



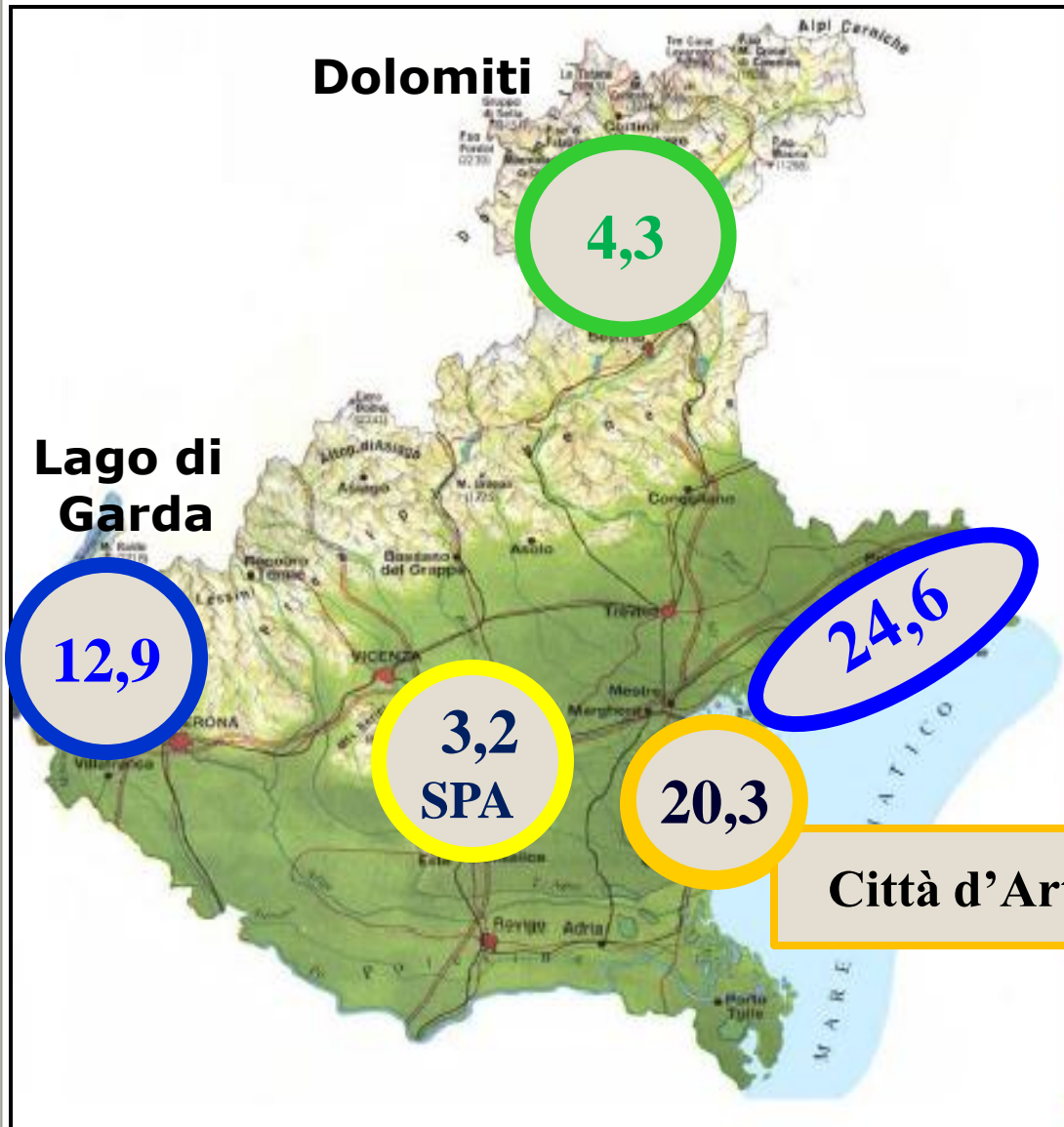
IL VALORE SALUTE

Cortina d'Ampezzo, 24 giugno 2017

Dario Zanon
Direttore Distretto
Azienda ULSS n.9 "Scaligera"



STL e presenze turistiche 2016



REGIONE DEL VENETO

Provincia di Verona

3

12,9

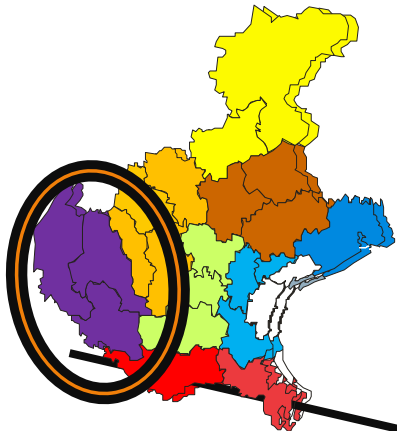
24,6

3,2
SPA

20,3

Città d'Arte

12,9



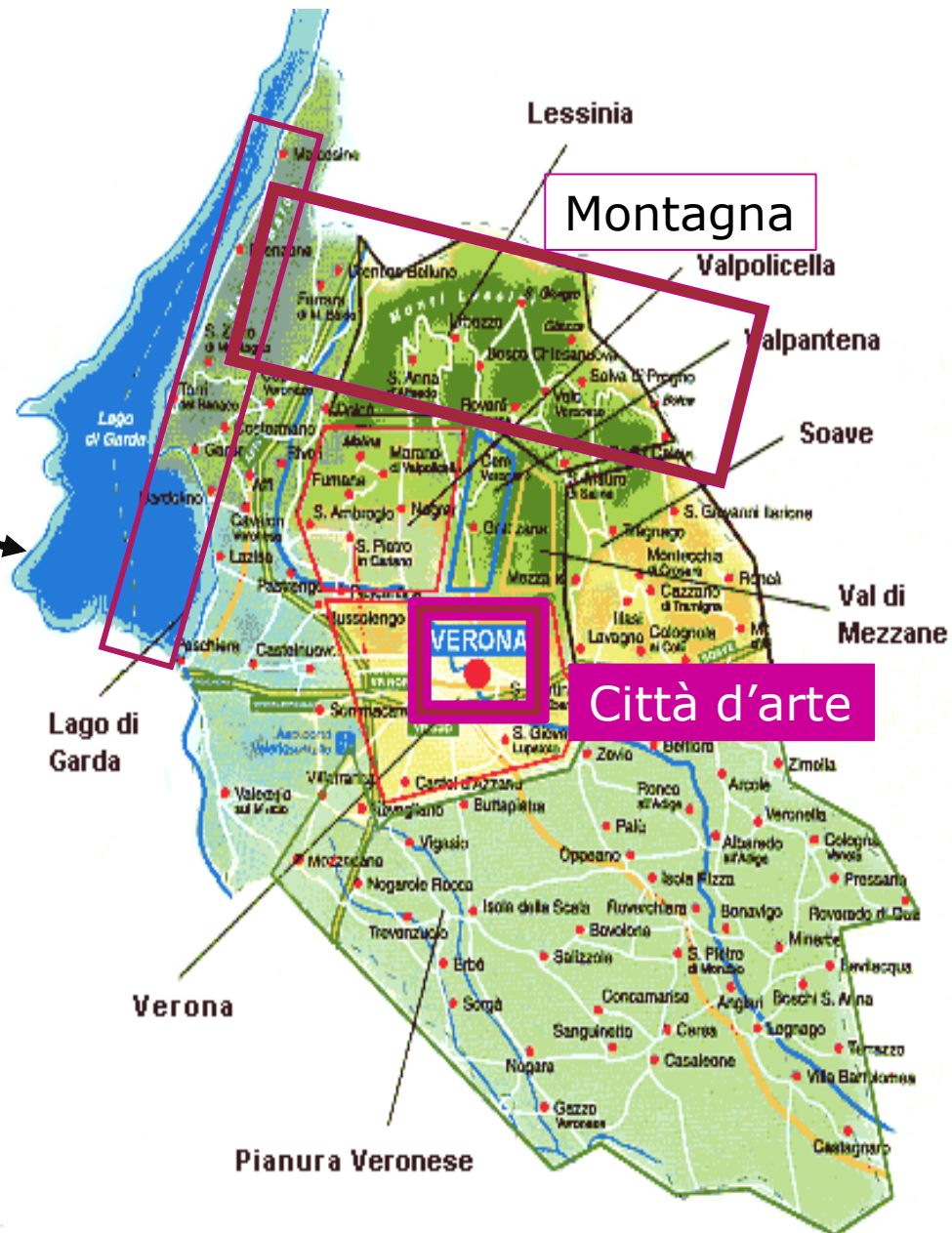
Lago di Garda

400 Hotels

40 Camping

112.000 p. l.

9.500 addetti



Arrivi: 2,5 ml.
Presenze: 12,9 ml

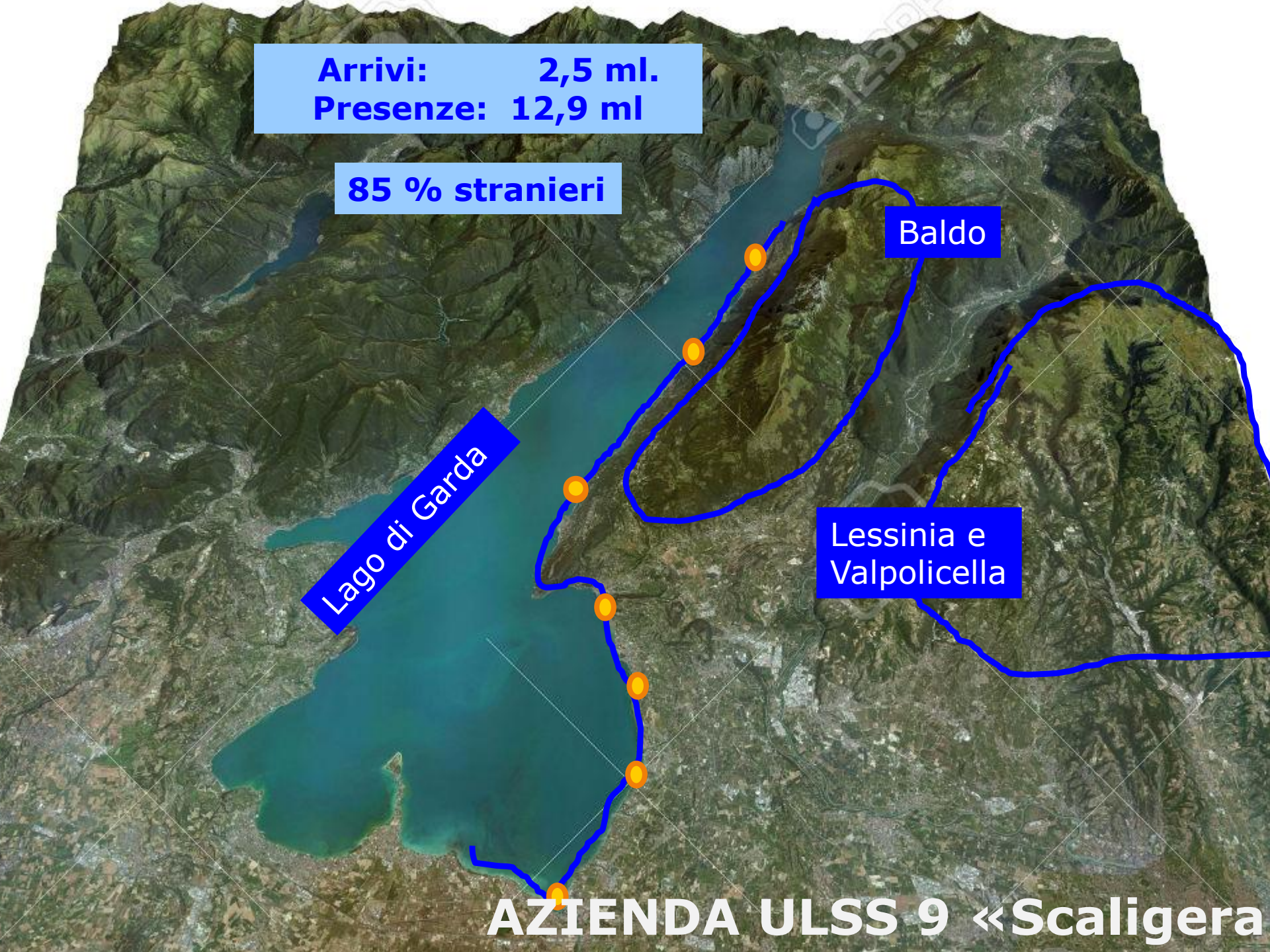
85 % stranieri

Baldo

Lago di Garda

**Lessinia e
Valpolicella**

AZIENDA ULSS 9 «Scaligera»



Alcuni elementi epidemiologici

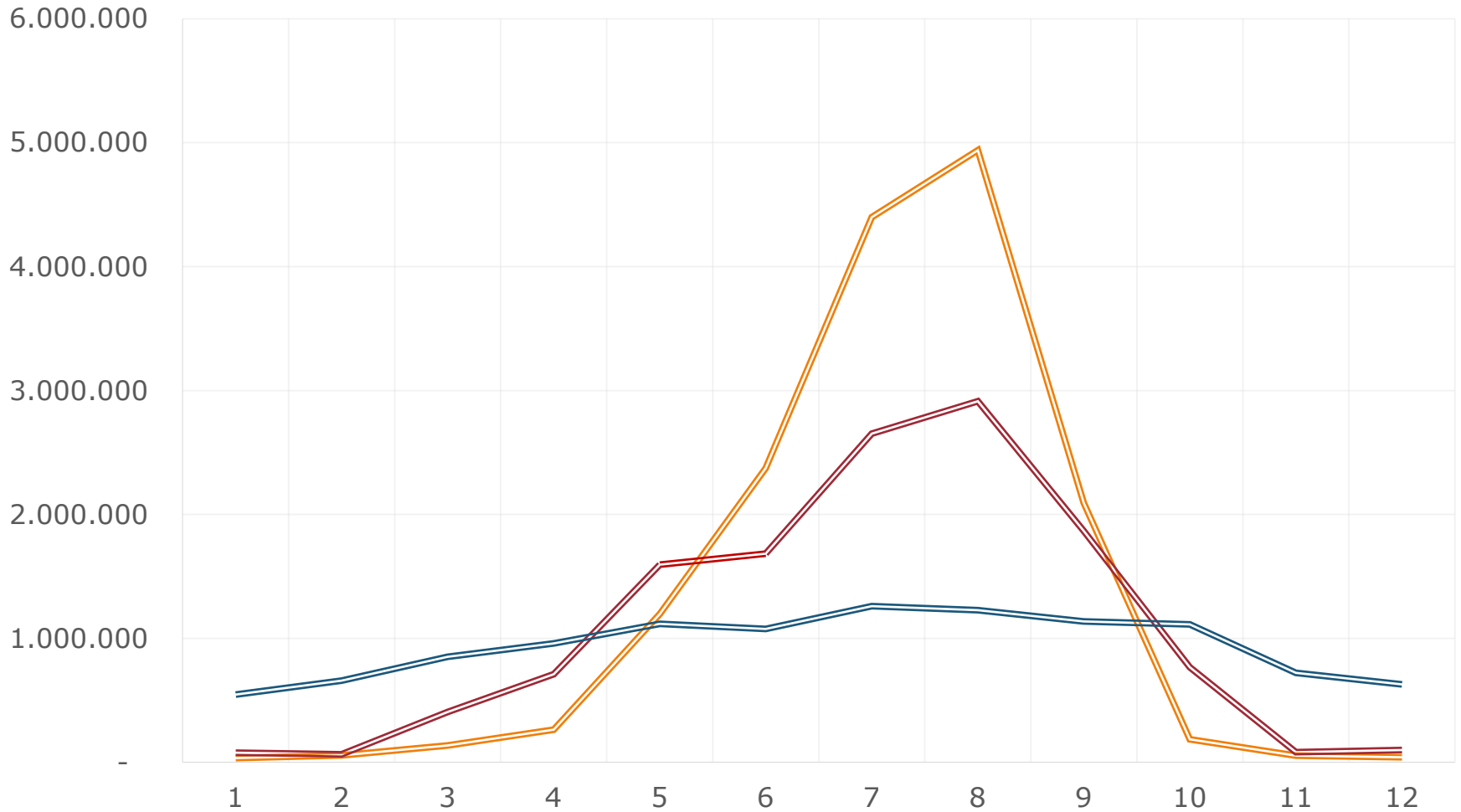
Conosciamo la popolazione target/popolaz. turistica ?

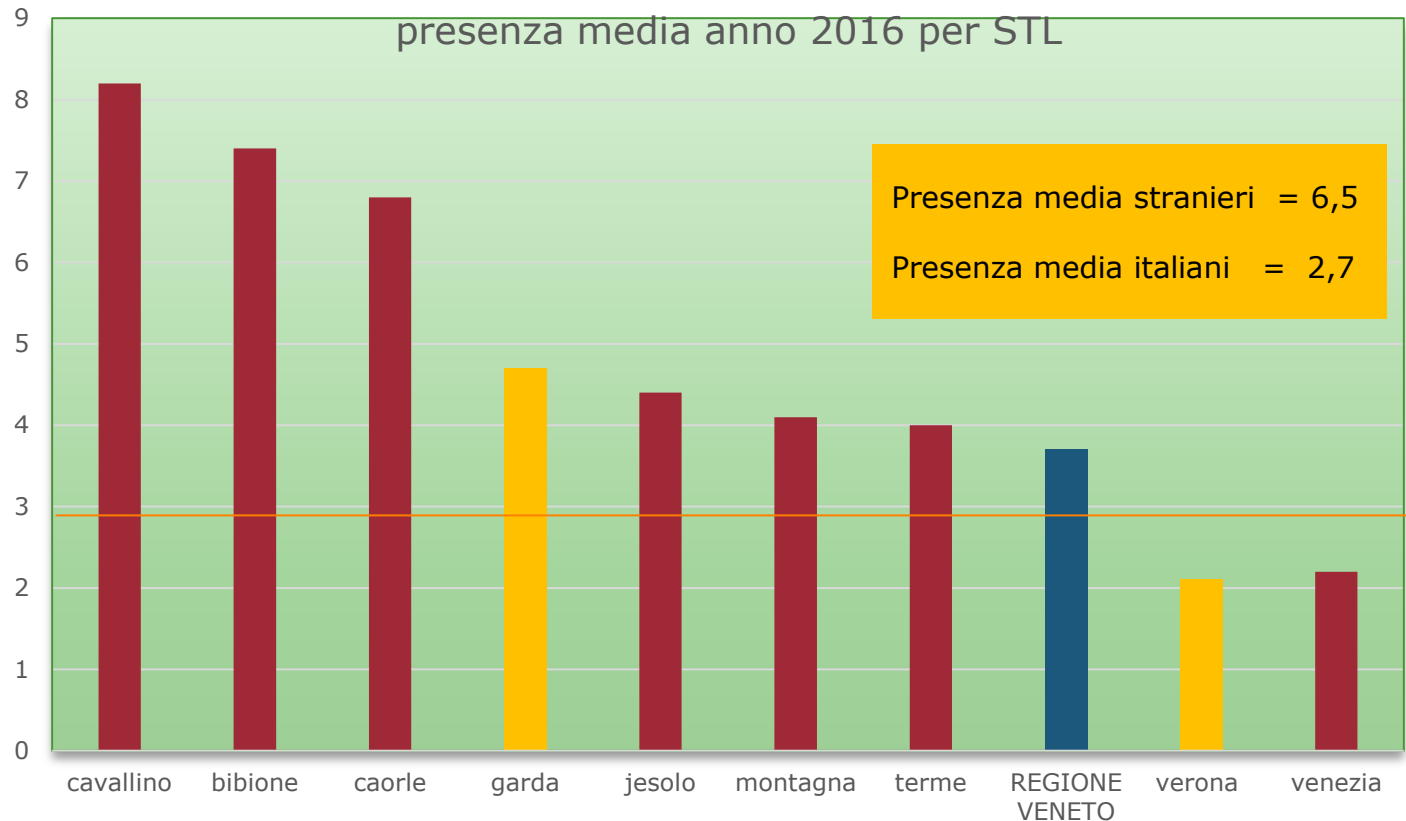
Possiamo prescindere da alcune domande nell'organizzare i servizi ai turisti?

1. Chi sono i nostri turisti ? Eta? Famiglie ?
2. Da dove provengono ?
3. Quanti sono ?
4. Quanto si fermano ?
5. Come si distribuiscono nell' arco temporale ?
6. Come si distribuiscono rispetto alla popolazione locale (impatto)?
7. Dove soggiornano (strutture alberghiere vs campeggi) ?
8. Che servizi sanitari ospedalieri e territoriali utilizzano ?
9. Che informazioni sanitarie portano con sé...
10.

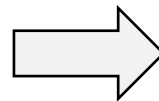
PRESENZE ANNO 2016

Litorale V.O. Garda Venezia





fattore che determina una domanda sanitaria non solo collegata al settore emergenza /urgenza, ma anche di assistenza per le patologie croniche (dialisi, MCV, diabete...)

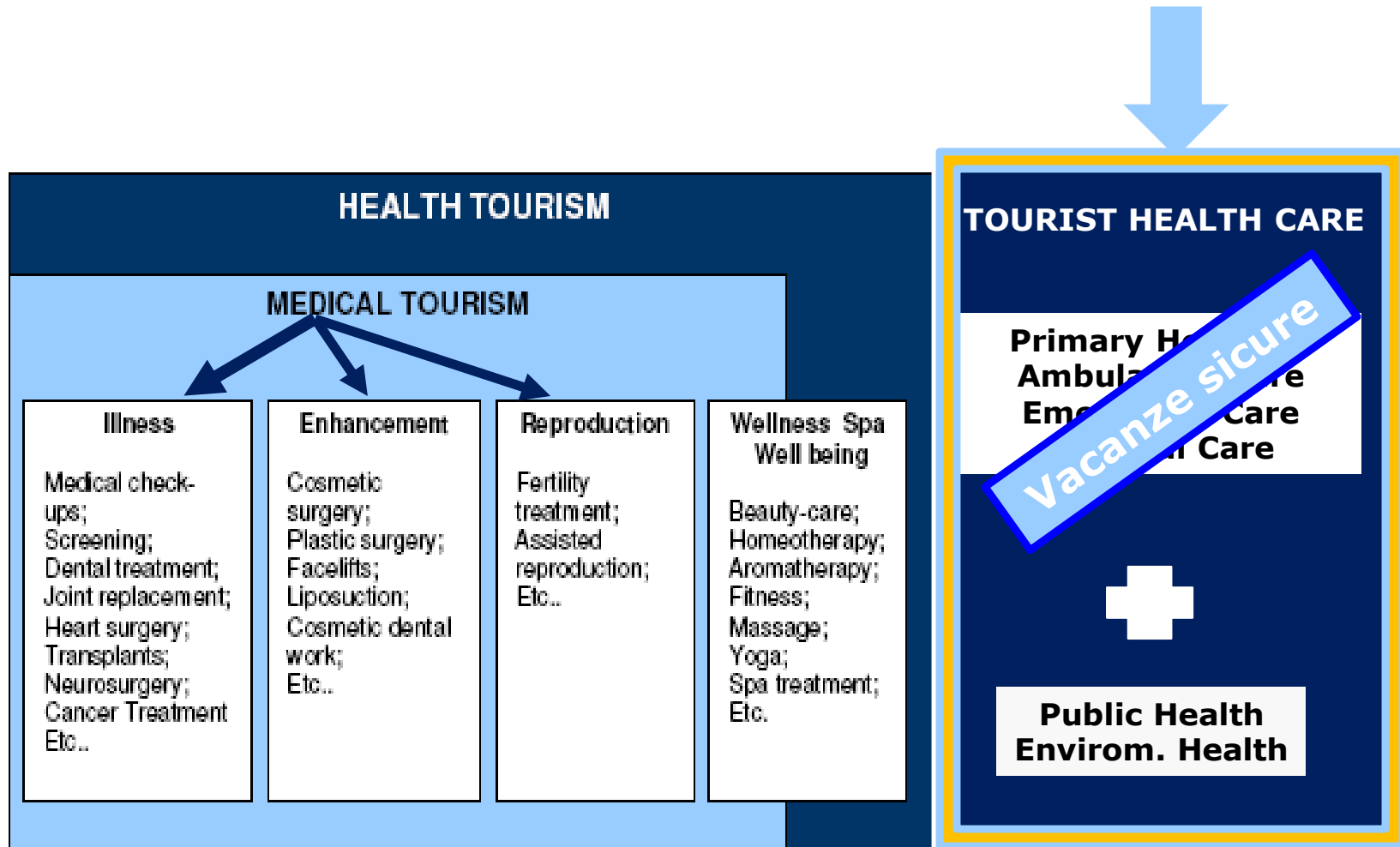


Integrated long term care
as a destination asset
to senior tourism development



Health Tourism - Medical Tourism

Tourist Health Care



Source : modified from J.C. Henderson (2004)

Servizi sanitari per turisti

**Servizi
Sanitari
di assistenza
e cura**

Servizi di Urgenza-Emergenza

Servizi di Emodialisi

Servizi Ospedalieri di diagnosi e cura

Servizi Ambulatoriali

Network di amministrativi/interpreti

**Azioni
sanitarie
protettive
e preventive**

Sicurezza alimentare

Sanità pubblica

Salute nei luoghi di lavoro

Servizi sanitari Maggio-Settembre 2017

n.10 Ambulatori Diurni

n. 4 Guardia Medica Notturna

Punti di Primo Intervento H24

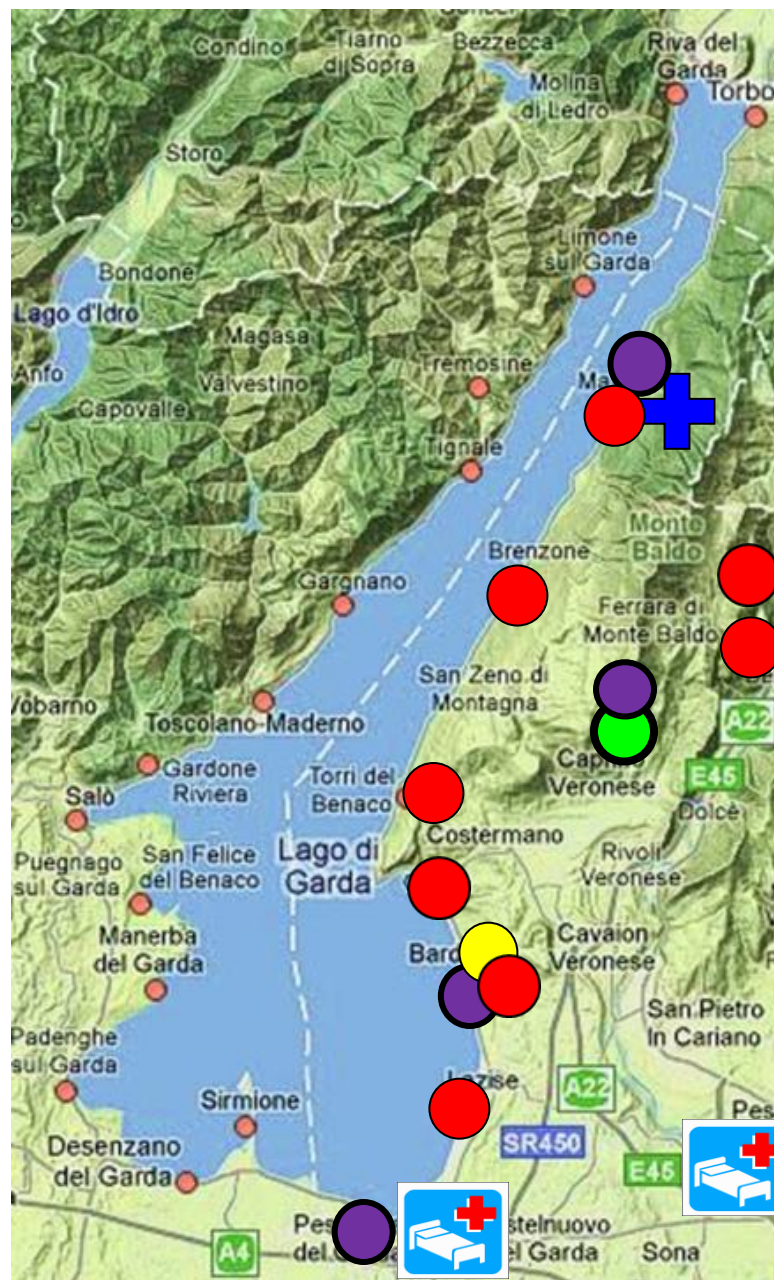
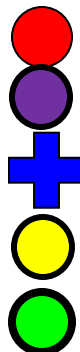
Postazione Ambulanza H12

n.1 Centri per Emodialisi



Ospedale

**Servizi sanitari di
Protezione e
Prevenzione**



Salute e Turismo: ambiti di azione



» Sanità Dal Ben in commissione Estate, più medici e ambulanze per le emergenze

VENEZIA — Oltre 250 interventi, quasi sessanta in più del 2011, cento del 2010 e settanta del 2009 quando l'elisoccorso aveva sede a Lido. Lo ha spiegato chiaramente ieri mattina il direttore generale dell'Usl 12 Giuseppe Dal Ben parlando della rete di emergenza: non importante se c'è il mezzo (elicottero o ambulanza) in loco, l'importante è che intervenga entro i tempi previsti.

«Vi assicuro — ha detto ai consiglieri comunali — che la mancanza dell'elicottero in sede non ha cambiato di nulla la qualità dei soccorsi. La nostra rete di emergenza, e vorrei sottolineare che il 90 per cento delle coste della regione è sotto la nostra giurisdizione, ha funzionato egregiamente sempre, dovunque e comunque». Per l'estate però l'azienda sanitaria veneziana ha deciso di aumentare il servizio, sia in centro storico, dove è già stata aggiunta una quarta idroambulanza, che in terraferma. Il potenziamento prevede — dal 15 giugno al 15 settembre — a Venezia un quinto mezzo con infermiere, un medico in più per il servizio di

soccorso, un'ambulanza con infermiere stabile al Lido, una con medico e una con infermiere in luglio e agosto per Cavallino-Treporti, un'altra domenicale per Marcon e un'auto medica notturna per la centrale operativa. «L'attenzione

per l'emergenza sul territorio è massima — ha sottolineato Dal Ben — sono sicuro che l'Usl 12 sta garantendo nel modo migliore la salute della popolazione».

La centrale operativa veneziana del 118 registra la migliore attività di tutto il Veneto considerando le 152 mila chiamate di soccorso l'anno e le 71 mila missioni. «Il nostro motto è il paziente giusto, nel tempo giusto e nel posto giusto in un territorio complesso come quello veneziano — ha sottolineato il responsabile del 118 Paolo Caputo — basti pensare al bacino di popolazione: gli abitanti sono 800 mila ma con il sovrappeso turistico diventano in media oltre un milione in più». Tra le novità estive c'è anche la costruzione di un attracco a Chioggia per favorire il trasferimento di pazienti non gravi da Pellestrina, ma sono i medici a stabilire la sede ospedaliera più adatta alle condizioni del malato.

F.B.

Record di chiamate

Il 118 di Venezia riceve ogni anno 152 mila chiamate. Il dg. garantisce la salute della popolazione



Rescuer in Caorle auf dem Motorrad und die Handy-App

Seite 10

» ÖSTERREICH «

Eva (10) nach Rettungsaktion außer Lebensgefahr

Badedrama in der Adria: Handy-App für Urlauber

Aufatmen! Die Schülerin (10) aus Österreich liegt im Spital, ist aber außer Lebensgefahr. Wie berichtet, drohte das Kind im Meer zu ertrinken. An den beliebten italienischen Adria-Urlabsstränden in Bibione, Caorle und Jesolo wird Erste Hilfe aber großgeschrieben.

Handy-App mit allen ärztlichen Infos und Gesundheitstipps, Reiter auf dem Motorrad und dem Segway zu

VON MATTHIAS LASSNIG

sätzlich zu den Rettungsschwimmern – in den beliebten Urlaubszielen der Österreicher in Bibione, Jesolo und Caorle hat Sicherheit Vorrang.

Auch das Urlauberkind Eva profitierte von der perfekten Rettungskette. Wie berichtet, drohte das Mädchen in Caorle im Meer zu ertrinken. Es wurde gerettet, nach Paderua in ein Spital verfloren.



“Vacanze in salute”, numeri da record

Il bilancio dell'estate dell'Asl 10: diciotto annegati e oltre ventimila accessi al Pronto soccorso

» JESOLO

Sanità sul litorale, numeri da record per l'Asl 10. Il bilancio del progetto “Vacanze in salute”, che l'azienda sanitaria più grande d'Italia, per numero di turisti alloggiati, ha lanciato l'estate scorsa, ha rivelato interessanti sorprese. Da Bibione, Caorle, Eraclea e Jesolo, a cui si aggiunge di fatto Cavallino-Treporti, l'attività estiva conferma questa dimensione. Per l'emergenza-emergenza, diretta dal dottor Fabio Toffoletto, nel pronto soccorso del litorale sono 20.283 gli accessi tra maggio e settembre, di cui la metà a Jesolo (11.531), dove sono state raggiunte punte di 200 persone al giorno. A seguire i Punti di Primo Intervento di Bibione, con 4.951 accessi, e di Caorle, con 3.865 accessi.

Gli interventi per annegamento sono saliti dai 15 dell'anno scorso al 18 di questa estate. L'elisoccorso “Leone 1” che in questa Asl ha effettuato il maggior numero di interventi della

tro l'abuso di alcol e il consumo di stupefacenti, oltre ai due educatori, è stato integrato della presenza di un infermiere. In questo contesto, il camper del Ser.D ha raggiunto quota 14712 contatti e permesso a 1427 ragazzi di eseguire l'alcoltest. Infine il Dipartimento di Prevenzione, diretto dal dottor Luigi Nicolardi, durante l'estate ha eseguito 640 ispezioni anche in coordinamento con le forze dell'ordine. Di queste, 140 hanno riguardato gli esercizi di ristorazione pubblica e di produzione e vendita al dettaglio di alimenti e 164 verifiche in allevamenti. Ha inoltre eseguito 548 campionamenti di alimenti, di bevande, acque potabili, e adottato 148 provvedimenti tra sanzioni, segnalazioni all'autorità giudiziaria, prescrizioni e sequestrati.

Senza dimenticare l'attività di sanità pubblica per l'arrivo di flussi di migranti alloggiati in varie strutture del Veneto orientale. «Per fronteggiare l'emergenza», sostiene il dottor Nicolardi,



Il Pronto soccorso di Jesolo

BIBIONE-CAORLE Per il primo intervento durante l'estate Le moto del Suem in caso di code

BIBIONE/CAORLE - Medici e infermieri ora arrivano in moto. I turisti di Bibione e Caorle hanno un motivo in più per trascorrere una vacanza in relax e in sicurezza. In caso di emergenze ci sono infatti due nuovi mezzi di soccorso pronti a intervenire tempestivamente, anche in condizioni di viabilità critica. Si tratta di due nuovissime moto soccorso Honda di cilindrata 500, equipaggiate con lampeggianti, sirene, radio, defibrillatore, tutto l'occorrente per la ventilazione, l'intubazione, l'accesso venoso e farmaci. A pilotarli sono medici e infermieri in servizio nel pronto soccorso di Bibione e Caorle che hanno dato l'adesione, forniti di casco e di appositi giubbotti riconoscibili dal leone alato,



ULSS 10
Le Honda
500 in
dotazione a
Caorle e
Bibione per
garantire
soccorsi più
rapidi

simbolo dell'azienda sanitaria. «È un servizio che qualifica quest'Azienda e le località balneari, che attribuisce maggiore sicurezza ai turisti ed è al passo con i tempi - ha ribadito il direttore generale dell'Ulss10, Carlo Bramezza - Questi due mezzi di soccorso avan-

zato sono stati voluti dall'azienda e dalle stesse località turistiche con le quali si è instaurato un ottimo rapporto di collaborazione. Senza il loro contributo economico queste moto non sarebbero mai entrate in funzione pertanto ringrazio la Bibione Spiaggia, il Consorzio Arenili di Caorle e la Banca San Biagio del Veneto Orientale, e credo che anche le persone soccorse da questi mezzi ne saranno riconoscenti. Siamo la prima azienda in Veneto a offrire questa tipologia di servizio e tra qualche giorno lo presenteremo ufficialmente con il governatore del Veneto, Luca Zaia, nell'ambito del progetto Vacanze in salute 2015».

Marco Corazza

» riproduzione riservata

LA SICILIA

 **SEGUI TUTTE LE NEWS SU GOOGLE PLAY EDICOLA** 
Resta aggiornato sul tuo smartphone 

Sanità: drone salvacuore batte ambulanza, arriva 16 minuti prima

14/06/2017 - 18:30

Trasporta il defibrillatore sul luogo dell'arresto, promosso dal Karolinska Institute svedese

*a Marzamemi, in via Marzamemi 41
Veniteci a trovare!*

Ecco "Apollo 4", drone salvavita dei turisti

Caorle. Presentato ieri in spiaggia il nuovo strumento di soccorso che trasporterà un defibrillatore

CAORLE

Alla presenza del governatore del Veneto Luca Zaia e di numerose altre autorità è stato ieri presentato "Apollo 4", il primo drone in Italia specializzato nel trasporto del defibrillatore. È la fama di questa "invenzione" è arrivata fino al Regno Unito e in Irlanda.

Infatti era presente anche una inviata della testata britannica Sunday Times, che realizzerà un reportage su questo nuovo e speciale servizio di assistenza sanitaria. L'apparecchio vigilerà in forma sperimentale sui fruitori

ta ai cani e della White Oasis, l'arenile gestito dalla Caorle Spiaggia attrezzata anche per ospitare i diversamente abili nei loro soggiorni al mare. Il drone è un prototipo prodotto dalla Dronebase, di Rimini. Il curioso mezzo di soccorso costa circa 4.000 euro ed è realizzato in struttura di carbonio, provvisto di scatola nera e di telecamera HD.

Il "drone salvavita" utilizza 4 motori potenziati per consentire il trasporto di un defibrillatore a una velocità di circa 45 chilometri; è fornito di batterie ricaricabili e di un sistema di guida Gps a tripla ri-

ma dal suolo e con vento a 30 chilometri l'ora. La stessa società fornirà il supporto per l'utilizzo del drone, sia nel pilotaggio (con personale formato e certificato) e sia nell'utilizzo del defibrillatore mediante, appunto, il proprio personale addetto al servizio di salvataggio. La fase di sperimentazione avverrà quest'estate per essere a regime nel 2018. Il drone coprirà un tratto di arenile di circa 2 chilometri e potrà atterrare al fianco delle torrette di salvataggio dove verranno allestite apposite piazzole contraddistinte dal logo internazionale dell'e-

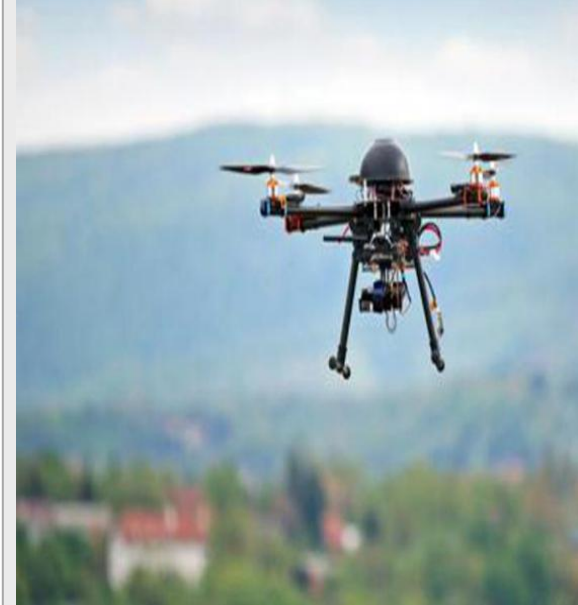


Il personale specializzato con il nuovo drone salvavita "Apollo 4"

Sanità: arriva primo drone-ambulanza, porta defibrillatore in tempi record

Localizza il luogo della chiamata con Gps e consegna strumento da 4 kg



Un servizio sanitario qualificato ed efficiente contribuisce all'immagine di efficienza e sicurezza di un area turistica

I servizi di cura e di prevenzione per garantire la salute dei turisti sono attività necessarie, complesse con costi notevoli

... essi fanno parte di un insieme di servizi che supportano la economia turistica



Sicurezza

Fattore di Marketing



Evoluzione del concetto di vacanze

**Sea
Sun
Sand**



**Sport
&
Wellness**

Healthy (*and Safe*) Tourism Destinations

- 1. Medical Tourism**
- 2. Spa –Thalassotherapy Tourism**
- 3. Dental Tourism**
- 4. Wellness (*and Fitness*)Tourism**
- 5. Sports Tourism**
- 6. Food and Wine Tourism (*Healthy Food*)**
- 7. Accessible Tourism (*for Disables*)**
- 8. Assisted Residential Tourism (AAL
Abroad)**
- 9. Health Care for tourists- Continuity of
Care
(*integrated long term care-
home care for tourist with chronic
pathologies*)**

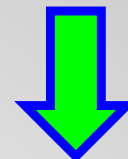
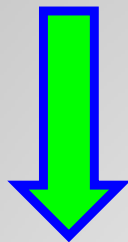
Senior tourism destinations

Azienda ULSS n.9

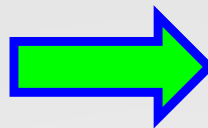
Servizi sanitari e Turismo

**servizi sanitari e socio
sanitari ai turisti**
*(appropriati, efficienti ma
soprattutto sicuri)*

Supporto della Azienda ULSS
a Comuni ed operatori turistici
per azioni sul tema della
salute e del benessere

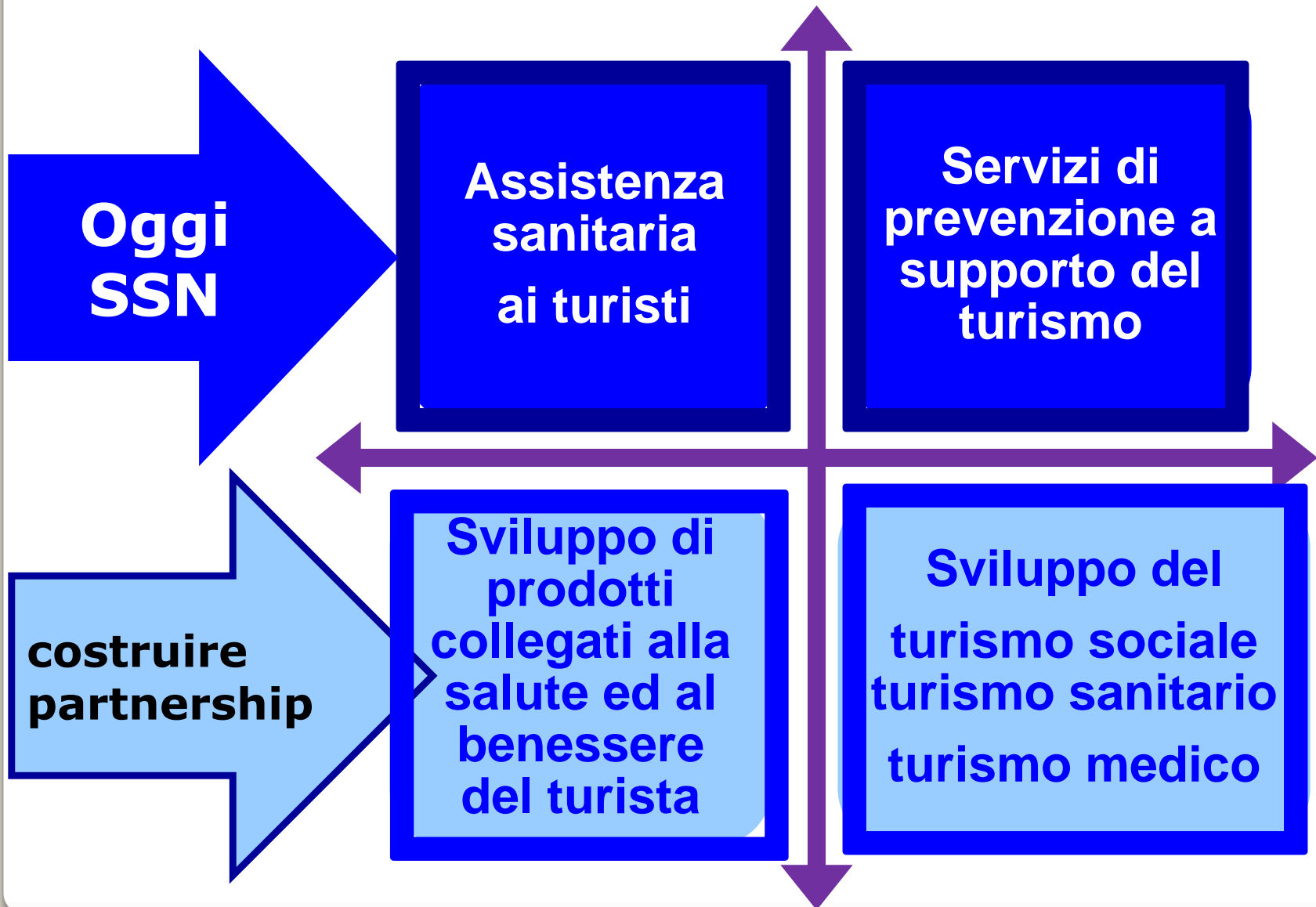


**VACANZE
SICURE**



**VACANZE
E
SALUTE**

Salute e Turismo: ambiti di azione



Lago di Garda : drivers economici

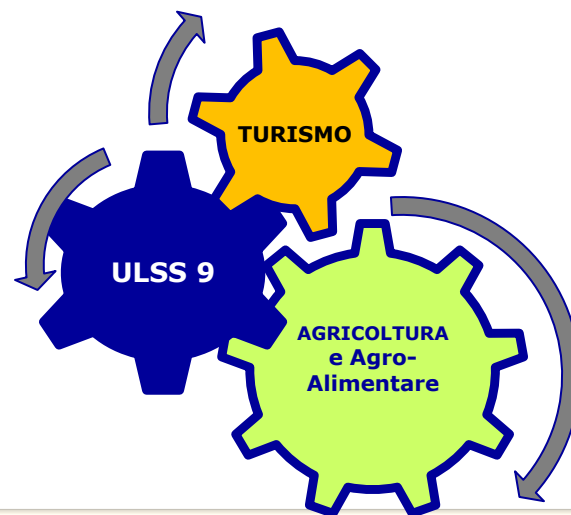
Turismo



Agroalimentare e produzione agricola



**l'ULSS azienda di servizi
in sinergia con l'economia
Turistica, Agricola ed
Agroalimentare**



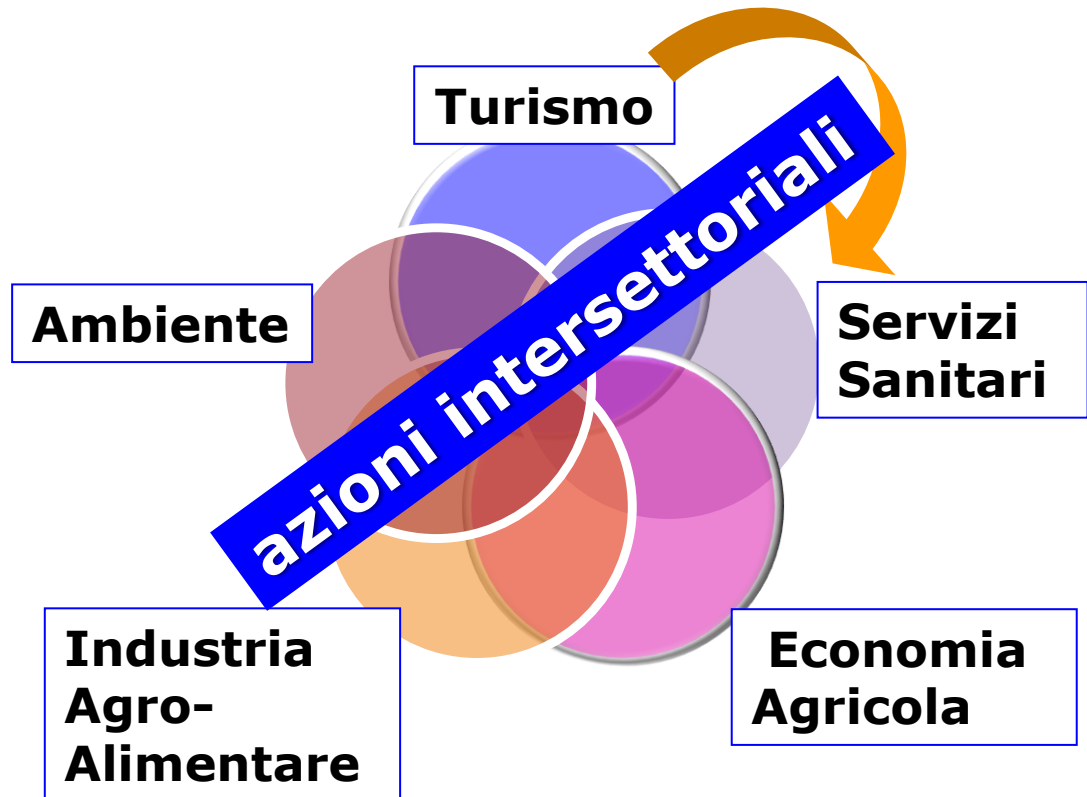
Come la Az. ULSS può contribuire in una ottica di azioni intersettoriali:

- a sostenere **l'economia turistica**
- a migliorare la **competitività** del territorio
- a migliorare la **salute e benessere** della popolazione residente


Approccio Sistemico alla salute, turismo, ambiente e settore agro-alimentare





Health in all policies



Rafforzare i rapporti con le istituzioni locali e gli operatori economici



Regione del Veneto
AZIENDA SOCIO SANITARIA LOCALE N. 10
"VENETO ORIENTALE"



Seminario

L'ASL 10 e i servizi sanitari ai turisti e al mondo delle imprese turistiche

Sviluppo di sinergie con i soggetti istituzionali e con il mondo dell'impresa e dell'associazionismo turistico

Jesolo, 15 luglio 2008
Orario: 9,00 – 13,30

**Firma di un Protocollo di Intesa
Jesolo - Luglio 2008**

Tavoli Tecnici Tematici

**Ospedale a
vocazione
riabilitativa**



TURISMO MEDICO

jesolo

TURISMO SOCIALE

Predisposizione di pacchetti di offerta specifici nell'ambito della riabilitazione fisica e neurologica

Spiagge/aree dedicate ed attrezzate per i diversamente abili

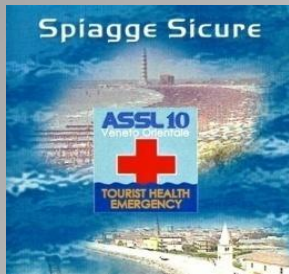
Pacchetti di offerta per la post acuzie e le patologie cronico degenerative

**Es. 7 luglio 2014 –Jesolo-
apertura spiaggia «di
Nemo»
(56 ombrelloni- internet
prenotazione)**

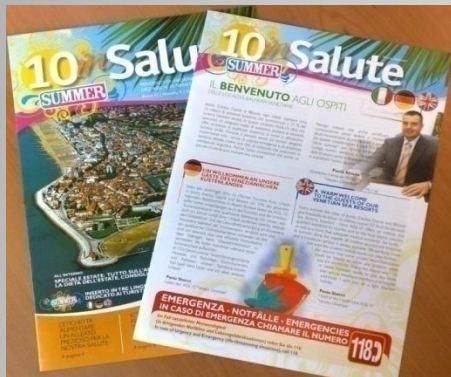
Informazione e Comunicazione

The background of the slide is a photograph of a vast, flat, and textured landscape, likely a salt flat or a dry lake bed. The ground is covered in a complex pattern of light and dark patches, suggesting different mineral compositions or moisture levels. The horizon is a straight line in the distance, and the sky above is a clear, pale blue. The overall scene is desolate and expansive.

Attività di Comunicazione/Info



realizzazione di filmati sui servizi
con audio tradotto in tre lingue



Fornire corretta informazione ai turisti in vacanza sull' accesso ai servizi sanitari.



Diffondere in Italia e all'estero l'attività di medicina turistica effettuata dalla ex Az.ULSS n.10 in occasione di eventi e convegni Fiere turistiche (BIT-Milano)

Una APP per la salute

SERVIZIO ESTIVO DI MEDICINA GENERALE

Possano accedere al servizio TUTTI i turisti, cittadini italiani e stranieri. Vengono erogate prestazioni mediche ambulatoriali e, per un'effettiva e comprovata impossibilità di recarsi in ambulatorio, le visite domiciliari diurne possono essere prenotate telefonicamente. Le visite domiciliari diurne per il territorio del Comune di Bibione dovranno essere richieste all'ambulatorio di Bibione, tel. 0431 43151, che attiverà i medici operanti negli ambulatori aziendali. Le visite domiciliari notturne dovranno essere richieste alla continuità assistenziale per i turisti al numero telefonico 0431 43151.

TARIFFARIO

Turisti Italiani, della UE / SEE e altri Paesi convenzionati. **MUNITI** di idoneo documento sanitario che dà diritto all'assistenza:

Visita ambulatoriale € 21,00
Visita domiciliare € 31,00

Prestazioni ripetitive che non comportano visita quali la ripetizione di ricetta e la misurazione della pressione arteriosa € 5,00

Turisti Italiani, della UE / SEE e altri Paesi convenzionati. **NON MUNITI** di idoneo documento sanitario che dà diritto all'assistenza, e turisti di Paesi non convenzionati:

Visita ambulatoriale € 26,00
Visita domiciliare € 36,00

Prestazioni ripetitive che non comportano visita quali la ripetizione di ricetta e la misurazione della pressione arteriosa € 10,00

Il territorio si applica solo agli accessi negli orari pubblicitari.

LE PRESTAZIONI SONO A PAGAMENTO PER TUTTI (COMPRESI GLI ESENTI DAL TICKET)

L'eventuale diritto ad un successivo rimborso deve essere verificato presso l'ULSS di residenza.

SUGGERIMENTI, RECLAMI, RINGRAZIAMENTI:
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO
Piazza De Gasperi, 5 - San Donà di Piave, Tel. 0039 0421 228057
e-mail: urp@ulss10.veneto.it

SERVIZI E CONTATTI

SERVIZIO ESTIVO DI MEDICINA GENERALE
Segreteria: Caorle, P.le dei Dragozzi, 138
Tel. 0421 219930 Fax 0421 219828
e-mail: medicina.estivo@ulss10.veneto.it

AMBULATORIO AZIENDALE DI MEDICINA GENERALE PER I TURISTI
Bibione, via Map, 6 - Tel. 0431 43151

CONTINUITA' ASSISTENZIALE PER I TURISTI (GUARDIA MEDICA NOTTURNA)
Bibione, via Map, 6 - Tel. 0431 43151

SERVIZIO ESTIVO DI EMODIALISI
Centro di Bibione via Puffo di Premio Intervento di Bibione
Tel. 0431 43130

SERVIZIO DIPENDENZE
Portogruaro, via Spiga, 3 Tel. 0421 764851

CONSULTORIO FAMILIARE
San Michele al Tagliamento, piazza Galasso, 6
Tel. 0431 529534

PRELIEVO OSPEDALIERO
Ospedale di S. Donà di Piave, via N. Sauro, 25
Centralino Tel. 0421 227111

Ospedale di Jesolo, via Levantina, 104
Centralino Tel. 0421 388411

Ospedale di Portogruaro, Via Piemonte, 1
Centralino Tel. 0421 7641
OUP Telefonico Tel. 0421 227100 - Fax 0421 227216

PUNTO DI PRIMO INTERVENTO
Bibione, via Map, 6


PER I CASI DI EMERGENZA-URGENZA CHIAMARE IL NUMERO GRATUITO

118

Cartolina informativa sul corretto utilizzo dei servizi di emergenza e urgenza all'indirizzo: <http://emergenzaurgenza.agenzia.it>

Campagna informativa sul corretto uso dei servizi di emergenza urgenza

www.ulss10.veneto.it



REGIONE DEL VENETO


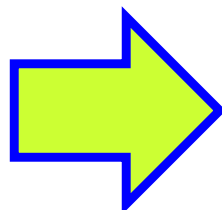
SERVIZI DI ASSISTENZA SANITARIA PER I TURISTI

BIBIONE

VACANZE IN SALUTE 2013

Nel corso il benvenuto in queste meravigliose località balneari del Veneto, desidero informarvi che l'Azienda Ulss, Locale Sanitario Ulss 10 è al vostro servizio per garantire vacanze serene e in salute. Una delle specificità di questa Ulss è data dalla presenza di milioni di turisti che nel periodo estivo si fanno diventare l'Azienda sanitaria più grande d'Italia per turismo balneare. Tale specificità ci obbliga di porre in essere una complessa organizzazione di prestazioni che spaziano dall'assistenza sanitaria alla prevenzione. Nelle nostre strutture sarete accolti da personale preparato. Ogni vostro consiglio o suggerimento ci aiuterà a migliorare i servizi. Buona vacanza.

Il Direttore Generale
Dott. Carlo Branzasca

Vacanze in salute e assistenza sanitaria per i turisti!

Tutte le informazioni del progetto **VACANZE IN SALUTE** della ULSS10 per i turisti in vacanza a Jesolo, Eraclea Mare, Caorle, Bibione. A portata di mano e nella tua lingua.

Troverai tutti i servizi estivi medici e infermieristici, orari, numeri di telefono, farmacie, gli ambulatori più vicini alla tua località di vacanza. Potrai navigare e trovare tutte le informazioni su come raggiungere i diversi punti di assistenza, in auto o a piedi. In un'apposita sezione troverai preziosi consigli per prevenire gli inconvenienti che possono accadere in una località di vacanza.

Cerca subito su Google Play o AppStore:

VACANZE IN SALUTE

Health on holiday and healthcare for tourists!

All information about the project **VACANZE IN SALUTE** of ULSS 10 (Local Health Service) for tourists on holiday in Jesolo, Eraclea Mare, Caorle, Bibione. Ready to hand and in your language!

You will find all the GP and nursing summer services, timetables, telephone numbers, pharmacies, surgeries next to your holiday resort. You can browse and find all the information on how to reach the different points of healthcare: by car or on foot. In a special section you will find valuable tips to prevent problems which can occur in a holiday resort.

Available on Google Play or Apple Store:

VACANZE IN SALUTE

APP GRATIS - FREE - FREI



Gesund im Urlaub und Gesundheitsversorgung für Touristen!

Alle Informationen des Projekts **VACANZE IN SALUTE** des Sanitätsbetriebes ULSS 10 für Touristen, die ihren Urlaub in Jesolo, Eraclea Mare, Caorle, Bibione verbringen. Griffbereit und in Ihrer Sprache.

Hier finden Sie alle ärztlichen und krankenschwestern Sommerdienste, Öffnungszeiten, Telefonnummer, Apotheken, Arztpraxen ganz in der Nähe Ihres Urlaubsortes. Sie können surfen und alle Informationen finden, wie Sie die verschiedenen Stellen der Gesundheitsversorgung mit dem Auto oder zu Fuß erreichen können. In einer besonderen Sektion finden Sie wertvolle Tipps, um Schwierigkeiten, die in einem Ferienort auftreten können, zu vermeiden.

Suchen Sie bei Google Play oder Apple Store nach:

VACANZE IN SALUTE

vacanzeinsalute.ulss10.veneto.it



powered by Google play

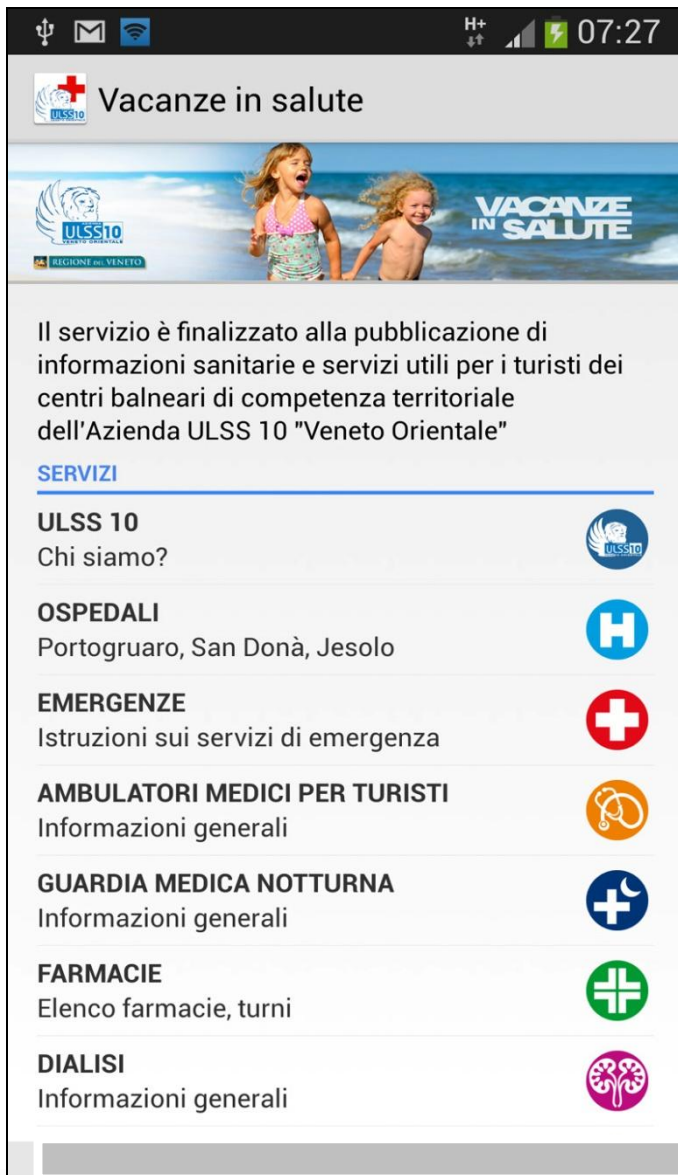


powered by the App Store

powered by Artaxe

Chioggia, Giugno 2013 Jesolo, Agosto 2013

....Comunicare



APP con i
Servizi
Sanitari
Inglese
Tedesco
Russo

Consigli
per la
salute

Sport
e
salute



Progetti Europei di Ricerca

The background image shows a vast, flat, light-colored landscape, likely a salt flat or a dry lake bed, extending to a clear blue horizon. The foreground is filled with a textured, crystalline surface, possibly composed of salt or other minerals. The sky is a uniform, clear blue, occupying the upper half of the frame.



Chapter 6

Health care for tourists in the Veneto region

*Simonetta Scaramagli, Dario Zanon, Francesco Ronfini,
Luigi Bertinato, Franco Toniolo*

The Veneto region: a tourist destination

The Veneto region has always enjoyed an important strategic geographical location, at the crossroads of Europe. In the medieval period the “Serenissima” Republic of Venice was dominated by seafaring, trade and the related fight against the import of communicable diseases from far away countries, as the interesting history of its lazarettos records (Vanzan Marchini, 2004). More recently, it has become famous as a tourist destination, thanks to three main attractions: Venice itself, as a city of art and culture; the Mediterranean beaches of the Adriatic Sea; and the lake region (Lake Garda), with its backdrop of the Dolomite mountains. Because of its long history as a centre of trade, the region has always had a very open attitude to other cultures, customs and people. As a result, trade and tourism are not only of economic importance but also a way of life. This is reflected in the region’s engagement in European affairs, and in the many contacts it maintains with both old and new Member States and candidate countries.

Thus, the Veneto region, in its capacity as a popular tourist destination, makes for a very interesting case study of patient mobility in Europe. The significant flow of tourists brings with it a series of health care challenges that regional health care services must deal with, in some cases by organizing specific services to respond to the high demand from tourists. Today, there is a wide range of services available to visitors to the region who suffer medical emergencies.

The Veneto region decided to join the Europe for Patients²⁰ research project in order to contribute its insights drawn from its experience of mass tourism,

²⁰ Europe for Patients, FP6 research project on patient mobility, www.europes4patients.org



Patient Mobility in the European Union

Learning from experience

Edited by

Magdalene Rosenmöller

Martin McKee

Rita Baeten

Progetti Europei di Ricerca



**European Cross Border
Collaboration**

EUCBC

2010-2013

www.ecabeurope.eu



**Regione Veneto
Dialysis services for tourists**



REGIONE DEL VENETO

Progetto TEN 4 Health



**Finanziato dal Programma eTEN -DG INFSO
2007 –2009**

Partner :

Ospedale di Villach

Casse Mutue tedesche

Belgio

Olanda

Regione Veneto - ULSS 10

Risultato :

**Sviluppo di un Portale Web "Europa Portale
per facilitare le comunicazioni
amministrative via web tra diversi soggetti
fornitori di prestazioni sanitarie ed enti pagatori**



E-Billing con casse mutue tedesche



**Firma Convenzione tra
Regione Veneto e
Casse Mutue Tedesche
AOK e TK**

Venezia 12 Luglio 2007

**Prima fatturazione elettronica in Europa
tra
un Sistema Sanitario Nazionale/Regionale
e
un Sistema Assicurativo Privato (CMT)**



**Programma eTEN -DG INFSO
2007 -2009**

Pagamento diretto entro 3 mesi

*Jesolo, 1 Luglio 2009:
applicazione pratica della procedura*

CONCLUSIONI

- ❑ **sviluppare azioni di marketing territoriale volte a forme di turismo sanitario** (*già possibili con i Regolamenti*);
- ❑ **ripensare** (*organizzazione interna, processi, pacchetti di prestazioni, accoglienza*) **e rappresentare** (*comunicazione, WEB, chiarezza informativa*) **le strutture sanitarie;**
- ❑ **migliorare la reputazione a livello nazionale/internazionale;**
- ❑ **scambi professionali** (*valorizzare le risorse interne*)-**Network;**
- ❑ **convenzionarsi con assicurazioni/casse mutue straniere;**
- ❑ abbandonare logiche obsolete e **puntare sui propri vantaggi competitivi** utilizzando strategie on line;
- ❑ passare da un atteggiamento **passivo ad attivo;**
- ❑ **attivare a livello locale logiche di politica intersettoriale;**

... una ricaduta positiva sui :

*residenti (mantenere/recuperare pazienti residenti in fuga)
pazienti domestici (attrarre pazienti italiani)*

GRAZIE



dario.zanon@aulss9.veneto.it