



L'organizzazione dei servizi sanitari in un'area ad alta (e differenziata) vocazione turistica



Giuseppe Dal Ben

Cortina, 24 giugno 2017

L'Uls 3 Serenissima

Il Veneto e le sue nove Ulss



L'Azienda sanitaria
Ulss 3 "Serenissima"
nasce nel 2016
con la riforma delle
Ulss del Veneto

E' il risultato
dell'incorporazione
delle Aziende sanitarie
di Chioggia (Ulss 14)
e di Mirano (Ulss 13)
nell'Ulss
di Venezia (Ulss 12)

L'Ulss 3 Serenissima



Superficie:
1406,09 kmq

Comuni: **24**

Popolazione
residente:
640.348 persone

Gli utenti “reali” dell’Ulss 3 Serenissima

L’Azienda Ulss 3 Veneziana è al servizio di un’utenza diversificata:

La popolazione residente

+ **640.348 residenti**

I turisti di Venezia

+ **11 milioni/anno**

I turisti delle spiagge

di Chioggia, di Cavallino-Treporti

7 milioni /estate



**L'affluenza turistica
a Venezia e sulle spiagge
dell'Ulss 3 Serenissima**

Turisti a Venezia e sulle spiagge: gli arrivi

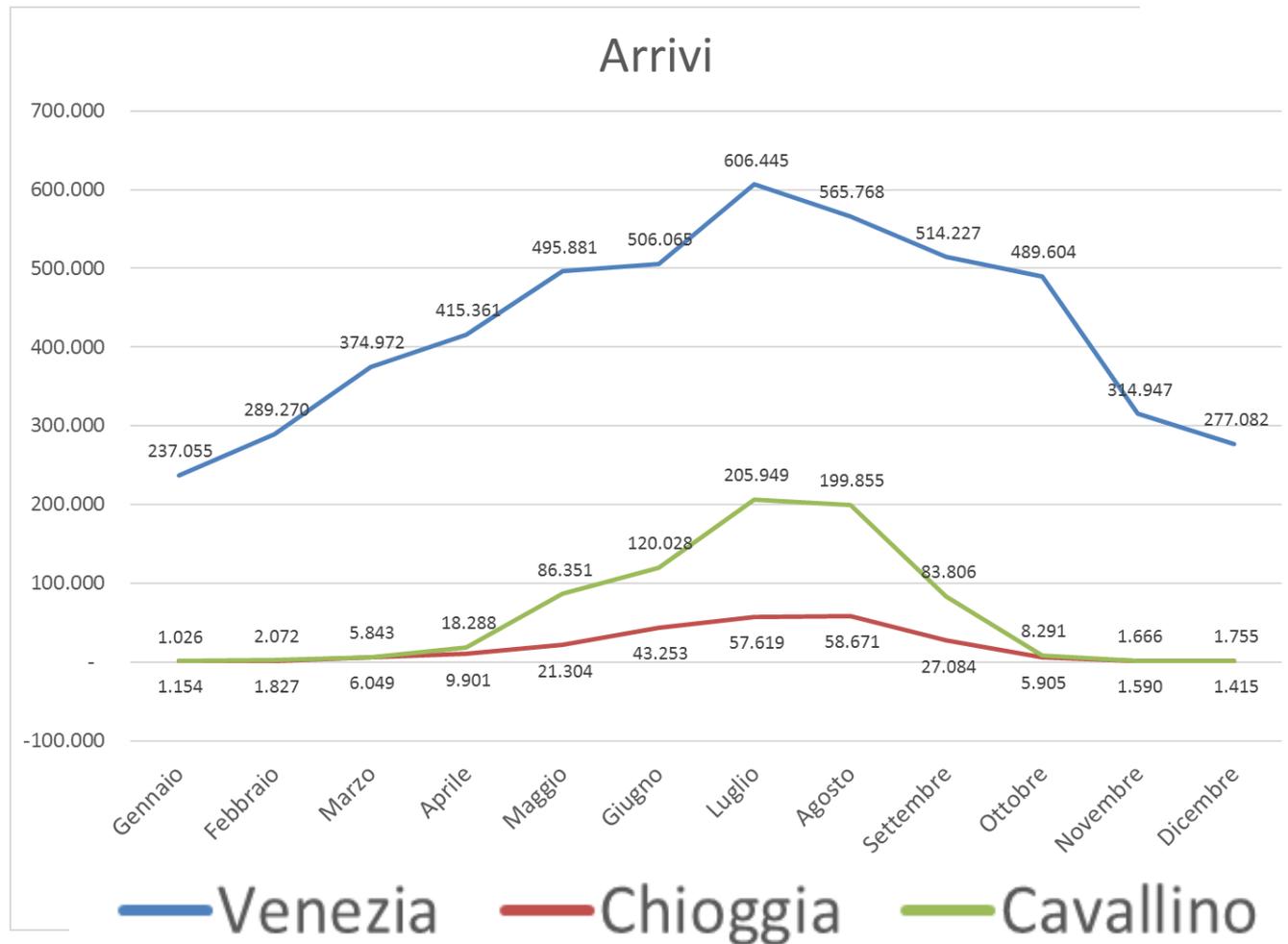
**Città storica:
più di 5 milioni**

**Cavallino-Treporti:
circa 735.000**

**Chioggia:
quasi 236.000**

Venezia		Cavallino		Chioggia	
U.S.A.	664.869	Germania	310.196	Germania	35.178
Regno Unito	407.983	Austria	48.647	Paesi bassi	7.890
Francia	337.133	Svizzera-Liecht.	40.807	Austria	7.710
Germania	272.259	Danimarca	33.742	Svizzera-Liecht.	5.191
Cina	251.339	Paesi bassi	26.214	Polonia	5.055
Corea del Sud	181.282	Polonia	20.133	Francia	4.994
Spagna	179.354	Regno Unito	18.084	Danimarca	3.927
Australia	143.064	Francia	10.764	Belgio	1.987
Altri paesi asiatici	136.154	Rep. Ceca	9.597	Ungheria	1.746
Giappone	129.415	Ungheria	8.155	Regno Unito	1.580
Altri	1.588.156	Altri	31.631	Altri	12.121
Totale stati esteri	4.291.008	Totale stati esteri	557.970	Totale stati esteri	87.379
Totale Italia	795.669	Totale Italia	176.960	Totale Italia	148.393
Italia + stati esteri	5.086.677	Italia + stati esteri	734.930	Italia + stati esteri	235.772

Turisti: gli arrivi durante l'anno



Elaborazione dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto su dati Istat - anno 2016 provvisori

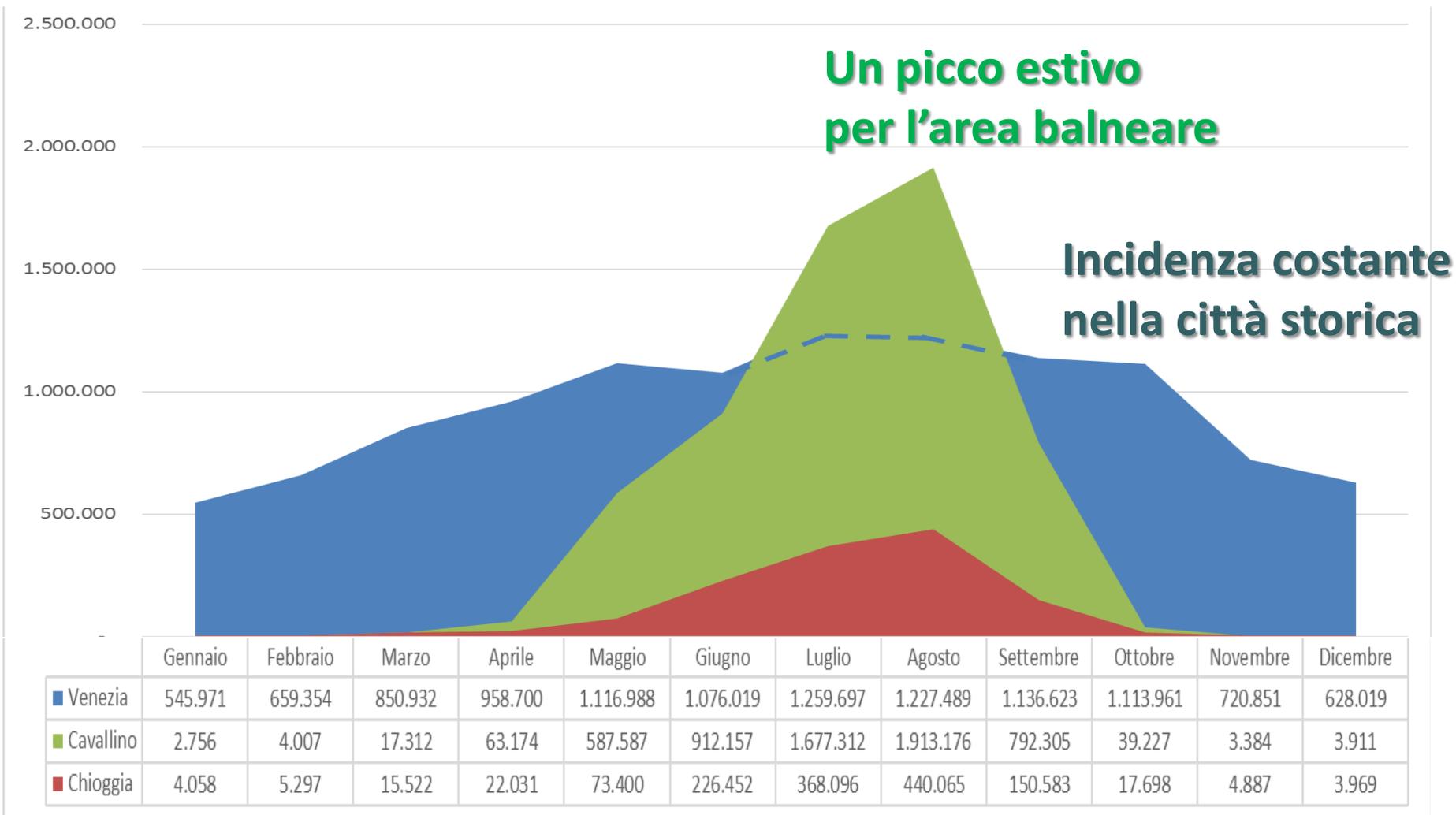
Turisti: le presenze in un anno

	Italiani	Stranieri	Totali
Venezia	1.815.040	9.479.564	11.294.604
Cavallino	1.090.146	4.926.162	6.016.308
Chioggia	793.164	538.8940	1.332.058

Elaborazione dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto su dati Istat - anno 2016 provvisori

**Nel territorio dell'Ulss 3 Serenissima,
quasi 20 milioni di persone ogni ano si aggiungono
ai residenti e fanno riferimento al Servizio Sanitario Locale**

Turisti: le presenze durante l'anno



Elaborazione dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto su dati Istat - anno 2016 provvisori

Un'area più vasta di quella dell'Ulss 3



Ulss 4 Veneto Orientale

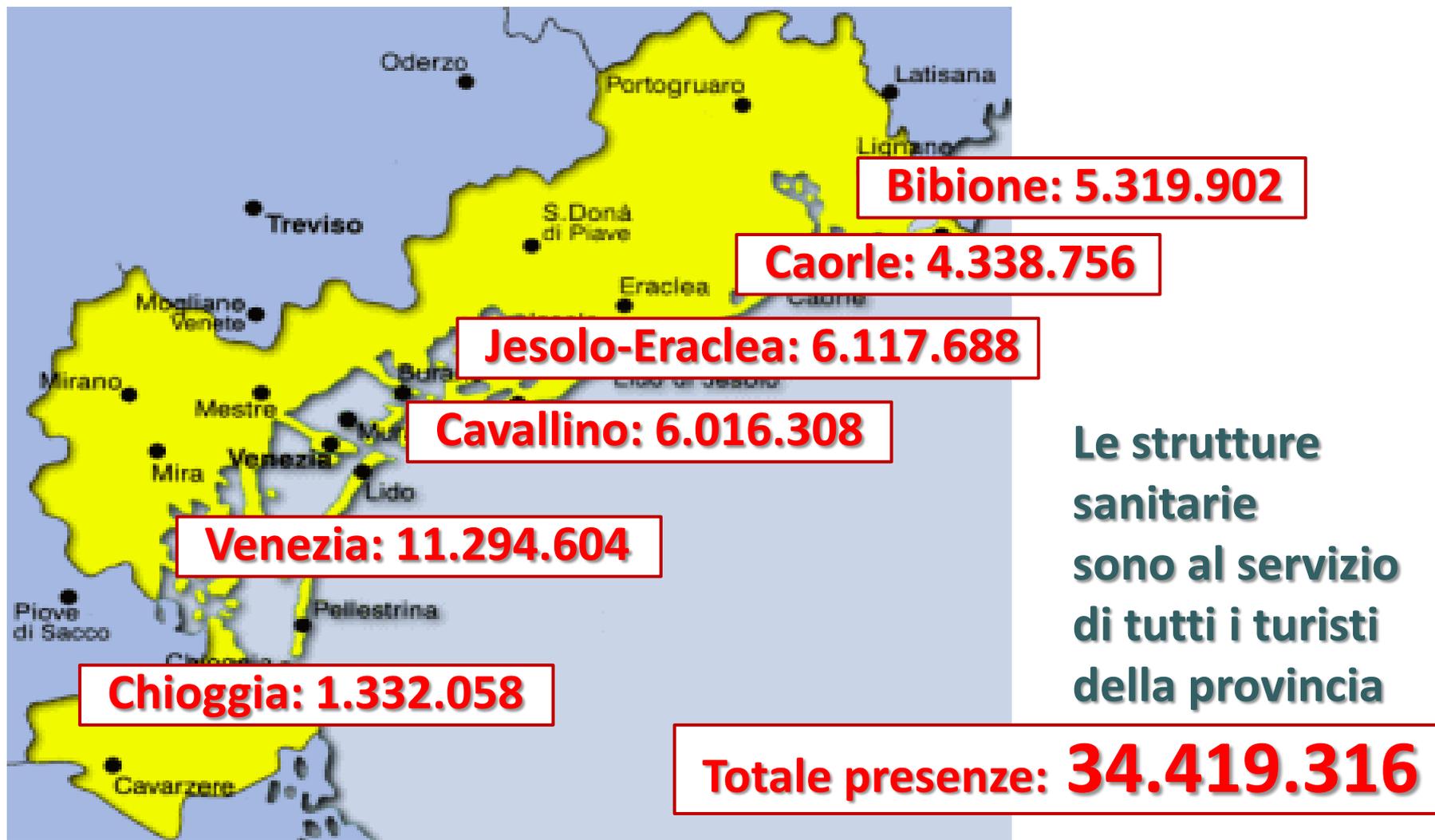
kmq 1.066,81
ab.: 215.348

Ulss 3 Serenissima

kmq 1.406,10
ab.: 640.348

La provincia di Venezia è divisa in due Aziende sanitarie distinte, l'Ulss 3 "Serenissima" e l'Ulss 4 "Veneto Orientale"

Al servizio dei turisti di tutta la provincia



Le strutture
sanitarie
sono al servizio
di tutti i turisti
della provincia

Al servizio dei turisti

**La rete
dell'emergenza/urgenza**

Suem118: un'unica Centrale Operativa



Ulss 4 Veneto Orientale

Ulss 3 Serenissima

La Centrale Operativa Suem118, con sede a Mestre, governa i soccorsi d'emergenza su tutto il territorio provinciale

La sede della Centrale Operativa Suem118



I mezzi Suem118 e quelli dei Vigili del Fuoco



La Centrale Operativa provinciale del Suem118



Il tavolo congiunto d'emergenza



A modern control room with multiple computer workstations, a large window, and a projector. The room features a long desk with several computer monitors, keyboards, and mice. Each workstation is equipped with a black office chair. A large window on the right side provides a view of the outdoors. A projector is mounted on the ceiling. The floor is made of light-colored tiles.

**Il salone per la gestione
delle maxi emergenze**

I Pronto Soccorso degli Ospedali Ulss 3



Pronto Soccorso di Mestre

89.471 accessi

PS di Venezia

37.030 accessi

PS di Mirano

38.802 accessi

PS di Dolo

42.775 accessi

PS di Chioggia

27.757 accessi

PPI Lido di Venezia

4.376 accessi

**240.211 accessi
ogni anno**

Pronto Soccorso nuovo anche per i turisti

- Nuovi standard per le strutture di servizio e di accoglienza a disposizione anche dei turisti italiani e stranieri



Il Pronto Soccorso dell'Ospedale HUB a Mestre...



PRONTO SOCCORSO 02/09/14 11:57

A A 030	ACCETTAZIONE / TRI
A A 029	ACCETTAZIONE / TRI
A A 028	ACCETTAZIONE / TRI
A A 027	ACCETTAZIONE / TRI



M.5512 PRONTO SOCCORSO

0858 SALA 1	11:48
1940 OBS	10:41
1947 SALA 1	10:39
1945 OBS	10:33

...e il Pronto Soccorso
dell'Ospedale di Venezia

Al Civile: la “Stanza di Jacopo”, riservata ai familiari di chi sta male



I Punti di Primo Soccorso turistici

Due i Punti di Primo Soccorso a sostegno della rete dell'emergenza/urgenza:

uno in **Piazza San Marco**, cuore della fruizione turistica
uno a **Piazzale Roma**, punto di accesso alla città

Evidente legame con l'utenza turistica ha anche il Punto di Primo Intervento del **Lido di Venezia**



Tre presidi di emergenza per i turisti



Venezia, il Punto di Primo Soccorso in Piazza San Marco...





...e il Punto di Primo Soccorso a Piazzale Roma



Aperti 12 mesi all'anno

tutti i giorni con orario 8.00-20.00

3751 accessi all'anno

(in media 10 accessi al giorno)



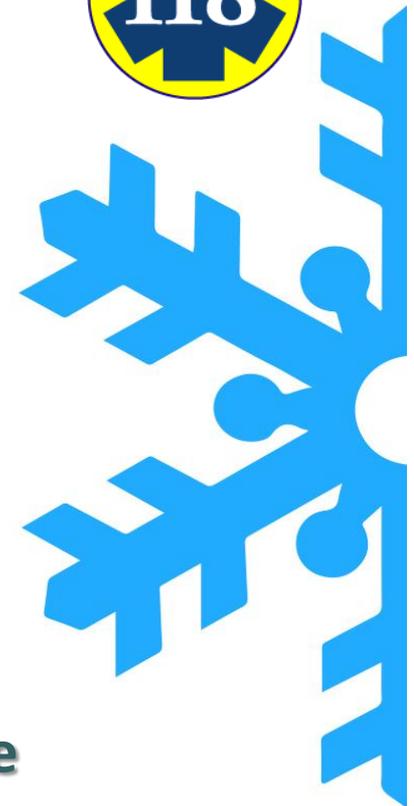
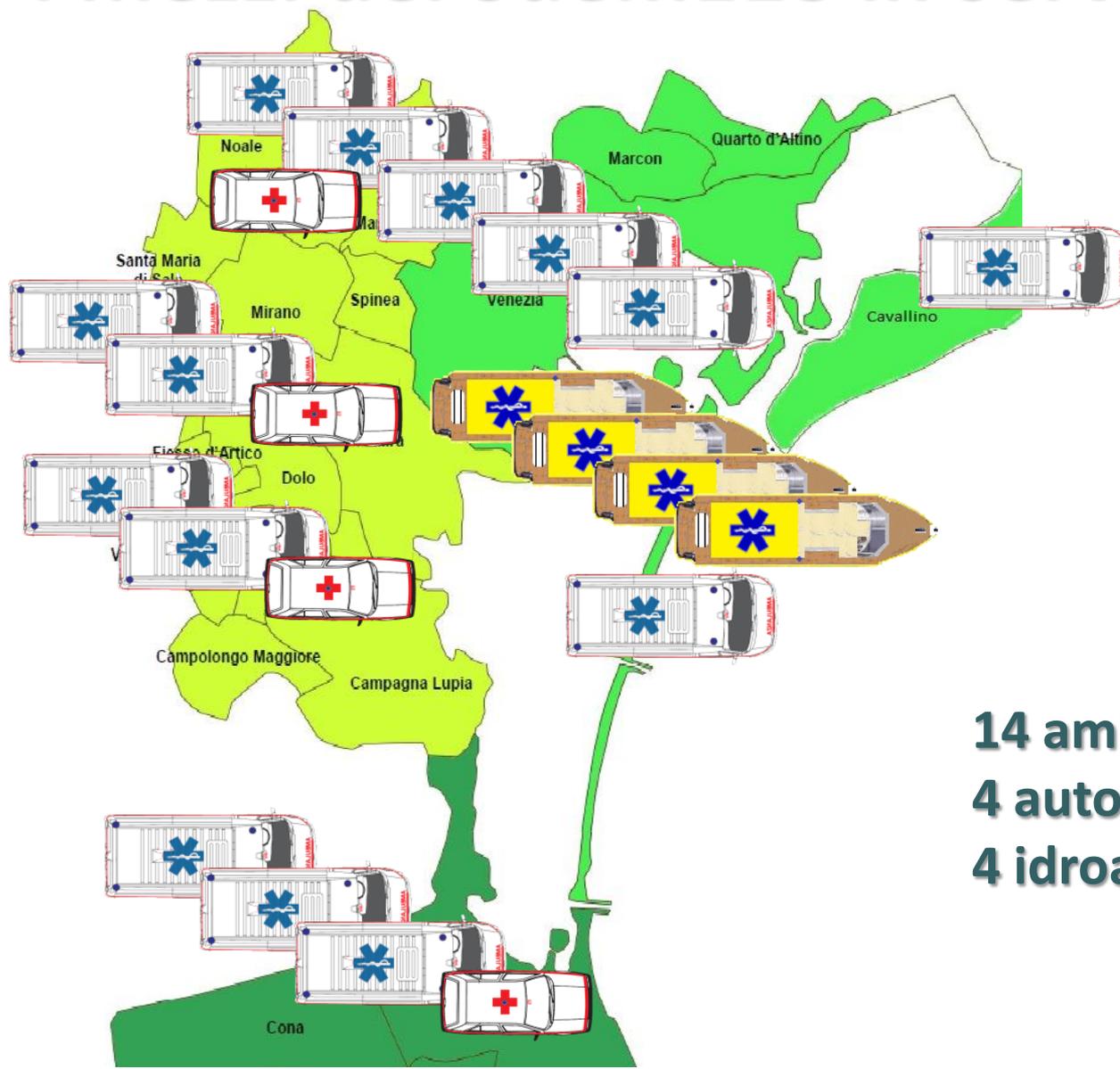
**Punti di Primo Soccorso turistici
di Venezia, alcuni numeri**

I Punti di soccorso turistici in area vasta



In area provinciale ai tre Punti di emergenza turistica dell'Ulss 3 si aggiungono i due Punti di emergenza del Veneto Orientale

I mezzi del Suem118 in servizio normale



14 ambulanze
4 automediche
4 idroambulanze

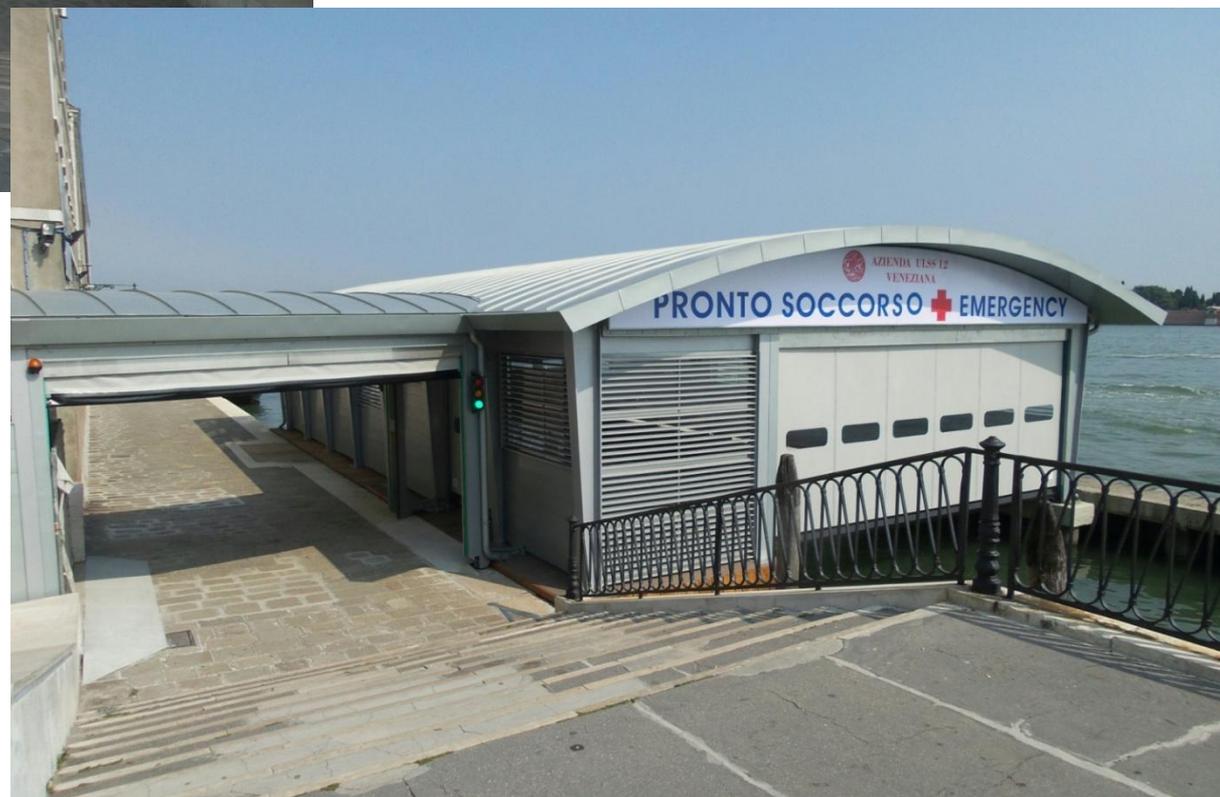
I mezzi del Suem118 potenziati d'estate



Ambulanze in più
nelle aree balneari
Quinta idroambulanza in Laguna
Personale in più sul territorio,
nei Pronto Soccorso,
nella Centrale Operativa



**Il vecchio pontile
per lo sbarco dei degenti
all’Ospedale Civile di Venezia**



**La nuova “cavana” coperta
e il tunnel che conduce
al Pronto Soccorso**

Ospedale di Venezia, la nuova “cavana”

Per sbarcare e accompagnare i pazienti in modo sicuro, al riparo dalle intemperie, nel rispetto della privacy



Idroambulanza, un mezzo speciale per molte ragioni

Lunga 9,5 metri
Motore da 260 cavalli

Si deve muovere:
nei canali stretti,
sotto i ponti
con ogni condizione di marea
con la nebbia



AMBULANZA

6V-30156



L'interno di un'idroambulanza



I nuovi allestimenti: gli “zaini” a parete e il “tambuccio” apribile

Il “tambuccio” aperto, la pedana semovibile e la “sedia” nuova





**Trasporto dei pazienti: a confronto
“sedia” tradizionale e “sedie” nuove**

Idroambulanze, peculiarità e costi



Costo di acquisto: **80-100.000 euro**

Equipaggio minimo: **2 persone**
(+ eventuale medico)

Costo di acquisto: **150-200.000 euro**

Manutenzione: **10-15.000 euro annui**

Equipaggio minimo: **4 persone**
di cui una sempre al timone
(+ eventuale medico)



Finalmente un'elisuperficie a Venezia

Sul tetto del nuovo **Padiglione Jona**, a 30 metri d'altezza

E' la prima costruita nella città storica



L'elisuperficie realizzata sul tetto del nuovo Padiglione Jona





Venezia, una città “cardioprotetta”







Un defibrillatore in teca verde a Mestre

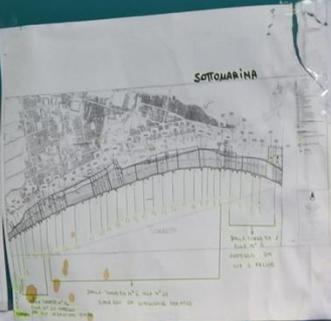
Defibrillatori nelle spiagge



Tutte le spiagge a portata di elicottero



Le mappe delle spiagge nella Centrale Suem118



TORRETTA SOTOMARINA	
1	...
2	...
3	...
4	...
5	...
6	...
7	...
8	...
9	...
10	...

Al servizio dei turisti

La rete ospedaliera

Gli Ospedali nell'Ulss 3 Serenissima



Ospedale dell'Angelo
HUB provinciale (pl. 568)

Ospedale di Venezia (pl. 310)
Ospedale di Chioggia (pl. 238)
Ospedale di Mirano (pl. 290)
Ospedale di Dolo (pl. 357)
Ospedale di Noale (pl. 74)

- H** Villa Salus (pl. 182)
- H** Policlinico S. Marco (pl. 150)
- H** Fatebenefratelli (pl. 78)
- H** San Camillo (pl. 100)

L'Angelo è HUB di tutta la provincia

L'Ospedale HUB di Mestre serve

Ulss 4 Veneto Orientale

tutto il territorio provinciale con le sue specialità

Ulss 3 Serenissima

Trauma Team

Chirurgia Vascolare

Terapia Intensiva

Chirurgia Toracica

Cardiochirurgia

Chirurgia Plastica

Unità Coronarica

Chir. Maxillo-Facciale

Neurochirurgia

Radioterapia

Nefrologia

Malattie Infettive

Ematologia

Terapia Int. Neonatale



“Shock Room”, decine di vite salvate

Il Pronto Soccorso dell’Ospedale di Mestre è uno dei cinque “Centri del Trauma” del Veneto.

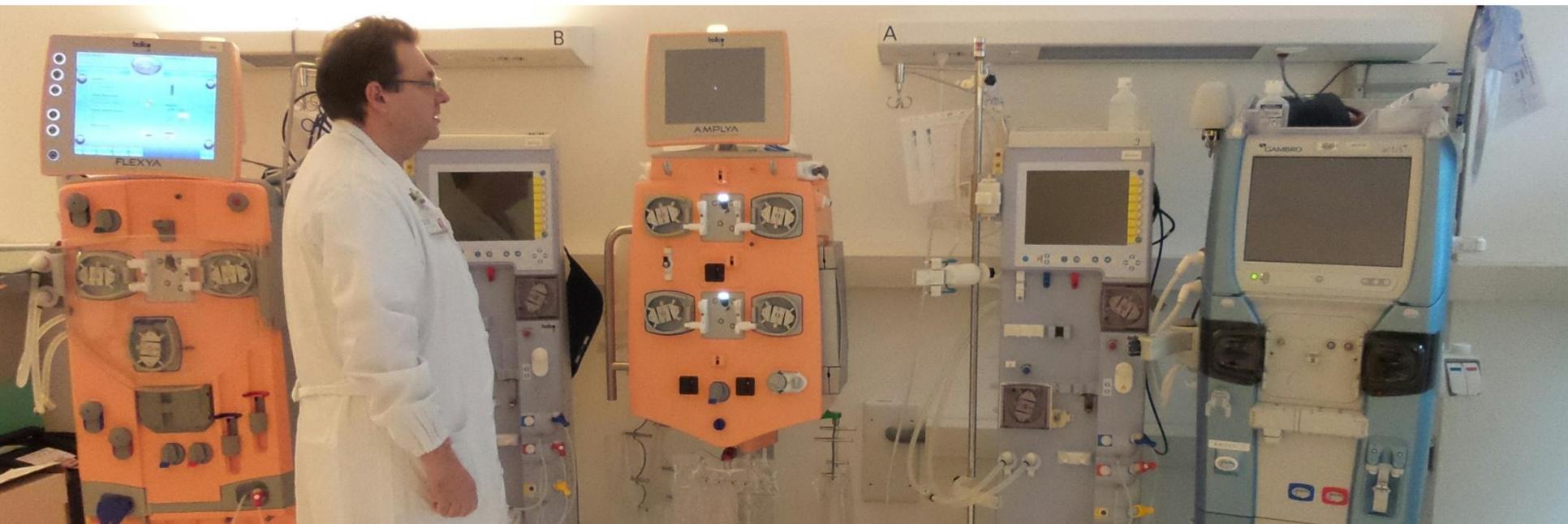
Nella “Shock Room” opera il “Trauma Team”, che affronta circa **150 casi ogni anno**. La mortalità si è abbassata da 25% al 15% grazie a **più efficaci strategie di intervento**.



Dialisi per i turisti: quasi 400 ogni anno

Le strutture dell'Ulss 3 Serenissima si fanno carico dei turisti – singoli, appartenenti a gruppi o a viaggi organizzati e crociere – che necessitano di dialisi.

Nel 2016 sono stati eseguiti presso le strutture di Venezia e Chioggia **388 trattamenti emodialitici** a turisti italiani e stranieri.

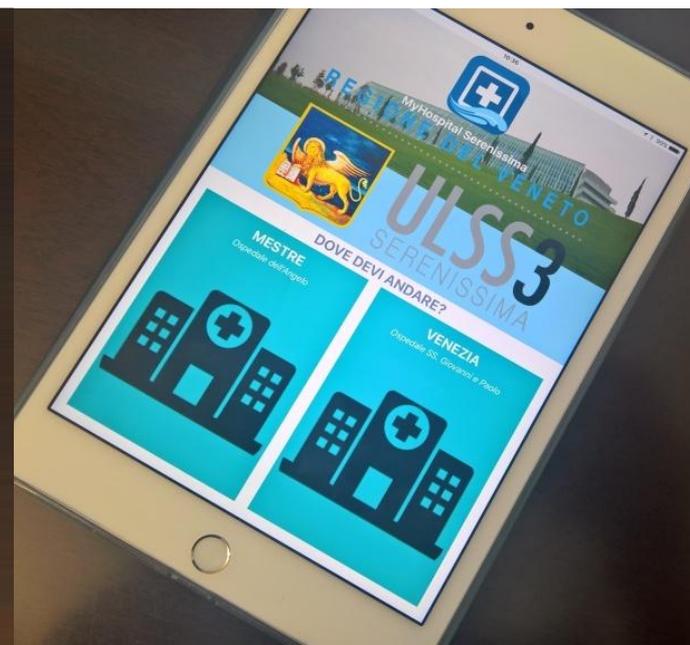
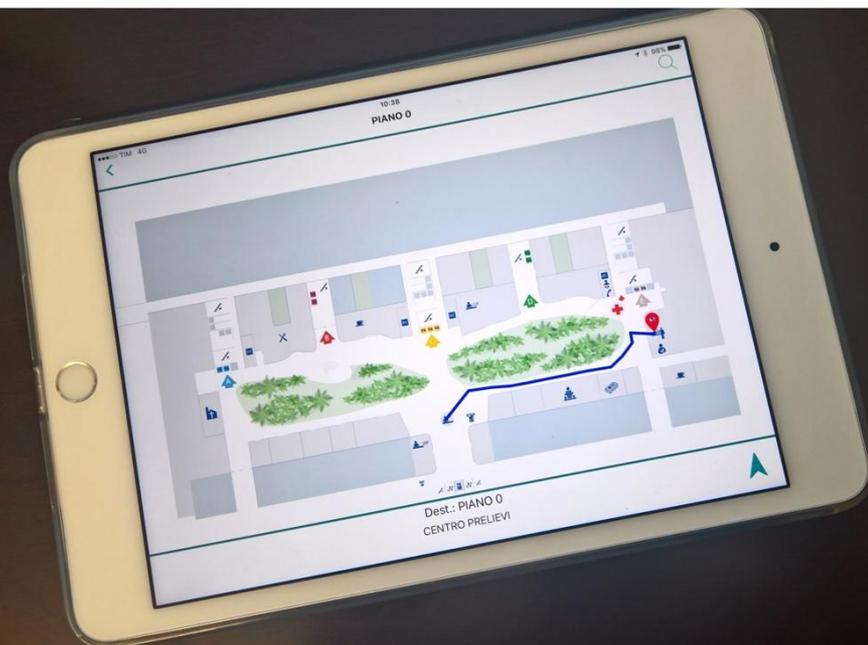


Una “app” per muoversi negli Ospedali

Scaricabile su **smartphone, tablet e pc**

Guida a **170 punti di interesse** nell’Ospedale dell’Angelo

Secondo miglior servizio digitale per l’utente in sanità al concorso nazionale del Politecnico di Milano



Al servizio dei turisti

La sanità territoriale

Chioggia, il progetto “Vacanze Sicure”...

Servizio interpretariato
Brochure estate sicura
Poster informativi

APP per l'ambulatorio turistico
Ambulatorio medico per il turista
Ambulatori infermieristici

Presidio Isola Verde

- autoambulanza con un autista e infermiere



...e l'ambulatorio turistico pediatrico

A Chioggia prevale il turismo “di famiglie”, quindi è **alto il numero di bambini** presenti in estate.

E' stato attivato all'Ospedale un **Ambulatorio Pediatrico di Medicina Turistica** con valenza di Pronto Soccorso Estivo pediatrico.





Attivo in estate

(tutti i giorni, ore 8.00-20.00)

Nel 2016 visitati

965 bambini

(permanenza media 90 minuti)

Ambulatorio pediatrico, alcuni numeri



**Chioggia,
il QUAD attrezzato del Suem118**

Cavallino-Treporti, l'ambulatorio turistico

E' un servizio dedicato esclusivamente ai turisti

Collocato nell'area in cui si concentrano i grandi campeggi

Garantisce tutti gli interventi sulle patologie e sull'infortunistica tipica dell'area balneare



Cavallino, l'ambulatorio turistico



4 mesi all'anno

(da giugno a settembre)

**2300 prestazioni
all'anno**

(in media 20 accessi al giorno)

Ambulatorio turistico, alcuni numeri

Cavallino-Treporti: il “Progetto Alvisè”

Un collegamento con la Pediatria dell’Ospedale di Venezia, con una linea telefonica diretta, attiva H24 a disposizione di medici, genitori, operatori dei camping.



Sabbiature, un'idea per il Lido di Venezia





**La “talassoterapia”,
un’immagine storica**



Il progetto del Centro di talassoterapia



Il punto sanitario a Pellestrina

A Pellestrina è attivo tutto l'anno un **punto sanitario** che assume particolare importanza nel periodo estivo

Al pontile sanitario staziona un'**idroambulanza** al servizio delle Isole della Laguna di Venezia



Punto sanitario di Pellestrina





Pellestrina, il pontile sanitario

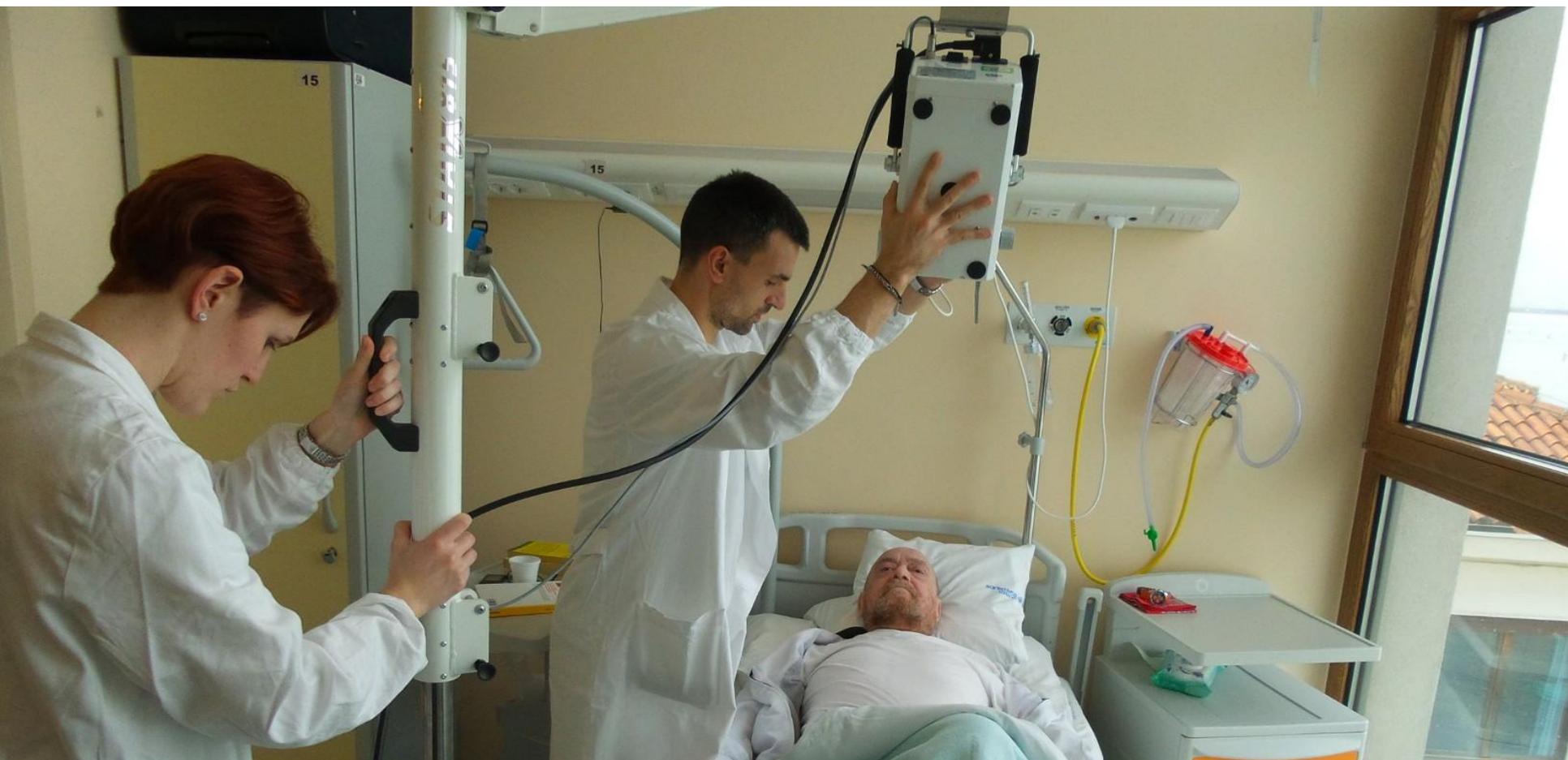
Controlli cardiologici a distanza

In atto i servizi di telemedicina per il **controllo a distanza dei portatori di pacemaker**, dalle attrezzature nelle sedi periferiche.



Pazienti “speciali”: radiologia a domicilio

Per i pazienti – e quindi per i turisti – che hanno difficoltà a deambulare, o che possono essere spostati con difficoltà.



Spiagge e disabilità, il progetto regionale

E' avviato un progetto della Regione Veneto dedicato alle spiagge e alla fruizione da parte dei portatori di disabilità.



HealthVenice: la salute in sette lingue

La “città sicura” viene raccontata dal sito www.healthvenice.com (in sette lingue) e dal servizio “Health in Touch” di informazione sanitaria online che offre risposte a piccoli problemi di salute.



Home

Emergency 118

The Project

Health in touch



St. John & Paul Hospital

Venice - Campo SS. Giovanni e Paolo near Fondamenta Nuove, Castello 6777



First Aid Point St. Mark

Venice - St. Mark's Square 63/65 Procuratie Nuove



First Aid Point Piazzale Roma

Venice - Santa Croce 496 Piazzale Roma



Piazzale Roma Service Dock

An access point for the Hospital with Water Ambulance



Heart Protected City

We equipped public locations and hotel with Automated Defibrillator



Pharmacies

Wherever you are find out your closest pharma



Local Medicare

Former District Hospital Giustiniani: List physicians and pediatricians



Health in Touch

Support for minor problems from 8 am to 6 pm



Grazie per l'attenzione