



Palazzo Regionale dei Congressi di Grado - Viale Italia, 2 - 34073 Grado (GO)

**Come RAGGIUNGERE GRADO**

*In auto* • Autostrada A4 (VE-TS) e A23 (Tarvisio-UD): uscita Palmanova - direzione Grado km 28 dall'uscita autostradale

*In treno* • Stazione Cervignano del Friuli - Bus Saf direzione Grado - tempo di percorrenza 20 min.

• Stazione Udine - bus Saf direzione Grado - tempo di percorrenza 1 ora

*In aereo* • Aeroporto di Trieste - tempo di percorrenza 30 minuti • Aeroporto di Venezia - tempo di percorrenza 1 ora

**Segreteria Organizzativa**

Emmedi srl

Via C. Poma 1 - 20129 MILANO

tel 0276115147 - fax 027491855

grado2010@mdemmedi.com

www.siquas.it



# SIQuAS-VRQ

Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria

## XX Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ QUALITÀ È SOSTENIBILITÀ

*Grado, 27 - 29 maggio 2010*

*Palazzo Regionale dei Congressi di Grado  
Viale Italia 2*

**Iscriviti subito: risparmi fino al 30%!**

**Iscriviti alla SIQuAS-VRQ:  
risparmi il 10% su tutte le quote di iscrizione!**

Introduzione-----	1
Presentazione-----	2
<b>CONVEGNO FORMATIVO MMG</b> “Sostenibilità, qualità e cure primarie”-----	3
<b>SEMINARIO DI JOHN OVRETVEIT</b> “How to decide which changes will improve quality and save money and how to implement them effectively: a research and experience based approach for leaders” -----	5
<b>XX CONGRESSO NAZIONALE SIQuAS-VRQ.</b> “Qualità è Sostenibilità”-----	6
Call for Abstract-----	8
Patrocini-----	9
Comitato Scientifico e Relatori invitati-----	10
Moduli di iscrizione-----	12

**Iscriviti subito: risparmi fino al 30%!**

**Iscriviti alla SIQuAS-VRQ:  
risparmi il 10% su tutte le quote di iscrizione!**

## INTRODUZIONE

Per la prima volta si affaccia nel panorama sanitario italiano il concetto di **Sostenibilità**. Grazie alla diffusione della cultura e degli strumenti della Qualità, e alla sinergia tra aziende e professionisti che operano in Sanità, sarà possibile **ridurre i costi, migliorare le cure e liberare risorse prima utilizzate in modo inappropriato**. Il risultato sarà il raggiungimento della sostenibilità del sistema Sanità, con evidenti benefici in ambito sanitario, economico e ambientale.

Il Congresso Nazionale sarà preceduto, nella giornata di giovedì 27 maggio, da due **eventi pre-congressuali** di rilevanza nazionale e internazionale: un **convegno formativo destinato ai Medici di Medicina Generale**, considerati attori co-responsabili della Sostenibilità del Sistema Sanità; un **seminario di John Ovretveit**, tra i massimi esperti europei di Qualità in ambito sanitario, che spiegherà ai Direttori Generali, Direttori Sanitari, Direttori Amministrativi e ai Manager della Aziende sanitarie italiane come implementare i cambiamenti che migliorino la qualità delle cure riducendo i costi.

## ACCREDITAMENTO ECM.

Convegno pre-congressuale “**Sostenibilità, qualità e cure primarie**” - evento n. 4871-10014211: accreditamento ECM **per i Medici di Medicina Generale**

Seminario pre-congressuale di **John Ovretveit** - evento n. 4871-10014594: accreditamento ECM richiesto **per tutte le professioni**

**XX Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ** - evento n. 4871-10014314: accreditamento ECM richiesto **per tutte le professioni**

Per gli interventi dei relatori stranieri è prevista la traduzione simultanea

## XX CONGRESSO NAZIONALE SIQuAS-VRQ QUALITÀ È SOSTENIBILITÀ

Grado, 27 - 29 maggio 2010

Palazzo Regionale dei Congressi di Grado, viale Italia 2 - 34073 Grado (GO)

Nel 1984 il Friuli-Venezia Giulia, grazie all'iniziativa di Franco Perraro e al supporto di Gabriele Renzulli, vide la fondazione della Società Italiana per la Verifica e Revisione della Qualità dell'Assistenza Sanitaria e delle Cure Mediche (VRQ). L'occasione fu un seminario internazionale, tenutosi a Grado nei primi giorni di giugno 1984, in cui per la prima volta in Italia vennero esposti i concetti di accreditamento, audit clinico, indicatori clinici, soddisfazione dei pazienti.

L'anno successivo l'Ospedale Gervasutta ospitò un workshop dell'Organizzazione Mondiale della Sanità sulla formazione per la qualità delle cure mediche e dell'assistenza sanitaria, che riunì un panel di esperti europei. Venne elaborato un documento che ancora oggi ispira le politiche per la formazione alla qualità in Europa e fu fondata l'International Society for Quality in Health Care (ISQUA), che oggi ha iscritti in ottanta Paesi del mondo.

Grado, Udine e il Friuli-Venezia Giulia sono stati quindi la culla del movimento internazionale per la qualità dell'assistenza sanitaria che nei successivi venticinque anni ha determinato cambiamenti importanti nelle prassi organizzative e professionali dei sistemi sanitari.

A distanza di 25 anni la Società Italiana di VRQ, oggi Società italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria (SIQuAS-VRQ) ritorna in Friuli-Venezia Giulia con il suo XX Congresso Nazionale "Qualità è Sostenibilità".

Ci sono molte evidenze di letteratura ed esperienze che dimostrano che l'utilizzo di strategie, modelli, strumenti, metodi, tecniche per progettare, organizzare, valutare e migliorare la qualità organizzativa, professionale e orientata al cittadino, contribuisce a ridurre gli sprechi e i costi, e a liberare risorse per realizzare nuovi modelli organizzativi e servizi più vicini ai bisogni sanitari e sociali dei cittadini.

Il congresso esporrà queste esperienze in tre giorni di lavori, che vedranno la presenza sia degli esperti internazionali e nazionali che hanno contribuito a fondare la SIQuAS-VRQ e l'ISQUA, sia di quelli che oggi sono i ricercatori di punta europei nel campo della ricerca della qualità delle cure per i cittadini d'Europa.

### "Sostenibilità, qualità e cure primarie"

Convegno formativo organizzato in collaborazione con CEFORMED.

Destinato ai Medici di Medicina Generale.

#### GIOVEDÌ 27 MAGGIO 2010

09.00 - 09.10

Benvenuto e introduzione ai lavori della giornata  
*Andrea Gardini*

#### Sessione 1. La qualità delle cure a garanzia della sostenibilità del sistema

Moderatori: *Mario Baruchello, Luigi Canciani*

09.10 - 09.40

Intervento dell'Assessore alla Salute della Regione Friuli-Venezia Giulia  
*Vladimir Kosic*

09.40 - 10.00

Qualità e cure primarie: scenari e prospettive in Friuli-Venezia Giulia  
*Luigi Canciani*

10.00 - 10.20

Misurare la qualità: strumenti e percorsi di audit  
*Fabio Samani*

10.20 - 10.40

L'audit clinico. Risultati preliminari della raccomandazione sull'audit clinico di SIQuAS-VRQ

*Ulrich Wienand*

10.40 - 11.00

Discussione

#### Sessione 2. FVG.net: per un laboratorio delle cure primarie

Moderatori: *Alessandro Fanzutto, Pierpaolo Dobrilla*

11.00 - 11.15

I risultati del progetto Clinical Governance Diabete Mellito  
*Roberto Vallini*

11.15 - 11.30

L'esperienza sull'appropriatezza e la persistenza delle terapie ipolipemizzanti nel diabete mellito di tipo 2

*Doriano Battigelli*

11.30 - 11.45

General Practice Governance: self audit e strumenti decisionali nella pratica quotidiana

*Luciano Prelli*

11.45 - 12.00

Discussione

12.00 - 13.00

**Lezione magistrale. "Migliorare le cure primarie: cosa funziona e fa ridurre i costi generali del sistema"**

*Richard Grol*

13.00 - 14.00

Colazione di lavoro

**Sessione 3. Qualità dell'integrazione sociosanitaria e sostenibilità**Moderatori: *Giuseppe Napoli, Giorgio Simon*

14.00 - 14.20

La qualità nell'integrazione dei servizi sanitari con i servizi sociali: definizioni, mandati, contesto, bisogni, domande, risorse potenziali, fonti di informazione

*Anna Apicella, Giorgio Banchieri, Lidia Goldoni e Gruppo di Lavoro SIQuAS sulla qualità nell'integrazione dei servizi sul territorio*

14.20 - 14.40

I dati del Bilancio di Missione dell'Azienda Usl di Bologna sulle cure primarie, costi e comportamenti organizzativi nei distretti

*Sandra Vernerò*

14.40 - 15.00

Esperienze di audit civico in Italia e in Friuli-Venezia Giulia

*Alessio Terzi*

15.00 - 15.10

Discussione

**Sessione 4. Percorsi di qualità: alcune esperienze locali**Moderatori: *Siro Carniello, Adriana Fasiolo*

15.10 - 15.30

Benefici e costi dell'approccio anteriore mininvasivo per la protesi d'anca: ipotesi di partecipazione dei medici di famiglia al rapid recovery

*Vincenzo Alecci*

15.30 - 15.50

Percorsi virtuosi nelle richieste degli esami di laboratorio

*Maurizio Ruscio*

15.50 - 16.10

Logiche di appropriatezza e qualità nell'organizzazione del laboratorio: il contributo dei MMG al miglioramento del sistema (Dati, proposte e proiezioni per il Friuli-Venezia Giulia dei possibili comportamenti virtuosi)

*Claudio Rieppi*

16.10 - 16.30

MMG e tempi di attesa: protagonisti o comparse?

*Giuliano Mariotti*

16.30 - 17.00

Discussione e conclusioni

Evento n. 4871-10014211: accreditamento ECM **per i Medici di Medicina Generale****“How to decide which changes will improve quality and save money and how to implement them effectively: a research and experience based approach for leaders”****Seminario di John Ovretveit** (Director of Research, Professor of Health Innovation Implementation and Evaluation, Medical Management Centre, The Karolinska Institutet, Stockholm)**GIOVEDÌ 27 MAGGIO 2010 10.00 – 16.00**

Seminario organizzato in collaborazione con Federsanità ANCI e FIASO. Destinato a Direttori Generali, Direttori Sanitari, Direttori Amministrativi, Direttori di Dipartimento, Direttori dei Servizi Infermieristici, Direttori dei Distretti Sanitari

Alla luce delle recenti contingenze internazionali i sistemi sanitari di tutto il mondo si interrogano su come sia possibile garantire equità di accesso ai cittadini, qualità delle cure e un contenimento della spesa.

I ricercatori che indagano sui sistemi per garantire e migliorare la qualità si sono allertati, e stanno uscendo una serie di ricerche e di dati che dimostrano come, in sempre più frequenti situazioni cliniche e organizzative, sia possibile raggiungere notevoli contenimenti della spesa tramite azioni volte a garantire la qualità e l'appropriatezza.

Una delle principali figure tra questi ricercatori è il prof. John Ovretveit, consulente del Servizio Sanitario inglese e professore di Healthcare management al Karolinska Institute di Stoccolma, che ci dedica un'intera giornata di studio nella quale terrà un seminario dedicato alle direzioni strategiche delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere, ai Direttori degli Ospedali e dei Distretti, ai Direttori di Dipartimento e ai Direttori dei Servizi Infermieristici.

Evento n. 4871-10014594: accreditamento ECM richiesto **per tutte le professioni**

**XX Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ  
“QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ”****GIOVEDÌ 27 MAGGIO 2010**

- 17.00 Saluto delle Autorità  
 17.10 Saluto del Presidente della SIQuAS-VRQ - *dott. Andrea Gardini*  
 17.20 Saluto del Presidente Onorario della SIQuAS-VRQ - *prof. Franco Perraro*

**Sessione 1. Apertura del XX Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ**

- 17.30 - 18.00 Lezione magistrale. “Healthcare quality: growth, development and future”  
*Rosa Suñol*  
 18.00 Cocktail di benvenuto

**VENERDÌ 28 MAGGIO****Sessione 2. Le strategie europee per la Qualità**

- 09.30 - 10.00 La definizione di Sostenibilità in campo sanitario  
*Andrea Gardini*  
 10.00 - 10.30 The changing definition and meaning of quality of care  
*Niek Klazinga*  
 10.30 - 11.00 Lo sviluppo della cultura della qualità attraverso le mode: 20 anni di strumenti e di parole  
*Vincenzo O. Palmieri*  
 11.00 - 11.30 L’accreditamento in Europa. Risultati del monitoraggio europeo e prospettive di sviluppo  
*Charles Shaw*  
 11.30 - 12.00 Sicurezza come obiettivo per la qualità. Le campagne internazionali: i benefici ed i costi.  
*Luciana Bevilacqua*  
 12.00 - 12.30 Migliorare la qualità fa risparmiare denaro? La revisione delle evidenze da letteratura e consigli per i partecipanti  
*John Ovretveit*  
 12.30 - 13.00 Discussione  
 13.00 - 14.30 Pausa
- Sessione 3. Il punto sulle strategie e sugli strumenti per la Qualità**  
 14.30 - 15.00 Gli indicatori che misurano efficacia e sostenibilità  
*Ulrich Wienand*  
 15.00 - 15.30 La partnership con i cittadini per l’efficacia e la sostenibilità  
*Piera Poletti*

- 15.30 - 16.00 Ricerca clinica e sostenibilità: come garantire che le pratiche di sicurezza per il paziente vengano implementate  
*Marco Bobbio e Plinio Pinna Pintor*  
 16.00 - 16.30 Innovazione e sostenibilità: il ruolo della valutazione della tecnologia sanitaria  
*Carlo Favaretti*  
 16.30 - 17.00 L’impatto dell’utilizzo dei percorsi diagnostico, terapeutici assistenziali nelle organizzazioni sanitarie: risultati, sostenibilità e scenari di sviluppo  
*Massimiliano Panella*  
 17.00 Discussioni e conclusioni: la Qualità riduce i costi?  
 18.00 Assemblea Generale dei Soci della SIQuAS-VRQ  
 21.00 Cena di gala

**SABATO 29 MAGGIO****Sessione 4. Dall’era dei consumi al tempo della sobrietà: le strategie per la qualità riducono i costi e contribuiscono a redistribuire la spesa?**

- 09.00 - 09.30 Salute, Sanità, Qualità - uno scenario per il futuro prossimo  
*Francesco Di Stanislao*  
 09.30 - 11.30 Simposio finale  
 Progettare un futuro sostenibile per la sanità: un gioco di ruoli  
 Facilitatori: *Alessandro Ghirardini, Andrea Gardini*  
 Invitati:  
*Vladimir Kosic*  
*Amedeo Bianco* - Il contributo della professione medica  
*Annalisa Silvestro* - Il contributo degli infermieri  
*Angelo Del Favero* - Il ruolo delle Aziende sanitarie  
*Giovanni Monchiero* - Il ruolo delle Aziende sanitarie  
*Antonio Bonaldi* - Il ruolo delle Direzioni Ospedaliere  
 11.30 - 12.30 Sintesi: Parole chiave per il futuro  
*Gualtiero Ricciardi*  
 12.30 - 13.00 Premiazione poster: Premio “Qualità Conviene”

Evento n. 4871-10014314: accreditamento ECM richiesto **per tutte le professioni**

Dal 27 al 29 maggio sarà allestita la sessione Poster “Qualità Convieni” nelle seguenti

- aree tematiche:
- appropriatezza della prescrizione
  - misurare gli esiti
  - qualità alberghiera
  - prevenire per la sicurezza
  - design in medicina e sanità
  - percorsi assistenziali
  - organizzare
  - partnership con i pazienti
  - io ho fatto cambiare le cose: l'esperienza più bella della mia vita professionale

È possibile scaricare il Call for Papers con le relative **istruzioni per gli autori** dal sito web della SIQuAS-VRQ ([www.siquas.it](http://www.siquas.it)).

Gli autori sono gentilmente invitati a presentare le loro proposte **entro il 10 aprile 2010**. Gli abstract accettati saranno presentati durante la sessione poster e il migliore di ogni area sarà selezionato dal Comitato Scientifico e premiato nella sessione principale. Per essere esposti e partecipare alla premiazione finale, almeno uno degli Autori del Poster dovrà essere iscritto al congresso. Gli Autori acconsentono alla pubblicazione dell'abstract e di eventuale altro materiale (relazione scritta, slide, poster) sul CD del Convegno e/o sul sito web della SIQuASVRQ ([www.siquas.it](http://www.siquas.it)).

Le risposte per l'accettazione dei lavori perverranno agli Autori entro il 20 aprile 2010. Gli Abstract devono essere inviati all'indirizzo e-mail: [grado2010@mdemmedi.com](mailto:grado2010@mdemmedi.com)

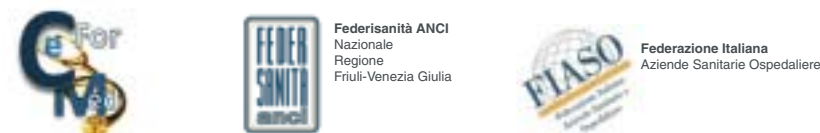
PATROCINI RICHIESTI.



PATROCINI CONCESSI.



IN COLLABORAZIONE CON.



CON IL SUPPORTO DI.





**Andrea Gardini**  
**Giorgio Banchieri**  
**Luciana Bevilacqua**  
**Luigi Canciani**  
**Domenico Colimberti**

**Loredana Fauni**  
**Vincenzo O. Palmieri**  
**Franco Perraro**  
**Piera Poletti**  
**Fabio Samani**  
**Domenico Tangolo**  
**Sandra Vernerio**

**COMITATO SCIENTIFICO**

Presidente SIQuAS-VRQ, DS Ospedale "San Polo" di Monfalcone  
 Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, Roma  
 Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, AO Niguarda Ca' Granda, Milano  
 MMG, Direttore Scientifico Ceformed, Monfalcone  
 Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, Fondazione Istituto San Raffaele "G. Giglio" di Cefalù  
 Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, AUSL di Bologna  
 Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, Università di Bari  
 Presidente Onorario SIQuAS-VRQ, Udine  
 Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, CEREF, Padova  
 MMG, Ceformed, Trieste  
 Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, AO "O.I.R.M. Sant'Anna"  
 Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, AUSL di Bologna

**RELATORI INVITATI**

**Vincenzo Alecci**  
**Anna Apicella**  
**Giorgio Banchieri**  
**Mario Baruchello**  
**Doriano Battigelli**  
**Luciana Bevilacqua**  
**Amedeo Bianco**  
**Marco Bobbio**  
**Antonio Bonaldi**  
**Luigi Canciani**  
**Siro Carniello**  
**Gilda Caruso**  
**Angelo Del Favero**  
**Francesco Di Stanislao**  
**Pierpaolo Dobrilla**  
**Alessandrino Fanzutto**

Direttore UO Ortopedia, Ospedale "San Polo" di Monfalcone  
 SIQuAS-VRQ, ASL 2 Savonese, Savona  
 Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, Roma  
 MMG, SIQuAS-VRQ, Vicenza  
 MMG, ASS n. 1 "Triestina", Trieste  
 Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, AO Niguarda Ca' Granda, Milano  
 Presidente FNOMCeO, Roma  
 ASO S. Croce e Carle, Cuneo  
 AO Istituti Clinici di Perfezionamento, Milano  
 MMG, Direttore Scientifico Ceformed, Monfalcone  
 AO "S. Maria degli Angeli", Pordenone  
 Istituto di Anatomia Patologica, Università di Bari  
 Presidente Federsanità ANCI, Roma  
 Università Politecnica Marche, Ancona  
 Ufficio Stampa della Presidenza della Regione Friuli-Venezia Giulia, Trieste  
 Direzione Centrale Salute, Integrazione Sociosanitaria e politiche sociali della Regione Friuli Venezia Giulia  
 MMG ASS n. 2 "Isontina", Gorizia  
 DG AOU "S. Maria della Misericordia", Udine  
 Presidente SIQuAS-VRQ, DS Ospedale "San Polo" di Monfalcone  
 Ministero della Salute, Roma  
 Radboud University, Nijmegen (NED)

**Lidia Goldoni**  
**Niek Klazinga**  
**Vladimir Kosic**  
**Giuliano Mariotti**  
**Giovanni Monchiero**  
**Giuseppe Napoli**  
**John Ovretveit**  
**Vincenzo O. Palmieri**  
**Massimiliano Panella**  
**Franco Perraro**  
**Plinio Pinna Pintor**  
**Piera Poletti**  
**Luciano Prelli**  
**Claudio Ricciardi**  
**Maurizio Ruscio**  
**Fabio Samani**  
**Annalisa Silvestro**  
**Giorgio Simon**  
**Charles Shaw**  
**Rosa Suñol**  
**Alessio Terzi**  
**Roberto Vallini**  
**Sandra Vernerio**  
**Ulrich Wienand**

SIQuAS-VRQ, Modena  
 Universiteit van Amsterdam, Amsterdam (NED)  
 Assessore alla Salute Regione Friuli-Venezia Giulia, Trieste  
 SIQuAS-VRQ, Ospedale di Rovereto  
 Presidente FIASO, Roma  
 Presidente Federsanità ANCI Friuli-Venezia Giulia, Udine  
 The Karolinska Institutet, Stockholm (SWE)  
 Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, Università di Bari  
 Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro", Novara  
 Presidente Onorario SIQuAS-VRQ, Udine  
 Fondazione Pinna Pintor, Torino  
 SIQuAS-VRQ, CEREF, Padova  
 MMG, ASS n. 4 "Medio Friuli", Udine  
 Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma  
 Ospedale "San Polo" di Monfalcone  
 ASS n. 4 Medio Friuli Ospedale di San Daniele del Friuli  
 MMG, Ceformed, Trieste  
 Presidente IPASVI, Roma  
 ASS 6 Friuli Occidentale, Pordenone  
 Bristol (UK)  
 Istituto Universitario Avedis Donabedian, Barcelona (ESP)  
 Cittadinanzattiva, Roma  
 MMG, ASS n. 2 "Isontina", Gorizia  
 SIQuAS-VRQ, AUSL di Bologna  
 SIQuAS-VRQ, AOU "S. Anna", Ferrara



## Modulo Iscrizione Socio SIQuAS-VRQ



SIQuAS-VRQ

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città e provincia \_\_\_\_\_  
 Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_  
 E-mail \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
 Ente \_\_\_\_\_ Reparto \_\_\_\_\_

### Intestazione della fattura se diversa dai dati del partecipante

Azienda \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_  
 P. IVA \_\_\_\_\_

### Quote Iscrizione

Risparmia il 30% Entro il 31/03 IVA Inc. IVA esc.\*  
 Risparmia il 15% Entro il 30/04 IVA Inc. IVA esc.\*  
 Dopo il 30/04 IVA Inc. IVA esc.\*

1) EVENTO PRE-CONGRESSUALE: **Convegno MMG (27 maggio 2010).**

MMG Friuli Venezia Giulia gratuito  
 MMG altre Regioni cod.01  € 260,00  € 220,00  € 320,00  € 270,00  € 380,00  € 315,00

2) EVENTO PRE-CONGRESSUALE: **Seminario John Ovretveit (27 maggio 2010).**

Cod.02  € 260,00  € 220,00  € 320,00  € 270,00  € 380,00  € 315,00

3) **XX CONGRESSO NAZIONALE SIQuAS-VRQ: "Qualità e Sostenibilità"**

Cod.03  € 420,00  € 350,00  € 500,00  € 420,00  € 590,00  € 495,00

PACCHETTI

Eventi 1 +3  € 570,00  € 475,00  € 690,00  € 575,00  € 810,00  € 675,00  
 Eventi 2+3  € 570,00  € 475,00  € 690,00  € 575,00  € 810,00  € 675,00

\* La tariffa IVA esclusa è riservata alle iscrizioni fatturate ad Aziende Sanitarie e Case di Cura che beneficiano dell'esenzione di legge.

**PRENOTAZIONE ALBERGHIERA CON TRATTAMENTO DI MEZZA PENSIONE (bevande escluse)**

Hotel Fonzari \*\*\* Grand Hotel Astoria \*\*\*\*

Singola  € 96,00  € 115,00 Arrivo \_\_\_\_\_ Partenza \_\_\_\_\_ N. notti \_\_\_\_\_  
 Doppia  € 71,00  € 100,00  
 La tariffa comprende € 15,00 di gestione pratica in camera con \_\_\_\_\_

**LIBRO ATTI SUPPLEMENTARE € 90,00**

Il Libro degli atti è compreso nella quota di iscrizione. Ulteriori copie per i partecipanti, o una copia per i non partecipanti, potranno essere acquistate per € 90,00.

**TOTALE €** \_\_\_\_\_

### Pagamento effettuato con:

Bonifico Bancario intestato ad emmedi srl IBAN: IT 15 F 06175 20700 0000 0069 5020  
 Causale Obbligatoria: Congresso Grado 2010 e riportare il codice dell'opzione scelta (Cod.01, Cod.02, Cod.03, Cod.04, Cod.05)

Carta di credito \_\_\_\_\_ VISA \_\_\_\_\_ Mastercard \_\_\_\_\_

N° \_\_\_\_\_ CVS/CVV \_\_\_\_\_ scadenza \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nome/Cognome del titolare \_\_\_\_\_

### Condizioni

- 1 - E' necessario inviare il modulo di iscrizione alla Segreteria Organizzativa, compilato in ogni sua parte, entro il 1 maggio 2010 a mezzo fax al numero: 02 7491855, via posta all'indirizzo: Via Carlo Poma 1, 20129 Milano o via e-mail a: grado2010@mdemmedi.com.
- 2 - LE ISCRIZIONI SARANNO RITENUTE ACCETTATE SOLO SE ACCOMPAGNATE DALLA RICEVUTA DEL BONIFICO O DAI DATI DELLA CARTA DI CREDITO O DAL MANDATO DELL'AZIENDA SANITARIA.
- 3 - Non è prevista la possibilità di cancellazione o la restituzione della quota di iscrizione versata.
- 4 - Gli eventi pre-congressuali prevedono un numero minimo di partecipanti: se non viene raggiunto, gli eventi pre-congressuali non saranno attivati. In tal caso, la quota di iscrizione versata sarà restituita.
- 5 - E' stato riservato un contingente di camere limitato. Prima di effettuare il pagamento, si consiglia di contattare la Segreteria Organizzativa per verificarne la disponibilità.
- 6 - In caso di prenotazione alberghiera e di mancato soggiorno è previsto l'addebito del No-show, pari al costo di una notte.
- 7 - Le informazioni contenute nel modulo saranno trattate in conformità alle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 196/2003 a tutela della privacy.





## Modulo Iscrizione Non Socio SIQuAS-VRQ

XX Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ  
**QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ**



SIQuAS-VRQ

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città e provincia \_\_\_\_\_  
 Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_  
 E-mail \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
 Ente \_\_\_\_\_ Reparto \_\_\_\_\_

### Intestazione della fattura se diversa dai dati del partecipante

Azienda \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_  
 P. IVA \_\_\_\_\_

### Quote Iscrizione

Risparmia il 30% Entro il 31/03 IVA Inc. IVA esc.*	Risparmia il 15% Entro il 30/04 IVA Inc. IVA esc.*	Dopo il 30/04 IVA Inc. IVA esc.*
--	--	-------------------------------------

1) EVENTO PRE-CONGRESSUALE: **Convegno MMG (27 maggio 2010).**

<input type="checkbox"/> MMG Friuli Venezia Giulia	gratuito	gratuito	gratuito
<input type="checkbox"/> MMG altre Regioni cod.01	□ € 290,00 □ € 245,00	□ € 360,00 □ € 300,00	□ € 420,00 □ € 350,00

2) EVENTO PRE-CONGRESSUALE: **Seminario John Ovretheit (27 maggio 2010).**

Cod.02	□ € 290,00 □ € 245,00	□ € 360,00 □ € 300,00	□ € 420,00 □ € 350,00
--------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

3) **XX CONGRESSO NAZIONALE SIQuAS-VRQ: "Qualità e Sostenibilità"**

Cod.03	□ € 460,00 □ € 385,00	□ € 560,00 □ € 470,00	□ € 660,00 □ € 550,00
--------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

**PACCHETTI**

<input type="checkbox"/> Eventi 1+3	□ € 630,00 □ € 525,00	□ € 770,00 □ € 640,00	□ € 900,00 □ € 750,00
<input type="checkbox"/> Eventi 2+3	□ € 630,00 □ € 525,00	□ € 770,00 □ € 640,00	□ € 900,00 □ € 750,00

\* La tariffa IVA esclusa è riservata alle iscrizioni fatturate ad Aziende Sanitarie e Case di Cura che beneficiano dell'esenzione di legge.

**PRENOTAZIONE ALBERGHIERA CON TRATTAMENTO DI MEZZA PENSIONE (bevande escluse)**

Hotel Fonzari \*\*\* Grand Hotel Astoria \*\*\*\*

Singola	□ € 96,00 □ € 115,00	Arrivo _____ Partenza _____	N. notti _____
Doppia	□ € 71,00 □ € 100,00	in camera con _____	

La tariffa comprende € 15,00 di gestione pratica

**LIBRO ATTI SUPPLEMENTARE € 90,00**

Il Libro degli atti è compreso nella quota di iscrizione. Ulteriori copie per i partecipanti, o una copia per i non partecipanti, potranno essere acquistate per € 90,00.

**TOTALE €** \_\_\_\_\_

### Pagamento effettuato con:

Bonifico Bancario intestato ad emmedi srl IBAN: IT 15 F 06175 20700 0000 0069 5020

Causale Obbligatoria: Congresso Grado 2010 e riportare il codice dell'opzione scelta (Cod.01, Cod.02, Cod.03, Cod.04, Cod.05)

Carta di credito \_\_\_\_\_ VISA \_\_\_\_\_ Mastercard \_\_\_\_\_

N° \_\_\_\_\_ CVS/CVV \_\_\_\_\_ scadenza \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nome/Cognome del titolare \_\_\_\_\_

### Condizioni

- 1 - E' necessario inviare il modulo di iscrizione alla Segreteria Organizzativa, compilato in ogni sua parte, entro il 1 maggio 2010 a mezzo fax al numero: 02 7491855, via posta all'indirizzo: Via Carlo Poma 1, 20129 Milano o via e-mail a: grado2010@mdemmedi.com.
- 2 - LE ISCRIZIONI SARANNO RITENUTE ACCETTATE SOLO SE ACCOMPAGNATE DALLA RICEVUTA DEL BONIFICO O DAI DATI DELLA CARTA DI CREDITO O DAL MANDATO DELL'AZIENDA SANITARIA.
- 3 - Non è prevista la possibilità di cancellazione o la restituzione della quota di iscrizione versata.
- 4 - Gli eventi pre-congressuali prevedono un numero minimo di partecipanti: se non viene raggiunto, gli eventi pre-congressuali non saranno attivati. In tal caso, la quota di iscrizione versata sarà restituita.
- 5 - E' stato riservato un contingente di camere limitato. Prima di effettuare il pagamento, si consiglia di contattare la Segreteria Organizzativa per verificarne la disponibilità.
- 6 - In caso di prenotazione alberghiera e di mancato soggiorno è previsto l'addebito del No-show, pari al costo di una notte.
- 7 - Le informazioni contenute nel modulo saranno trattate in conformità alle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 196/2003 a tutela della privacy.