

alth Care. In 25 anni di carriera ha fornito supporto a più di 230 programmi per la qualità dei servizi sanitari ed ha assistito alla valutazione della gestione di più di 600 organizzazioni di assistenza sanitaria e sociale. Ha partecipato a molti progetti europei, fra cui il progetto Marquis, che ha dato il via alla Schengen europea delle cure transfrontaliere. Oggi coordina il progetto EMPATHIE per migliorare l'empowerment dei pazienti nella gestione delle malattie croniche.



**Karen Timmons**, E' direttore delle attività sanitarie presso lo studio di internazionale consulenza DNV Healthcare che fornisce servizi di costruzione di competenze sostenibili per la centralità del paziente, fornitura di cure sicure e sostenibili attraverso valutazione esterna di qualità, formazione e metodi di valutazione proattiva del rischio in 100 Paesi.

Per più di 30 anni ha operato nel settore sanitario, di cui 10 come Presidente e CeO della Joint Commission International, impegnata nell'alleanza promossa dall'OMS per la sicurezza dei pazienti. Ha presieduto il gruppo ALPHA per l'accreditamento internazionale dell'ISQua e per altre organizzazioni nazionali ed internazionali per migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria.



**Hannu Vuori**, Medico, esperto indipendente di sanità pubblica e di politiche sanitarie è consulente dei governi nell'analisi dei bisogni sanitari per le politiche di ricostruzione post-bellica dei servizi sanitari. Ha prestato servizio per l'ONU in Kosovo, per l'OMS in Turchia e nella ex Jugoslavia. E' stato direttore del dipartimento di Salute Pubblica all'Università di Kuopio e direttore dell'Ufficio

per lo sviluppo delle politiche per la qualità dell'Ufficio Europeo dell'OMS a Copenhagen.

*Altri esperti nazionali ed internazionali di qualità dell'assistenza sanitaria parteciperanno alla due giorni per il trentennale della ISQua a Udine, fra cui*



**Elma Heidemann**, esperta internazionale di accreditamento dei servizi sanitari, miglioramento della qualità, programmazione e valutazione, copresidente Canadian Health Leadership Network. Già direttrice (1993-2004) di Accreditation Canada.

In collaborazione con



Azienda  
per l'Assistenza Sanitaria  
n. 4 Friuli Centrale



Ordine dei Medici Chirurghi  
e Odontoiatri  
della Provincia di Udine



Si ringraziano



A.I.O.P. - ASS. ITALIANA OSPEDALITÀ PRIVATA  
SEDE REGIONALE PER IL FRIULI - VENEZIA GIULIA

### Coordinamento scientifico

**dott. Andrea Gardini**  
presidente SIQUAS Vrq

**prof. Silvio Brusafiero**  
Direttore del Dipartimento di Scienze  
Mediche e Biologiche Università degli Studi di Udine

**dott. Maurizio Rocco**  
presidente Ordine dei Medici, Chirurghi e Odontoiatri  
della Provincia di Udine

**dott.ssa Sabrina Spangaro**  
presidente Collegio IPASVI - Prov. Udine

**dott. Nicola D'Andrea**  
presidente Associazione "Gino Tosolini"

### Coordinamento organizzativo e comunicazione

**dott.ssa Tiziana Del Fabbro**  
segretario generale Federsanita ANCI FVG

Tel. 0432 26741  
e-mail: federsanita@anci.fvg.it  
sito internet www.federsanita.anci.fvg.it

### Convegno accreditato ECM

(2 crediti)  
Iscrizioni e crediti formativi per tutte le professioni sanitarie

### Segreteria organizzativa

Formazione: Azienda Ospedaliero-Universitaria  
"S. Maria della Misericordia" di Udine  
Tel. 0432 554245 - Fax 0432 554381  
e-mail: formazione@aoud.sanita.fvg.it  
Responsabile: **dott.ssa Marina Barbo**

Convegno Internazionale



Health Care Quality

## LE RADICI DEL FUTURO

30° Anniversario incontro fondativo  
ISQua - International Society  
for Quality in Health Care



Sabato 30 maggio 2015 - ore 9.00

Auditorium della Regione  
via Sabbadini, 31 - Udine

Ingresso libero fino ad esaurimento posti

## Presentazione

Negli anni '70 il movimento internazionale per la salute pubblica ebbe la sua più alta espressione con la "Carta di Alma Ata", promulgata dall'OMS (1978), in cui si dettavano i principi per una "Salute per tutti nel 2000". Tra gli obiettivi, il 31, si affermava che gli Stati europei avrebbero dovuto dotarsi di strategie e politiche per la qualità dell'assistenza sanitaria.

Per raggiungere quest'obiettivo l'OMS-Europa, convocò, dal 1982 al 1985 4 incontri fra esperti: nel 1982, a Utrecht i principi generali, nel 1983 a Kiel i principi per l'organizzazione della qualità, nel 1984 a Barcellona gli strumenti per la qualità, nel 1985 a Udine la formazione per la qualità. In tali occasioni maturò l'idea di formalizzare la rete che si stava costituendo, fondando alcune società scientifiche nazionali per la Qualità dell'assistenza sanitaria (nel 1984 in Spagna, da Rosa Sunol e in Italia, a Udine, dal prof. Franco Perraro, direttore dei servizi d'emergenza-urgenza dell'Ospedale di Udine) e una Società Internazionale per la Qualità dell'Assistenza Anaitaria, l'ISQua.

La Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria (Siquas-VRQ) ha contribuito a diffondere gli strumenti, i metodi e le tecniche per progettare, organizzare, valutare e migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria, adattando al contesto italiano e diffondendo strumenti come l'accreditamento, l'audit clinico, i percorsi assistenziali, gli strumenti ed i metodi per la sicurezza dei pazienti e la misura della loro soddisfazione, i metodi per co-progettare, operatori sanitari e pazienti, le migliori e più appropriate modalità di cura orientate alla persona. Un lavoro d'avanguardia, che si è parzialmente espresso in Italia e che si è riaffermato di recente con la fondazione e lo sviluppo di Slow Medicine, per una cura sobria, rispettosa e giusta e il progetto "Fare di più non significa fare meglio" che Siquas-VRQ promuove assieme alle Federazioni Fnomceo ed Ispasvi, ed a Altroconsumo e coinvolge 30 Società medico scientifiche.

Nel giugno del 1985 nel corso del seminario ospitato dall'ospedale Gervasutta, organizzato dall'OMS insieme alla Siquas-VRQ e grazie al supporto convinto dell'allora assessore alla sanità, on. Aldo Gabriele Renzulli, vennero poste le basi per la fondazione dell'ISQua, che è diventata negli anni la più importante rete internazionale per la qualità in sanità.

A distanza di trent'anni i fondatori dell'ISQua si incontrano di nuovo a Udine per tracciare un bilancio della loro attività e per scambiarsi le lezioni apprese e diffonderle in un incontro pubblico.

La Siquas-VRQ, promuove questo incontro in collaborazione con la Regione Friuli-Venezia Giulia, Federsanità ANCI VG, il Comune di Udine, l'Ordine dei Medici e degli Odontoiatri di Udine, il Collegio IPASVI di Udine, l'Azienda Ospedaliera Universitaria e quella territoriale di Udine ed l'Associazione Gino Tosolini. con l'auspicio che le lezioni apprese dagli ospiti internazionali possano essere utili al difficile e complesso percorso riformatore che la Regione sta affrontando nel segno della qualità e della sostenibilità del sistema sanitario pubblico ed universale centrato sui bisogni di salute delle persone e delle comunità ed integrato con i servizi sociali.

Gran parte delle proposte di riforma fanno parte infatti dell'esperienza trentennale degli ospiti convenuti ad Udine e sono parte integrante della continua spinta dell'ISQua e degli organismi internazionali ad essa collegate per un servizio sanitario equo, solidale, orientato ai bisogni delle persone, appropriato e sostenibile.

## Programma

### ore 8.30 Iscrizioni

#### ore 9.00 *Invitati a porgere un saluto di benvenuto*

**Furio Honsell**, sindaco di Udine

**Mauro Delendi**, commissario straordinario

Azienda ospedaliero universitaria S.M.M. di Udine

**Giuseppe Napoli**, presidente Federsanità ANCI FVG

**Aldo Gabriele Renzulli**, presidente ASP "La Quiete" Udine

**Franco Rotelli**, presidente III Commissione Consiglio regionale FVG

**Silvana Cremaschi**, consigliere regionale FVG

#### ore 9.15 *Introduzione*

**Andrea Gardini**, presidente SIQUAS Vrq (presiede)

#### ore 9.30 *Interventi*

**Hannu Vuori** "Systematic review of the development of QA in Finland. Lessons for others"

**Charles Shaw** "Quality mapping as a basis for national policy coordination"

**Rosa Sunol** "EU projects: what have we learned implementing Quality of Care? What works and what doesn't work"

**Elma Heidemann** "Lessons from Canadian Council and International ISQUA Accreditation"

**Karen Timmons** "Lessons from JCAHC, JCI Accreditation experiences with focus on patient safety"

**Agnes Jacquerie** "The emergency of the beginning process of accreditation in the French Belgian Hospitals"

**Evert Reerink** "Education for quality in health care at undergraduate level"

**William B. Jessee** "Teaching Quality improvement to Senior Health Care Executives"

**Lluís Bohigas Santasusagna** "Quality and Sustainability"

#### *Commentano*

**Franco Perraro, Silvio Brusaferrò, Carlo Favaretti, Maurizio Rocco, Sabrina Spangaro, Nicola D'Andrea**

#### ore 12.15 *Domande del pubblico*

#### ore 12.45 *Conclusione lavori*

## I FONDATORI

*Sabato 30 maggio 2015, dopo trent'anni, si ritroveranno a Udine i fondatori International Society for Quality in Health Care - ISQUA*



**Franco Perraro**, fondatore e presidente onorario della Società Italiana per la qualità dell'assistenza sanitaria (Siquas-VRQ) e già direttore del dipartimento d'emergenza dell'Ospedale di Udine. Membro del board dell'ISQua dal 1988 al 1993 è stato fra i fondatori della Società della Medicina d'Emergenza Urgenza (SIMEU) della quale è presidente onorario. Medaglia d'oro del Ministero della Sanità 2013. Autore e co-autore di oltre 300 pubblicazioni.



**Andrea Gardini**, socio fondatore e presidente di Siquas-VRQ, socio fondatore e membro del board ISQua 2003-2007 fondatore e membro del board di Slow Medicine. Pediatra ospedaliero per 15 anni. Negli anni successivi ha operato nelle direzioni sanitarie di ospedali in Friuli-Venezia Giulia ed a Ferrara e nell'Agenzia Regionale Sanitaria della Regione Marche. Autore e co-autore di un centinaio di pubblicazioni e 4 libri.



**Lluís Bohigas Santasusagna**, Economista sanitario, già direttore generale del Ministero della salute del governo spagnolo, ha servito la Generalidad di Catalogna come direttore generale della Pianificazione ed il Governo spagnolo come direttore dell'Agenzia nazionale per la Qualità. Ha al suo attivo un centinaio fra libri e pubblicazioni. Lavora attualmente come responsabile delle relazioni istituzionali di un'importante industria di dispositivi diagnostici.



**Agnes Jacquerie**, Ph D opera nel campo della qualità e della sicurezza dei pazienti a livello internazionale e nazionale. Ha scritto due libri nel campo della valutazione della qualità dell'assistenza sanitaria (1982, 1989) E' professore della scuola di Public Health e consulente per la qualità dell'Ospedale della Libera Università Erasmo di Bruxelles (ULB), dove insegna qualità e sicurezza. Dal febbraio 2008 è consulente esperto del Servizio Federale di Sanità Pubblica, Sicurezza delle catene alimentari ed Ambiente del Governo belga.



**William B. Jessee**, Direttore medico e consulente anziano di Integrated Healthcare Strategies, gruppo internazionale di consulenti su strategie di integrazione nei sistemi sanitari. E' stato presidente e direttore dell'associazione americana di managers sanitari (MGMA), è professore di sistemi sanitari, politiche e management all'università del Colorado, ed ha avuto incarichi direttivi presso la National Patient Safety Foundation, di una catena di ospedali americani, Exemplar healthcare, all'American Medical Association, ed alla Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organisations.



**Evert Reerink**, Medico, Direttore della prima agenzia nazionale in Europa per la qualità dell'assistenza sanitaria, il CBO olandese, primo professore al mondo di Quality Assurance in Health Care, a Maastricht, membro dell'American Academy of Medicine e consulente di organismi internazionali (World Bank, OMS) per la qualità nella produzione e distribuzione di alimenti e di farmaci.



**Charles Shaw**, Medico, direttore di ospedali in Bermuda e nel Regno Unito attualmente è consigliere indipendente di ministeri della salute per conto dell'OMS su progetti di sviluppo di standard assistenziali ospedalieri in Moldavia ed Indonesia. Ha contribuito a portare in UK ed in Europa i concetti di accreditamento e di standard assistenziali, audit clinico, formazione in Sanità Pubblica. Ha operato su questi temi per il Kings' Fund, per il NHS, per il CHKS, per l'OMS, la World Bank, per l'Unione Europea. Oggi è responsabile tecnico del progetto europeo SANITAS per l'accREDITAMENTO degli ospedali europei con standards di sicurezza, secondo le raccomandazioni del Consiglio d'Europa.



**Rosa Sunol**, Medico, dirige l'Istituto Avedis Donabedian dell'Università di Barcellona, che dal 1989 fornisce supporto, come organizzazione no profit, ai gruppi che in Spagna si propongono di migliorare la qualità dei servizi sanitari e sociali. Dal 1991 è vicedirettore dell'International Journal for Quality in Health Care.