



24 giugno 2017 - Cortina d'Ampezzo

Il Valore Salute

**Attualità e prospettive future di buona sanità in uno scenario europeo.
Modelli socio sanitari del Nord-Est a confronto**

II^a sessione pomeridiana

L' Assistenza Sanitaria Internazionale

Scenario europeo...

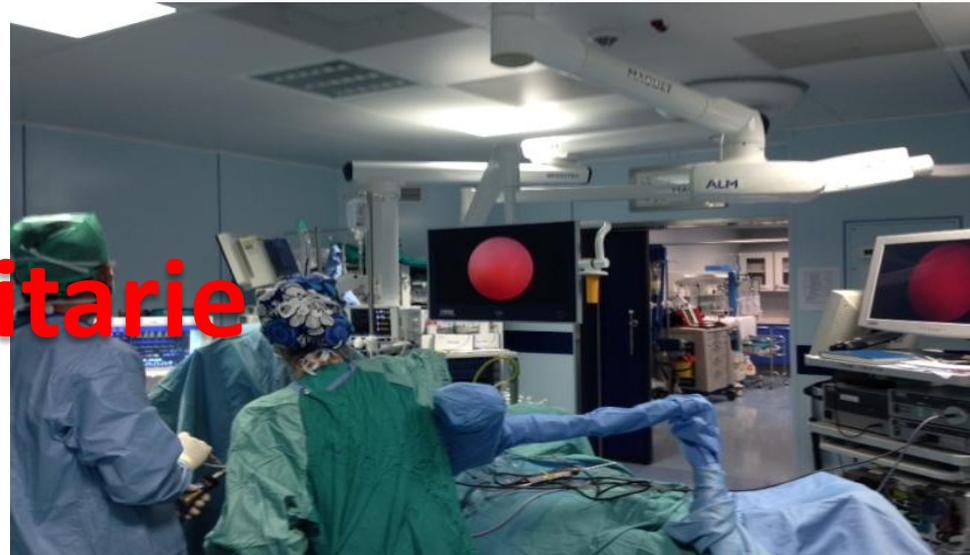
**Modelli socio sanitari
del Nord-Est...**

TURISMO SANITARIO ???

TURISMO Flussi di persone



SANITÀ Servizi, *prestazioni sanitarie*



L' Assistenza Sanitaria Internazionale



vitality..
comfort...
sport...

..cross-border tourist
flows
restoring moments...



Spa...
Wellness...



... a detox week away from
the everyday-life....

...disease
Hospitalization,
Clinic...



Rehabilitation, rehab
week

SCARY words?

>> Partners:



Austria

- KABEG - Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft Landeskrankenhaus Villach
- Niederösterreichischer Gesundheits und Sozialdienst

Belgio

- European Hospital and Healthcare Federation

Francia

- Centre Hospitalier Universitaire de Nice
- Hospices Civils de Lyon

Germania

- Technische Universität Berlin

Grecia

- 2nd Regional Health Care Administration of PIRAEUS
- General Hospital of Rhodes

Italia

- Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona (del progetto)
- Azienda Ospedaliera Papa Giovanni XXIII
- Azienda Ospedaliera – Universitaria “Santa Maria Misericordia” di Udine
- Azienda per i Servizi Sanitari N.5 “Bassa Friulana”
- Ministero della Salute
- Università Commerciale Luigi Bocconi
- Università degli Studi di Udine

Malta

- Minister for Health

Slovenia

- National Institute of Public Health
- Splošna Bolnišnica Izola - General Hospital Izola

Ungheria

- National Institute for Quality and Organization of Healthcare and Medicines



Creazione di una rete di ospedali per la raccolta e lo scambio di informazioni sugli aspetti amministrativi (pagamento e rimborso) delle prestazioni sanitarie dei pazienti transfrontalieri

>> Chi siamo

HoNCAB è un progetto co-finanziato dalla Commissione Europea (Agenzia Esecutiva per la Salute e i Consumatori) all'interno del Secondo Programma d' Azione Comunitaria in materia di Salute 2008-2013.

L'obiettivo principale di HoNCAB consiste nell'ottenere una migliore comprensione delle esigenze finanziarie ed organizzative che possono insorgere quando un paziente riceve assistenza sanitaria al di fuori dello Stato Membro di affiliazione.

Il progetto creerà inoltre una Rete di Ospedali “pilota” al fine di condividere tra gli Stati Membri esperienze pratiche, problemi e soluzioni riguardanti il tema della sanità transfrontaliera.

>> In breve

Acronimo del progetto:	HoNCAB
Titolo per esteso:	Creazione di una rete di ospedali per la raccolta e lo scambio di informazioni sugli aspetti amministrativi (pagamento e rimborso) delle prestazioni sanitarie dei pazienti transfrontalieri
Coordinatore:	Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona
Data di inizio:	September 2012
Durata:	36 mesi
Budget:	1.346.306,00 Euro

>> Obiettivi

- Creazione di una Rete di Ospedali pilota, progettata in modo che la partecipazione possa essere progressivamente estesa ad altri ospedali degli Stati Membri
- Messa a punto di un sistema per la notificazione e lo scambio di informazioni sugli aspetti amministrativi relativi al pagamento delle prestazioni sanitarie dei pazienti transfrontalieri e loro soddisfazione in merito al rimborso e alla qualità delle cure ricevute
- Confrontare le differenze esistenti tra le categorie e tariffe “Diagnosis Related Groups” (DRGs)
- Sviluppare delle raccomandazioni sugli aspetti amministrativi legati alla gestione del pagamento delle prestazioni sanitarie transfrontaliere



WP8: Inchiesta su i temi chiave: turismo, sanità transfrontaliera. Indagare esperienze esistenti nell'ambito delle cure sanitarie transfrontaliere e del “turismo sanitario”

>> Organizzazione del lavoro

Il progetto è composto da nove “work packages”, ciascuno avente i seguenti obiettivi specifici:

WP 1: Coordinamento del progetto

Gestione ed amministrazione del progetto. Coordina e sovrintende il lavoro e le attività degli altri WPs.

WP2: Diffusione

Diffusione dei risultati del progetto, rendendoli disponibili al pubblico identificato.

WP3: Valutazione

Verifica che il progetto sia messo in atto come previsto e raggiunga i suoi obiettivi.

WP4: Sistema per lo scambio delle informazioni

Creazione di un database per la raccolta d'informazioni relative ai pazienti transfrontalieri, sulla base di variabili socio-demografiche, cliniche ed amministrative predefinite.

WP5: Sistema per raccogliere informazioni dai pazienti

Elaborazione di un questionario che sarà utilizzato per valutare le esperienze dei pazienti, con una particolare attenzione al tema del rimborso.

WP6: Rete di Ospedali

Messa a punto di una Rete di Ospedali “pilota” dotata di una propria struttura organizzativa e canali di comunicazione specifici.

WP7: Confronto tra le tariffe DRG

Analisi e confronto delle tariffe DRG per un elenco di comuni trattamenti chirurgici elettivi

WP9: Raccomandazioni

Sviluppare delle raccomandazioni sugli aspetti amministrativi legati alla gestione del pagamento delle prestazioni sanitarie transfrontaliere.



*Support creation of pilot network of hospitals
related to payment of care
for cross border patients*

W.P. 8: Investigation on Tourism and Cross-border Health

Case Study Analysis - FINAL REPORT

*Authors: AAS2-BFI Leader WP8: Comisso Leopoldo;
Area Welfare AAS2-BFI: Marchi Lara;
AOU-SMM: De Cristofaro Alice*



*Support creation of pilot network of hospitals
related to payment of care
for cross border patients*

WP9 Recommendations

Report of Recommendations

January 2016



*Support creation of pilot network of hospitals
related to payment of care
for cross border patients*

Handbook for Hospitals

**Implementation of good practices regarding cross-border patients'
care**

Hospices Civils de Lyon

August 2015

TURISMO SANITARIO:

definizioni tratte dal WP8 del progetto HoNCAB

- **HEALTHCARE to TOURISTS** **Presenza turistica genera accessi ai servizi sanitari**
- **HEALTH TOURISM** **Esigenza di cura (mobilità sanitaria) genera Turismo**
- **DIRECT CROSS-BORDER HEALTHCARE**
(cross-border healthcare on border regions)
Flussi transfrontalieri per vicinanza geografica

Servizi sanitari ORIENTATI:

- **A RISPONDERE** alle esigenze sanitarie indotte dalla presenza turistica
- **Ad essere ATTRATTIVI:**
 - Se con la propria presenza e qualità qualificano l'offerta turistica di un territorio contribuendo alla crescita di arrivi e presenze turistiche
 - Se l'eccellenza sanitaria crea attrazione di pazienti

L' Assistenza Sanitaria Internazionale



رعاية راقية
Care in Style

AZHD Catalogue

Virtual Tour

Videos

Images

Health Packages

Exit



WWW.AZHD.AE



Organization Accredited
by Joint Commission International



Certified
Medical travel



مستشفى الزهراء دبي

AL ZAHRA HOSPITAL DUBAI

Care in Style

رعاية راقية



Strategie di sistema

>>> attrazione

Mancanza di Strategie di sistema

>>> perdita di competitività, fuga

L' Assistenza Sanitaria Internazionale



Parlamento EU

15 settembre 2015 votazione in Commissione Trasporti e Turismo del Parlamento Europeo del rapporto di iniziativa **“Nuove sfide e strategie per promuovere il turismo in Europa”** in cui si fa riferimento al **turismo legato al benessere ed alla salute con attenzione all'accessibilità anche dal punto di vista delle persone a mobilità ridotta.**

“... C'è da aprirsi ad un contesto internazionale, europeo, pensare alla possibilità di poter reperire fondi dai programmi europei che potrebbero permettere di acquisire risorse per un ammodernamento ed una riqualificazione delle strutture ricettive adattandole alle nuove esigenze delle persone, in primis per favorire un turismo accessibile (che richiede una collaborazione importante tra servizi sanitari e turistici). Un'attenzione maggiore deve andare verso l'Europa, le politiche di coesione per facilitare la cooperazione, e perché no anche pensare alla creazione di macroregioni integrate per l'offerta di servizi turistici sanitari”.

(Isabella De Monte, Europarlamentare)

Area tematica 4 del WP8 Final Report di HonCAB:

Considerazioni di esponenti del settore Salute e del settore Turismo: sulla Sanità; sul Turismo; sul ruolo della sanità nella promozione dell'area turistica



Sistema Comunitario di Sicurezza Sociale

Regolamenti UE 883/2004 e 987/2009

Tutela dei cittadini

che si spostano nell'Unione Europea, Svizzera,
Spazio Economico Europeo

Sistema comunitario di Mobilità Sanitaria Internazionale



TURISMO SANITARIO

REGOLAMENTI UE di SICUREZZA SOCIALE

(Regolamenti UE 883/2004 e 987/2009) che stabiliscono norme comuni per tutelare i diritti di sicurezza sociale in caso di spostamento all'interno dell'Unione. **LIBERTA' di MOVIMENTO** per lavoro, studio, turismo, persone che vivono in uno Stato UE diverso dal loro Stato di Affiliazione Sanitaria



DIRETTIVA UE 24/2011 LIBERTA' di ricevere **CURE** in uno Stato UE diverso dallo Stato di Affiliazione Sanitaria

ACCORDI CROSS-BORDER regolamentati a livello di regioni e/o istituzioni, aree di confine, con assicurazioni, casse mutue ...

OUT of POCKET Privati paganti

Accordi con Casse Mutue tedesche



Hinweis für deutsche Urlaubsgäste mit AOK-/TK-Krankenversicherung

Aufgrund des jüngsten Abkommens zwischen unserem Sanitätsbetrieb und den deutschen **Krankenkassen AOK - Die Gesundheitskasse** (AOK) und **Techniker Krankenkasse** (TK) wird der Zugang zu Gesundheitsleistungen in der Bassa Friulana (südliches Friaul) für Versicherte dieser Krankenkassen einfacher sein. Inhaber einer gültigen AOK- oder TK-Krankenversicherung, die sich vorübergehend in Friaul Julisch Venetien aufhalten, haben gemäß den EU-Vorschriften, den nationalen Gesetzen und den Verordnungen der Autonomen Region Friaul Julisch Venetien Anspruch auf den gesamten Leistungsumfang des regionalen Gesundheitsdienstes zu denselben Bedingungen wie die italienischen Bürger, die im Einzugsgebiet des Sanitätsbetriebs (Azienda per i Servizi Sanitari n. 5 "Bassa Friulana" Via Natisone 11 - 33057 Palmanova) wohnen. Zusatzleistungen können entsprechend den Vertragsbestimmungen erbracht werden, wobei der Versicherte die Kosten dafür trägt. Um unentgeltliche Gesundheitsleistungen zu erhalten, müssen AOK- und TK-Versicherte im Fall von Leistungen wie Krankenhausaufenthalten oder Ambulanzbehandlungen bei der Aufnahme in unseren Gesundheitseinrichtungen ihre gültige Versicherungskarte vorlegen. Die Versicherten müssen einen Vordruck ausfüllen, damit unser Personal bei den deutschen Krankenkassen den Versicherungsschutz überprüfen kann. Demnächst werden wir mit unserem Verfahren in der Lage sein, die Kontrollen in Echtzeit durchzuführen, so dass die Versicherten nichts weiter mehr zu tun brauchen.

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN

SIE UNTER:

<https://europa.aok-tk.de/djyneuropa/pages/de/startseite.php> (auf Deutsch)

AOK-Clarimedis T. 0049 1802 2 325 326

TK T. 0049 182 85 85 (Mo-Fr)

TK Auslands-Assistance T. 0049 89 419 60

(Sa, So und an Feiertagen)



Convenzione con Global Voyager Assistance – GVA



Более 200 000 отелей



Гарантия лучшей цены! Предложим цену лучше всех!



Перелеты в любую точку мира! Более 600

- Статьи
- Интервью
- Аналитика
- Репортажи
- Туристы
- Пресс-релизы
- Компании

OnlineTur.ru

Райский отдых» от

Напишите полезный отзыв о том, как и где лучше всего отдыхать, и выиграйте Сертификат на 1000 рублей для покупки тура. Премьер-призы за 2-е и 3-е место. Возможные форматы: Отзыв, Путеводитель (с увлекательной историей), Полезные советы или Рассказ. Также принимаются интересные фотографии и видео о странах и курортах. Спешите разместить свой отзыв!

сти — на OnlineTur.ru

ьи

ыжка» из Петербурга: начало нового сезона

Горнолыжный отдых со стартом из Петербурга в новом зимнем сезоне предлагается почти во всех странах Европы. К началу сезона в Альпах

azienda per l'assistenza sanitaria 2 Bassa Friulana, Isontina

Фриули Венеция Джулия становится ближе к России: в кулуарах семинара в Москве хорошая новость для оздоровительного туризма

ЭНИТ, 26.12.2013 18:55



Спустя лишь несколько дней после семинара «Италия», состоявшегося в Москве в понедельник, 18 ноября, еще один важный шаг в плане продвижения области Фриули Венеция Джулия в России: подписание соглашения между страховой группой Global Voyager Assistance (GVA), одной из самых популярных в России, и местной медицинской организацией ASS N. 5 "Bassa Friulana", при активной поддержке и необходимом содействии Агентства по развитию туризма Фриули Венеция Джулия (TurismoFVG). Подписание данного соглашения является первым примером партнерства, которое является одновременно экспериментом и пилотным проектом сотрудничества

между частной страховой компанией, которая работает в России, и местной медицинской организацией, которое оказывает медицинскую помощь на территории Линьяно-Саббьядоро, самого важного морского курорта области Фриули Венеция Джулия. Это соглашение также открывает путь для желанного будущего расширения медицинской страховки граждан России на другие региональные учреждения здравоохранения и представляет собой повышение безопасности и улучшение услуг, которые Фриули Венеция Джулия предлагает своим русским гостям, чтобы обеспечить спокойный отдых для тех, кто решил провести свой отпуск на берегу северной части Адриатического моря. Оно также показывает себя как ценный инструмент для повышения осведомленности об отличном здравоохранении высокой специализации, которое могут предложить региональные структуры, и в то же время для содействия дальнейшему развитию двусторонних отношений и многосекторального экономического сотрудничества. Кроме того соглашение позволит сделать более привлекательным данное направление, выделив его среди альтернативных вариантов. В частности, туристам, имеющим страховку Global Voyager Assistance, будет гарантировано право на медицинское обслуживание высочайшего уровня в участвующих в программе учреждениях. При этом они будут избавлены от необходимости заранее оплачивать оказанные услуги (за исключением возможных франшиз).

Подписание данного соглашения стало очередным важным этапом в череде мероприятий

Lignano, assicurazione sanitaria ai turisti dalla Russia

- HOME
- ITALIA & MONDO
- NORME & TRIBUTI
- FINANZA & MERCATI
- IMPRESA & TERRITORI
- NOVA24 TECH
- PLUS24 RISPARMIO
- COMMENTI & INCHIESTE

Industria Reti&utility Made In Lavoro Mondo&mercati Regole&incentivi Rapporti24 Agricoltura Finanziari

Cerchi personale? Registrati adesso e pubblica gratis la tua o

Impresa & Territori Made In

Lignano, assicurazione sanitaria ai turisti dalla Russia

di Mauro Pizzin 22 novembre 2013

Tweet 8+1 0 My24 A - A +



(Corbis)

Per attirare i turisti russi il Friuli-Venezia Giulia gioca anche la carta dell'assicurazione sanitaria agevolata. A testimoniarlo è l'accordo sperimentale stipulato nei giorni scorsi tra l'Azienda per i servizi sanitari n. 5 (Bassa Friulana) e il gruppo privato assicurativo Global Voyager Service (Gva), uno dei più quotati in Russia. Grazie alla nuova convenzione, gli assicurati Gva che passeranno le loro vacanze nell'Alto Adriatico (l'Ass 5 fornisce l'assistenza nell'ambito territoriale di Lignano Sabbiadoro) avranno la possibilità di ricorrere alle strutture sanitarie convenzionate senza la necessità di anticipare alcun pagamento, se non eventuali franchigie, per le prestazioni ricevute.

Si ricorda, da questo punto di vista, che attualmente ogni turista russo che intenda venire in Italia è tenuto a stipulare una assicurazione sanitaria per ottenere il rilascio del visto e che finora la possibilità di evitare il pagamento anticipato delle spese sanitarie riguardava solo convenzioni con strutture private e non pubbliche.

L'accordo si inserisce a pieno titolo nel piano di promozione del Friuli-Venezia Giulia sul mercato russo e vuole fare da volano anche per lo sviluppo del turismo sanitario regionale in quanto strumento di promozione delle eccellenze del territorio. In prospettiva futura, infine, intende aprire la strada alla futura estensione delle coperture sanitarie dei cittadini russi (i cui arrivi in costante aumento) alle altre aziende sanitarie regionali.

**L. R. Friuli Venezia Giulia n. 22 del 14 novembre 2014
“Promozione dell’invecchiamento attivo...”**

Piano operativo 2017:

formazione e aggiornamento operatori turistici e personale sanitario su accesso alle cure per turisti stranieri senior e/o portatori di patologie o disabilità

incontri con partner austriaci e sloveni del WP8 di HoNCAB sul tema della fruibilità della vacanza per turisti senior e/o portatori di di patologie



MEDICAL TRAVEL
SUMMIT 2016

MADRID, MAY 24-26, 2016



ABOUT US **SUMMIT** AWARDS ACADEMIC CONFERENCE B2B ENCOUNTERS EXHIBIT

SPONSORS DELEGATES VENUE CONTACT



AGENDA

The agenda for the IMTJ Medical Travel Summit 2016 will focus on the major challenges and issues faced in this developing industry.

We attract some of the **brightest and the best in medical travel** - people who are willing to share their knowledge of what works (and what doesn't), and contributors from major healthcare providers from across the world.



IN PARTNERSHIP WITH



DAY ONE: MAY 24TH

PREFERRED AIR CARRIER



Parallel Sessions – Afternoon. Venue: Toledo I – 3rd Floor

14:00 EUROPE – EU DIRECTIVE

Session Chair

Sara Pupato Ferrari, President, HOPE

Objectives and added value of HoNCAB

Massimo Mirandola, Director, Veneto Regional Coordination Centre for European Project

Medical Travel Summit 2016: Medical tourism conference

Management (CREMPE)

Ranieri Poli, Project Manager, HoNCAB Project

European cooperation on social security and healthcare

Balazs Lengyel, Legal Officer, European Commission

Key themes in tourism and cross border

Key themes in tourism and cross border healthcare

Leopoldo Comisso, Local health authority n. 2 “Bassa Friulana- Isontina”, WP8 Leader



II NUOVO SUPPORTO AI SISTEMI SANITARI DELLE REGIONI ITALIANE

NELLA PARTECIPAZIONE AI PROGRAMMI DI FINANZIAMENTO
E AI NETWORK EUROPEI IN AMBITO SOCIO SANITARIO

Sottogruppo “TURISMO SANITARIO”

Grazie per l'attenzione!

Si ringrazia per le foto:

*La città di Lignano Sabbiadoro.
Foto realizzate da Davide
Carbone;*

*Direttore del Dipartimento
Chirurgico dell'Ospedale di :
Latisana-Palmanova .*



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Azienda per l'Assistenza Sanitaria n. 2
"Bassa Friulana, Isontina"

Leopoldo Comisso

tel: 0431.529.456

mail: leopoldo.comisso@aas2.sanita.fvg.it