

L'organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria in ambito transfrontaliero e nelle aree a forte impatto turistico

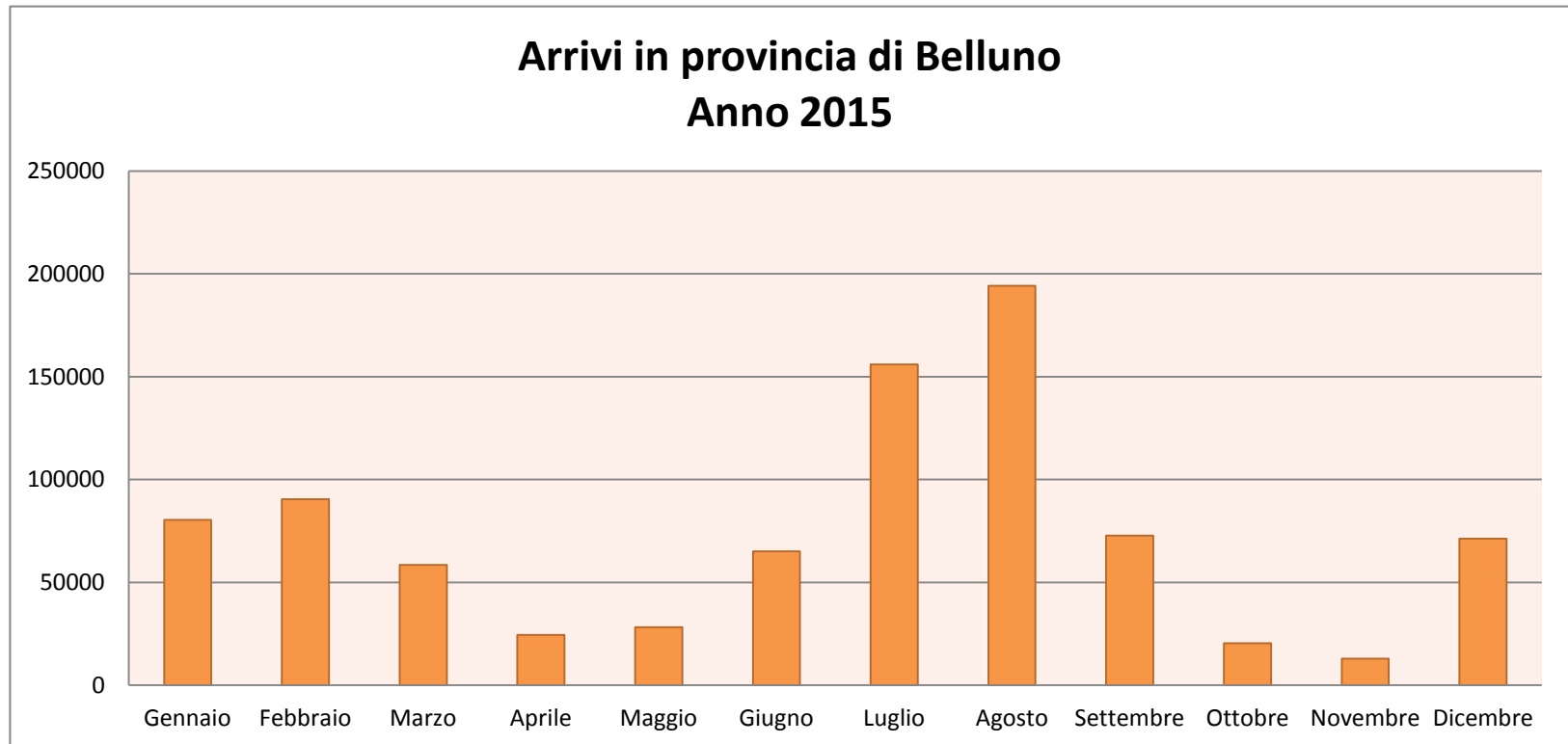
Venerdì 7 ottobre 2016
Lignano

Dott. Adriano Rasi Caldogno
Direttore Generale Ulss 1 e Commissario Ulss 2

La provincia di Belluno



Il turismo in provincia di Belluno



Totale arrivi: 874.288 di cui 34% stranieri
Totale notti trascorse in esercizi ricettivi:
3.856.337 di cui 26% stranieri

Arrivi in provincia di Belluno anno 2015

Provenienza turisti **italiani**:

- 41% Veneto
- 13% Lombardia
- 12% Emilia Romagna
- 7% Lazio

Provenienza turisti **stranieri**:

- 22% Germania
- 6% Polonia, Rep. Ceca, GB
- 5% Francia, USA, Austria

In virtù di una convenzione tra la Regione del Veneto e la Provincia Autonoma di Trento, l'Ulss 2 di Feltre garantisce l'assistenza sanitaria anche alla Comunità di Valle del **Primiero** che conta circa 10.000 abitanti e 726.716* presenze certificate nel 2015



Caratteristiche

- Forte stagionalità
- Turismo slow/turismo sportivo
- Emigranti di ritorno



Turismo sportivo

- Incidenti e traumi in montagna inverno/estate
- Incidenti con cicli e motocicli
- Patologie acute

Emigranti di ritorno

- Patologie croniche
- Patologie acute

**Diversa
tipologia di
bisogni
sanitari e
assistenziali**

Le strutture sanitarie in provincia di Belluno

Strutture sanitarie:
indicatori di sostenibilità per le
destinazioni turistiche



Rete emergenze e urgenza

- Accessi Pronto Soccorso anno 2015:

Ulss		Totali	Extra Ulss	n. stranieri	Stati di provenienza principali
1	Belluno	37.010	26%	291	Germania, Romania
	Agordo	12.823	29%	277	Germania, Polonia
	Pieve	15.654	23%	171*	Germania, Romania
	PPI Cortina	5.189	54%	432	Germania, Polonia, Regno Unito
	PPI Auronzo	1.873	43%	*	Conteggio in PS Pieve
2	Feltre	28.919	24%	298	Svizzera, Germania, Romania, Francia
TOTALE		101.468		1.469	



- **Elisoccorso**

In occasione della stagione turistica estiva, il servizio di elisoccorso, dal **2 luglio al 30 agosto 2016**, ha operato con volo prolungato alba-tramonto

	Dall'alba alle 8.00	Dalle 20.00 al tramonto
Totale interventi	3	10

Tipologia intervento	numero
Soccorso sanitario	11
Recupero illesi	2

	luglio	agosto
Totale interventi complessivo	82	106

- Potenziamento personale
- Protocolli Trauma Center



Prestazioni e ricoveri

	Prestazioni ambulatoriali a stranieri non residenti e non assistiti anno 2015
Ulss 1	1.637
Ulss 2	1.466



	Ricoveri a persone di Paesi convenzionati con SSN 2015	Ricoveri senza oneri a SSN	Ricoveri a parziale carico SSN	totale
Ulss 1	110	56	5	171
Ulss 2	23	36	24	83

Un caso: la dialisi per turisti

Numero di trattamenti emodialitici effettuati a non residenti in Ulss 1 e 2 - gennaio- agosto 2016

uls s	Ospedale	N persone non residenti ulss 1 e 2	N trattamenti
1	Belluno	6	13
1	Agordo	7	58
1	Pieve	26	111
2	Feltre	24*(escluso Primiero e Treviso)	102
		5 residenti in Primiero	603
		3 residenti a TV	324

Con il gradimento dei pazienti!



SANITÀ Lo spostamento per permettere ferie tranquille Alla sera la dialisi per i turisti

FELTRE - (e.s.) Durante l'estate 14 turisti hanno usufruito dei trattamenti dialitici nel reparto di Nefrologia e dialisi dell'Usl 2, potendo così godersi un periodo di vacanza nel Feltrino o in Primiero. Ma perché le vacanze possano essere vissute appieno, si sta valutando di spostare queste terapie alla sera. La dialisi richiede una continuità di trattamento, pertanto, il paziente, per potersi permettere un periodo di vacanza, deve trovare un centro dialisi disponibile ad accoglierla. L'Usl 2 ha

ritenuto di garantire questo servizio per rispondere ai bisogni di una categoria di persone sempre più numerosa. Da alcuni anni, infatti, l'unità operativa ora diretta da Andrea Bandera, offre questo importante servizio a persone dializzate non residenti in Usl 2 lungo tutto il corso dell'anno. Quest'anno le richieste sono state 14, in aumento rispetto agli anni precedenti, e si aggiungono ai 62 pazienti in trattamento continuo residenti in Usl 2. «Tutte le richieste che ci sono pervenute quest'anno

sono state soddisfatte grazie anche alla disponibilità del personale e a uno sforzo organizzativo per stabilire i vari turni - spiega Bandera -, si tratta soprattutto di persone di origine feltrina o del Primiero che ora vivono in varie zone dell'Italia o all'estero e che in estate ritornano in zona». Il primario prosegue annunciando che «stiamo lavorando per offrire i trattamenti in orari più attenti alle esigenze dei turisti, come alla sera, in modo che possano godere a pieno del periodo di ferie».

Prospettive

- Consolidare alcune tipologie di servizi destinati ai turisti, come la dialisi e il volo prolungato, **valore aggiunto** all'offerta turistica.
- Sviluppare sinergie con gli operatori turistici per l'organizzazione e la logistica dei servizi (es. trasporto dializzati).
- Progettare l'estensione di alcune prestazioni in orario serale.

*Avvicinatevi, vi prego, esaminate questo spettacolo che
senza ombra di dubbio è una delle cose più belle, potenti e
straordinarie di cui questo pianeta disponga.*

Sono pietre o sono nuvole? Sono vere oppure un sogno?

(Dino Buzzati, Le montagne di vetro, 1956).

