

Mirjam Heikkinen
Project Manager,
City of Helsinki
Economic and Planning Centre,
IT Division



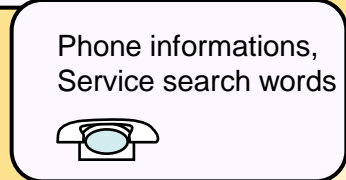
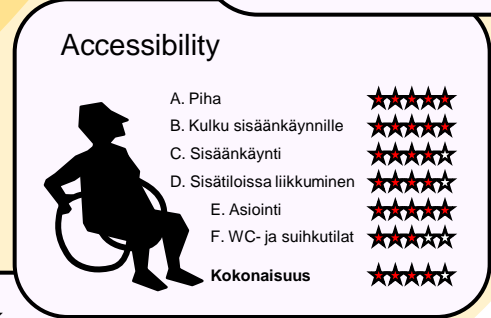
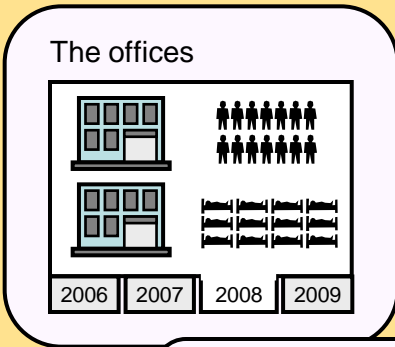
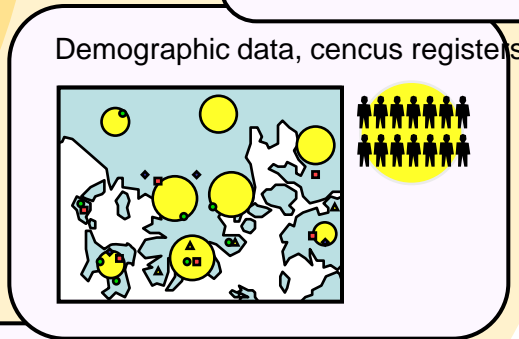
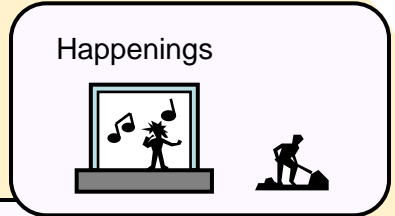
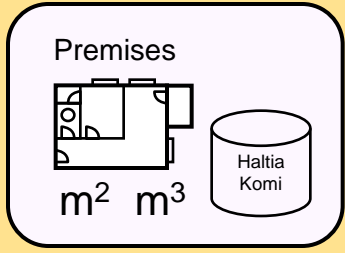
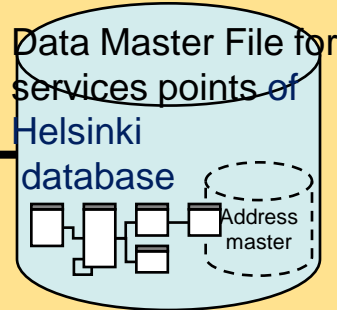
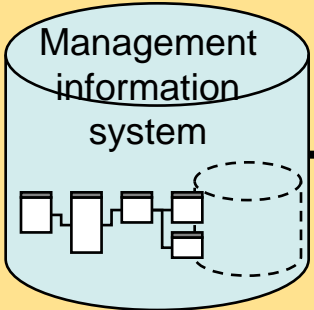
Helsinki - briefly

- Capital of Finland, founded 1550
- 570 000 inhabitants; the metropolitan area over 1 million
- Total area 686 sq.km
- 40.000 city employees
- 37 city departments



Data Master File for service points of Helsinki

- The IT strategy of the City of Helsinki for 2007-2010 aims to empower the support process and service-information of service points / offices.
- The Service Point Master File was launched in the beginning of 2008. Helsinki Service Map was launched in December 2008.



The citizen feedback

Toimipisteen nimi	Asiakaspalaute
Leikkipuisto Oravannahka	4 kommenttia
Leikkipuisto Trumpetti	-
Leikkipuisto Piika	12 kommenttia
Leikkipuisto Kaunokki	3 kommenttia
Leikkipuisto Soihtu	22 kommenttia
Leikkipuisto Lehdokki	1 kommentti
Leikkipuisto Intia	9 kommenttia

Internet: The Service Map

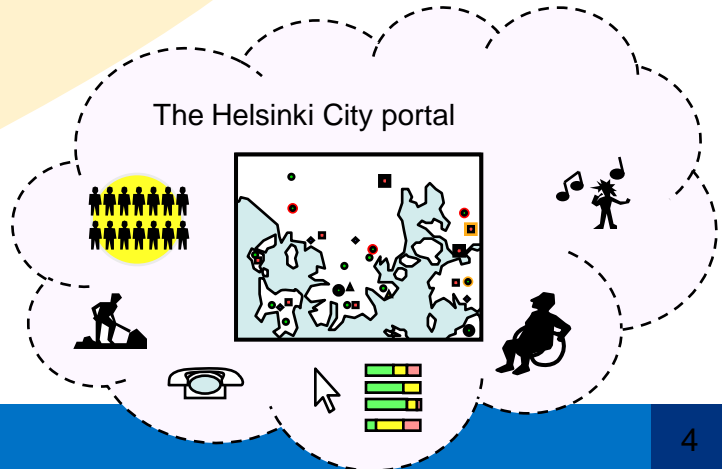
Helsinki Service Map - Internet Explorer

Suomeksi Svenska English Deutch Español

Show on map:

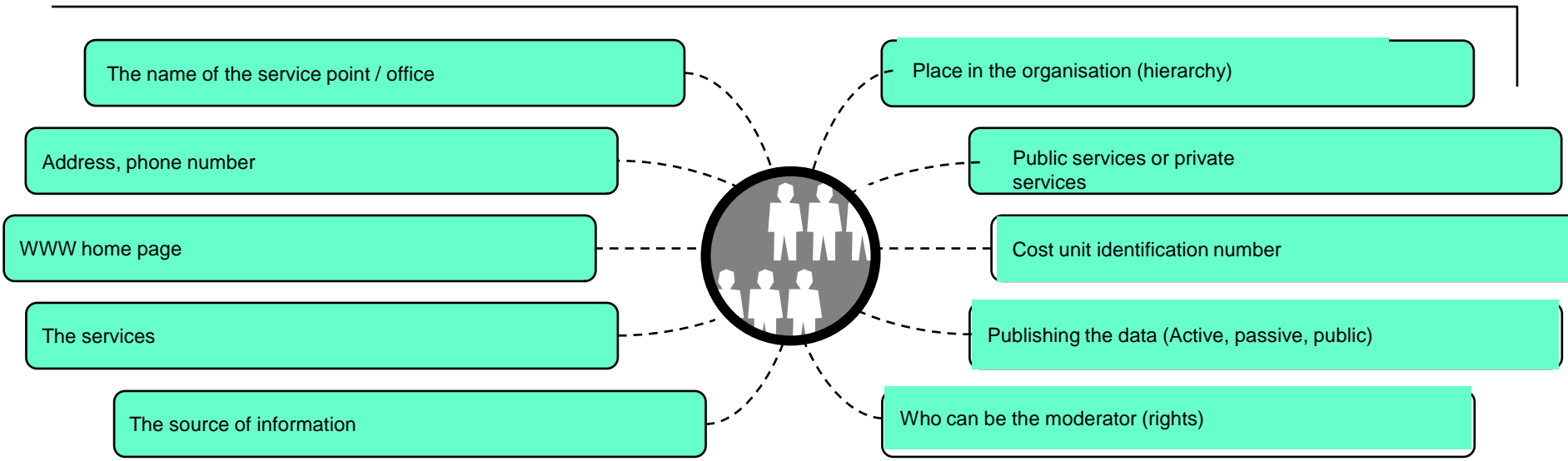
- Services
 - Recycling and waste management
 - Education
 - Rescue
 - fire stations
 - ambulance stations
 - voluntary fire brigades
 - Social care
 - day nurseries
 - citizen parks
 - children activities
 - pupil activities
 - aided living
 - Health care

Day nursery Lauttasaari





The contents of the master file



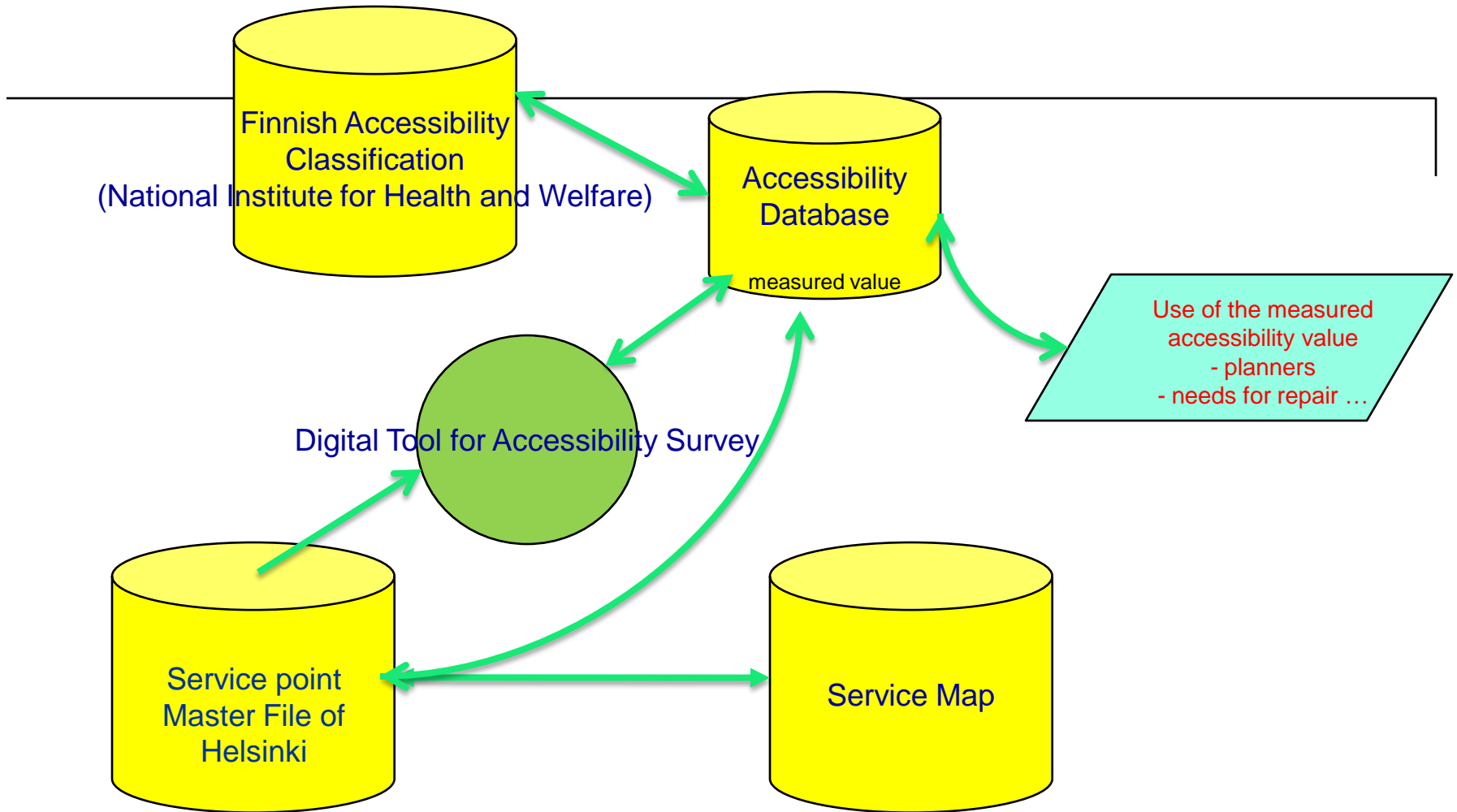


The use of the Data Master File for service points

- The Master File can be used in different ways:
 - a) as a data warehouse (master data, integration of data, geographic information)
 - b) in data management (**unifies the naming principles**)
- The Master File updates:
 1. Export file can be used so that the data is maintained in customer management systems.
 2. The manual updating of database is realized by using a browser based user interface.



The Accessibility Database





Accessibility Project, year 2008

- Planning the database
- Developing the The Finnish Accessibility Classification
- Database piloting with the data from the Malmi Health Center

Accessibility Project, year 2009

- Report format from the database
- Developing The Finnish Accessibility Classification
- Problems:
 - 1) who owns the information of accessibility in the City of Helsinki?
 - 2) how to proceed implementing the Digital Tool for Accessibility survey?

The Service map

- Helsinki Service Map combines all the public services provided by the city and part of private services.
- Services can be searched in various ways.
- Information of the service point is combined with e-Services, public traffic services and home pages in Internet (and additions in future the accessibility information)
- It enables mash-up applications: the map data can be utilized via KML interface in other map applications.
- *Citizens can give feedback, proposals and questions related directly to the municipal service point.*



Helsingin kaupunki

City of Helsinki



Helsingin kaupunki

Palvelukartta

Tulosta - Himmenna kartta - Tee linkki - Yhteystiedot - Alkuun

Perushaku Osoitehaku Tarkennettu haku

Mannerheimintie 35

Etäisyys 750 m

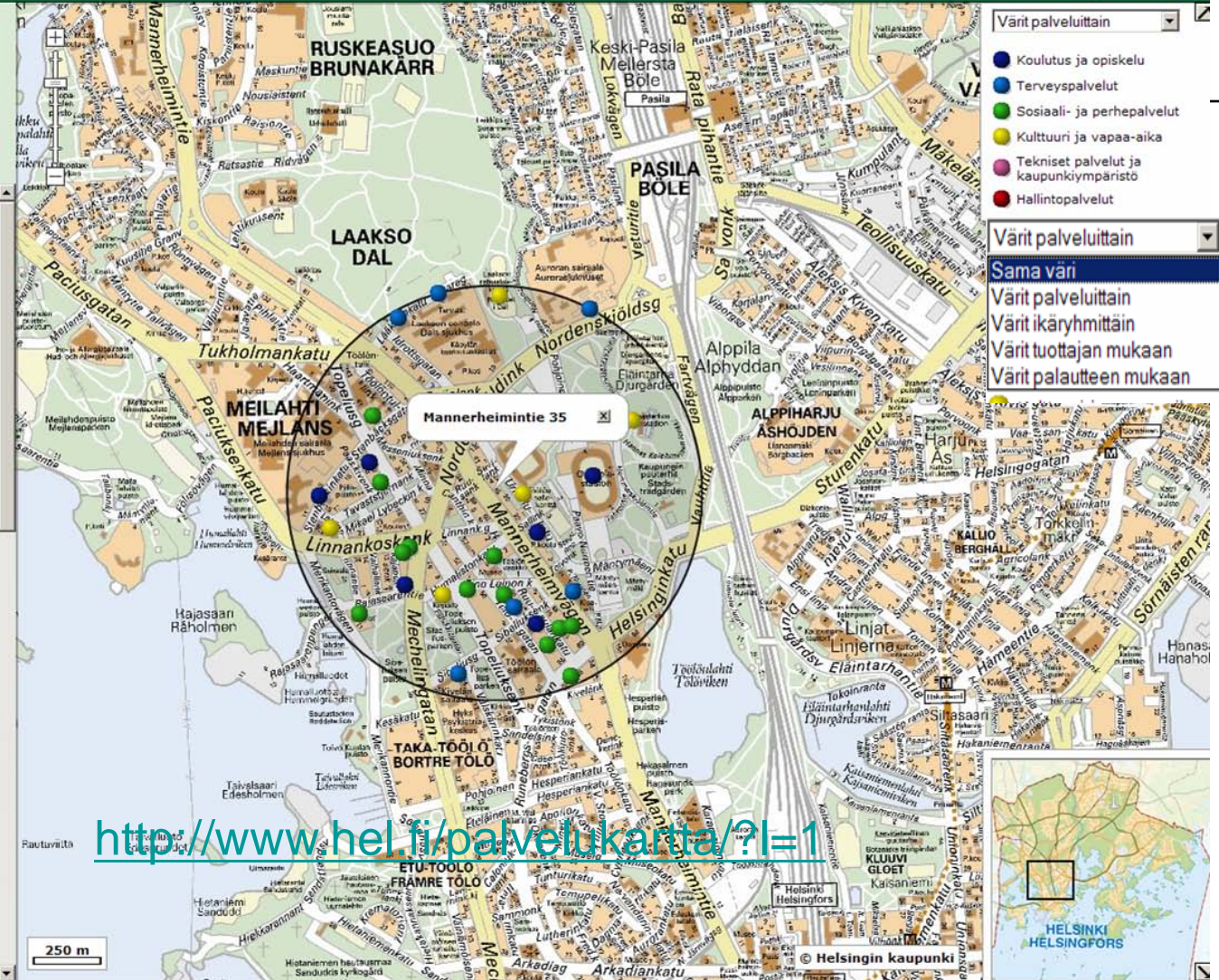
Hae

Hakuohje

<< Valitse palvelu

Hakutulokset

- Alzheimer-päiväpaikka
- Auroran erityishoidon poliklinikka
- Auroran koulu
- Auroran koulu ala-aste, kouluterveydenhuolto
- Auroran päiväsairaala 10 (ent. Koskela)
- Auroran päiväsairaala 9-1 (ent. Kivela)
- Eteläinen omishoidon toimintakeskus
- Folkhälsan Mittnyland Ab/Dagvård, Mejians
- FOLKHÄLSANIN LASTENKOTI
- Fysiatrinen (Kos, Las, Mas, Her)
- Haartmanin koulu
- Helsingin Jalkapalloklubi ry, Olympiastadion
- Hietalinnayhteisö
- HUS-Röntgen Laakson sairaala
- Katkaisuhoitosema
- Keskitetty apuvälineyksikkö
- Kivelen hammashoitola
- Kivelen kotisairaala
- Kivelen kotisairaalakäynti
- Kivelen omahoitotarvikkejakelu
- KIVELÄN PITKÄAIKAISOSASTOT
- KIVELÄN PSYKIATRIAN POLIKLINIKKA
- Kivelen sairaalan fysioterapia
- Kivelen sairaalan laboratorio
- Konsultaatiopoliklinikka Laakso
- KOULU- JA OPISKELUTERVEYDENHUOLTO
- Kouluterveydenhuollon lääkärit
- Kuntoutuskodit Aurora
- Kuntoutuspoliklinikka
- Kuntoutuspoliklinikka Laakso
- KUNTOUTUSPSYKIATRIAN VUODESASTOHOITO
- Kuntoutusyksikön toimintaterapia
- KUNTOUTUSYKSIKÖN VUODESASTOT
- Laakso 1 lähipalvelualue
- Laakso 2 lähipalvelualue
- LAAKSON AKUUTTIOSASTOT
- LAAKSON AKUUTTIYKSIKKÖ
- Laakson kotisairaala
- LAAKSON PSYKIATRIAN POLIKLINIKKA
- Laakson psykiatrinen päiväsairaala
- Laakson päiväsairaala Hopealaakso
- Laakson ratsastuskeskittä
- Laakson sairaalan fysioterapia
- Laakson sairaalan laboratorio
- Laakson sairaalan potilaskirjasto
- LAAKSON TERVEYSASEMA



<http://www.hel.fi/palvelukartta/?l=1>

Toimipisteen tiedot Sulje

Säilöönnoton sairaanhoitajapalvelut, Sosiaalivirasto
 Paavo Nurmen kuja 1, 00250 Helsinki
 puh. (09) 310 80095

Joukkoliikenneyhteydet tänne [\[www\]](#)
 Yleistä palautetta Sosiaalivirastolle [\[www\]](#)
[Palautetta tästä toimipisteestä 4 kpl](#)

Palautepalsta Sulje

Palautetta 4 kpl [Kirjoita uusi palaute](#)

"Karttaneulan" sijoitus
 Tony Vuori 9.12.2008 14:24

Toimipiste sijaitsee Toivonkadun ja Paavo Nurmen kujan kulmassa, Paavo Nurmen kujan puolella. Karttaneula on nyt Mannerheimintien puolella ja keskellä Kisahallin rakennusta, mikä voi johtaa turhaan harhailuun paikkaa etsiessä palvelun avulla.

[Vastaa tähän viestiin](#)

Re: "Karttaneulan" sijoitus
 Pirkko Excell (moderaattori)
 9.12.2008 14:35

Kiitos palautteestasi, karttaa kehitetään paremmaksi juuri palautteiden perusteella! terveisin Pirkko Excell johtava neuvoja Sosiaalivirasto

[Vastaa tähän viestiin](#)

Kiitos
 Antti Poikola 22.12.2008 13:12

Hienoa, että palautteeseen vastataan ja vieläpä nimen kera.

[Vastaa tähän viestiin](#)

Re: Kiitos
 Pirkko Excell (moderaattori)
 22.12.2008 13:17

Toki vastataan, tähän on keskustelupalsta! terveisin Pirkko Excell

Kirjoita uusi palaute palstalle

+ Kiitos **-** Moite **!** Idea Muu

*Nimi/nimimerkki

S-posti (yhteydenottoa varten, ei julkaista)

*Otsikko

max 2000 merkkiä *pakollinen tieto

Palautteesi julkaistaan tarkistuksen jälkeen

Haluan s-postin, kun viestini on julkaistu

Haluan s-postin, kun joku vastaa minulle

[Tietoa palautteen käsittelystä](#)

