

**La Mobilità Internazionale dei Pazienti  
Opportunità per i Servizi Sanitari Regionali  
del Veneto e Friuli Venezia Giulia**

**7 Ottobre 2016**

**Lignano Sabbiadoro**



**L'organizzazione dei servizi di  
assistenza sanitaria nelle aree a forte  
impatto turistico**



**Carlo Bramezza**

## Struttura della presentazione

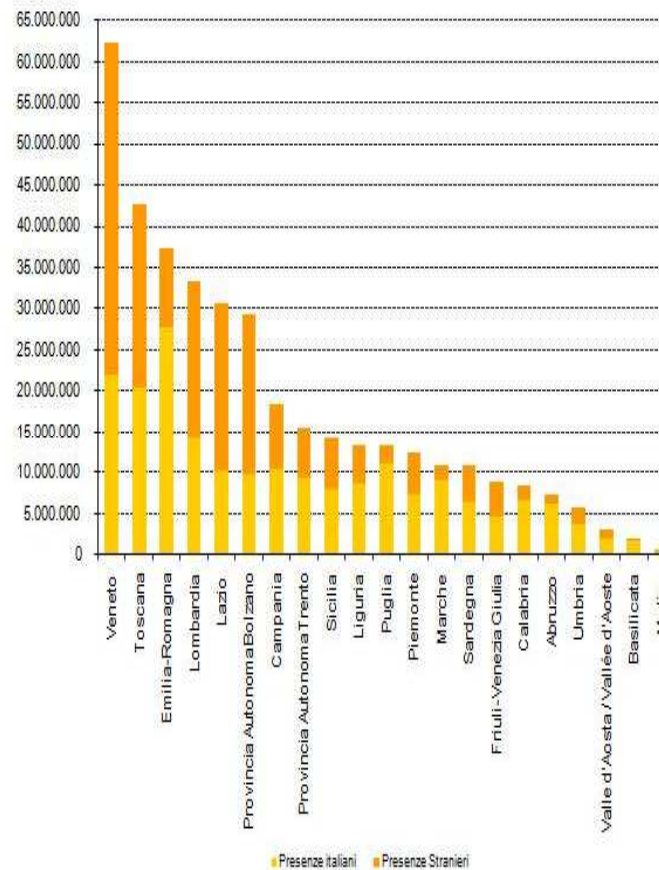
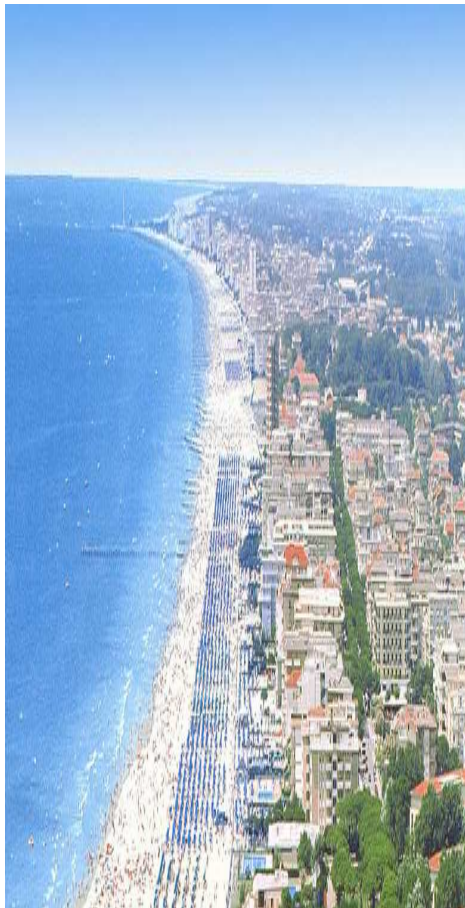


VACANZE IN SALUTE 2016





# Medicina turistica, organizzazione, mobilità internazionale



**Prima Regione turistica in Italia:**

**Regione del Veneto.**

**17,2 milioni arrivi**  
**63,2 milioni presenze**  
**(42 mil. stranieri)**



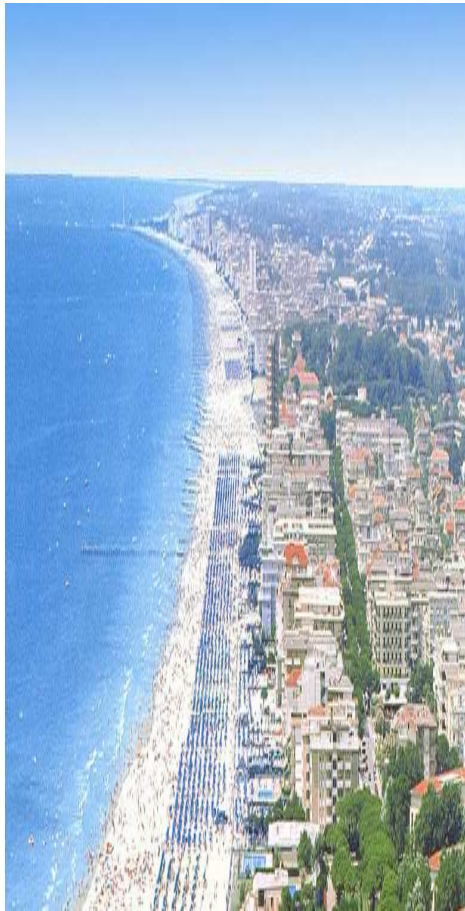
Fonte: Regione del Veneto 2015

## VACANZE IN SALUTE 2016





# Medicina turistica, organizzazione, mobilità internazionale



VACANZE IN SALUTE 2016



## Litorale Veneto

[S. Michele al Tagliamento-](#)

[Bibione](#)

[Caorle](#)

[Eraclea](#)

[Jesolo](#)

[Cavallino-Treporti](#)

[Venezia](#)

[Chioggia](#)

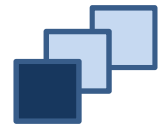
[Rosolina](#)

[Porto Viro](#)

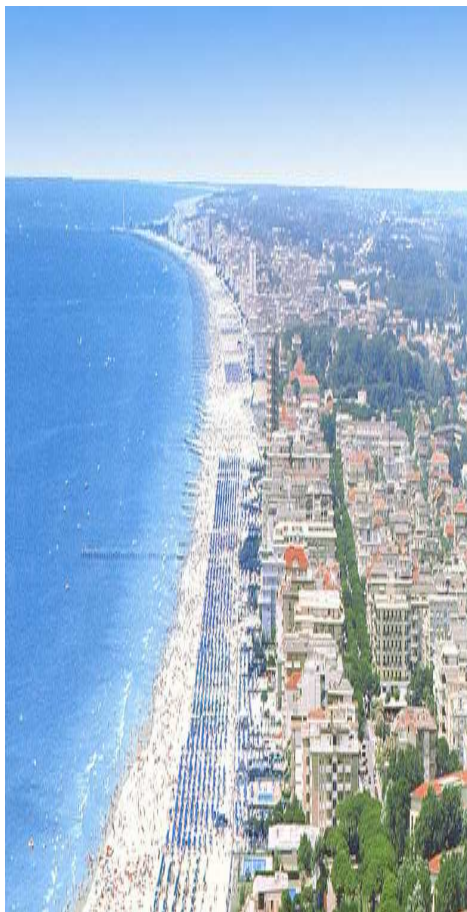
[Porto Tolle](#)

1/3 presenze dei turisti nella Regione Veneto è sulla costa





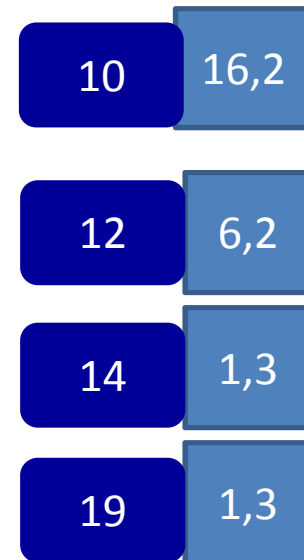
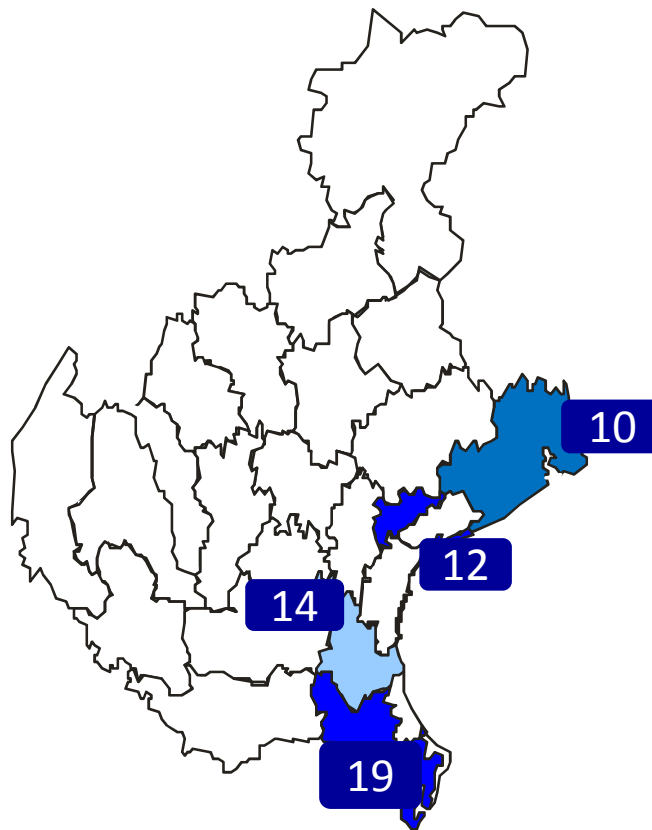
# Medicina turistica, organizzazione, mobilità internazionale



Turisti nel comprensorio balneare:

3,8 milioni arrivi

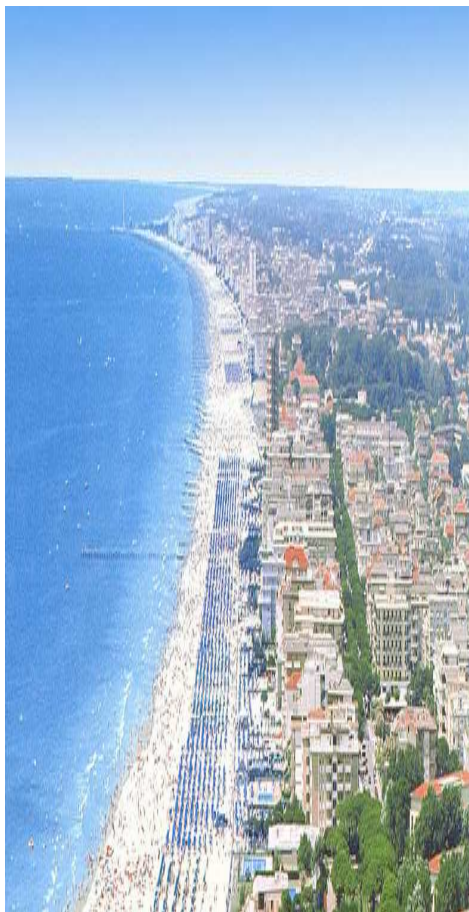
25 milioni presenze



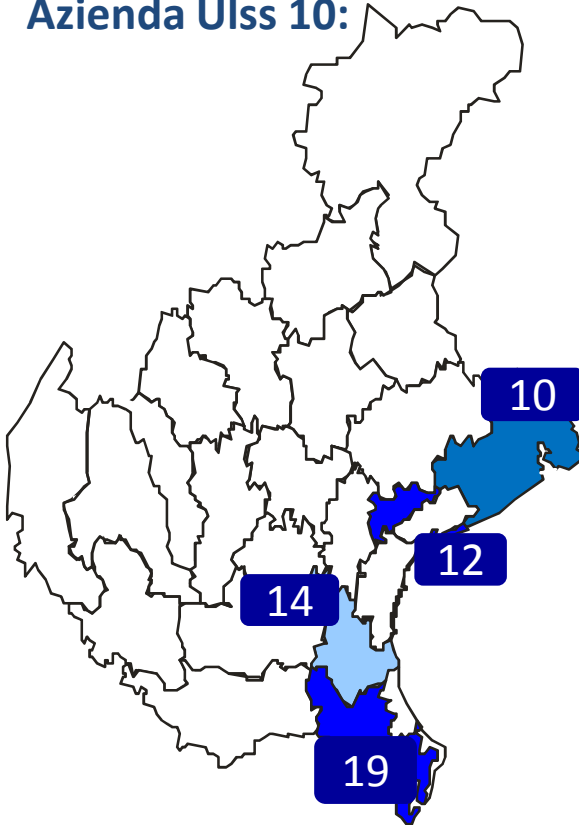
VACANZE IN SALUTE 2016



# Medicina turistica, organizzazione, mobilità internazionale



Turisti della costa dell'  
Azienda Ulss 10:



2,5 milioni arrivi

16 milioni presenze



La Ulss 10 è la prima Azienda:

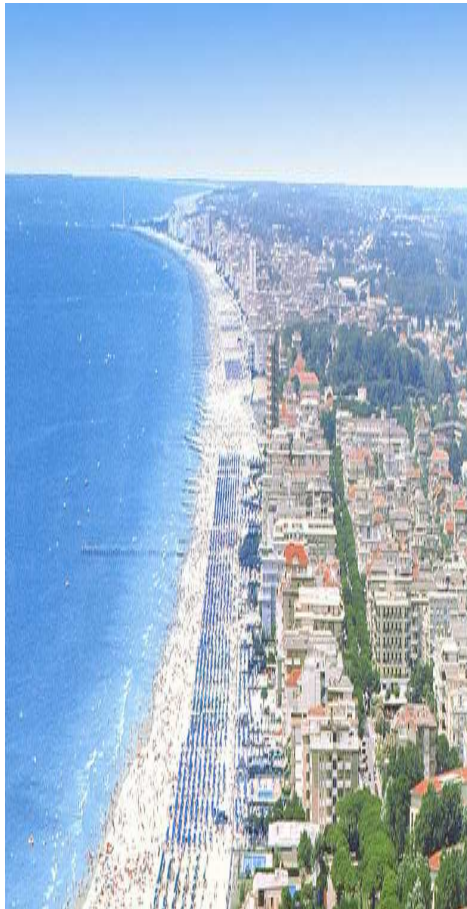
- ✓ in Italia
- ✓ in Veneto
- ✓ per turisti stranieri (65%)
- ✓ per attività sanitaria
- ✓ per fatturato turismo UE

Nazioni più rappresentate:

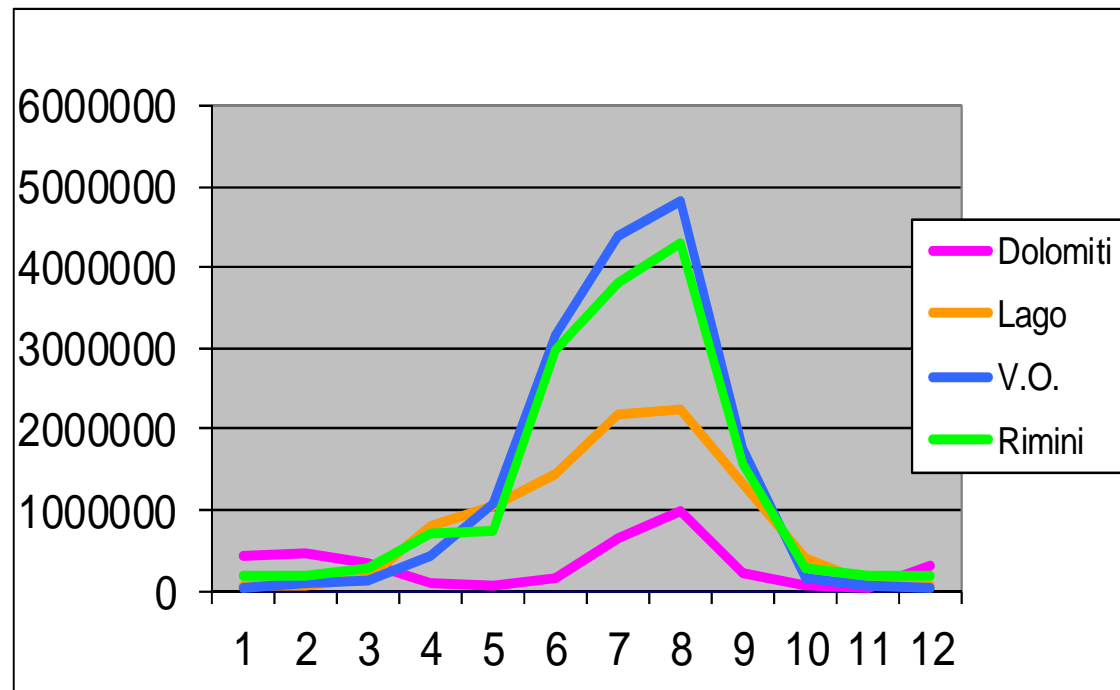
- Germania
- Austria

VACANZE IN SALUTE 2016





## Attività sanitaria: stagionalità della domanda



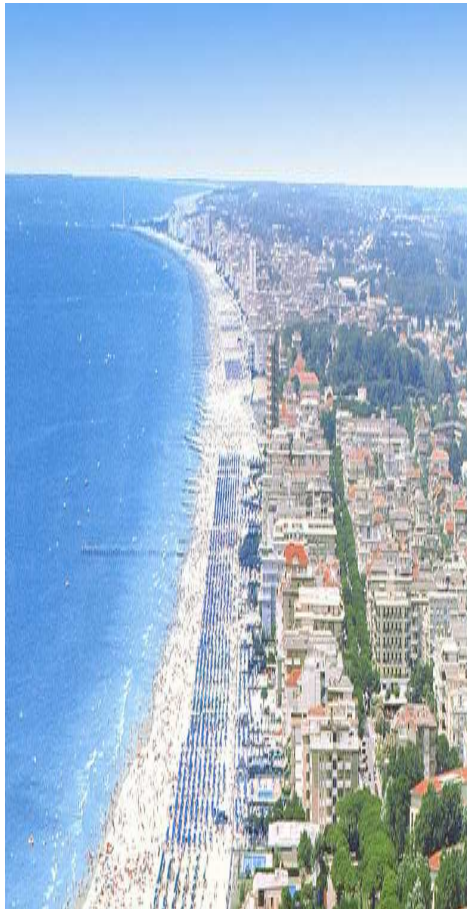
VACANZE IN SALUTE 2016

Residenti	n.	218.000
Turisti/giorno (estate)	n.	200.000

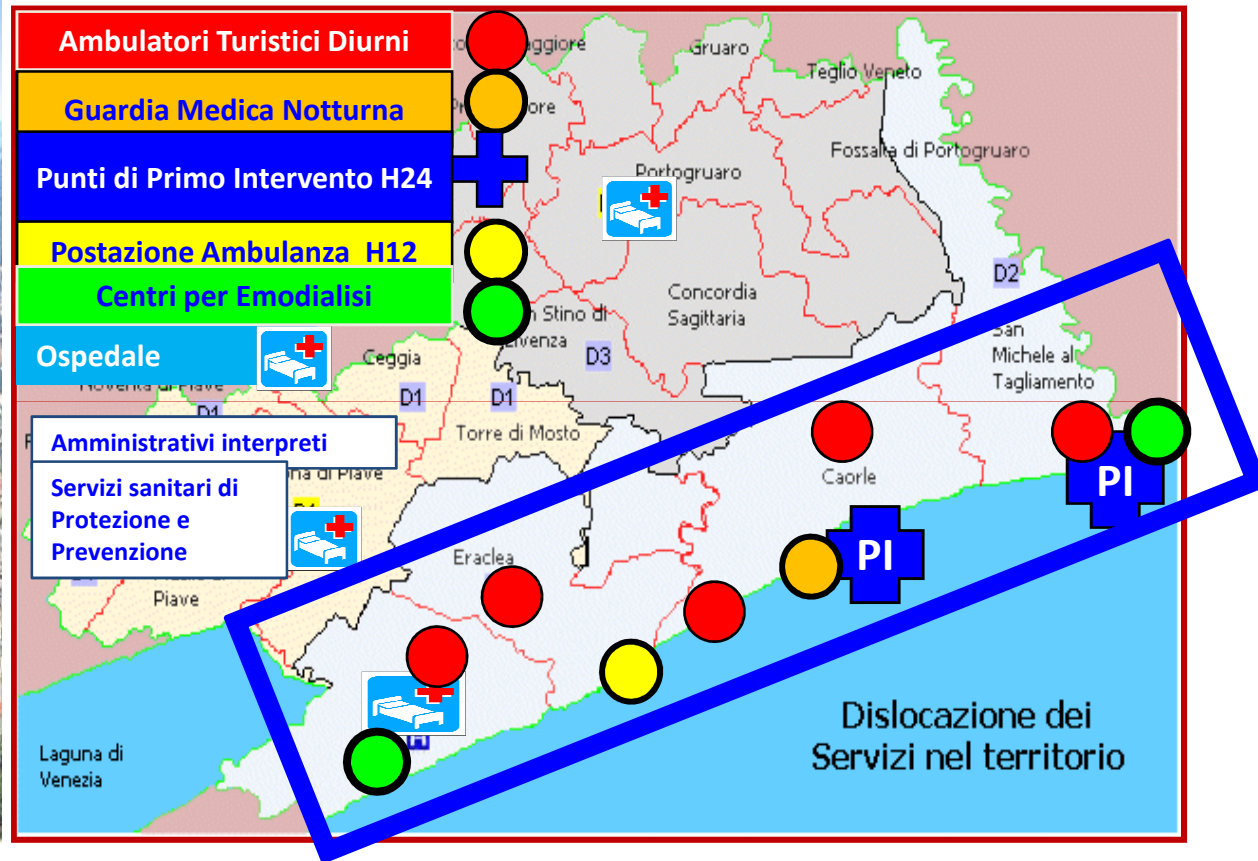




# Medicina turistica, organizzazione, mobilità internazionale



## Rete dei servizi sanitari Maggio – settembre 2016



VACANZE IN SALUTE 2016





# Medicina turistica, organizzazione, mobilità internazionale



**VACANZE in SALUTE 2016**



SERVIZI DI ASSISTENZA SANITARIA PER I TURISTI

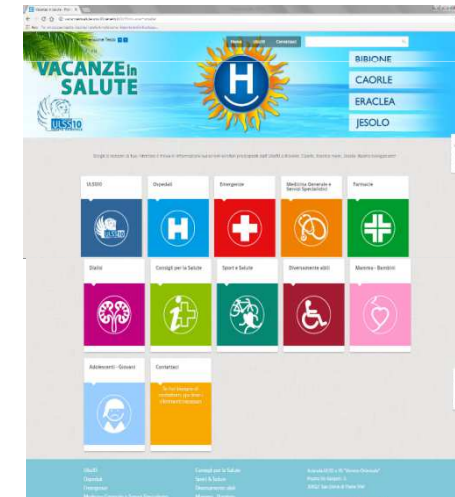


DOWNLOAD THE FREE APP

www.ulss10.veneto.it

## LA COMUNICAZIONE

- ✓ Amministrativi interpreti n.15
- ✓ Pieghevoli "Sicuramente" n. 40.000
- ✓ App "Vacanze in Salute" disponibile in 4 lingue
- ✓ Lingua Italiana dei Segni



Jesolo, 17 maggio 2016

VACANZE IN SALUTE 2016



# Medicina turistica, organizzazione, mobilità internazionale



**VACANZE in SALUTE**  
2016



*Sicuramente*  
**Jesolo**

SERVIZI DI ASSISTENZA SANITARIA PER I TURISTI



DOWNLOAD THE FREE APP

[www.ulss10.veneto.it](http://www.ulss10.veneto.it)

## ATTIVITA' 2016 PPI e PS

ESTATE 2016 MAGGIO - SETTEMBRE H24				
	PPI BIBIONE	PPI CAORLE	PS JESOLO	TOTALE
ACCESSI COMPLESSIVI	5.825	4.150	11.685	<b>21.660</b>
PRESTAZIONI	12.997	9.405	22.632	<b>45.034</b>
RAPPORTO PRESTAZIONI / ACCESSI	2,23	2,26	1,93	<b>2,07*</b>

	PS SAN DONA'	PS PORTOGRUARO	TOTALE
ACCESSI COMPLESSIVI	17.980	13.326	<b>31.306</b>
PRESTAZIONI	59.728	42.350	<b>102.078</b>
RAPPORTO PRESTAZIONI / ACCESSI	3,32	3,17	<b>3,2*</b>

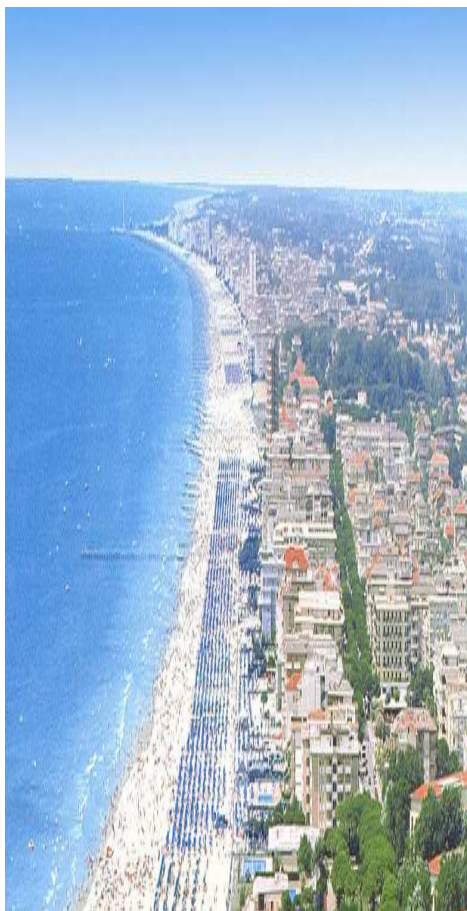
\*significativo del modello organizzativo dipartimentale aziendale

VACANZE IN SALUTE 2016





## Medicina turistica, organizzazione, mobilità internazionale



VACANZE IN SALUTE 2016

### ATTIVITA' DI RICOVERO EROGATA A PAZIENTI STRANIERI

RICOVERI ORDINARI MAGGIO - SETTEMBRE	
ANNO	N° Ricoveri
2016	253
2015	195

- ✓ Le attività di ricovero si concentrano principalmente nelle aree chirurgico ortopediche e di interventistica cardiologica;
- ✓ le provenienze straniere sono prevalentemente da Germania e Austria ma con significativi aumenti dall'area del Est Europa, in particolare, in regime di solvenza in proprio, dalla Romania.

# Medicina turistica, organizzazione, mobilità internazionale



**VACANZE in  
2016 SALUTE**



SERVIZI DI  
ASSISTENZA  
SANITARIA  
PER I TURISTI



Google play



Available on the  
App Store

DOWNLOAD THE FREE APP

[www.ulss10.veneto.it](http://www.ulss10.veneto.it)

## ATTIVITA' 2016 AMBULATORI TURISTICI

### DIURNA CON ESTENSIONE FINO ALLE ORE 24

ANNO	2016	2015
UTENTI	8.025	8.594
PRESTAZIONI	10.499	10.885
PREST/UTENTE	1,3	1,2

### NOTTURNA

ANNO	SEDE UNICA	
	2016	2015
UTENTI	922	2.261
PRESTAZIONI	1.432	4.000
PREST/UTENTE	1,5	1,7

VACANZE IN SALUTE 2016



# Medicina turistica, organizzazione, mobilità internazionale



**VACANZE in SALUTE**  
2016



*Sicuramente*  
**Jesolo**

SERVIZI DI ASSISTENZA SANITARIA PER I TURISTI



DOWNLOAD THE FREE APP

[www.ulss10.veneto.it](http://www.ulss10.veneto.it)

VACANZE IN SALUTE 2016

## ATTIVITA' 2016 DIALISI

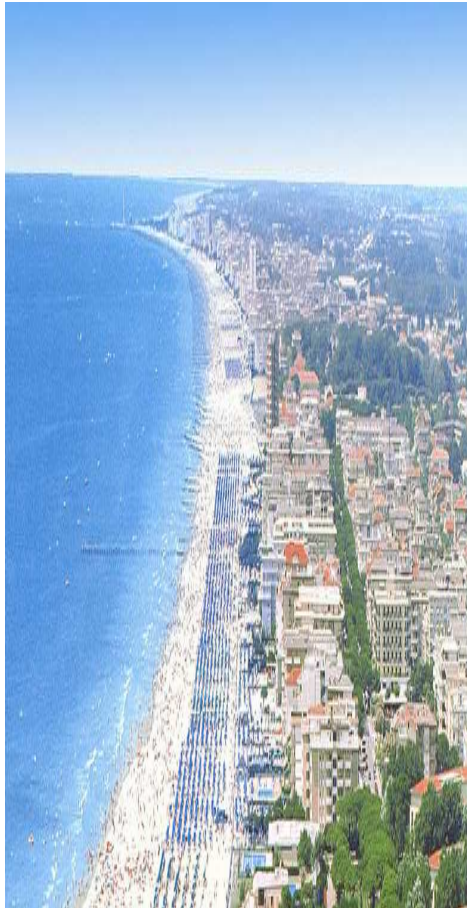
DIALISI AI TURISTI STRANIERI MAGGIO-SETTEMBRE		
ANNO	2016	2015
UTENTI	113	106

Non è stata soddisfatta la richiesta di tutti i pazienti stranieri infatti l'Azienda sta valutando l'apertura di un nuovo centro dialisi turistico presso la città di Caorle.

## ATTIVITA' 2016 DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

- ✓ Igiene degli alimenti
- ✓ Sanità animale e igiene degli allevamenti



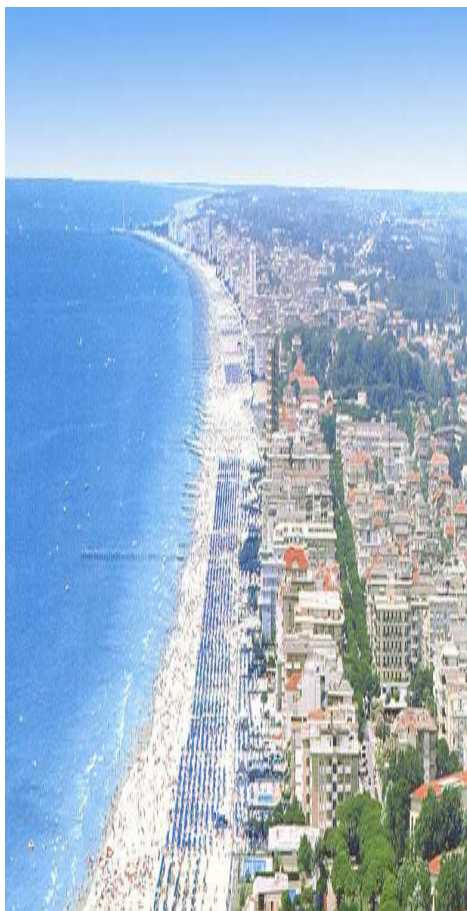


## FONTI DI FINANZIAMENTO

1. Contributo della Regione del Veneto
2. Mobilità internazionale attiva
3. Incassi da ricoveri di pazienti solventi in proprio out of pocket/assicurazioni
4. Incassi da prestazioni /ticket presso Pronto Soccorso/Punti di Primo Intervento
5. Altri finanziamenti

VACANZE IN SALUTE 2016





## FONTI DI FINANZIAMENTO

### 1. Contributo della Regione del Veneto

A favore dell' Azienda ULSS n. 10 di San Donà

**€ 2.550.000**

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 2153 del 30 dicembre 2015

Assegnazione di un contributo per gli oneri sostenuti dal servizio sanitario regionale derivanti dall'erogazione dei servizi sanitari aggiuntivi correlati alla stagione turistica 2015.

*[Sanità e igiene pubblica]*

**VACANZE IN SALUTE 2016**





## FONTI DI FINANZIAMENTO

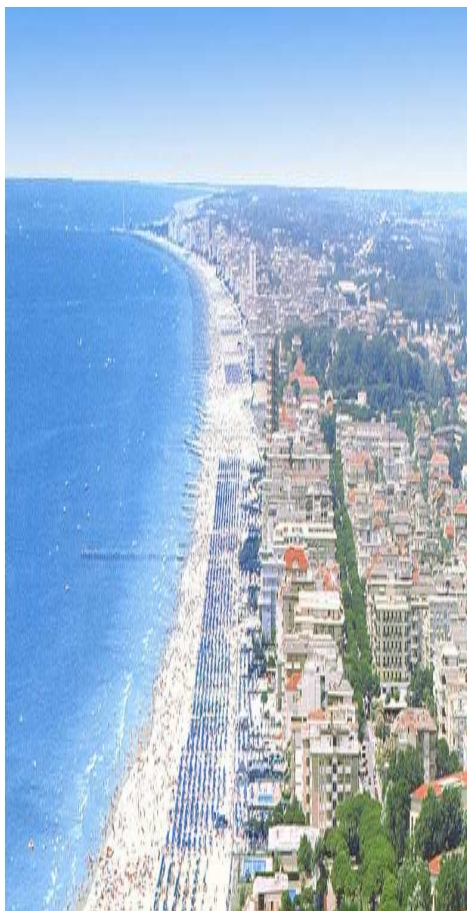


### 2. Mobilità internazionale attiva

	conto economico consuntivo esercizio <b>2012</b>	bilancio economico consuntivo esercizio <b>2013</b>	bilancio economico consuntivo esercizio <b>2014</b>	bilancio economico consuntivo esercizio <b>2015</b>	bilancio economico preventivo <b>2016</b>
altre prestazioni sanitarie - mobilità attiva internazionale	<b>311.077</b>	<b>315.651</b>	<b>799.905</b>	<b>1.261.317</b>	<b>1.380.000</b> *
mobilità passiva internazionale	<b>31.485,00</b>	<b>47.871,14</b>	<b>183.975,00</b>	<b>**</b>	<b>**</b>

- \*Ricavi a preconsuntivo e stimati in base all'evidenza
- \*\* non ancora fornito dal Ministero della Salute





## FONTI DI FINANZIAMENTO

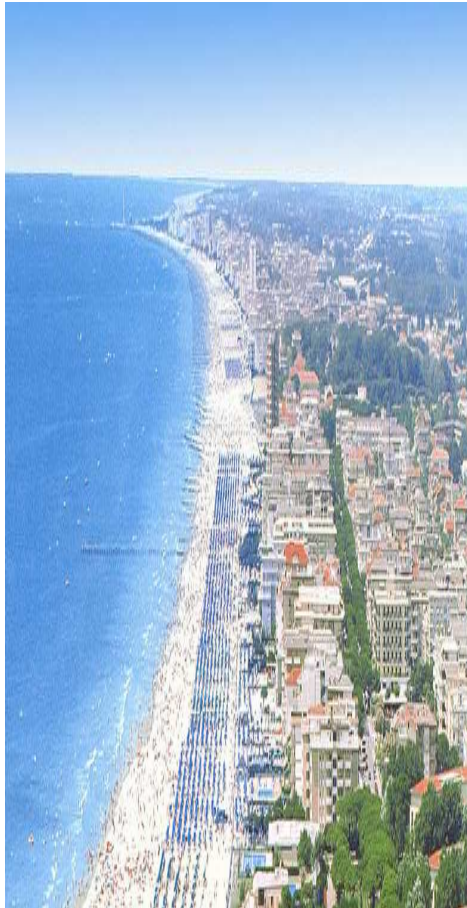
### 4. Incassi prestazioni PS/PPI

#### CASSA PS/PPI ( *fresh cash* ) OPERATORE

ANNO	RISCOSSIONE DA OPERATORE	TOTALE CASSA GENERALE
2016	€ 274.382	€ 462.029
2015	€ 148.042	€ 355.592
2014	€ 59.931	€ 301.510

VACANZE IN SALUTE 2016





VACANZE IN SALUTE 2016

## FONTI DI FINANZIAMENTO

### 3. Incassi da ricoveri di pazienti solventi in proprio out of pocket/assicurazioni

PAZIENTI STRANIERI SOLVENTI MAGGIO - SETTEMBRE		
ANNO	N° Ricoveri	FATTURATO
2016	74	€ 198.122*
2015	55	€ 177.185

- settembre non ancora completamente contabilizzato

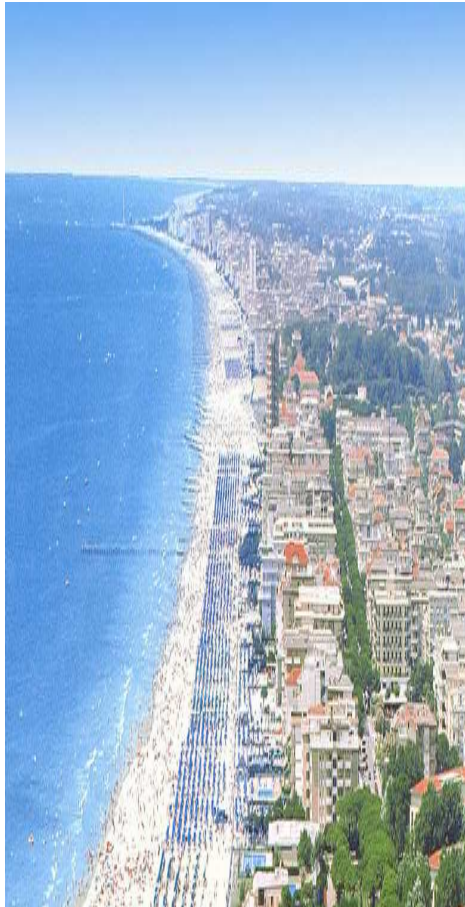
### 4. Altri possibili finanziamenti

- ✓ Convenzioni con assicurazioni estere
- ✓ Progetti di assistenza sanitaria transfrontaliera





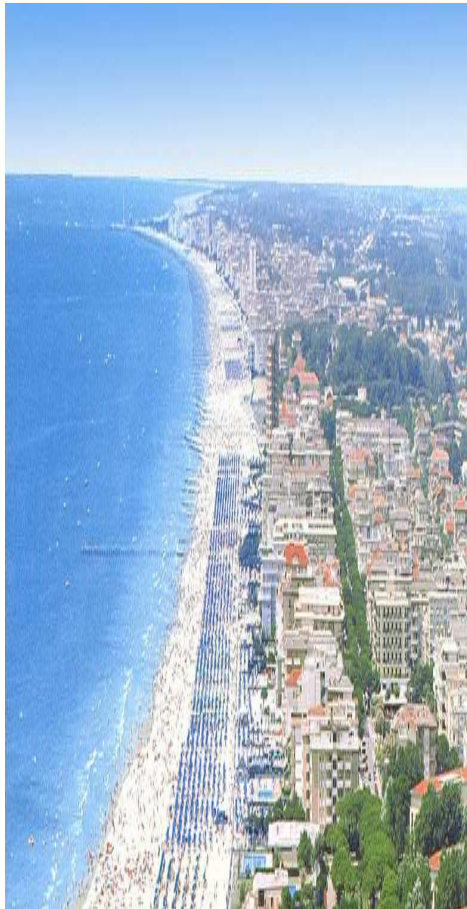
## Medicina turistica, organizzazione, mobilità internazionale



### NUOVO MODELLO ORGANIZZATIVO

Dalla "Stagione Turistica 2014" con implementazione della Logica di "ciclo di programmazione e controllo"

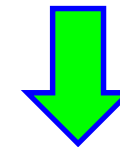
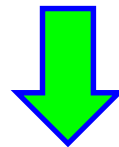
- ✓ Definizione e condivisione delle strategie aziendali anche con gli *stakeholders* dell'indotto turistico ( incontri con associazioni degli albergatori, Comuni, enti di organizzazione di gestione della direzione turistica ) ;
- ✓ Programmazione e *budgeting* delle risorse economiche ed organizzative con predisposizione di schede progettuali e relativi principi di misurabilità;
- ✓ *Start – up*, gestione a regime e chiusura stagione turistica, attività costantemente presidiate dall'ufficio centrale "assistenza internazionale" e con predisposizione di procedure per uniformare approcci organizzativi ed informazioni all'utenza.



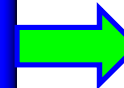
## SERVIZI SANITARI E TURISMO

servizi sanitari e socio  
sanitari ai turisti  
*(appropriati, efficienti ma  
soprattutto sicuri)*

supporto della Azienda ULSS  
a Comuni ed operatori  
turistici per azioni sul tema  
della salute e del benessere



**VACANZE  
SICURE**



**VACANZE  
SOCIALI ed  
INCLUSIVE**



Medicina turistica, organizzazione, mobilità internazionale

# VACANZE SOCIALI ed INCLUSIVE

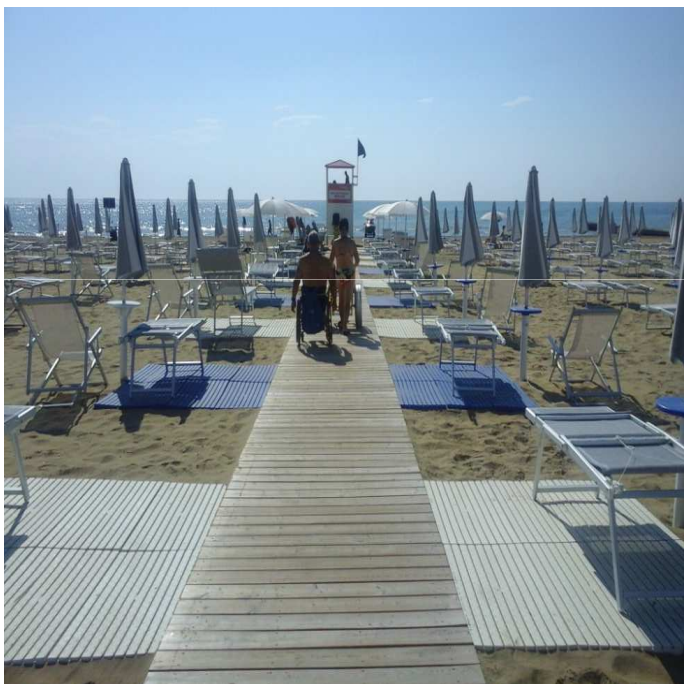


VACANZE IN SALUTE 2016



Medicina turistica, organizzazione, mobilità internazionale

# VACANZE SOCIALI ed INCLUSIVE



**Obiettivi del progetto sono:**

- 1. la realizzazione di una rete integrata per lo sviluppo e la sostenibilità del turismo socio sanitario inclusivo nella zona litorale della regione Veneto;**
- 2. l'incremento del turismo internazionale mediante l'attrazione di persone straniere con disabilità.**

**VACANZE IN SALUTE 2016**

Medicina turistica, organizzazione, mobilità internazionale

# VACANZE SOCIALI ed INCLUSIVE



VACANZE IN SALUTE 2016

Punti di forza del progetto sono:

- accoglienza, in termini di accompagnamento, da parte di personale formato (educatori, operatori socio sanitari, volontari formati) durante il periodo di vacanza;
- mappatura e comunicazione della rete dei servizi e dell'offerta;
- sicurezza e supporto attraverso i servizi sanitari aziendali;
- certificazione e garanzia di accessibilità ai servizi promossi.



## Medicina turistica, organizzazione, mobilità internazionale



### LA MOBILITA' INTERNAZIONALE DEI PAZIENTI



- ✓ È un'opportunità e non un trattato  
(Direttiva 2011/24/EU crossborder healthcare)
- ✓ Consente di promuovere le eccellenze nel territorio

VACANZE IN SALUTE 2016







## Medicina turistica, organizzazione, mobilità internazionale



VACANZE IN SALUTE 2016

### ECCELLENZA NEL TERRITORIO

**Presidio Ospedaliero di Jesolo: Presidio Turistico ad Alta Specialità Riabilitativa.**

**Le prestazioni di alta specializzazione promosse:**

- **Cardio – pneumo - vascolari**
- **Medicina fisica e riabilitativa**





## Medicina turistica, organizzazione, mobilità internazionale

### PRESIDIO OSPEDALIERO DI JESOLO: PRESIDIO TURISTICO AD ALTA SPECIALITÀ RIABILITATIVA



### CIRCUITO CARDIO ASSISTITO

**Il tracciato si snoda in un meraviglioso ambiente marino tra pini e dune di sabbia ed include vari livelli di difficoltà per l'esercizio cardiovascolare. E' previsto anche un punto di osservazione con un infermiere e ogni utente viene monitorato con strumentazioni wireless.**



## OPPORTUNITA'

- ✓ **Promozione su scenari internazionali con la predisposizione di un piano di sviluppo e di offerta turistica al fine di incentivare la cultura del turismo sanitario**
- ✓ **Protocollo d'intesa con la Croazia per la predisposizione e condivisione di protocolli operativi e linee guida per l'erogazione di cure riabilitative di alta specializzazione**

VACANZE IN SALUTE 2016





# Medicina turistica, organizzazione, mobilità internazionale



VACANZE IN SALUTE 2016

Nuova Venezia 7 ottobre 2016

## Turismo sanitario, Jesolo ci crede

Il primo caso di un paziente rumeno ricoverato in ospedale per la riabilitazione dopo un infarto

► JESOLO

Soggiorno ospedaliero con camera frontemare. Per il turismo sanitario è la nuova frontiera e destinazione ospedale di Jesolo in un moderno polo riabilitativo specialistico. Non è proprio una vacanza, ma poco ci manca. Il primo a vivere questa esperienza è stato un imprenditore rumeno di 51 anni, colpito da un infarto. Ha scelto l'ospedale di Jesolo per la sua riabilitazione cardiologica, interamente a proprie spese. Ha soggiornato dunque in una stanza con vista mare, in mezzo alla pineta e l'arenile che include la nota Spiaggia di Nemo.

«La riabilitazione a cui è stato sottoposto questo ospite è stata una rivalutazione della terapia in fase acuta», spiega il direttore della cardiologia riabilitativa, dottor Loredano Milani, «per tanto ha svolto un'attività fisica controllata e monitorata, unita a un'educazione sanitaria completa: dal controllo autonomo dei parametri alla corretta alimentazione, elementi fondamentali dopo il rientro a casa, dove sta riprendendo pian piano la vita quotidiana».

Una volta a casa, ha preso carta e penna e inviato una lettera di ringraziamenti alla direzione generale dell'Asl10 per il trattamento avuto nei sette giorni di permanenza. «Quale medico che tratta anche pazienti provenienti dall'estero», ha scritto, «conosco le difficoltà organizzative e logistiche connesse alle prestazioni sanitarie erogate a pazienti stranieri, a tal proposito ringrazio lo staff amministrativo dell'ospedale di Jesolo e dell'Asl10, che con professionalità e prontezza hanno saputo organizzare la mia tra-

sferita in sole 24 ore dalla richiesta».

Oltre ai ringraziamenti al dottor Milani e al suo staff, il medico rumeno ha spiegato anche il motivo della propria scelta.

«Grazie al supporto fornito nella città di Timisoara», prosegue, «ho scelto l'ospedale di Jesolo rispetto ad altre strutture sanitarie di Austria e Ungheria per i servizi offerti e per la sua posizione strategica. Il trattamento alberghiero è stato ottimo, sentendomi quasi l'ospite di un hotel piuttosto che di un ospedale. Sono quindi contento e soddisfatto della mia scelta e considero l'ospedale di Jesolo un centro riabilitativo qualificato e di riferimento europeo per pazienti stranieri che necessitano di prestazioni riabilitative qualificate».

Il direttore generale Carlo Bramezza è stato entusiasta. «Queste considerazioni gratificano il grande lavoro svolto nell'ospedale di Jesolo e confermano, come d'altronde sostegno da tempo, che la vocazione riabilitativa sta portando e porterà grandi soddisfazioni, sia al personale che vi lavora e sia alla città di Jesolo. Questo polo riabilitativo, su cui c'è ancora molto da lavorare, aprirà infatti a nuovi e interessanti scenari di turismo sanitario, inclusivo, in piena sintonia con la direttiva europea sul Cross Border Care per la libera circolazione dei pazienti in Europa, e in piena sintonia con le scelte che la Regione ha riservato per questa meravigliosa struttura fronte mare. Il mio ringraziamento all'utente per quanto scritto, e a tutto il personale che ha contribuito nel trasformare l'ospedale di Jesolo in un moderno polo riabilitativo specialistico».

Giovanni Cognassi

© RIPRODUZIONE RISERVATA



L'ingresso dell'ospedale di Jesolo

