



Palazzo Regionale dei Congressi di Grado - Viale Italia, 2 - 34073 Grado (GO)

Come RAGGIUNGERE GRADO

In auto • Autostrada A4 (VE-TS) e A23 (Tarvisio-UD): uscita Palmanova - direzione Grado km 28 dall'uscita autostradale

In treno • Stazione Cervignano del Friuli - Bus Saf direzione Grado - tempo di percorrenza 20 min.

• Stazione Udine - bus Saf direzione Grado - tempo di percorrenza 1 ora

In aereo • Aeroporto di Trieste - tempo di percorrenza 30 minuti • Aeroporto di Venezia - tempo di percorrenza 1 ora

Segreteria Organizzativa

Emmedi srl

Via C. Poma 1 - 20129 MILANO

tel 0276115147 - fax 027491855

grado2010@mdemmedi.com

www.siquas.it



SIQuAS-VRQ

Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria

XX Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ QUALITÀ È SOSTENIBILITÀ

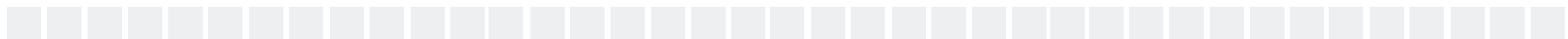
in sanità

Grado, 27 - 29 maggio 2010

*Palazzo Regionale dei Congressi di Grado
Viale Italia 2*

Iscriviti subito: risparmi fino al 30%!

**Iscriviti alla SIQuAS-VRQ:
risparmi il 10% su tutte le quote di iscrizione!**



Introduzione-----	1
Presentazione-----	2
CONVEGNO FORMATIVO MMG “Sostenibilità, qualità e cure primarie”-----	3
SEMINARIO DI JOHN OVRETVEIT “How to decide which changes will improve quality and save money and how to implement them effectively: a research and experience based approach for leaders”-----	5
XX CONGRESSO NAZIONALE SIQuAS-VRQ. “Qualità è Sostenibilità”-----	6
Call for Abstract-----	8
Patrocini-----	9
Comitato Scientifico e Relatori invitati-----	11

Iscriviti subito: risparmi fino al 30%!

Iscriviti alla SIQuAS-VRQ:
risparmi il 10% su tutte le quote di iscrizione!



Richard Grol	Radboud University, Nijmegen (NED)
Niek Klazinga	Universiteit van Amsterdam, Amsterdam (NED)
Vladimir Kosic	Assessore alla Salute Regione Friuli-Venezia Giulia, Trieste
Giuliano Mariotti	SIQuAS-VRQ, Ospedale di Rovereto
Giovanni Monchiero	Presidente FIASO, Roma
Giuseppe Napoli	Presidente Federsanità ANCI Friuli-Venezia Giulia, Udine
John Ovretveit	The Karolinska Institutet, Stockholm (SWE)
Vincenzo O. Palmieri	Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, Università di Bari
Massimiliano Panella	Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro", Novara
Franco Perraro	Presidente Onorario SIQuAS-VRQ, Udine
Plinio Pinna Pintor	Fondazione Pinna Pintor, Torino
Piera Poletti	SIQuAS-VRQ, CEREF, Padova
Luciano Prelli	MMG, ASS n. 4 "Medio Friuli", Udine
Gualtiero Ricciardi	Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma
Claudio Rieppi	Ospedale "San Polo" di Monfalcone
Maurizio Ruscio	ASS n. 4 Medio Friuli Ospedale di San Daniele del Friuli
Fabio Samani	MMG, Cefomed, Trieste
Annalisa Silvestro	Presidente IPASVI, Roma
Giorgio Simon	ASS 6 Friuli Occidentale, Pordenone
Charles Shaw	Bristol (UK)
Rosa Suñol	Istituto Universitario Avedis Donabedian, Barcelona (ESP)
Alessio Terzi	Cittadinanzattiva, Roma
Roberto Vallini	MMG, ASS n. 2 "Isontina", Gorizia
Sandra Vernero	SIQuAS-VRQ, AUSL di Bologna
Ulrich Wienand	SIQuAS-VRQ, AOU "S. Anna", Ferrara

INTRODUZIONE

Per la prima volta si affaccia nel panorama sanitario italiano il concetto di **Sostenibilità**. Grazie alla diffusione della cultura e degli strumenti della Qualità, e alla sinergia tra aziende e professionisti che operano in Sanità, sarà possibile **ridurre i costi, migliorare le cure e liberare risorse prima utilizzate in modo inappropriato**. Il risultato sarà il raggiungimento della sostenibilità del sistema Sanità, con evidenti benefici in ambito sanitario, economico e ambientale.

Il Congresso Nazionale sarà preceduto, nella giornata di giovedì 27 maggio, da due **eventi pre-congressuali** di rilevanza nazionale e internazionale: un **convegno formativo destinato ai Medici di Medicina Generale**, considerati attori co-responsabili della Sostenibilità del Sistema Sanità; un **seminario di John Ovretveit**, tra i massimi esperti europei di Qualità in ambito sanitario, che spiegherà ai Direttori Generali, Direttori Sanitari, Direttori Amministrativi e ai Manager della Aziende sanitarie italiane come implementare i cambiamenti che migliorino la qualità delle cure riducendo i costi.

ACCREDITAMENTO ECM.

Convegno pre-congressuale **"Sostenibilità, qualità e cure primarie"** - evento n. 4871-10014211: accreditamento ECM **per i Medici di Medicina Generale**

Seminario pre-congressuale di **John Ovretveit** - evento n. 4871-10014594: accreditamento ECM richiesto **per tutte le professioni**

XX Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ - evento n. 4871-10014314: accreditamento ECM richiesto **per tutte le professioni**

Per gli interventi dei relatori stranieri è prevista la traduzione simultanea

XX CONGRESSO NAZIONALE SIQuAS-VRQ QUALITÀ È SOSTENIBILITÀ

Grado, 27 - 29 maggio 2010

Palazzo Regionale dei Congressi di Grado, viale Italia 2 - 34073 Grado (GO)

Nel 1984 il Friuli-Venezia Giulia, grazie all'iniziativa di Franco Perraro e al supporto di Gabriele Renzulli, vide la fondazione della Società Italiana per la Verifica e Revisione della Qualità dell'Assistenza Sanitaria e delle Cure Mediche (VRQ). L'occasione fu un seminario internazionale, tenutosi a Grado nei primi giorni di giugno 1984, in cui per la prima volta in Italia vennero esposti i concetti di accreditamento, audit clinico, indicatori clinici, soddisfazione dei pazienti.

L'anno successivo l'Ospedale Gervasutta ospitò un workshop dell'Organizzazione Mondiale della Sanità sulla formazione per la qualità delle cure mediche e dell'assistenza sanitaria, che riunì un panel di esperti europei. Venne elaborato un documento che ancora oggi ispira le politiche per la formazione alla qualità in Europa e fu fondata l'International Society for Quality in Health Care (ISQUA), che oggi ha iscritti in ottanta Paesi del mondo.

Grado, Udine e il Friuli-Venezia Giulia sono stati quindi la culla del movimento internazionale per la qualità dell'assistenza sanitaria che nei successivi venticinque anni ha determinato cambiamenti importanti nelle prassi organizzative e professionali dei sistemi sanitari.

A distanza di 25 anni la Società Italiana di VRQ, oggi Società italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria (SIQuAS-VRQ) ritorna in Friuli-Venezia Giulia con il suo XX Congresso Nazionale "Qualità è Sostenibilità".

Ci sono molte evidenze di letteratura ed esperienze che dimostrano che l'utilizzo di strategie, modelli, strumenti, metodi, tecniche per progettare, organizzare, valutare e migliorare la qualità organizzativa, professionale e orientata al cittadino, contribuisce a ridurre gli sprechi e i costi, e a liberare risorse per realizzare nuovi modelli organizzativi e servizi più vicini ai bisogni sanitari e sociali dei cittadini.

Il congresso esporrà queste esperienze in tre giorni di lavori, che vedranno la presenza sia degli esperti internazionali e nazionali che hanno contribuito a fondare la SIQuAS-VRQ e l'ISQUA, sia di quelli che oggi sono i ricercatori di punta europei nel campo della ricerca della qualità delle cure per i cittadini d'Europa.

COMITATO SCIENTIFICO E RELATORI INVITATI.

Andrea Gardini
Giorgio Banchieri
Luciana Bevilacqua
Luigi Canciani
Domenico Colimberti

Loredana Fauni
Vincenzo O. Palmieri
Franco Perraro
Piera Poletti
Fabio Samani
Domenico Tangolo
Sandra Vernerio

Vincenzo Alecci
Anna Apicella
Giorgio Banchieri
Mario Baruchello
Doriano Battigelli
Luciana Bevilacqua
Amedeo Bianco
Marco Bobbio
Antonio Bonaldi
Luigi Canciani
Siro Carniello
Gilda Caruso
Angelo Del Favero
Francesco Di Stanislao
Pierpaolo Dobrilla
Alessandrino Fanzutto

Adriana Fasiolo
Carlo Favaretti
Andrea Gardini
Alessandro Ghirardini
Lidia Goldoni

COMITATO SCIENTIFICO

Presidente SIQuAS-VRQ, DS Ospedale "San Polo" di Monfalcone
Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, Roma
Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, AO Niguarda Ca' Granda, Milano
MMG, Direttore Scientifico Ceformed, Monfalcone
Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, Fondazione Istituto San Raffaele "G. Giglio" di Cefalù
Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, AUSL di Bologna
Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, Università di Bari
Presidente Onorario SIQuAS-VRQ, Udine
Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, CEREF, Padova
MMG, Ceformed, Trieste
Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, AO "O.I.R.M. Sant'Anna"
Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, AUSL di Bologna

RELATORI INVITATI

Direttore UO Ortopedia, Ospedale "San Polo" di Monfalcone
SIQuAS-VRQ, ASL 2 Savonese, Savona
Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, Roma
MMG, SIQuAS-VRQ, Vicenza
MMG, ASS n. 1 "Triestina", Trieste
Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, AO Niguarda Ca' Granda, Milano
Presidente FNOMCeO, Roma
ASO S. Croce e Carle, Cuneo
AO Istituti Clinici di Perfezionamento, Milano
MMG, Direttore Scientifico Ceformed, Monfalcone
AO "S. Maria degli Angeli", Pordenone
Istituto di Anatomia Patologica, Università di Bari
Presidente Federsanità ANCI, Roma
Università Politecnica Marche, Ancona
Ufficio Stampa della Presidenza della Regione Friuli-Venezia Giulia, Trieste
Direzione Centrale Salute, Integrazione Sociosanitaria e politiche sociali della Regione Friuli Venezia Giulia
MMG ASS n. 2 "Isontina", Gorizia
DG AOU "S. Maria della Misericordia", Udine
Presidente SIQuAS-VRQ, DS Ospedale "San Polo" di Monfalcone
Ministero della Salute, Roma
SIQuAS-VRQ, Modena



Federisanità ANCI
Nazionale
Regione
Friuli-Venezia Giulia



Federazione Italiana
Aziende Sanitarie Ospedaliere



EVENTI PRE-CONGRESSUALI

“Sostenibilità, qualità e cure primarie”

Convegno formativo organizzato in collaborazione con CEFORMED.
Destinato ai Medici di Medicina Generale.

GIOVEDÌ 27 MAGGIO 2010

09.00 - 09.10 Benvenuto e introduzione ai lavori della giornata
Andrea Gardini

Sessione 1. La qualità delle cure a garanzia della sostenibilità del sistema

Moderatori: *Mario Baruchello, Luigi Canciani*

09.10 - 09.40 Intervento dell' Assessore alla Salute della Regione Friuli-Venezia Giulia
Vladimir Kosic

09.40 - 10.00 Qualità e cure primarie: scenari e prospettive in Friuli-Venezia Giulia
Luigi Canciani

10.00 - 10.20 Misurare la qualità: strumenti e percorsi di audit
Fabio Samani

10.20 - 10.40 L'audit clinico. Risultati preliminari della raccomandazione sull'audit clinico di SIQuAS-VRQ
Ulrich Wienand

10.40 - 11.00 Discussione

Sessione 2. FVG.net: per un laboratorio delle cure primarie

Moderatori: *Alessandro Fanzutto, Pierpaolo Dobrilla*

11.00 - 11.15 I risultati del progetto Clinical Governance Diabete Mellito
Roberto Vallini

11.15 - 11.30 L'esperienza sull'appropriatezza e la persistenza delle terapie ipolipemizzanti nel diabete mellito di tipo 2
Doriano Battigelli

11.30 - 11.45 General Practice Governance: self audit e strumenti decisionali nella pratica quotidiana
Luciano Prelli

11.45 - 12.00 Discussione

12.00 - 13.00 **Lezione magistrale. “Migliorare le cure primarie: cosa funziona e fa ridurre i costi generali del sistema”**

Richard Grol

13.00 - 14.00 Colazione di lavoro

- Sessione 3. Qualità dell'integrazione sociosanitaria e sostenibilità**
Moderatori: *Giuseppe Napoli, Giorgio Simon*
- 14.00 - 14.20 La qualità nell'integrazione dei servizi sanitari con i servizi sociali: definizioni, mandati, contesto, bisogni, domande, risorse potenziali, fonti di informazione
Anna Apicella, Giorgio Banchieri, Lidia Goldoni e Gruppo di Lavoro SIQuAS sulla qualità nell'integrazione dei servizi sul territorio
- 14.20 - 14.40 I dati del Bilancio di Missione dell'Azienda Usl di Bologna sulle cure primarie, costi e comportamenti organizzativi nei distretti
Sandra Vernerò
- 14.40 - 15.00 Esperienze di audit civico in Italia e in Friuli-Venezia Giulia
Alessio Terzi
- 15.00 - 15.10 Discussione

Sessione 4. Percorsi di qualità: alcune esperienze locali

Moderatori: *Siro Carniello, Adriana Fasiolo*

- 15.10 - 15.30 Benefici e costi dell'approccio anteriore mininvasivo per la protesi d'anca: ipotesi di partecipazione dei medici di famiglia al rapid recovery
Vincenzo Alecci
- 15.30 - 15.50 Percorsi virtuosi nelle richieste degli esami di laboratorio
Maurizio Ruscio
- 15.50 - 16.10 Logiche di appropriatezza e qualità nell'organizzazione del laboratorio: il contributo dei MMG al miglioramento del sistema (Dati, proposte e proiezioni per il Friuli-Venezia Giulia dei possibili comportamenti virtuosi)
Claudio Rieppi
- 16.10 - 16.30 MMG e tempi di attesa: protagonisti o comparse?
Giuliano Mariotti
- 16.30 - 17.00 Discussione e conclusioni

Evento n. 4871-10014211: accreditamento ECM per i Medici di Medicina Generale



Dal 27 al 29 maggio sarà allestita la sessione Poster **“Qualità Conviene”** nelle seguenti

- aree tematiche:
- appropriatezza della prescrizione
 - misurare gli esiti
 - qualità alberghiera
 - prevenire per la sicurezza
 - design in medicina e sanità
 - percorsi assistenziali
 - organizzare
 - partnership con i pazienti
 - io ho fatto cambiare le cose: l'esperienza più bella della mia vita professionale

È possibile scaricare il Call for Papers con le relative **istruzioni per gli autori** dal sito web della SIQuAS-VRQ (www.siquas.it).

Gli autori sono gentilmente invitati a presentare le loro proposte **entro il 10 aprile 2010**.

Gli abstract accettati saranno presentati durante la sessione poster e il migliore di ogni area sarà selezionato dal Comitato Scientifico e premiato nella sessione principale.

Per essere esposti e partecipare alla premiazione finale, almeno uno degli Autori del Poster dovrà essere iscritto al congresso.

Gli Autori acconsentono alla pubblicazione dell'abstract e di eventuale altro materiale (relazione scritta, slide, poster) sul CD del Convegno e/o sul sito web della SIQuASVRQ (www.siquas.it).

Le risposte per l'accettazione dei lavori perverranno agli Autori entro il 20 aprile 2010.

Gli Abstract devono essere inviati all'indirizzo e-mail: grado2010@mdemmedi.com

“How to decide which changes will improve quality and save money and how to implement them effectively: a research and experience based approach for leaders”

Seminario di John Ovretveit (Director of Research, Professor of Health Innovation Implementation and Evaluation, Medical Management Centre, The Karolinska Institutet, Stockholm)

GIOVEDÌ 27 MAGGIO 2010 10.00 – 16.00

Seminario organizzato in collaborazione con Federsanità ANCI e FIASO. Destinato a Direttori Generali, Direttori Sanitari, Direttori Amministrativi, Direttori di Dipartimento, Direttori dei Servizi Infermieristici, Direttori dei Distretti Sanitari

Alla luce delle recenti contingenze internazionali i sistemi sanitari di tutto il mondo si interrogano su come sia possibile garantire equità di accesso ai cittadini, qualità delle cure e un contenimento della spesa.

I ricercatori che indagano sui sistemi per garantire e migliorare la qualità si sono allertati, e stanno uscendo una serie di ricerche e di dati che dimostrano come, in sempre più frequenti situazioni cliniche e organizzative, sia possibile raggiungere notevoli contenimenti della spesa tramite azioni volte a garantire la qualità e l'appropriatezza.

Una delle principali figure tra questi ricercatori è il prof. John Ovretveit, consulente del Servizio Sanitario inglese e professore di Healthcare management al Karolinska Institute di Stoccolma, che ci dedica un'intera giornata di studio nella quale terrà un seminario dedicato alle direzioni strategiche delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere, ai Direttori degli Ospedali e dei Distretti, ai Direttori di Dipartimento e ai Direttori dei Servizi Infermieristici.

Evento n. 4871-10014594: accreditamento ECM richiesto **per tutte le professioni**

XX Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ “QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ”

GIOVEDÌ 27 MAGGIO 2010

17.00	Saluto delle Autorità
17.10	Saluto del Presidente della SIQuAS-VRQ - <i>dott. Andrea Gardini</i>
17.20	Saluto del Presidente Onorario della SIQuAS-VRQ - <i>prof. Franco Perraro</i>

Sessione 1. Apertura del XX Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ

17.30 - 18.00	Lezione magistrale. “Healthcare quality: growth, development and future” <i>Rosa Suñol</i>
18.00	Cocktail di benvenuto

VENERDÌ 28 MAGGIO

Sessione 2. Le strategie europee per la Qualità

09.30 - 10.00	La definizione di Sostenibilità in campo sanitario <i>Andrea Gardini</i>
10.00 - 10.30	The changing definition and meaning of quality of care <i>Niek Klazinga</i>
10.30 - 11.00	Lo sviluppo della cultura della qualità attraverso le mode: 20 anni di strumenti e di parole <i>Vincenzo O. Palmieri</i>
11.00 - 11.30	L'accreditamento in Europa. Risultati del monitoraggio europeo e prospettive di sviluppo <i>Charles Shaw</i>
11.30 - 12.00	Sicurezza come obiettivo per la qualità. Le campagne internazionali: i benefici ed i costi. <i>Luciana Bevilacqua</i>
12.00 - 12.30	Migliorare la qualità fa risparmiare denaro? La revisione delle evidenze da letteratura e consigli per i partecipanti <i>John Ovretveit</i>
12.30 - 13.00	Discussione
13.00 - 14.30	Pausa

Sessione 3. Il punto sulle strategie e sugli strumenti per la Qualità

14.30 - 15.00	Gli indicatori che misurano efficacia e sostenibilità <i>Ulrich Wienand</i>
15.00 - 15.30	La partnership con i cittadini per l'efficacia e la sostenibilità <i>Piera Poletti</i>

15.30 - 16.00	Ricerca clinica e sostenibilità: come garantire che le pratiche di sicurezza per il paziente vengano implementate <i>Marco Bobbio e Plinio Pinna Pintor</i>
16.00 - 16.30	Innovazione e sostenibilità: il ruolo della valutazione della tecnologia sanitaria <i>Carlo Favaretti</i>
16.30 - 17.00	L'impatto dell'utilizzo dei percorsi diagnostico, terapeutici assistenziali nelle organizzazioni sanitarie: risultati, sostenibilità e scenari di sviluppo <i>Massimiliano Panella</i>
17.00	Discussioni e conclusioni: la Qualità riduce i costi?
18.00	Assemblea Generale dei Soci della SIQuAS-VRQ
21.00	Cena di gala

SABATO 29 MAGGIO

Sessione 4. Dall'era dei consumi al tempo della sobrietà: le strategie per la qualità riducono i costi e contribuiscono a redistribuire la spesa?

09.00 - 09.30	Salute, Sanità, Qualità - uno scenario per il futuro prossimo <i>Francesco Di Stanislao</i>
09.30 - 11.30	Simposio finale Progettare un futuro sostenibile per la sanità: un gioco di ruoli Facilitatori: <i>Alessandro Ghirardini, Andrea Gardini</i> Invitati: <i>Vladimir Kosic</i> <i>Amedeo Bianco</i> - Il contributo della professione medica <i>Annalisa Silvestro</i> - Il contributo degli infermieri <i>Angelo Del Favero</i> - Il ruolo delle Aziende sanitarie <i>Giovanni Monchiero</i> - Il ruolo delle Aziende sanitarie <i>Antonio Bonaldi</i> - Il ruolo delle Direzioni Ospedaliere
11.30 - 12.30	Sintesi: Parole chiave per il futuro <i>Gualtiero Ricciardi</i>
12.30 - 13.00	Premiazione poster: Premio “Qualità Convieni”

Evento n. 4871-10014314: accreditamento ECM richiesto **per tutte le professioni**



Modulo Iscrizione
Socio SIQuAS-VRQ
O
Socio Federsanità ANCI

XX Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ
QUALITÀ È SOSTENIBILITÀ
Grado 27 - 29 maggio

Cognome _____ Nome _____
Indirizzo _____ CAP _____ Città e provincia _____
Telefono _____ Fax _____ Cellulare _____
E-mail _____ C.F. _____
Ente _____ Reparto _____

Intestazione della fattura se diversa dai dati del partecipante

Azienda _____ Indirizzo _____
P. IVA _____

Quote Iscrizione

Risparmia il 30%		Risparmia il 15%		Dopo il 30/04	
Entro il 31/03	Entro il 30/04	Entro il 30/04	Entro il 30/04	Dopo il 30/04	Dopo il 30/04
IVA inc.	IVA esc.*	IVA inc.	IVA esc.*	IVA inc.	IVA esc.*

☐	1) EVENTO PRE-CONGRESSUALE: Convegno MMG (27 maggio 2010).				
☐	MMG Friuli Venezia Giulia	gratuito	gratuito	gratuito	gratuito
☐	MMG altre Regioni Cod.01	€ 260,00 € 220,00	€ 320,00 € 270,00	€ 380,00 € 315,00	€ 380,00 € 315,00
☐	2) EVENTO PRE-CONGRESSUALE: Seminario John Ovretveit (27 maggio 2010).				
☐	Cod.02	€ 260,00 € 220,00	€ 320,00 € 270,00	€ 380,00 € 315,00	€ 380,00 € 315,00
☐	3) XX CONGRESSO NAZIONALE SIQuAS-VRQ: "Qualità e Sostenibilità"				
☐	Cod.03	€ 420,00 € 350,00	€ 500,00 € 420,00	€ 590,00 € 495,00	€ 590,00 € 495,00
☐	PACCHETTI				
☐	Eventi 1+3 Cod.04	€ 570,00 € 475,00	€ 690,00 € 575,00	€ 810,00 € 675,00	€ 810,00 € 675,00
☐	Eventi 2+3 Cod.05	€ 570,00 € 475,00	€ 690,00 € 575,00	€ 810,00 € 675,00	€ 810,00 € 675,00

* La tariffa IVA esclusa è riservata alle iscrizioni fatturate ad Aziende Sanitarie e Case di Cura che beneficiano dell'esenzione di legge.

☐ **PRENOTAZIONE ALBERGHIERA CON TRATTAMENTO DI MEZZA PENSIONE (bevande escluse)**

Hotel Fonzari *** Grand Hotel Astoria ****

Singola	€ 96,00 € 115,00	Arrivo _____ Partenza _____ N. notti _____
Doppia	€ 71,00 € 100,00	in camera con _____

La tariffa comprende € 15,00 di gestione pratica

☐ **LIBRO ATTI SUPPLEMENTARE € 90.00**

Il Libro degli atti è compreso nella quota di iscrizione. Ulteriori copie per i partecipanti, o una copia per i non partecipanti, potranno essere acquistate per € 90.00.

TOTALE € _____

Pagamento effettuato con:

☐	Bonifico Bancario intestato ad emmedi srl Via Carlo Poma 1, 20129 Milano C.F./P.IVA 12572290158 IBAN: IT 15 F 06175 20700 0000 0069 5020 Causale Obbligatoria: Congresso Grado 2010 e riportare il codice dell'opzione scelta (Cod.01, Cod.02, Cod.03, Cod.04, Cod.05)	
☐	Carta di credito _____ VISA _____ Mastercard _____ N° _____ CVS/CVV _____ scadenza ____/____ Nome/Cognome del titolare _____	

Condizioni

- È necessario inviare il modulo di iscrizione alla Segreteria Organizzativa, compilato in ogni sua parte, entro il 1 maggio 2010 a mezzo fax al numero: 02 7491855, via posta all'indirizzo: Via Carlo Poma 1, 20129 Milano o via e-mail a: grado2010@mdemmedi.com.
- LE ISCRIZIONI SARANNO RITENUTE ACCETTATE SOLO SE ACCOMPAGNATE DALLA RICEVUTA DEL BONIFICO O DAI DATI DELLA CARTA DI CREDITO O DAL MANDATO DELL'AZIENDA SANITARIA.
- Non è prevista la possibilità di cancellazione o la restituzione della quota di iscrizione versata.
- Gli eventi pre-congressuali prevedono un numero minimo di partecipanti: se non viene raggiunto, gli eventi pre-congressuali non saranno attivati. In tal caso, la quota di iscrizione versata sarà restituita.
- È stato riservato un contingente di camere limitato. Prima di effettuare il pagamento, si consiglia di contattare la Segreteria Organizzativa per verificarne la disponibilità.
- In caso di prenotazione alberghiera e di mancato soggiorno è previsto l'addebito del No-show, pari al costo di una notte.
- Le informazioni contenute nel modulo saranno trattate in conformità alle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 196/2003 a tutela della privacy.



SIQuAS-VRQ

Modulo Iscrizione Non Socio SIQuAS-VRQ

XX Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ
QUALITÀ È SOSTENIBILITÀ

Cognome _____ Nome _____
 Indirizzo _____ CAP _____ Città e provincia _____
 Telefono _____ Fax _____ Cellulare _____
 E-mail _____ C.F. _____
 Ente _____ Reparto _____

Intestazione della fattura se diversa dai dati del partecipante

Azienda _____ Indirizzo _____
 P. IVA _____

Quote Iscrizione

Risparmia il 30%		Risparmia il 15%		Dopo il 30/04	
Entro il 31/03		Entro il 30/04			
IVA inc.	IVA esc.*	IVA inc.	IVA esc.*	IVA inc.	IVA esc.*

☐	1) EVENTO PRE-CONGRESSUALE: Convegno MMG (27 maggio 2010).					
☐	MMG Friuli Venezia Giulia	gratuito		gratuito		gratuito
☐	MMG altre Regioni Cod.01	€ 290,00 € 245,00	€ 360,00 € 300,00	€ 420,00 € 350,00		
☐	2) EVENTO PRE-CONGRESSUALE: Seminario John Ovretveit (27 maggio 2010).					
	Cod.02	€ 290,00 € 245,00	€ 360,00 € 300,00	€ 420,00 € 350,00		
☐	3) XX CONGRESSO NAZIONALE SIQuAS-VRQ: "Qualità e Sostenibilità"					
	Cod.03	€ 460,00 € 385,00	€ 560,00 € 470,00	€ 660,00 € 550,00		
☐	PACCHETTI					
☐	Eventi 1+3 Cod.04	€ 630,00 € 525,00	€ 770,00 € 640,00	€ 900,00 € 750,00		
☐	Eventi 2+3 Cod.05	€ 630,00 € 525,00	€ 770,00 € 640,00	€ 900,00 € 750,00		

* La tariffa IVA esclusa è riservata alle iscrizioni fatturate ad Aziende Sanitarie e Case di Cura che beneficiano dell'esenzione di legge.

☐ PRENOTAZIONE ALBERGHIERA CON TRATTAMENTO DI MEZZA PENSIONE (bevande escluse)

Hotel Fonzeri *** Grand Hotel Astoria ****

Singola ☐ € 96,00 ☐ € 115,00 Arrivo _____ Partenza _____ N. notti _____
 Doppia ☐ € 71,00 ☐ € 100,00
La tariffa comprende € 15,00 di gestione pratica in camera con _____

☐ LIBRO ATTI SUPPLEMENTARE € 90,00

Il Libro degli atti è compreso nella quota di iscrizione. Ulteriori copie per i partecipanti, o una copia per i non partecipanti, potranno essere acquistate per € 90,00.

TOTALE € _____

Pagamento effettuato con:

☐	Bonifico Bancario intestato ad emmedi srl Via Carlo Poma 1, 20129 Milano C.F./P.IVA 12572290158 IBAN: IT 15 F 06175 20700 0000 0069 5020 Causale Obbligatoria: Congresso Grado 2010 e riportare il codice dell'opzione scelta (Cod.01, Cod.02, Cod.03, Cod.04, Cod.05)	
☐	Carta di credito _____ VISA _____ Mastercard _____ N° _____ CVS/CVV _____ scadenza ____/____ Nome/Cognome del titolare _____	

Condizioni

- È necessario inviare il modulo di iscrizione alla Segreteria Organizzativa, compilato in ogni sua parte, entro il 1 maggio 2010 a mezzo fax al numero: 02 7491855, via posta all'indirizzo: Via Carlo Poma 1, 20129 Milano o via e-mail a: grado2010@mdemmedi.com.
- LE ISCRIZIONI SARANNO RITENUTE ACCETTATE SOLO SE ACCOMPAGNATE DALLA RICEVUTA DEL BONIFICO O DAI DATI DELLA CARTA DI CREDITO O DAL MANDATO DELL'AZIENDA SANITARIA.
- Non è prevista la possibilità di cancellazione o la restituzione della quota di iscrizione versata.
- Gli eventi pre-congressuali prevedono un numero minimo di partecipanti: se non viene raggiunto, gli eventi pre-congressuali non saranno attivati. In tal caso, la quota di iscrizione versata sarà restituita.
- È stato riservato un contingente di camere limitato. Prima di effettuare il pagamento, si consiglia di contattare la Segreteria Organizzativa per verificarne la disponibilità.
- In caso di prenotazione alberghiera e di mancato soggiorno è previsto l'addebito del No-show, pari al costo di una notte.
- Le informazioni contenute nel modulo saranno trattate in conformità alle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 196/2003 a tutela della privacy.