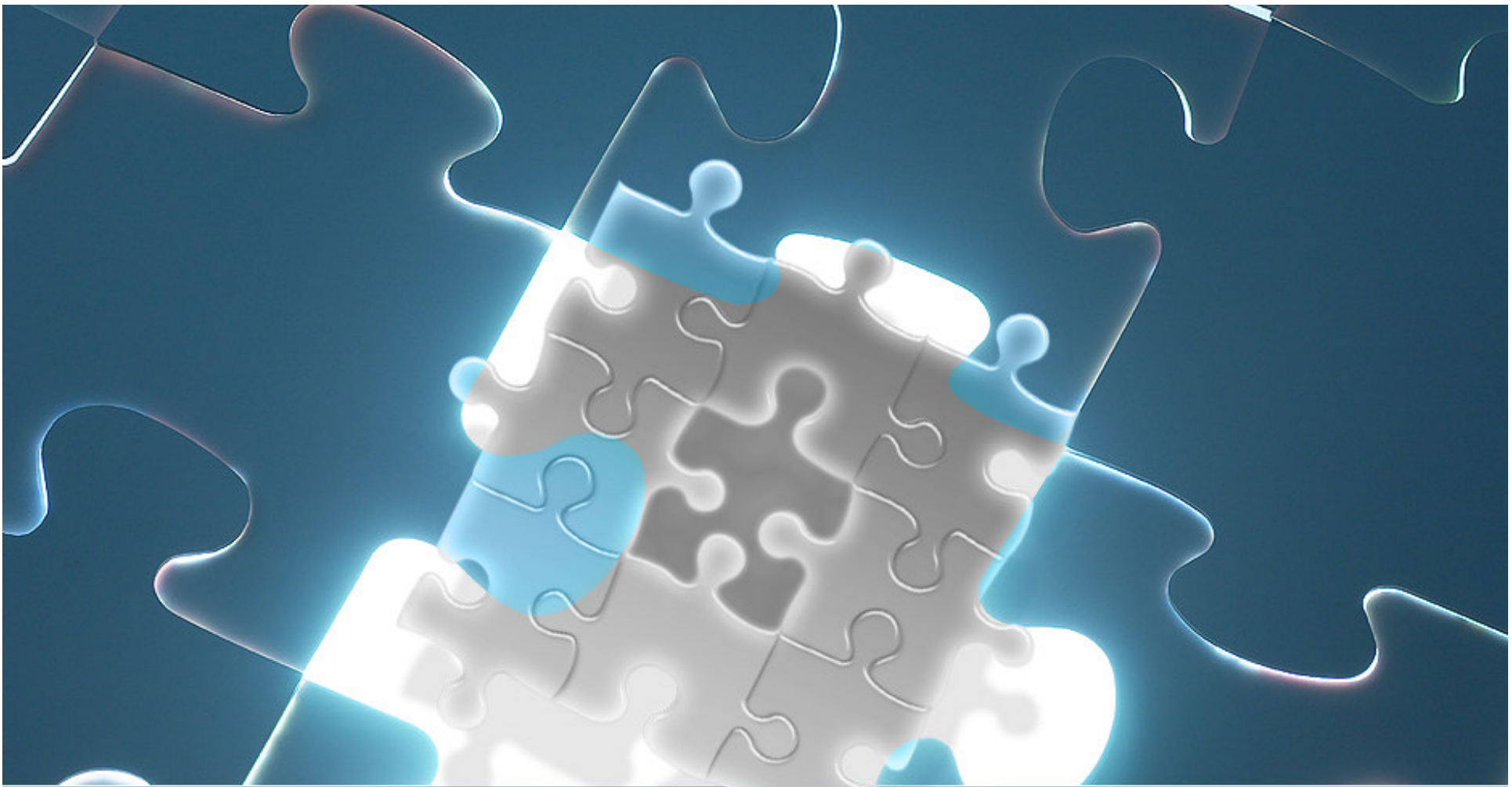




**CONVEGNO**  
**"AREA VASTA SOCIOSANITARIA:  
INNOVAZIONI E PROPOSTE DA  
VENETO E FRIULI VENEZIA GIULIA"**

*Rovigo 16 aprile 2008*



# L'esperienza di strutture di servizio consortili tra le Aziende Sanitarie del Veneto

Dott. Angelo Del Favero – Direttore Generale ULSS 7 Pieve di Soligo



# I due consorzi

## **CUOA SANITÀ**

Nasce nel 2004 come società consortile a responsabilità limitata, non a scopo di lucro, con oggetto principale la formazione professionale del personale che opera del settore socio sanitario

Diciannove aziende sanitarie associate con fondazione CUOA per un capitale sociale di 108.000 €



## I due consorzi

### **ARSENÀL.IT**

Nasce nel 2005 come Consorzio Telemedicina, nel dicembre 2007 modifica la sua denominazione in Arsenàl.IT – Centro veneto ricerca e innovazione per la sanità digitale

Ventitrè aziende associate per un fondo consortile complessivo di 276.000 €



# CUOA SANITÀ

## **MISSION**

Sostenere lo sviluppo delle competenze delle risorse umane del SSR del Veneto, mettendo a frutto le esperienze maturate dalle Aziende sanitarie regionali e dalla Fondazione CUOA e sfruttando appieno tutte le economie di scala che la costruzione di una rete forte può favorire.



# CUOA SANITÀ

## **STATUTO**

Definisce:

- Finalità e oggetto sociale
- Contributi, requisiti e obblighi dei soci
- Diritto di recesso del socio
- Poteri e funzionamento dell'assemblea
- Organi



# CUOA SANITÀ

## **OBIETTIVI**

In particolare essa si propone di

- gestire iniziative di formazione professionale e manageriale per il personale delle aziende sanitarie;
- promuovere, realizzare e gestire iniziative di ricerca;
- realizzare interventi di consulenza;
- gestire progetti a finanziamento pubblico;
- sviluppare e realizzare prodotti di e-learning.

(cfr. art. 2 Statuto)



# CUOA SANITÀ

## AZIENDE PARTECIPANTI

ULSS n. 2 Feltre

ULSS n. 3 Bassano del Grappa

ULSS n. 4 Alto Vicentino

ULSS n. 5 Ovest Vicentino

ULSS n. 6 Vicenza

ULSS n. 7 Pieve di Soligo

ULSS n. 8 Asolo

ULSS n. 9 Treviso

ULSS n. 10 Veneto Orientale

ULSS n. 12 Veneziana

ULSS n. 13 Mirano

ULSS n. 14 Chioggia

ULSS n. 15 Alta Padovana

ULSS n. 16 Padova

ULSS n. 17 Este

ULSS n. 18 Rovigo

ULSS n. 20 Verona

Azienda Ospedaliera di Padova

Azienda ospedaliera di Verona

Fondazione CUOA





# CUOA SANITÀ

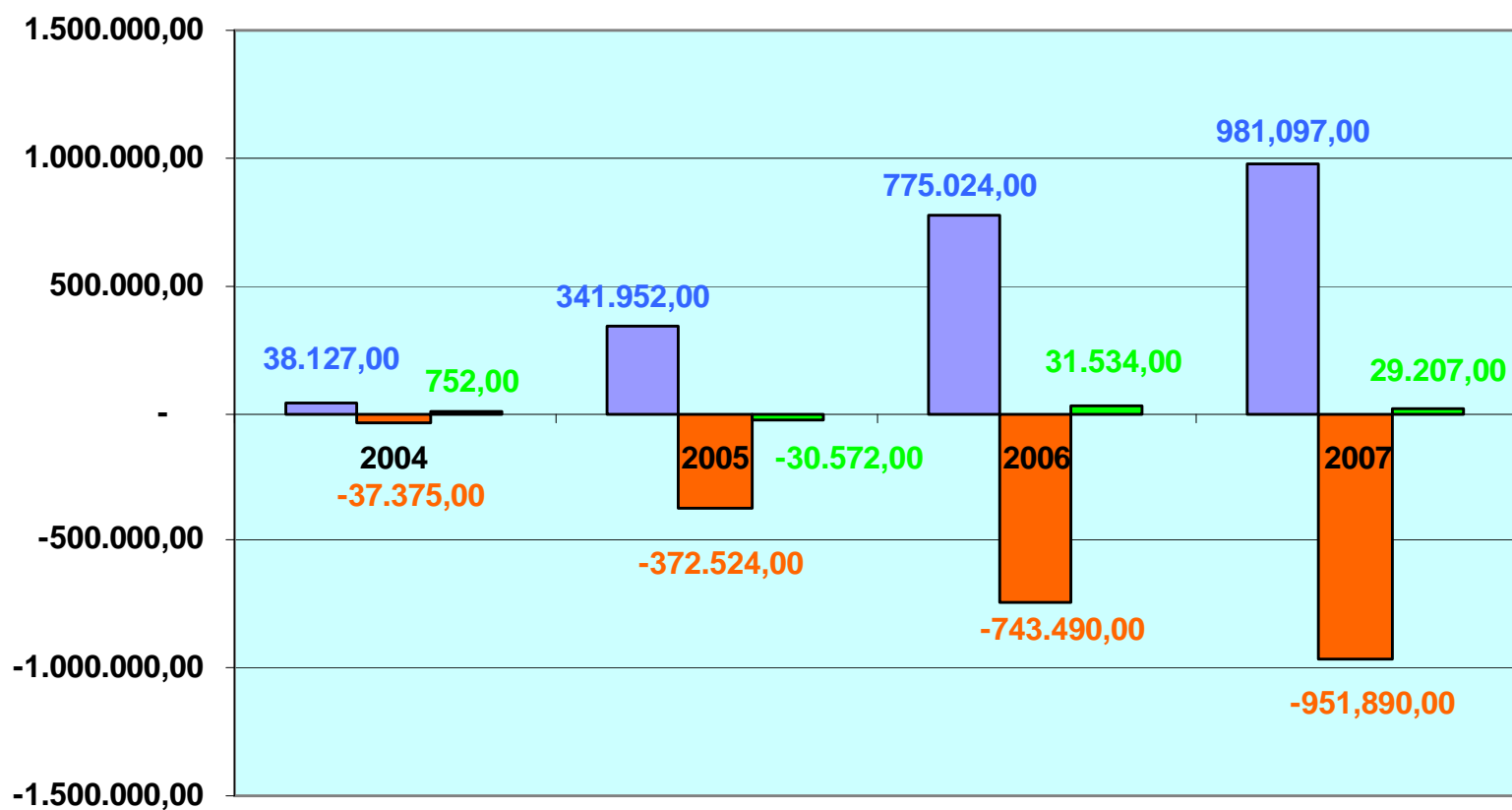
## **ORGANI**

- **Presidente** (*per statuto di nomina delle Aziende Sanitarie*)
- **Assemblea dei soci**
- **Consiglio di amministrazione**  
(*6 componenti: 4 esponenti di Aziende Sanitarie, 2 della Fondazione CUOA*)



# CUOA SANITÀ

Attività 2004-2005-2006-2007



■ RICAVI ■ COSTI ■ RISULTATO DI ESERCIZIO



# CUOA SANITÀ

<b>ATTIVITÀ</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
Numero corsi	60	148	184
Numero giornate	140	490	541
Numero partecipanti	1.300	3.680	4.165
N. giornate/corso	2,3	3,3	2,9



# CUOA SANITÀ

## **PROGRAMMI 2008**

- **Formazione**
- **Supporto e consulenza**



# CUOA SANITÀ

## Formazione 2008 – le aree tematiche

GIURIDICO  
AMMINISTRATIVA

ECONOMICO  
FINANZIARIA

**SANITARIA, SOCIALE  
INTEGRAZIONE SOCIO – SANITARIA**

COMUNICAZIONE

GENERAL MANAGEMENT



# CUOA SANITÀ

## FORMAZIONE 2008 – I percorsi fondamentali

1. Corso di formazione manageriale per Direttori delle aziende sanitarie ed ospedaliere
2. Corso di formazione manageriale per Direttori di Struttura complessa
3. La Governance Clinica: percorsi per il personale sanitario di Strutture Semplici e Complesse
4. Percorsi formativi per i quadri amministrativi
5. La multiculturalità nei servizi sanitari



# CUOA SANITÀ

## FORMAZIONE 2008 – I percorsi fondamentali

6. Formazione-intervento: la gestione dell'audit per l'accreditamento istituzionale
7. Governare l'innovazione tecnologica in sanità: l'Health Technology Assessment
8. L'e-health: soluzioni e tecnologie informatiche applicate alla salute e alla sanità
9. Gli strumenti a supporto del Clinical Risk Management
10. Network Direzioni Generali



# CUOA SANITÀ

## **Supporto e consulenza**

- Sviluppo di Sistemi Direzionali Integrati
- Applicazione di modelli di LEAN Organisation nelle Aziende Sanitarie
- La mappatura delle competenze: un approccio metodologico per la stesura del piano formativo aziendale
- La valutazione della formazione
- L'analisi di clima nell'Azienda sanitaria
- Valutazione dei Piani di Zona
- Piani di comunicazione / MKT
- Fund Raising nelle Aziende Sanitarie



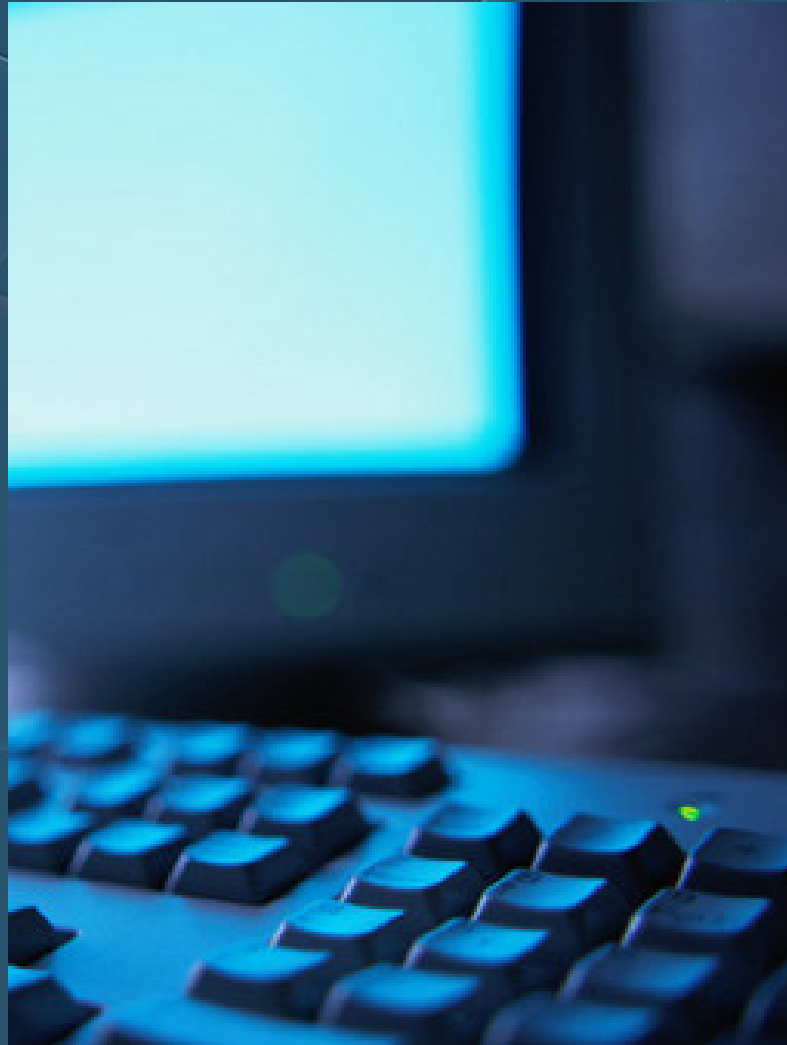


# ARSENÀL.IT

Nato come Osservatorio sulla telemedicina in Veneto sta diventando interlocutore di riferimento per l'armonizzazione e il coordinamento dei processi sovra aziendali tesi alla valutazione e all'adozione di tecnologie ICT in sanità



# Perché il Consorzio Arsenà.IT?



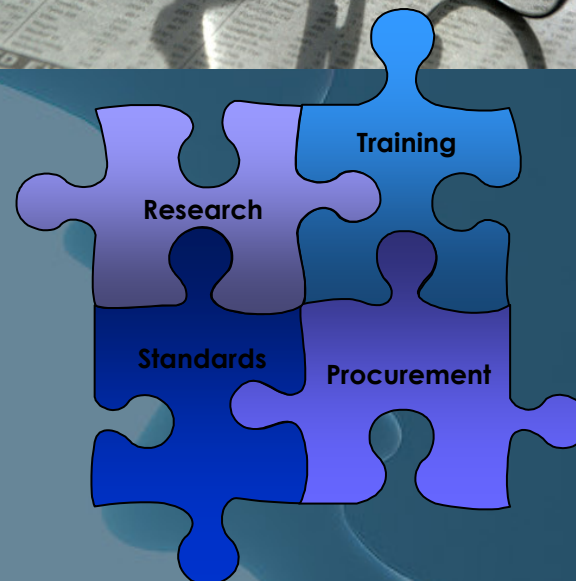
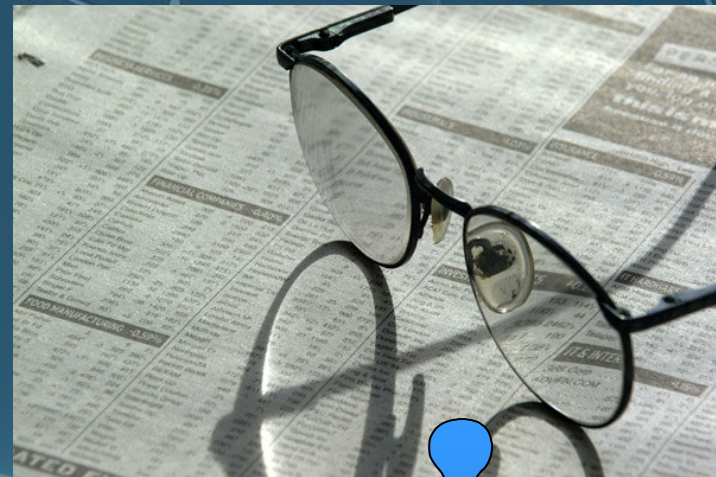
- Per supportare i processi decisionali dei Consorziati in merito agli ***investimenti ICT*** di lungo, medio e breve termine
- Per costituire una struttura di riferimento per gli ***standard ICT*** in ambito socio-sanitario a livello regionale
- Per costruire e mantenere un ***know-how*** di settore come ***patrimonio a valenza regionale***



# “Fabbrica” delle idee per l’ICT in Sanità

- ***Arsenàl.IT*** si pone come ***Centro Studi regionale*** nel settore delle ***soluzioni ICT per la Sanità e il Sociale***, operando ***primariamente lungo quattro filoni di attività:***

- **Ricerca per l’innovazione**
- **Ingegneria dell’offerta**
- **Standardizzazione**
- **Formazione**





# ARSENÀL.IT – gli strumenti

## **STATUTO**

aggiornato a dicembre 2007 definisce la durata, gli obiettivi e le modalità di funzionamento e gestione del consorzio

## **REGOLAMENTO**

strumento operativo In armonia con quanto stabilito dal nuovo Statuto, il Regolamento Generale contribuisce a disciplinare le seguenti materie:

- Funzioni direttive (Artt. 2, 3, 4, 5)
- Organi e risorse (Artt. 6, 7, 8)
- Attività e competenze (Artt. 9, 10, 11, 12, 13, 14)
- Quote Associative annuali (Art. 15)

## **BUSINESS PLAN 2008-2010**

Strumento di pianificazione e gestione



# ARSENÀL.IT

## **OBIETTIVI (1)**

- Studio di temi specifici riguardanti l'innovazione del SSSR in ambito ICT tramite analisi dello stato dell'arte, studi di fattibilità e analisi di mercato;
- Counselling ai consorziati per l'espletamento di procedure pubbliche di acquisti di servizi e sistemi ICT;
- Elaborazione della parte tecnica di norme e linee guida per l'utilizzo di standard ICT nell'ambito dell'organizzazione socio sanitaria regionale;



# ARSENÀL.IT

## **OBIETTIVI (2)**

- Studio, progettazione e eventuale realizzazione di servizi e soluzioni informatiche per applicazioni in ambito socio sanitario, curando altresì le attività utili al reperimento dei fondi;
- Supporto per lo scambio di esperienze tra i consorziati.



# ARSENÀL.IT

## AZIENDE PARTECIPANTI

ULSS n. 1 Belluno

ULSS n. 2 Feltre

ULSS n. 3 Bassano  
del Grappa

ULSS n. 4 Alto  
Vicentino

ULSS n. 5 Ovest  
Vicentino

ULSS n. 6 Vicenza

ULSS n. 7 Pieve di  
Soligo

ULSS n. 8 Asolo

ULSS n. 9 Treviso

ULSS n. 10 Veneto  
Orientale

ULSS n. 12 Veneziana

ULSS n. 13 Mirano

ULSS n. 14 Chioggia

ULSS n. 15 Alta  
Padovana

ULSS n. 16 Padova

ULSS n. 17 Este

ULSS n. 18 Rovigo

ULSS n. 19 Adria

ULSS n. 20 Verona

ULSS n. 21 Legnago

ULSS n. 22 Bussolengo

Azienda Ospedaliera di  
Padova

Azienda ospedaliera di  
Verona



# ARSENÀL.IT

## **ORGANI**

- Assemblea dei consorziati (23 Aziende Socie)
- Consiglio di amministrazione (composto da 8 membri con rappresentatività provinciale)
- Presidente e due vicepresidenti, di cui uno vicario
- Collegio dei revisori





# ARSENÀL.IT

**Fondo Consortile: 276.000,00 euro**

**ATTIVITA' PRIMARIE (quote societarie):**

- **Ingegneria dell'offerta**
- **Ricerca per l'innovazione**
- **Standardizzazione**
- **Formazione**

**ATTIVITA' SPECIALI**

**Commesse progetti europei anni 2007-2009:**

**-progetto HEALTH OPTIMUM: € 1.380.000,00**

**-Progetto EUNETHTA: € 40.000,00**



# ARSENÀL.IT

## ATTIVITA':

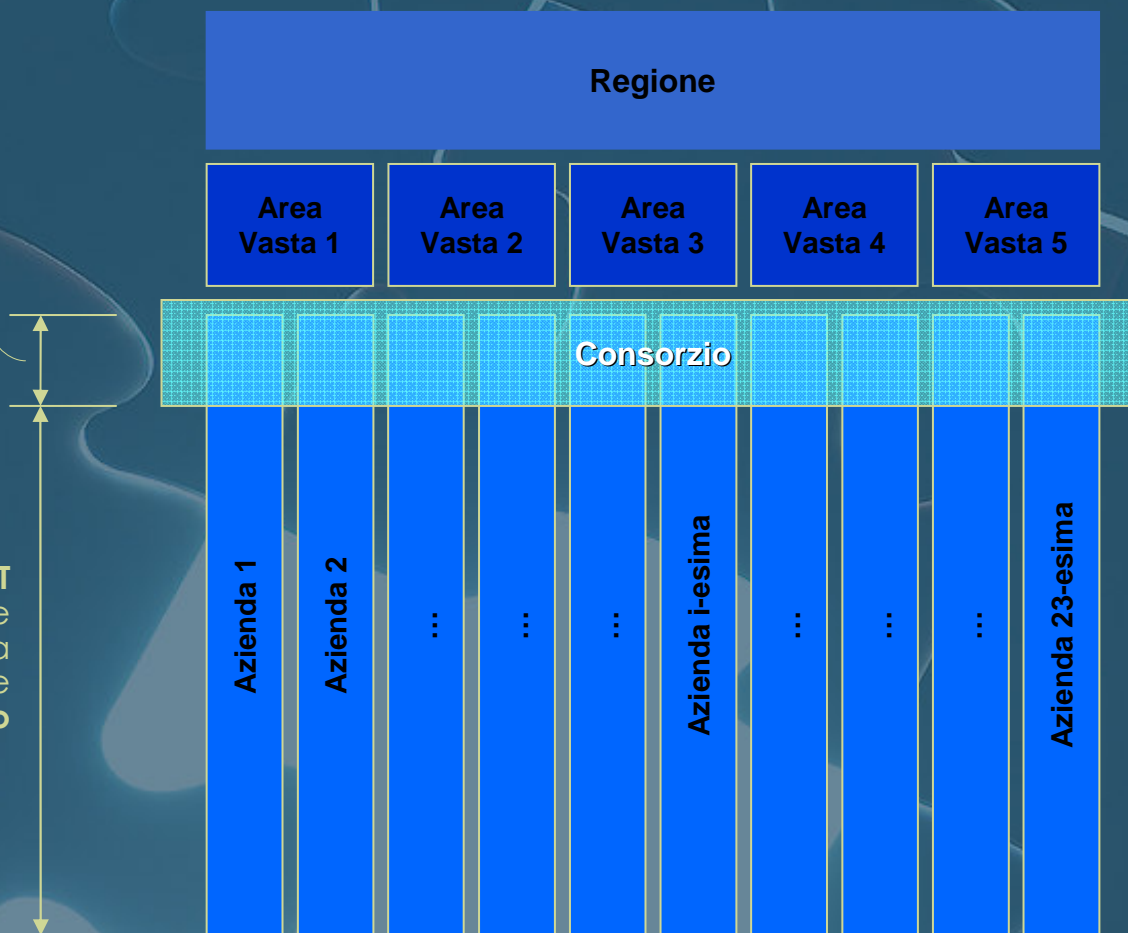
- Osservatorio Telemedicina
- Supporto predisposizione Capitolato di gara (Medicina Fisica e Riabilitativa)
- Predisposizione specifiche e linee guida per utilizzo Standard tecnologici per teleconsulto neurochirurgico e telelaboratorio (Progetto HEALTH OPTIMUM)
- Divulgazione e gestione dei risultati in Health Technology Assessment, condivisione informazioni e coordinamento delle attività attraverso lo sviluppo e l'implementazione di avanzate strategie di comunicazione e di attività di Clearing-house (Progetto EUnetHTA)
- Attività di comunicazione/formazione



# Ambiti di competenza

**Progettualità ICT**  
su temi e  
investimenti a  
carattere **sovra-  
aziendale**

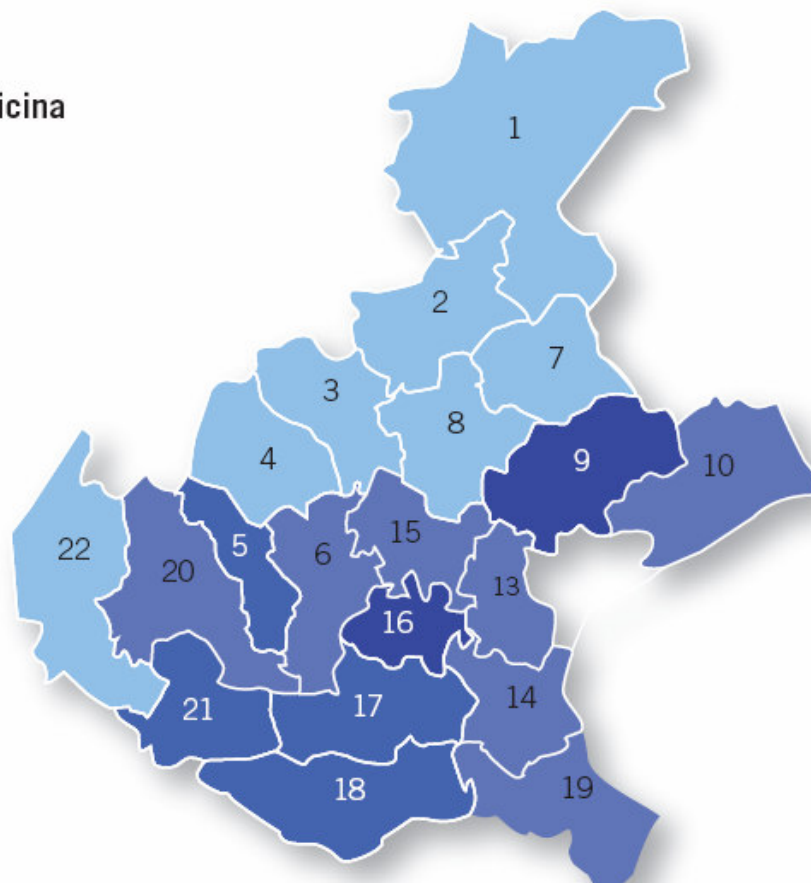
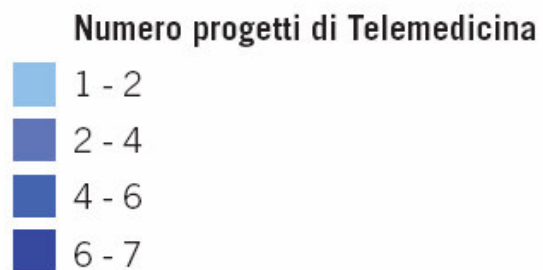
**Progettualità ICT**  
su temi e  
investimenti a  
carattere  
aziendale **interno**





# L'Osservatorio – alcuni dati

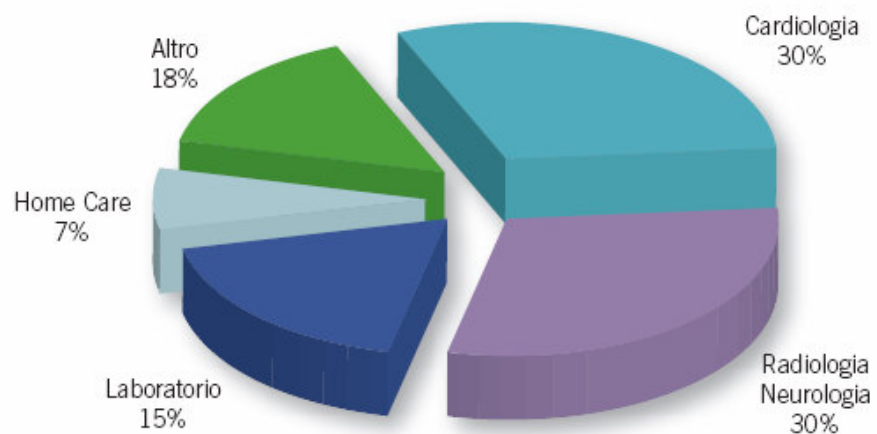
**Figura 2 - Distribuzione del numero di applicazioni di Telemedicina per Azienda Sanitaria in Regione Veneto<sup>9</sup>**





# L'Osservatorio – alcuni dati

Figura 8 - Aree di afferenza prevalenti



Servizio	N. progetti
Cardiologia	22
Radiologia - Neurologia	22
Laboratorio	11
Home Care	5
Altro	13
Totale	73





# I DUE CONSORZI

SCENARI FUTURI ARSENÀ.IT

SCENARI FUTURI CUOA SANITÀ



# SCENARI FUTURI ARSENÀL.IT

La Sanità del Veneto intende maturare esperienze e sviluppare competenze in quel ramo specifico dell'HTA che focalizza la propria attenzione sull'applicazione dell'ICT ai processi di erogazione dell'assistenza socio-sanitaria. Le ventitré aziende sanitarie regionali hanno raccolto la sfida, dando impulso a quella loro iniziativa consortile nata come “Consorzio Telemedicina”, che oggi si pone come riferimento regionale per il più ampio settore dell'e-Health, per operare nel quadro delle migliori pratiche di Health Technology Assessment



# SCENARI FUTURI CUOA SANITÀ

- **Attenzione allo sviluppo continuo dell'innovazione di processi (metodologie didattiche) e di prodotti formativi e consulenziali;**
- **Allargamento della compagine sociale a tutte le aziende del servizio sanitario del Veneto;**
- **Sviluppo di nuovi mercati al di fuori del territorio regionale;**
- **Estensione del network a partner nazionali, comunitari ed internazionali;**
- **Partecipazione a progetti comunitari e internazionali.**