- **I compiti di una Rete nazionale /regionale sono:**
- **Mettere in pratica la missione, gli scopi e gli obiettivi dei principi dell'OMS per la Promozione della salute** come descritti nell' articolo 1, paragrafi 1,2 e 3 a livello nazionale /regionale **sostenendo il pensiero e la pianificazione strategica, l'implementazione di HPH, lo sviluppo dei sistemi di comunicazione, la formazione e l'istruzione**
- Designare una Istituzione di coordinamento e nominare un Coordinatore
- Reclutare e approvare nuovi ospedali e servizi sanitari membri nella rete nazionale /Regionale e segnalarli al Segretariato Internazionale HPH
- Raccogliere le quote di adesione di tutti i loro membri come fissate dall'Assemblea Generale HPH e pagare la cifra totale al Segretariato Internazionale HPH entro i termini stabiliti.
- Fornire periodicamente un rapporto sui progressi all'Organo di Governo
- Aver approvate dai propri membri costituenti le regole e le funzioni delle Reti



A.S.S. 2 "Isontina"



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

# NUOVA COSTITUZIONE

## Rete Internazionale HPH

14 maggio 2008

- **Un accordo della durata di 4 anni** sarà firmato dalla Istituzione di Coordinamento e il segretariato HPH
- *La rete collaborerà con l'OMS nel sostenere l'implementazione delle strategie relative alla promozione della salute.*

### Articolo III

- **La Rete fornisce conoscenze, strumenti e sostegno tecnico a tutti gli Stati membri nella loro adozione della strategia e nel rafforzamento delle loro strategie nazionali di salute pubblica e i sistemi sanitari verso crescenti opportunità per la promozione della salute per raggiungere equità e salute e stabilire meccanismi affidabili per monitorare l'implementazione**

### I doveri dei membri sono:

- impegno nelle politiche e strategie di HPH come definiti nella presente Costituzione
- pagamento delle quote sociali alla propria Rete nazionale/regionale entro le scadenze stabilite
  - I Membri saranno rappresentati all'Assemblea Generale da un coordinatore nazionale/regionale stabilito dalla Istituzione di Coordinamento nazionale/regionale.

A.SS .2 "Isontina"



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

# Breve storia HPH regionale

- **ADESIONE** La rete HPH del Friuli Venezia Giulia è stata costituita il **13 novembre 2003** a Monfalcone, individuando l'ASS 2 "Isontina" in qualità di **Centro di Coordinamento**
- In base al regolamento della rete sono stati costituiti i primi **Comitati Locali di gestione progettuale** per ottemperare al mandato di realizzare almeno tre progetti riguardanti la **Promozione della Salute** in ambito ospedaliero, ambiente che per definizione si occupava solo di diagnosi e cura.
- Attualmente è in corso il secondo mandato di adesione (2008-2012)

## 10 novembre 2008 : 2° mandato adesione (4 anni)

Aziende aderenti:

- ASS 2 Centro coordinamento
- ASS 1 nuova adesione da maggio 2009
- ASS 3 scorporo nel 2009
- ASS 6
- AOUN
- AOUTS
- AOPN
- CRO
- BURLO

A.S.S .2 "Isontina"



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

# HPH N/R Network Progress Reports Online 2010

- **I. Part A - Administrative Information**
- **Name of Network**
- Friuli Venezia Giulia Network
- **Date of Establishment**
- 13/11/2003
- **Expiration of Network Agreement**
- 10/11/2012



M A G G I O 2 0 1 1

A.SS .2 "Isontina"



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute

HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

# PROGETTI

Microsoft Internet Explorer window showing the website: <http://www.retephvg.it/portale/progetti.asp>

**Promozione della Salute**

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA  
**AZIENDA PER I SERVIZI SANITARI  
N. 2 «ISONTINA»**  
CENTRO COORDINAMENTO REGIONALE HPH

NEWS	PROGETTI	Mercoledì, 04 Maggio 2011
<p>08 Aprile 2011 <b>3ª Conferenza Regionale HPH&amp;HS - FVG 5 maggio 2011</b></p> <p>03 Dicembre 2010 <b>19ª CONFERENZA INTERNAZIONALE TURKU 2011</b> 1-3 GIUGNO invio ABSTRACT entro 31/01/2011...</p> <p><a href="#">tutte le news »</a></p>	<p><a href="#">Azienda per i Servizi Sanitari n° 2 Isontina</a> [Ente di Coordinamento Comitato Locale HPH]</p> <ul style="list-style-type: none"><li>» <a href="#">Conoscere e conoscersi, intervento psico-educazionale per donne operate al seno</a></li><li>» <a href="#">Ospedale senza dolore</a></li><li>» <a href="#">Gestione del rischio clinico</a></li><li>» <a href="#">La componente psico-emotiva e la riabilitazione cardiovascolare</a></li><li>» <a href="#">Contrasto alla malnutrizione</a></li><li>» <a href="#">Non aver paura di provare: formazione ed educazione permanente</a></li><li>» <a href="#">Overnight: il bus del "popolo della notte"</a></li><li>» <a href="#">Obesità e infanzia</a></li><li>» <a href="#">Ospedale senza fumo</a></li><li>» <a href="#">Stili di vita e Wellness: attività fisica per il personale</a></li><li>» <a href="#">Clown in ospedale: un sorriso per crescere e ridere insieme</a></li></ul> <p><a href="#">Azienda Ospedaliera Universitaria Ospedali Riuniti di Trieste</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>» <a href="#">Corporate Wellness</a></li><li>» <a href="#">Benessere e salute mentale degli Operatori</a></li></ul> <p><a href="#">Azienda Ospedaliera Universitaria S.Maria della Misericordia - Udine</a></p> <p><a href="#">Azienda Ospedaliera Santa Maria degli Angeli - Pordenone</a></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>home page</li><li>centro coordinamento</li><li>aziende aderenti</li><li>progetti</li><li>news</li><li>eventi</li><li>la rete HPH</li><li>conferenze</li><li>formazione "HPH"</li><li>come aderire alla rete "HPH" del Friuli Venezia Giulia</li><li>downloads</li></ul>

Internet

A.SS .2 "Isontina"



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione

HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

# Dalla logica dei progetti verso il setting based approach

## Is this the right time to begin implementation?

Before initiating any plans, it is imperative to ensure that the project aligns with the organizational context. Indeed, few things can be more frustrating than communicating plans, raising expectations, and using up precious time, only to realize that the actions that had been planned cannot be carried out due to conflicts with the existing context of the organization and/or its resistance to change.

The organizational context or environment can be divided into three levels, described according to the manager's ability to control or influence the various factors that may impact the project<sup>(2)</sup>.

### 3<sup>rd</sup> level

#### GLOBAL CONTEXT

Environment over which the manager has no control or influence

### 2<sup>nd</sup> level

#### ENVIRONMENT SURROUNDING THE PROJECT

The manager may exert a certain degree of influence but does not have any direct control

### 1<sup>st</sup> level

#### ENVIRONMENT WITHIN THE PROJECT

Varying degree of influence, depending on the manager's role and the authority inherent in his or her leadership position

Guide to Promoting

## Healthy Workplaces

in Healthcare Institutions

Winning Strategies for Health Gain

A work of the International Network of Health Promoting Hospitals and Health Services in collaboration with the Montreal Network of Health Promoting Hospitals and CSSSs

A.SS .2 "Isontina"

HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

PER UNA PROMOZIONE DELLA SALUTE EFFICACE  
Dal singolo progetto gestito da un servizio .....  
.....al contesto strategico .....al dialogo fra contesti

# STRUMENTI DI LAVORO



- Il programma regionale HPH FVG, dal 2007 si è rivolto alla sperimentazione condivisa del Manuale di autovalutazione HPH dell'OMS con una particolarità: verificare la fruibilità dello strumento assieme alla analisi parallela dei criteri fondamentali per una lettura del benessere psico-emozionale

## Il Manuale HPH

- Standard 1 : Politica dell'organizzazione
- Standard 2 : Valutazione del bisogno di salute del paziente
- Standard 3: informazione ed intervento sul paziente
- Standard 4: Promozione di un posto di lavoro sano
- Standard 5: continuità e cooperazione

A.SS .2 "Isontina"



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute

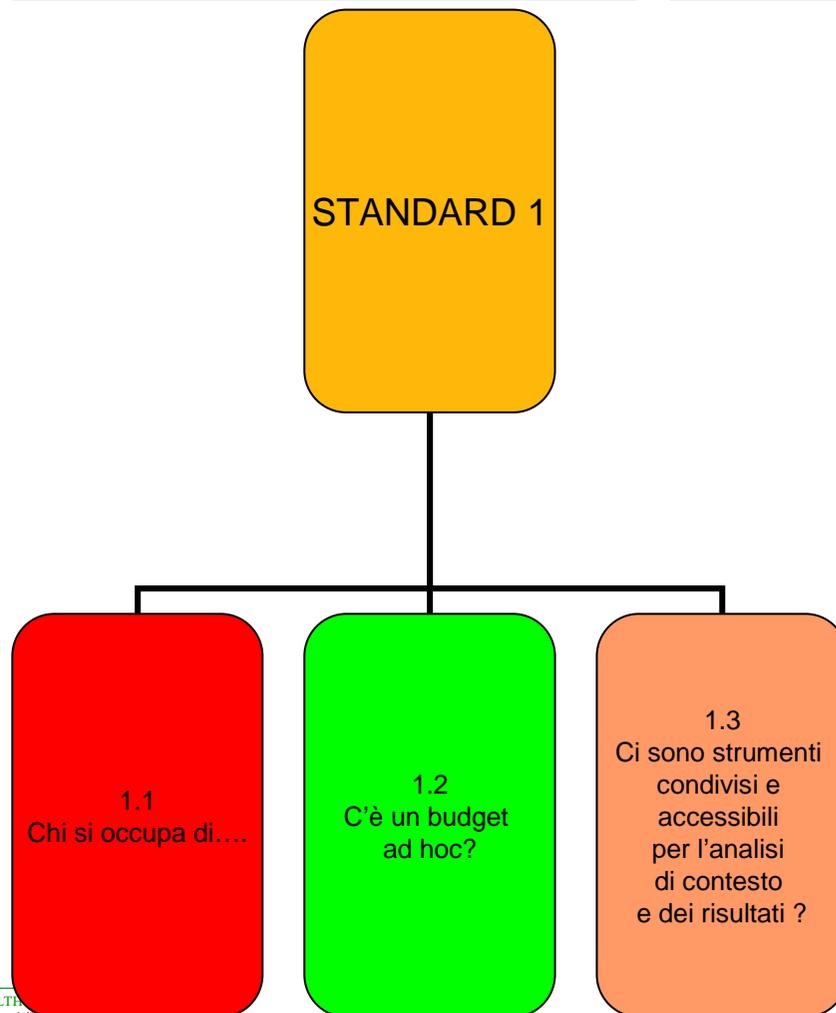


HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

# STANDARD I

## Politica dell'organizzazione



- 1.1 Identificazione responsabilità  
Promozione Salute
- 1.2 Allocazione risorse
- 1.3 Disponibilità di procedure per raccolta e valutazione dati

A.SS .2 "Isontina"



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute

HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

# MATERIALI ELABORATI

sezione download [www.retephfvg.it](http://www.retephfvg.it)

*Come sostenere la valutazione sul benessere psico-emozionale nelle Aziende Sanitarie?  
Un contributo dalla rete HPH del Friuli Venezia Giulia*



## I Standard Politica dell'Organizzazione

**Benessere psico emotivo: la valutazione in un sistema flessibile - la resilienza del sistema e degli individui**

Appendice standard 1

<b>1.4</b>	<b>L'organizzazione identifica le responsabilità per il benessere Psicoemotivo degli operatori?</b>	SI	IN PARTE	NO
1.4.1	Individuato il referente coordinatore e il team di supporto per le azioni legate al benessere organizzativo. Il referente è in staff al Comitato HPH con funzioni di promozione e collegamento fra amministrazione del personale, medico competente, Direzione Generale e di struttura, Servizio Formazione, ecc.	SI	IN PARTE	NO
1.4.2	Chi obiettivi relativi al perseguimento del benessere psico emotivo sono dichiarati e fanno parte degli obiettivi di programmazione annuale	SI	IN PARTE	NO
<b>1.5</b>	<b>L'operatore - il confronto fra le sue esasperazioni e le aspettative dell'azienda: il Profilo professionale e la Job description</b>			
1.5.1	Presenza di percorso di definizione della Job Description corrispondente alle aree e ai profili professionali in base alla missione dell'Azienda	SI	IN PARTE	NO
1.5.2	Presenza di percorso di formazione sulla Job Description per profilo professionale e Unità Operativa	SI	IN PARTE	NO
1.5.3	Presenza di Scheda di Autorivalutazione per mettere in grado l'operatore integrato e auto monitorare nel modo previsto o incontri per Job Descr referente responsabile della struttura e della categoria professionale di appartenenza			
<b>1.6</b>	<b>Comunicazione intra - aziendale ed accountability fra aziende - comunicazione su mission e vision - raggiunge tutti gli operatori - riorientamento eventuale per partecipare alla formazione chi</b>			
1.6.1	Presenza di percorso di comunicazione per target/particolare riferimento			
1.6.2	Presenza di percorso di raccolta di proposte innovative collegate ai rischi			
1.6.3	Esistenza di metodologie o forum in cui evidenziare criticità e soluzioni collegate al tema del riorientamento (bisogni emergenti)			

1.6.4	Calendario di incontri per la discussione periodica delle proposte in tavolo tecnico aziendale (accettazione proposta e avvio studio di fattibilità o attivazione per impossibilità)	SI	IN PARTE	NO
1.6.5	Presenza di risposte alle proposte avanzate - feed back	SI	IN PARTE	NO
<b>1.7</b>	<b>L'organizzazione attiva percorsi di revisione/mantenimento o miglioramento delle competenze e appropriatezza nel tempo</b>			
1.7.1	Esistenza di un programma di comunicazione periodico (annuale o semestrale) in grado di raggiungere tutti gli operatori in merito alle linee di lavoro, priorità aziendali (Piano Amministrativo Ospedaliero PAO, Piano Amministrativo Locale PAL...)	SI	IN PARTE	NO
1.7.2	coinvolgimento degli operatori dell'U.O. Servizio (dirigenti e comparto insieme) nell'individuazione degli obiettivi e monitoraggio nel tempo; conoscenza degli obiettivi strategici e degli obiettivi budgetari	SI	IN PARTE	NO
1.7.3	presenza di strumenti di monitoraggio/formazione continua e formazione di base per valutare l'apprendimento teorico/professionale e relazionale	SI	IN PARTE	NO
1.7.4	Presenza di un percorso interno a tutela dello sviluppo professionale e delle abilità dell'operatore anche in considerazione del valore aggiunto dato da interessi e capacità personali che possono avere ricadute sul clima interno	SI	IN PARTE	NO

## 4 Standard Promuovere un posto di Lavoro Sano

Appendice standard 4

**4.4 L'AMBIENTE - la Sicurezza**

4.4.2	Presenza di mezzi di trasporto alternativi per i lavoratori o facilitazioni per l'utilizzo di mezzi alternativi propri (ex. spazi protetti per il deposito biciclette)	SI	IN PARTE	NO
4.4.3	Presenza di percorsi consolidati/alleanze con esercizi commerciali o fornitori esterni per acquisti alimentari associati (biologico/coltura, prodotti in stock per gruppi aziendali)	SI	IN PARTE	NO
<b>4.7 Profilo professionale - il valore della professione, le competenze necessarie e la crescita professionale</b>				
4.7.1	Formazione professionale continua: la formazione sul campo, il ciclo di Deming, le nuove competenze -	SI	IN PARTE	NO
<b>4.8 Profilo manager - abilità connesse all'autovalutazione delle proprie attitudini, delle proprie abilità di relazione con sé e con gli altri, la propensione al cambiamento - resilienza - il ruolo del medico competente</b>				
4.8.1	Il medico competente propone rapidi sistemi di autovalutazione dello stress/diagnosi	SI	IN PARTE	NO
4.8.2	Il medico competente sostiene e indirizza l'operatore verso percorsi formativi dedicati alla resilienza	SI	IN PARTE	NO
4.8.3	Presenza di eventi formativi dedicati alla promozione delle abilità di vita e relazioni - tecniche di autovalutazione del distress, tecniche di "cooping", tecniche di rilassamento - accessibili a tutti gli operatori	SI	IN PARTE	NO
<b>4.9 Monitoraggio e autovalutazione: strumenti per autovalutazione del benessere individuale</b>				
4.9.1	Percorsi formativi per la trasformazione dei bisogni in servizi, in base al mantenimento del contesto di azione: ciclo di Deming. Il responsabile di struttura attivo percorsi di rinnovamento che orientano le attività ridimensionando attività storiche ormai superate, sostituendole con nuovi servizi, promuovendo la motivazione e valorizzazione degli operatori tenendo presente i profili attitudinali e le competenze acquisite	SI	IN PARTE	NO
<b>4.10 La valutazione della cronobiologia, i modelli assistenziali e le ripercussioni sulla salute. La gestione del rischio Clinica e la connessione con lo stress lavoro correlato.</b>				
4.10.1	percorsi di acquisizione di tecniche di rilassamento e equilibrio posturale	SI	IN PARTE	NO
4.10.2	percorsi di "debriefing" per lo scarico emozionale e la gestione dei casi che prevedono un maggior carico di distress	SI	IN PARTE	NO
4.10.3	percorsi per equilibrare le differenze di genere. Presenza di un Comitato per le Pari Opportunità collegato con la Direzione strategica aziendale	SI	IN PARTE	NO

Proposta per FOCUS sul Benessere Psico-emozionale della rete HPH Friuli Venezia Giulia

Elaborata in marzo 2010 dal gruppo di lavoro sul benessere psico-emozionale:  
 ABS 2 "Isontina" Coordinating Centre HPH FVG, Natario, Cristina Aguzzo, Luisa Giacomini, Anna Della Vedova  
 ABS 1 "Tronzone" Sara Benetton, Maria Presotto, Lisa Biopp  
 ABS3 "Friuli Occidentale" Virginia Benaco, Silvia Maza  
 ACSU UDINE: Mario Tadolini, Rossana Carro, Rita Neta  
 IROCS BURLO GAROFILO: Stefano Russian

Per comunicazioni  
[cinzia.nazzari@aspe.gorizia.it](mailto:cinzia.nazzari@aspe.gorizia.it)  
[informazioni@retephfvg.it](mailto:informazioni@retephfvg.it)

Sito web: [www.retephfvg.it](http://www.retephfvg.it)

Work in progress

## FIGHT OR FLIGHT



- A short intense stress reaction
- Emergency reaction for survival
- Immediate response of the body in the presence of a stressor.
- Stimulation of the sympathetic nervous system to prepare the body to meet the stress situation.



# Decreto Legislativo 81/2008 VALUTAZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO DA STRESS LAVORO- CORRELATO

A.S.S. 2 "Isontina"



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
 Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute

HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

# LA COMUNICAZIONE STRUMENTI DI SALUTE NEI PROGETTI HPH

Microsoft Internet Explorer  
Indirizzo: http://www.retephfvg.it/portale/archivioFormazione.asp?lang=1

The screenshot shows the website for the Regional Health Promoting Hospitals (HPH) network in Friuli Venezia Giulia. The main header features the text "Health Promoting Hospitals & Health Services" and "Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute". Below this, it identifies the "SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA AZIENDA PER I SERVIZI SANITARI N. 2 «ISONTINA» CENTRO COORDINAMENTO REGIONALE HPH".

The page is divided into several sections:

- NEWS:** Lists recent events, including the "3ª Conferenza Regionale HPH&HS - FVG 5 maggio 2011" and the "19ª CONFERENZA INTERNAZIONALE TURKU 2011 1-3 GIUGNO".
- ARCHIVIO FORMAZIONE:** Provides a list of training courses, such as those held in Trento (March 2010) and Richinvelda (October 2005).
- NAVIGATION:** A vertical menu on the right side includes links for "home page", "centro coordinamento", "aziende aderenti", "progetti", "news", "eventi", "la rete HPH", "conferenze", "formazione 'HPH'", and "come aderire alla rete".
- EVENTI:** A section at the bottom left, partially visible, for upcoming events.

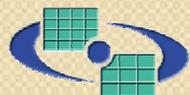
At the bottom right, there is a link for "[corsi in programma]". The date "Mercoledì, 04 Maggio 2011" is displayed at the top right of the content area.

A.S.S. "Isontina"



# Partecipazione attiva alle conferenze HPH

	CONFERENZE INTERNAZIONALI	CONFERENZE NAZIONALI
<i>Lavori delle aziende</i>	<b>17</b>	<b>20</b>
<i>Lavori dei gruppi regionali</i>	<b>4</b>	<b>Plenaria XIII Conferenza Reggio Emilia</b>



A.S.S. 2 "Isontina"



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

I poster giudicati meritevoli di citazione.

## XII Conferenza Nazionale HPH MILANO 2008

c) area "interculturalità"

- **Progetto:** "La continuità assistenziale nel Servizio Sociale: il lavoro di rete come strumento metodologico".  
**Struttura:** IRCCS Burlo Garofolo, Trieste  
**Motivazione:** per la sottolineatura degli as
- **Progetto:** "Ospedale Amico del Bambino, promozione dell'allattamento materno. Per ogni bambino salute, scuola, uguaglianza, protezione".  
**Struttura:** Dipartimento Materno Infantile dell'Ospedale Santa Maria dei Battuti, San Vito al Tagliamento (PN) dell'Azienda per i servizi sanitari 6, "Friuli Occidentale".  
**Motivazione:** per la completezza del progetto.

premio per "la qualità della comunicazione"

Titolo progetto:	" IL TEATRO SOCIALE" Progetto rivolto ai diversamente abili con l'obiettivo di "fare teatro fuori dal teatro" in una logica di coprogettazione in forma partecipata".
Struttura:	Coordinamento Sociosanitario della ASS n. 6 Regione Friuli – Venezia Giulia – via Vecchia Ceramica, 1 – 33170 Pordenone
Responsabile di progetto:	Carmela Zuccarelli

Infine, il Comitato ha selezionato i sotto elencati quattro progetti particolarmente interessanti per il loro contenuto di qualità nell'ambito dell'innovazione, in accordo alla metodologia progettuale HPH, accompagnati da una valida capacità comunicativa, nell'ottica di sviluppo della rete legata alla Promozione della Salute. Gli autori sono stati invitati ad una più estesa presentazione nell'ambito della stessa seduta plenaria conclusiva della conferenza.

Titolo progetto:	Il "Progetto Area Giovani": una struttura dedicata all'assistenza e alla cura dell'adolescente e del giovane affetto da tumore".
Struttura:	Centro di Riferimento Oncologico - via F. Gallini, 2 33081 Aviano (PN)
Responsabile e Team progetto:	Maurizio Mascarin e al gruppo area giovani del Centro CRO di Aviano

HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

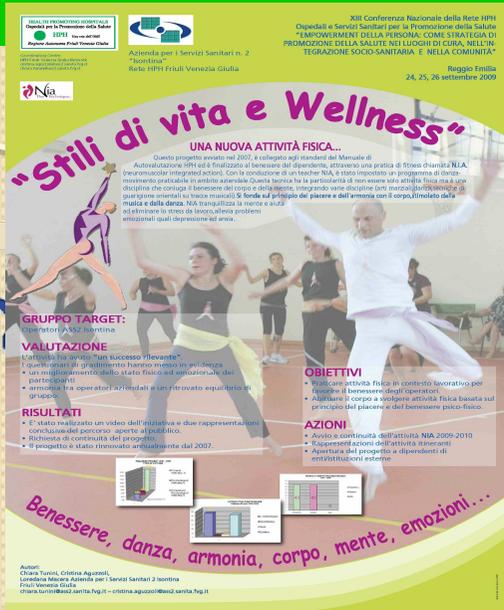


A.S.S. 2 "Isontina"



# La Promozione della salute rivolta a pazienti, familiari ed operatori

## La rete HPH: il setting based approach



**Tackling Causes and Consequences of Inequalities in Health: Contributions of Health Services and the HPH Network**

**18th International Conference on Health Promoting Hospitals and Health Services (HPH)**

**Manchester, United Kingdom- April 14-16, 2010**

The WHO' handbook for the self-assessment in the HPH Network of Friuli Venezia Giulia (Italy): healthy workplace and stress related work, how can we act to improve empowerment and reduce inequalities?

**17th INTERNATIONAL CONFERENCE ON HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES**

Health Promoting Hospitals

Hospitals and Health Services without walls: New services, new partnerships, new challenges for health promotion

**6-8 MAY 2009**

crete maris hotel CRETE GREECE

Il Manuale per l'autovalutazione dell'OMS nella rete HPH del Friuli Venezia Giulia: analisi integrata con un focus particolare sul benessere psico-emotivo. Area tematica: Salute mentale

**1° premio sessione poster**

**Promozione Salute sul posto di lavoro**

**XIII Conferenza nazionale HPH 2009**



19 CONFERENZA INTERNAZIONALE HPH TURKU 2011  
Promuovere il guadagno di salute in tutti i servizi: migliorare la cooperazione  
per la continuità assistenziale  
comunicazione del gruppo regionale HPH

## SESSIONE PARALLELA

### Stress prevention and mental well-being at work

# Stress related work, organizational and individual resiliency: an integrative self-assessment approach

- Marco BERTOLI , Cristina AGUZZOLI, Luisa GIACOMINI, Sara SANSON, Mario ROBOTTI, Maria PERESSON, Virginio BEACCO, Patrizia PORTOLAN, Anna DELLA VEDOVA, Stefano RUSSIAN, Maria Antonietta ANNUNZIATA, Renzo DEANGELI, Luisa DUDINE, Rossana CIANO, Silvia MASCI, Adelchi SCARANO, Livia BICEGO

A.SS .2 "Isontina"



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

# Lavori presentati

- **ASS I** : Contrast to restraints and bad practices ; Microarea: Health and Community Development ; Overnight; The cure of alcohol correlated problems
- **AOUD:**

JOINT COMMISSION INTERNATIONAL (JCI) ACCREDITATION:  
PATIENT AND FAMILY EDUCATION STANDARDS AND QUALITY LEVELS IN THE  
HEALTH PROMOTING HOSPITALS AND HEALTH SERVICES (HPH) NETWORK.

THE EXPERIENCE OF THE UDINE UNIVERSITY HOSPITAL, ITALY

## PREMIO A OVERNIGHT



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute

HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

# AREE DI INTEGRAZIONE

- **Stress lavoro correlato, promozione di un posto di lavoro sano.**

Vedi Manuale “guide to promoting health in health care institutions” [www.hphnet.org](http://www.hphnet.org) sezione tools , area toolbox

- **Rischio clinico**
- **Accreditamento/Certificazione**
- **Comunicazione**
- **Qualità**
- **Dolore**
- **Diseguaglianze in particolare nell’accesso dei servizi**
- **I percorsi offerti al cittadino : dalla promozione della salute alla riabilitazione per la salute**



A.SS .2 "Isontina"



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute

HPH Una Rete dell'OMS

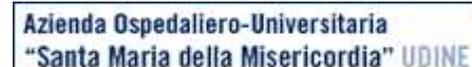
Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

# Aree di analisi 2008-2009

✓ **PREVENZIONE in ASS2 Isontina Gorizia**



✓ **FORMAZIONE PROFESSIONALE in AOUUD Udine**



✓ **NEFROLOGIA-DIALISI in AOPN Pordenone**



✓ **MATERNO-INFANTILE in ASS6 Pordenone e IRCCS BURLO GAROFOLO Trieste**



✓ **ONCOLOGIA in CRO Aviano e AOUTS Trieste**



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

# Valutazione complessiva degli standard

1

2

3

4

5

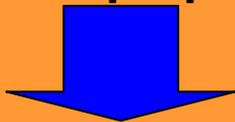
	SI	In Parte	NO
<b>Management Policy</b>	<b>71%</b>	<b>27%</b>	<b>2%</b>
<b>Patient assessment</b>	<b>58%</b>	<b>14%</b>	<b>28%</b>
<b>Patient information</b>	<b>64%</b>	<b>23%</b>	<b>13%</b>
<b>Healthy workplace</b>	<b>64%</b>	<b>26%</b>	<b>10%</b>
<b>Continuity Cooperation</b>	<b>75%</b>	<b>20%</b>	<b>5%</b>





# Alcune buone pratiche condivise

- **Autovalutazione degli operatori** : molte delle voci di valutazione riguardano le abilità di vita- life skills ma sono scarsi i programmi di formazione su di esse poiché di prassi la formazione riguarda esclusivamente le abilità tecnico professionali. Questa è una sorgente di ineguaglianza per gli operatori che non hanno la possibilità di aumentare la propria **RESILIENZA**



- **Percorsi di FOCUS GROUP e analisi dei bisogni formativi** : gli operatori incontrano il Servizio Formazione
- **Costituzione di gruppi di lavoro monotematici**: uno di essi è stato identificato **Benessere Organizzativo I**

HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia



- **Progetto Stili di vita e wellness per operatori e comunità**
- **Attivazione di percorsi di acquisto consapevole di prodotti biologici**
- **Le regole della salute** 
- **Formazione sulle strategie di coping e la gestione del conflitto**
- **Attivazione progetti Asilo Nido e facilitazioni per gli operatori sullo stile Azienda Family Friendly**
- **Attivazione sinergie fra HPH e Comitati Pari Opportunità per analisi sulla Medicina di Genere e la conciliazione lavoro-famiglia**
- **Formazione per i nuovi assunti**



# Una valutazione in parallelo fra standard HPH e focus psico emozionale

	SI	In parte	NO
<b>Politica dell'organizzazione</b>	<b>71%</b>	<b>27%</b>	<b>2%</b>
<b>Focus psico emozionale</b>	<b>20%</b>	<b>46%</b>	<b>34%</b>
			
<b>Promozione di un posto di lavoro sano</b>	<b>64%</b>	<b>26%</b>	<b>10%</b>
<b>Focus psico emozionale</b>	<b>30%</b>	<b>39.2%</b>	<b>30.8%</b>

- L'analisi condotta nel 2008 ha dimostrato una tendenza incoraggiante verso la conformità ai sottostandard riguardanti la **Politica dell'Organizzazione**
- La conformità agli standard psico emozionali ha un certo margine di auto organizzazione che si evidenzia in percorsi a nascita spontanea anche in assenza di un mandato apicale

**Il ruolo di chi gestisce le risorse umane (Primario, Ref. infermieristico.... svolge una funzione fondamentale: spesso dipende dagli specifici interessi dello stesso nel settore delle abilità umane, oltre che professionali, l'attivazione di percorsi riguardanti la **resilienza** del sistema e degli operatori**

# La Psicobiologia della resilienza

- Benchè ambienti avversi sono ben noti fattori di rischio per indurre psicopatologia, molti individui rispondono in modo adattivo a tali ambienti.
- C'è un interesse crescente nella comprensione dei meccanismi coinvolti in questo fenomeno denominato RESILIENZA.
- Possono esserci numerose implicazioni affettive e cognitive ed esse sembrano essere mediate da particolari circuiti neuronali e sistemi neurochimici.
- Questo articolo riassume alcuni dei lavori più rilevanti sul ruolo del **condizionamento della paura, il processo della ricompensa e il comportamento sociale dei soggetti resilienti**. C'è un crescente numero di dati su come alcune interazioni genetico-ambientali influenzino tali processi e sostengano la resilienza.

Stein DJ, CNS Spectr. 2009 Feb;14(2 Suppl 3):41-7.



And you thought  
there was stress  
in your life !

# COS'E' LA RESILIENZA ?



A.SS .2 "Isontina"

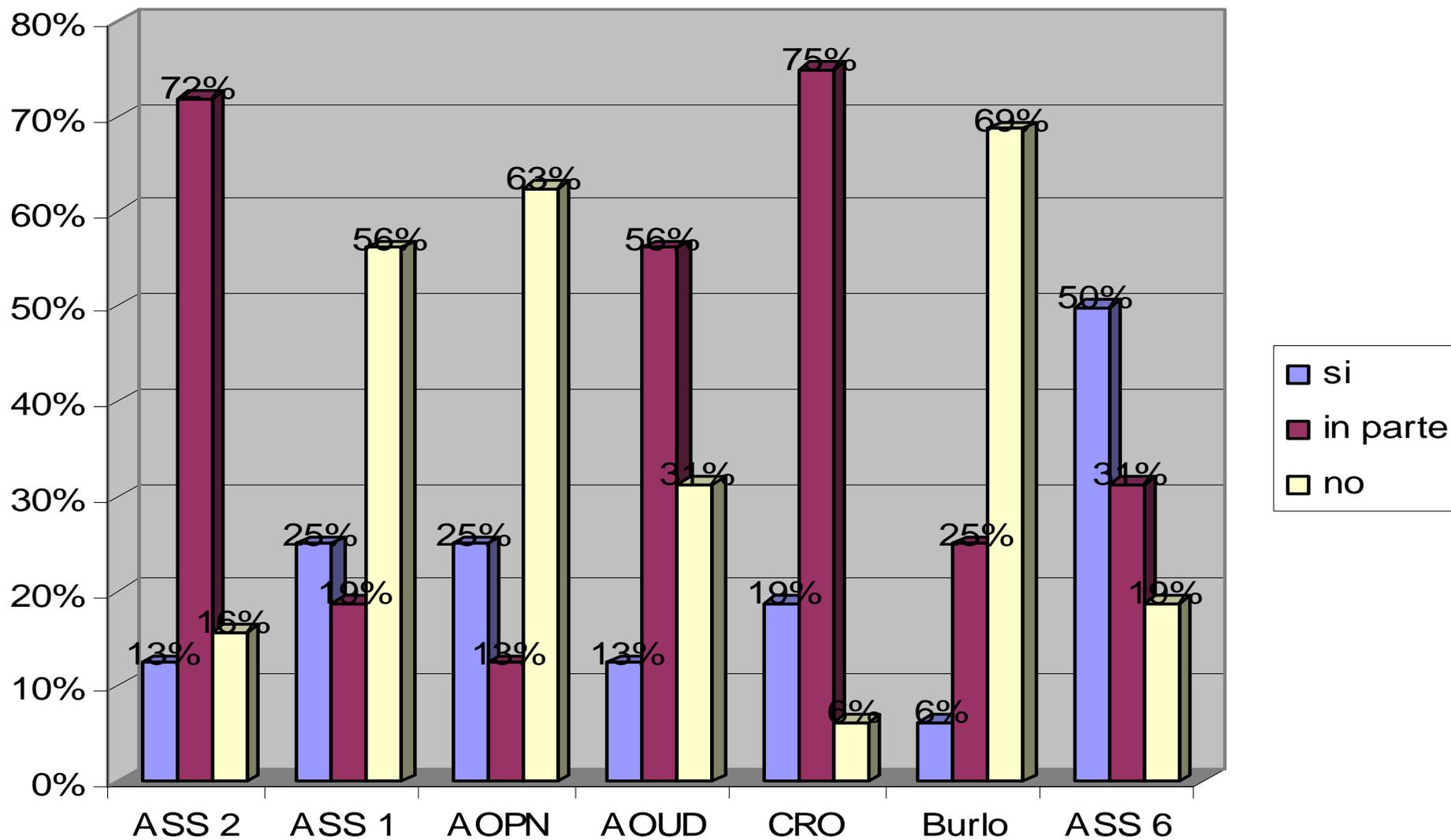


HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute

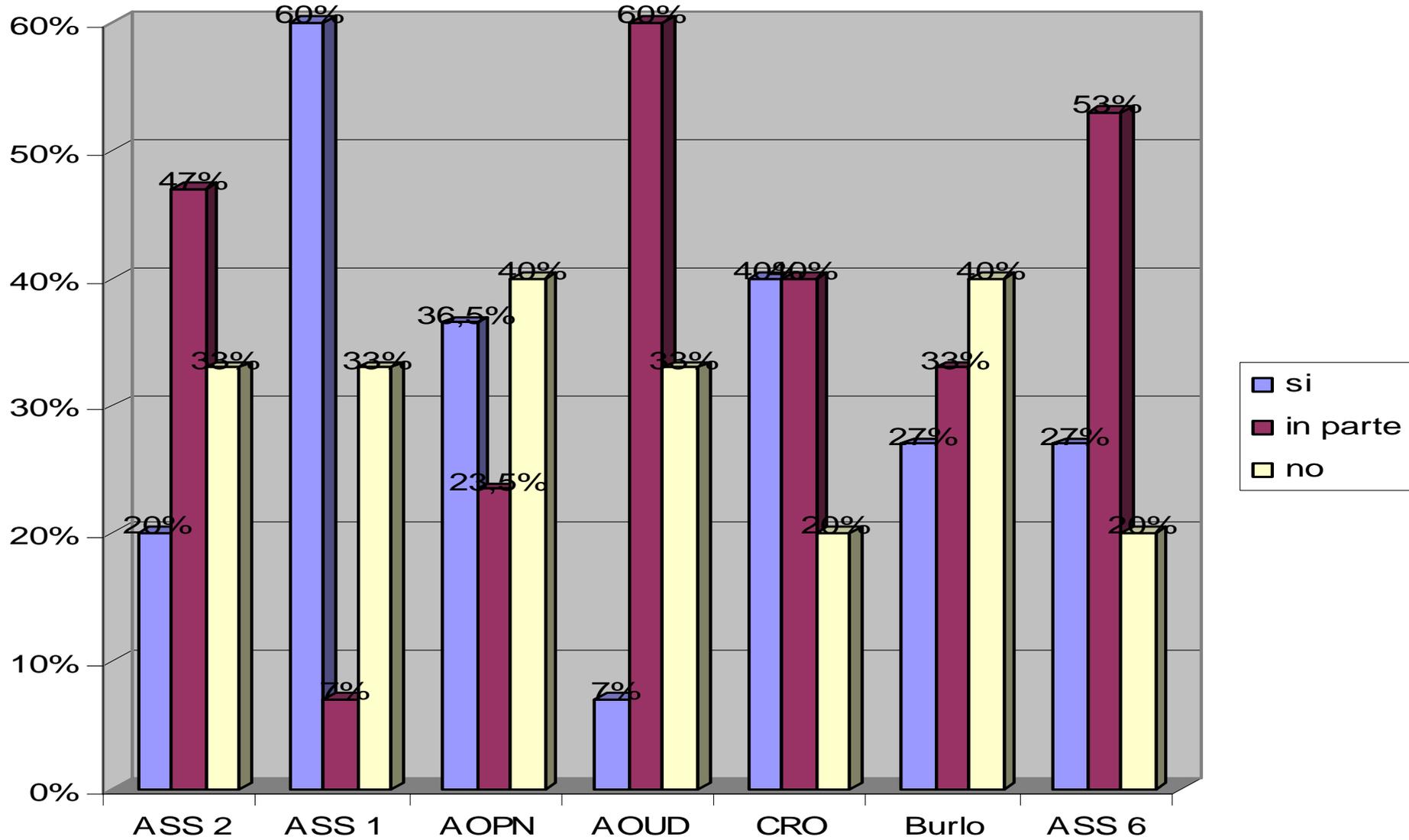
● HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

## STANDARD 1 BENESSERE confronto in FVG 2010



## STANDARD 4 BENESSERE confronto in FVG





A.S.S. .2 "Isontina"



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

*Grazie ai collaboratori!*

Un augurio di Guadagnare sempre Salute  
e.... Buona Resilienza a tutti!

- [www.retehphfvg.it](http://www.retehphfvg.it)
- [www.hphnet.org](http://www.hphnet.org)

