



INCIDENTI

quale strategia per una
prevenzione efficace? **DOMESTICI**
IN FRIULI VENEZIA GIULIA

Il ruolo e le potenzialità della Teleassistenza

Il Gruppo Televita

al fianco di Enti e Istituzioni

Gruppo Televita_MISSION E OBIETTIVI



**Il Gruppo si compone di due società:
Televita s.p.a. e Tesan-Televita s.r.l**

- Fornire ad anziani, disabili e persone fragili un **supporto** attivo **24 ore su 24** a domicilio con obiettivi di sostegno, integrazione e miglioramento della qualità di vita
- Contribuire alla **razionalizzazione dei costi** delle pubbliche amministrazioni grazie ad un monitoraggio domiciliare e ad una tempestiva gestione delle emergenze domestiche (evitando istituzionalizzazioni precoci e ricoveri impropri)



La Teleassistenza

- La Teleassistenza: nasce in Italia nei primi anni '80. Inizialmente intesa come "Telesoccorso", si ispira a servizi di assistenza telematica a domicilio avviati nel nord Europa per fornire sicurezza, assistenza, compagnia alle persone più anziane e sole

Regione Veneto

- L.R. 04/06/1987 n.26:
sperimentazione per 7.000 utenti; oggi **24.000**

Regione Friuli Venezia Giulia

- L.R. 30/11/1992 n. 35:
sperimentazione per 600 utenti,
- **L.R. 26/07/1996 n. 26**; oggi **3.581** utenze (potenziali 3.700) di cui 900 con servizio di Custodia Chiavi.

Telesoccorso-Telecontrollo in FVG definiti:

Strumenti di assistenza di "alta integrazione sociosanitaria" dei Distretti e Ambiti Distrettuali - L.R. n. 10/1998 e importanti ausili utili al sostegno della domiciliarità e della vita indipendente L.R. n. 6/2006.

teleassistenza.
sicuri, a casa.

La teleassistenza è un servizio della Regione Friuli Venezia Giulia, gratuito o semigratuito in base al reddito.

È un aiuto in più per chi vuole vivere sicuro e protetto a casa propria, sapendo di poter contare sempre su qualcuno, disponibile ad ascoltare e pronto in qualunque situazione di bisogno o emergenza 24 ore su 24.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI:
Numero Verde
800-846079

La teleassistenza dà la libertà di continuare a fare le cose di sempre, di essere indipendenti e sicuri, mantenendo le abitudini quotidiane.





Telesoccorso-Telencontrollo

Il **Telesoccorso** è un sistema di emergenza che funziona grazie ad un piccolo **pulsante portatile** e impermeabile che, attivato in caso di necessità, collega l'utente - **24 ore su 24 per 365 giorni all'anno** - alle Centrali operative.

Il **viva voce** permette di comunicare agevolmente distanti dal telefono.

Le Centrali accertano la natura della chiamata e attivano subito le forme di soccorso e aiuto a domicilio più adeguate **anche grazie al servizio di custodia chiavi e pronto intervento**, assicurato da personale qualificato e formato.

Il **Telecontrollo** ha lo scopo di assicurare un'azione di **socializzazione**, di **accertamento** delle condizioni generali e quindi di **prevenzione**.

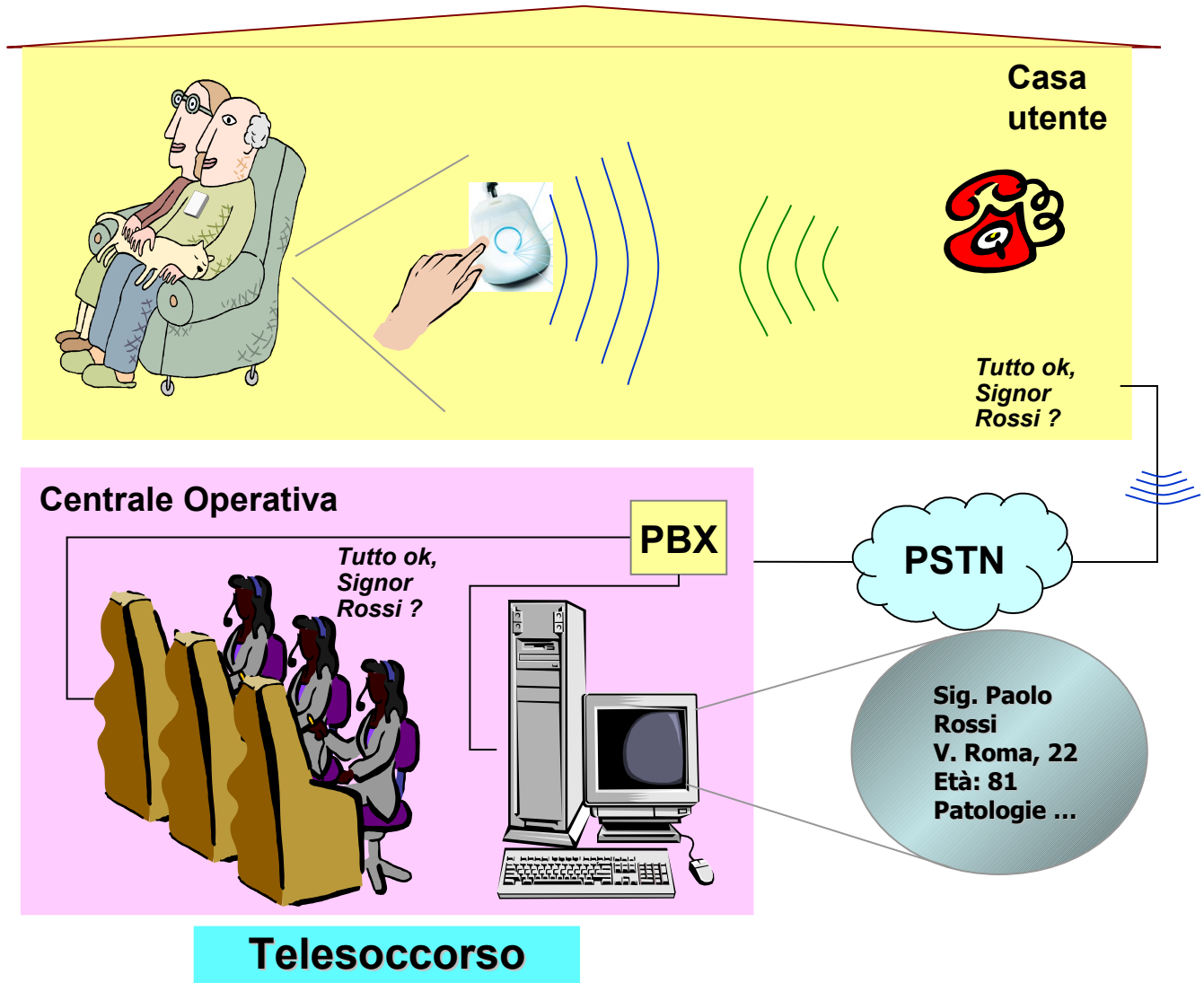
Gli operatori chiamano con regolarità a casa per avere un contatto con ogni persona e verificare inoltre il corretto funzionamento del Telesoccorso e la praticità acquisita.

Le **frequenza delle chiamate può essere personalizzata** sulla base delle singole esigenze e non è mai inferiore ad un contatto settimanale.

Le telefonate sono un **potente veicolo di informazione su corretti stili di vita e buone abitudini**



Schema di funzionamento



Vigili del Fuoco



Medico di famiglia



Pronto intervento



Aiuto!
Sono in pericolo

Casa utente



118



Centrale Operativa

Allarme in Via Roma!



Assistente domiciliare



Familiari

Telesoccorso





2005 – 2009

n. **5.442** utenti età media di 85 anni (55 ultra centenari)

A.S.S. n. 1 Triestina	n. 1.690	31%
A.S.S. n. 2 Isontina	n. 643	12%
A.S.S. n. 3 Alto Friuli	n. 348	6%
A.S.S. n. 4 Medio Friuli	n. 1.245	23%
A.S.S. n. 5 Bassa Friulana	n. 445	8%
A.S.S. n. 6 Friuli Occidentale	n. 1.071	20%



A.S.S. n. 1 Triestina ulteriori n. **996** utenti
(Teleassistenza sanitaria: utenti SID/ADI)



Comune di Trieste ulteriori n. **290** utenti
(Teleassistenza sociale: utenti prevalentemente SAD)





2005 - 2009

Regione Friuli Venezia Giulia

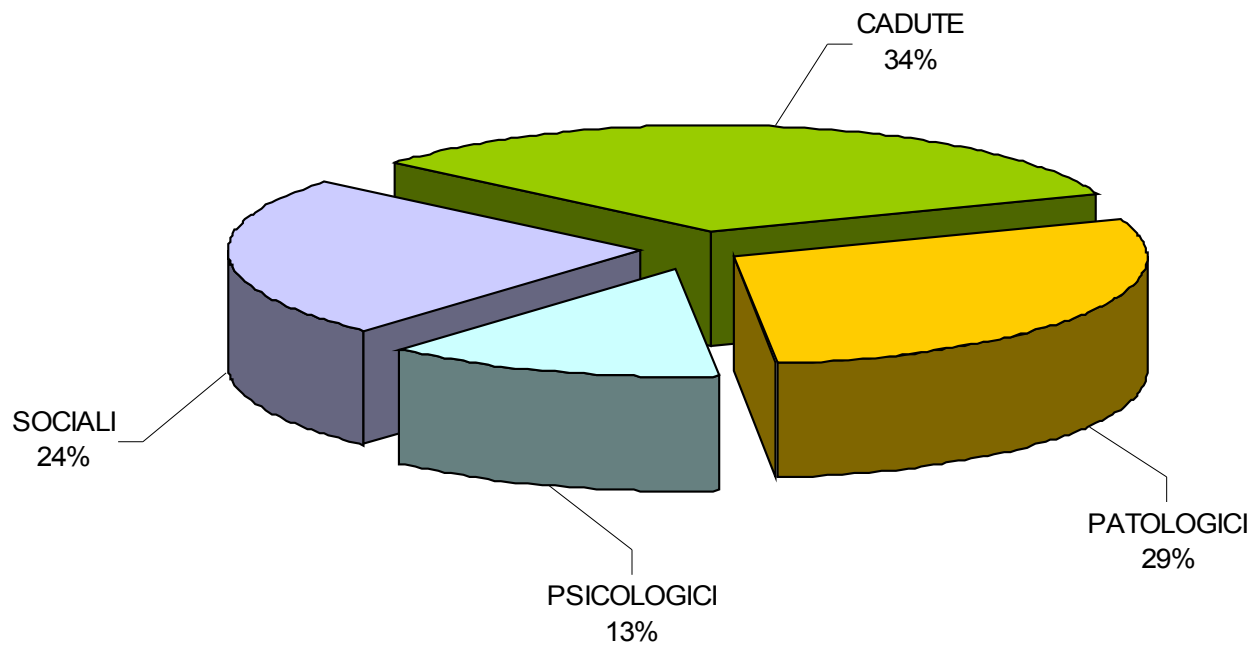
n. 7.219 Allarmi 24H (n. 5.442 Assistiti totali)

Allarmi Patologici (es. malori, malattie, malesseri)	n. 2.107	29% il 64% senza ricovero (n. 1.346)
Allarmi per Caduta evento accidentale in casa	n. 2.378	34 % l' 86% senza ricovero (n. 2.033)
Allarmi Sociali bisogni personali non rimandabili (es. incontinenza, aiuto per alzarsi, coricarsi, spostarsi, approvvig.).	n. 1.768	24%
Allarmi Psicologici richiesta di ascolto, solitudine, momentaneo disorientamento, demenza senile	n. 966	13%



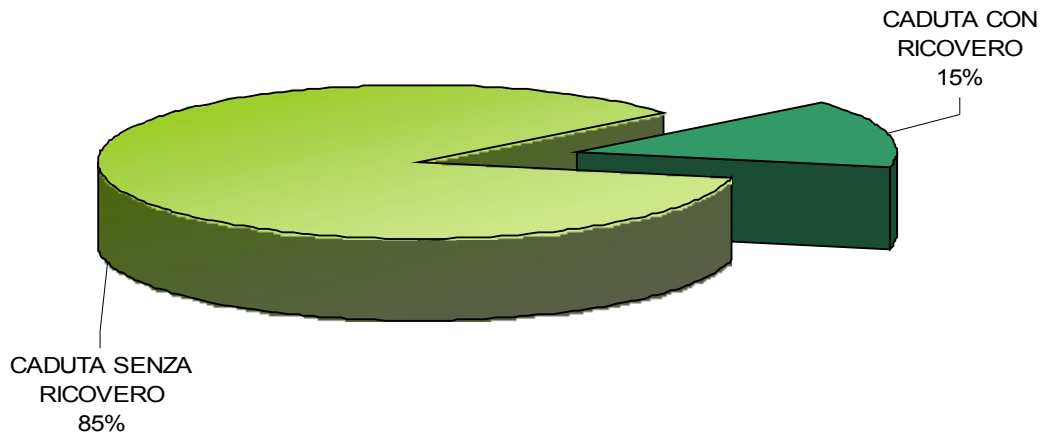


Telesoccorso Regione F V G - Percentuale allarmi 2005 - 2009





Telesoccorso Regione F V G Percentuale allarmi per caduta 2005 - 2009



Telesoccorso Regione F V G Percentuale allarmi patologici 2005 - 2009

