



**AZIENDA  
ULSS 9  
TREVISO**



**Federazione  
Friuli V.G.**



**Comune di Preceniccio**

*Provincia di Udine*

**INCONTRO INTERREGIONALE**

**FEDERSANITA' ANCI FEDERAZIONI  
FRIULI VENEZIA GIULIA E VENETO**

***“INDIVIDUAZIONE DI UN SET DI INDICATORI FINALIZZATI  
ALLA VALUTAZIONE IN TERMINI DI SALUTE ED ECONOMICI  
DELLE ESPERIENZE DI DEOSPEDALIZZAZIONE E  
CONTINUITA' DELLE CURE REALIZZATE NELLE DUE  
REGIONI”***

**VENERDI' 27 GIUGNO 2008**

**SALA CONSILIARE COMUNE DI PRECENICCO**



**AZIENDA  
ULSS 9  
TREVISO**



# **CONTINUITÀ DELL'ASSISTENZA**





# I PROBLEMI DELLA CONTINUITÀ

## ● Culturali

- Frammentazione delle conoscenze e delle abilità
- Basso livello di comunicazione fra professionisti, contesti, strutture etc.

## ● Contesto

- Aumentata prevalenza di malattie croniche
- Strutture più centrate sui professionisti che sui pazienti e i percorsi

## ● Dati

- Difficoltà nel misurare la continuità
- Inadeguatezza dei sistemi informativi.



# QUALE CONTINUITÀ?

- **Relazionale**
- **Gestionale**
- **Informazionale**



# Continuità Relazionale

**Stabilisce una forte connessione tra percorso assistenziale **passato**, gestione **attuale** e **future** necessità assistenziali.**

**Riconosce l'importanza del paziente come **persona**.**

**Aumenta il **senso di responsabilità** che nel provider si sviluppa nei confronti del paziente.**



# Continuità Relazionale

Si focalizza sul **singolo paziente**

Componente fondamentale della **medicina tradizionale**

Attributo essenziale delle:

Cure primarie

Cure psichiatriche

Ha il massimo impatto sulla **soddisfazione** dell'utente



# Continuità Gestionale

Fa sì che trattamenti ricevuti da erogatori differenti si  
connettano in modo **coerente**

La Continuità Gestionale si focalizza di solito su  
problemi di salute specifici, spesso **cronici**

“La sequenza corretta, al momento giusto, in modo  
clinicamente appropriato”



# Continuità Gestionale

Particolarmente rilevante nelle malattie **croniche** e/o **complesse**, soprattutto quando è richiesto il contributo di una **molteplicità di provider** che potrebbero interferire nei loro ruoli e attività specifici

I **piani terapeutici condivisi** contribuiscono a rafforzare la continuità gestionale.

Opportunità di sviluppare **meta-linee guida**

La **flessibilità** nei confronti delle mutevoli esigenze assistenziali è un elemento importante di questo tipo di continuità

# Percorsi clinico assistenziali integrati (clinical pathways)

## Clinical pathways:

- strumento operativo con cui i professionisti, con l'impiego appropriato delle risorse disponibili, decidono la **sequenza temporale** degli interventi da parte dei vari attori (multiprofessionalità), per una gestione ottimale di una specifica patologia, secondo obiettivi condivisi;
- l'attenzione dei professionisti, più che sulla singola prestazione (di cui sono responsabili), viene rivolta alla **patologia nel suo complesso**, con facilitazione della **continuità assistenziale**.



**ASSESSMENT GERIATRICO**

Data

/  /

Anni di scolarizzazione 0-3  4-8  >8

**DATI SOCIO-AMBIENTALI**

Nazionalità  italiana  U.E.  extra U.E.  non nota

Occupazione  dipendente  lavoratore autonomo  studente  casalinga  disoccupato  
 pensionato  altro (es. lavoro a termine)  non noto

Stato civile  celibe/nubile  coniugato/a  divorziato/a  separato/a  vedovo/a  non noto

Situazione abitativa/ambientale  domicilio  struttura protetta  altro  non nota

Barriere architettoniche  assenti  solo esterne  interne piano  T  1  2  3 ascensore  si  no

Condizioni abitative  vive solo/a  familiari-conviventi  badante  altro  familiari + badante

Care-giver \_\_\_\_\_

IADL	A dipendente		BADL	B con aiuto continuo o saltuario			C indipendente					
	premorbo			premorbo			ingresso			dimissione		
	A	C		A	B	C	A	B	C	A	B	C
Usare il telefono	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mangiare (incluso tagliare cibo)	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 10
Fare acquisti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vestirsi (incluso scarpe e lacci)	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 10
Gestione del denaro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toilette personale (faccia, denti)	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5
Assunzione medicinali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Fare il bagno	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5
Uso mezzi di trasporto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Controllo defecazione	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 10
Pulizia della biancheria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Controllo minzione	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 10
Governare la casa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Spostarsi dalla sedia al letto e ritorno	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 15
Preparare il cibo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Montare e scendere dal WC	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 10
			Camminare in piano	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 15
			Salire e scendere le scale	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 10

Totale  Totale  Totale  Totale



INDICE DI CHARLSON (DI COMORBILITA')

<input type="checkbox"/> Cardiopatia ischemica	1	<input type="checkbox"/> Epatopatia lieve	1
<input type="checkbox"/> Scompenso cardiaco congestizio	1	<input type="checkbox"/> Diabete mellito	1
<input type="checkbox"/> AOCO	1	<input type="checkbox"/> Epatopatia cronica mod. severa	3
<input type="checkbox"/> Malattie cerebrovascolari	1	<input type="checkbox"/> Neoplasia metastatica	6
<input type="checkbox"/> Demenza	1	<input type="checkbox"/> Emiplegia	2
<input type="checkbox"/> BPCO	1	<input type="checkbox"/> IRC moderata o severa	2
<input type="checkbox"/> Connettivopatia	1	<input type="checkbox"/> Diabete mellito complic	2
<input type="checkbox"/> Malattia peptica	1	<input type="checkbox"/> Neoplasia	2

Aggiungere 1 punto per ogni decade di età dopo i 44 anni

TOTALE

N.° cadute/anno  0  1  2  > 2

Invalidità civile  si  no  attivate pratiche

Presidi in uso

carrozzina

girello o deambulatore

tripode o stampelle o bastone

letto ospedaliero

materasso antidecubito

sollevatore

Presidi richiesti

carrozzina

girello o deambulatore

tripode o stampelle o bastone

letto ospedaliero

materasso antidecubito

sollevatore

Servizi già attivati

Servizi sociali pre-ricovero  si  no

Segnalato ai servizi Sociali  si  no

Assistenza sanitaria domiciliare  si  no

Segnalato Assistenza Sanitaria Domiciliare  si  no

PRIMA DEL RICOVERO

ALLA DIMISSIONE

Ossigenoterapia  si  no

Tracheotomia  si  no

Ventilatore  si  no

Prelievi ematochimici  si  no

Medicazioni lesioni da compressione  si  no

C.V.C.  si  no

SNG  si  no

PEG  si  no

Idratazione e.v.  si  no

NPT  si  no

Integratori alimentari  si  no

Addensanti acqua gel  si  no

Catetere vescicale  si  no

Gestione stomie  si  no

Glisteri evacuativi  si  no

Ossigenoterapia  si  no

Tracheotomia  si  no

Ventilatore  si  no

Prelievi ematochimici  si  no

Medicazioni lesioni da compressione  si  no

C.V.C.  si  no

SNG  si  no

PEG  si  no

Idratazione e.v.  si  no

NPT  si  no

Integratori alimentari  si  no

Addensanti acqua gel  si  no

Catetere vescicale  si  no

Gestione stomie  si  no

Glisteri evacuativi  si  no

Firma del Coordinatore Infermieristico

TIMBRO E FIRMA DEL MEDICO



**BADL medie premorbose = 68,2/100 ds. 26,1**

**BADL medie all'ingresso = 42,2/100 ds. 27,1**

**BADL medie alla dimissione = 53,9/100 ds. 27,9**

**La perdita funzionale in BADL media è = 20,98% rispetto  
allo stato funzionale premorbo**



# Il progetto

Ambulatorio integrato  
geriatrico

- Servizio continuità delle cure Ospedaliero



Distretto Socio Sanitario  
U.O. Cure Primarie

Servizio Continuità delle Cure  
interdistrettuale

## Le figure professionali coinvolte

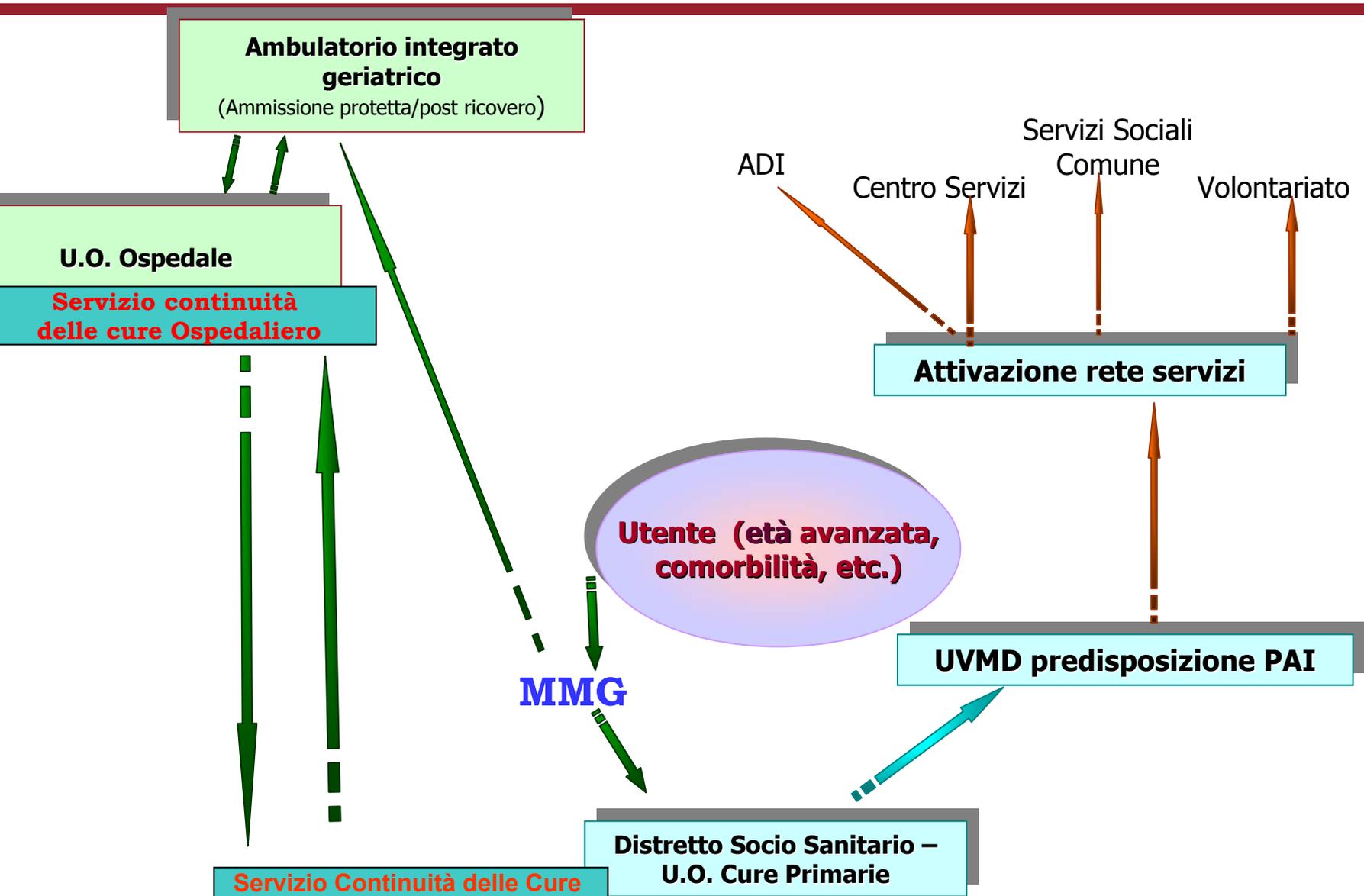
**Medico del Servizio Continuità delle Cure;**

Coordinatore Infermieristico del Servizio Continuità delle Cure;  
Assistente Sociale del servizio sociale ospedaliero;

- Medico dell'Unità Operativa Complessa Cure Primarie;
- Infermieri e operatori socio sanitari delle cure sanitarie domiciliari;
- Assistenti sociali del servizio di assistenza sociale del Comune;
- Medico di medicina generale; specialisti ambulatoriali interni;
- **Medico per Coordinamento interdistrettuale.**



# IL PERCORSO IN SINTESI





# Continuità informativa

La continuità informativa rappresenta il **collegamento** tra un erogatore (struttura sanitaria, singolo operatore sanitario) e l'altro e tra un evento sanitario e l'altro.

L'informazione su eventi sanitari pregressi viene utilizzata per fornire al paziente una cura **appropriata** alle circostanze correnti.



# Continuità informativa

**Sistemi di informazione clinica ben disegnati, localmente rilevanti e sostenibili sono essenziali per raggiungere l'obiettivo di cure a lungo termine coordinate.**

**Sono indispensabili per:**

- **organizzare in modo coerente le informazioni sul paziente,**
- **tracciare e pianificare la terapia,**
- **fornire supporto per l'autogestione del paziente e la programmazione del follow-up**



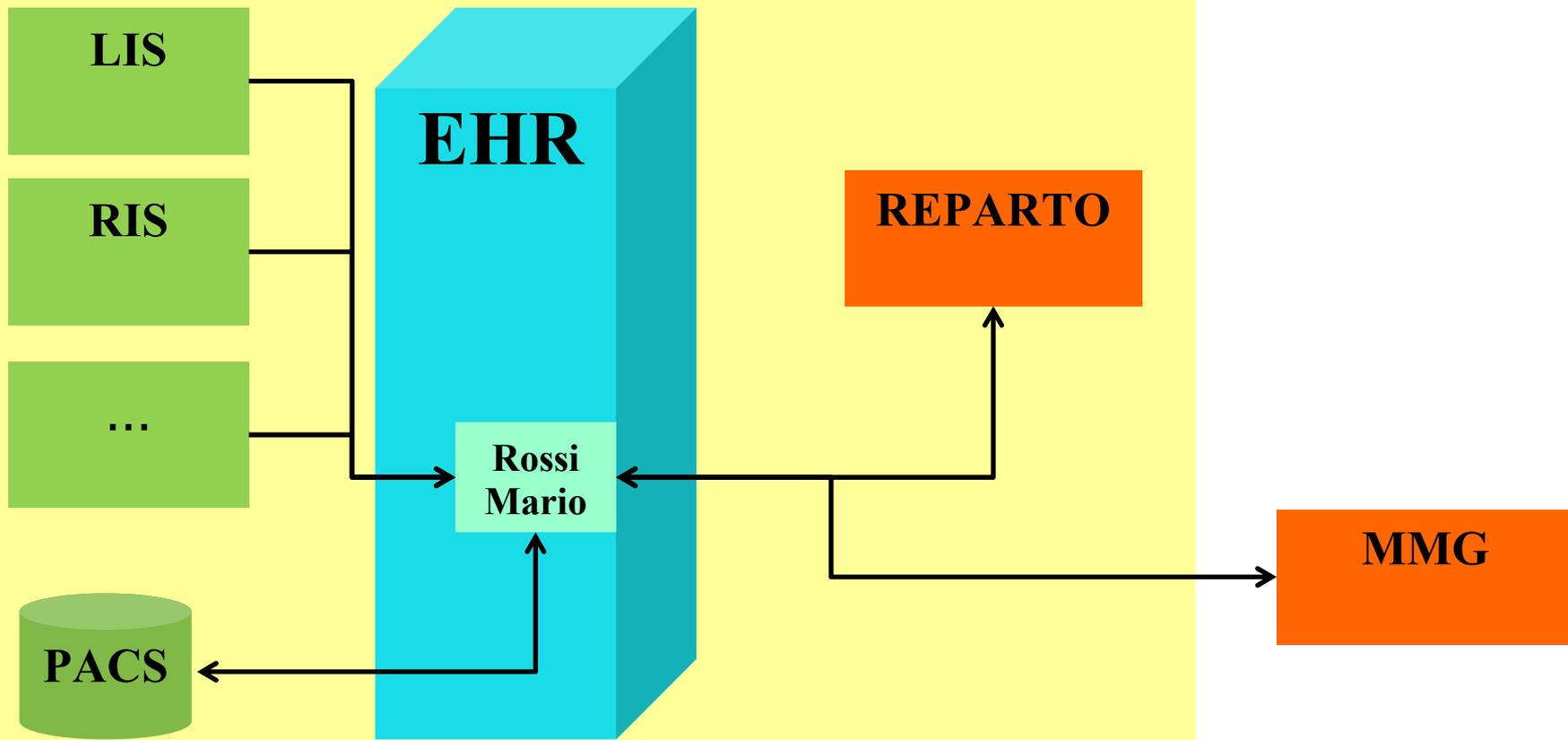
# Glossario

- **Fascicolo sanitario personale (EHR – Electronic Health Record):** Raccolta, accessibile in rete solo alle persone autorizzate, ovunque e in qualsiasi momento, di oggetti informativi contenenti informazioni cliniche rilevanti su un cittadino, per facilitare la condivisione delle informazioni fra operatori sanitari.



# Fascicolo Sanitario Personale (EHR)

*Azienda Sanitaria*

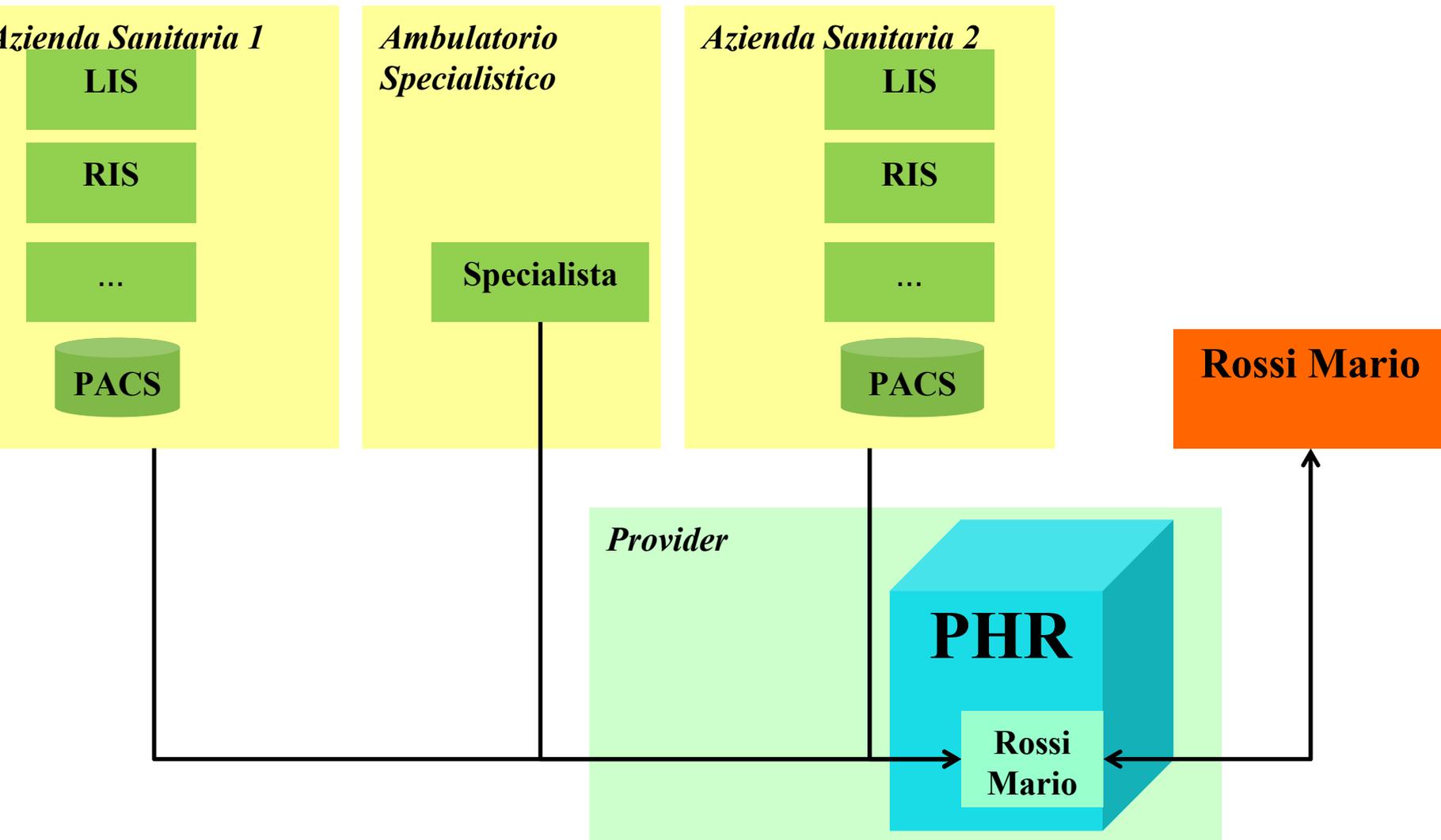




- **“Libretto Sanitario Elettronico” (PHR – Personal Health Record): strumento ad uso del cittadino.**



# Libretto Sanitario Elettronico (PHR)





# Google Health

Sign in to Google Health with your  
**Google Account**

Username:

Password:

Remember me on this computer.

[Learn more about my account](#)

Not using Gmail or other Google Account services?  
[Create a new account now](#)

Google Health privacy policy  
Google respects the privacy of your health information. [Learn more](#)

Google Health BETA   [Browse health topics >](#)

**Sam** **Profile summary**

**Notices**

**Drug interactions** !

**Profile details**

**Add to this profile**

**Import medical records**

**Explore health services**

**Medical contacts**

**Find a doctor**

[Create a new profile](#)

**Add to this Google Health profile**  
Learn about your health issues and find helpful resources

**Import medical records**  
Copy and get automatic updates of your records

**Explore online health services**  
Find online tools for managing your health

**Find a doctor**  
Search by name, location, and speciality

**Conditions**

- Bunion - [Reference](#)
- Cirrhosis - [Reference](#)
- Migraine headaches
- Type 2 diabetes - [Reference](#)

**Medications**

- Amoxicillin - 500 mg
- Aspirin - 80 mg
- Lipitor - 20 mg

**Allergies**

- Penicillins - Severe

Google Health BETA   [Browse health topics >](#)

**Sam**

**Add to this profile**

**Conditions** Medications Allergies Procedures Test results

Enter a condition or symptom:

Diabeto[  ]

Diabetes Insipidus  
Diabetes insipidus, nephrogenic  
Diabetes mellitus, type 2  
Type 1 Diabetes  
**Type 2 Diabetes** N O P Q R S I U V W X Y Z 0-9  
Central Diabetes Insipidus  
Gestational Diabetes  
Diabetes, type 1  
Abdominal Aortic Aneurysm (AAA)

**Profile summary**

**Conditions**

- Bunion [Reference](#)
- Cirrhosis [Reference](#)
- Migraine headaches [Reference](#)
- Type 2 Diabetes [Reference](#)**

**Medications**

- Amoxicillin - 500 mg
- Aspirin - 81 mg

Google Health BETA

**Type 2 Diabetes**

Type 2 diabetes is a life-long disease marked by high levels of sugar in the blood. It occurs when the body does not respond correctly to insulin, a hormone released by the pancreas. Type 2 diabetes is the most common form of diabetes.

**Illustrations**

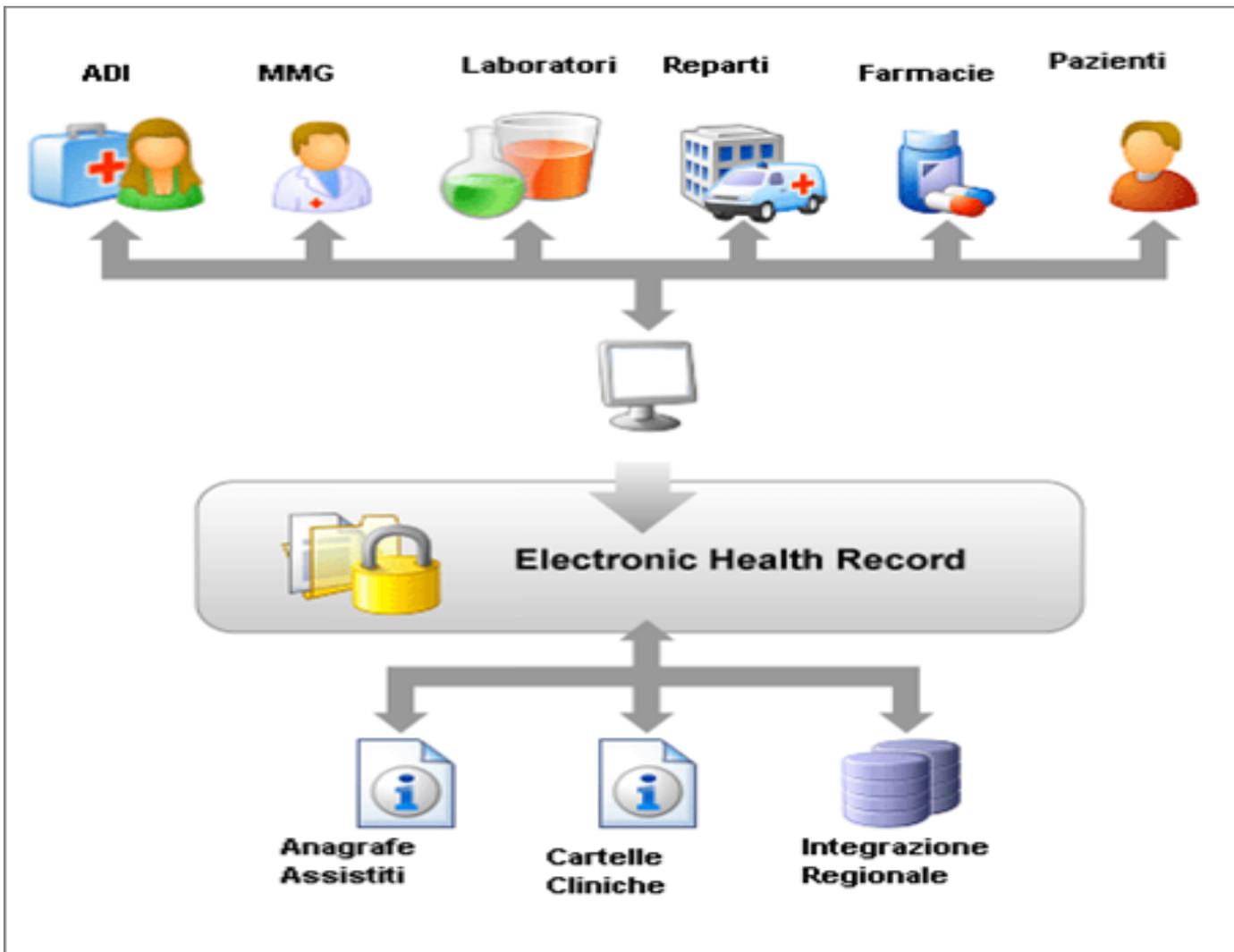


# **A chi spetta l'onere e la responsabilità della gestione?**

<b>Fascicolo sanitario personale (EHR)</b>	<b>Azienda ULSS</b>
<b>Libretto sanitario elettronico (PHR)</b>	<b>Paziente/ Centro Servizi</b>



# Fascicolo dove si colloca



# Tipologie di documenti strutturati presenti in fascicolo

## Già disponibili

- Laboratorio chimica clinica
- Microbiologia
- Radiologia
- Trasmfusionale (gruppo, Coombs)
- Anatomia patologica
- Teleconsulto neurochirurgico
- Diabetologia
- Immagini radiologiche
- Immagini Medicina nucleare
- Vaccinazioni
- Esenzioni ticket

## Disponibili a breve:

- Verbale Pronto Soccorso
- Lettera di dimissione
- Referti ambulatori specialistici
- Ecografie ostetriche (referti ed immagini)
- Endoscopia digestiva (referti ed immagini)

## In futuro:

- Cartella clinica di ricovero  
“paperless”



**AZIENDA  
ULSS 9  
TREVISO**





**AZIENDA  
ULSS 9  
TREVISO**

**Grazie per l'attenzione!**