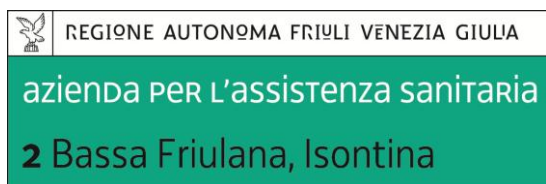
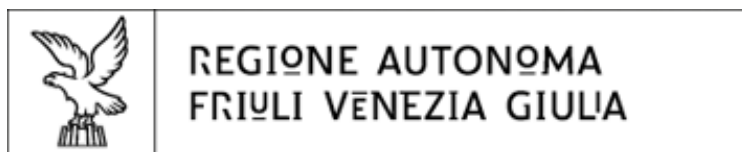




Con il patrocinio del

Ministero della Salute



Città di Lignano
Sabbiadoro



WORKSHOP INTERNAZIONALE

LA MOBILITÀ TURISTICA INTERNAZIONALE: UNA SFIDA PER L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI E LA SICUREZZA SANITARIA: UNA RISORSA PER LO SVILUPPO TURISTICO

**Lignano Sabbiadoro
Venerdì 28 settembre 2018**

Sede: Terrazza a Mare
Viale Lungomare Trieste n.5
33054 Lignano Sabbiadoro, Udine

INTRODUZIONE

Immaginare scenari futuri per i settori della SALUTE e del TURISMO implica pensare, per entrambi i settori a tendenziali incrementi dei volumi di attività e quindi prevedere la messa in campo di strategie di sistema capaci di produrre sviluppo socio-economico per le comunità locali e nazionali.

Oggi un numero sempre maggiore di persone (es. famiglie con bambini, senior, portatori di cronicità, ...) nella scelta della meta turistica considerano prioritaria la "sicurezza", ed in particolare la sicurezza sanitaria. Pertanto, la qualità delle cure, l'efficienza dei servizi, la presenza, la vicinanza ed accessibilità delle strutture sanitarie a servizio delle località di vacanza sono considerati fattori strategici, capaci di veicolare la scelta di recarsi o meno in vacanza in una determinata località ("Determinanti della Scelta turistica") ed, in quanto tali, costituiscono anche un importante contributo per l'economia turistica che è uno dei volani della competitività economica di un sistema paese come quello italiano ed ancora di più per una regione di confine votata alle relazioni transfrontaliere come è il Friuli Venezia Giulia.

Nell'epoca dei social le percezioni degli utenti generano consenso o disapprovazione, like o unlike condizionando la reputazione.

In sintesi, la percezione del Turista sulla qualità delle prestazioni sanitarie ricevute o che immagina di ricevere in caso di necessità, durante le vacanze, può amplificare o restringere la sensazione di "sicurezza" della persona, incidere sulla scelta della meta per le proprie vacanze ed influire su immagine e reputazione di una località e di un'intera regione.

In un mercato globale, in cui sempre più persone si muovono, il Friuli Venezia Giulia può e deve sapersi promuovere come una delle mete turistiche privilegiate nell'Europa centrale, consolidando la propria reputazione come regione mitteleuropea in grado di affrontare le attuali sfide con atteggiamento proattivo e innovativo.

In tale prospettiva, è significativo che il 9 novembre 2017 a Londra, il Friuli Venezia Giulia sia stato rappresentato, alla cerimonia di consegna dei "Global Over 50s Housing/Healthcare Award 2017" che celebrano e riconoscono le migliori performance individuali ed aziendali, le capacità di influenzare positivamente la crescita settoriale, la creazione di nuovi modelli di business, il pensiero contrario, le leadership di mercato ed i progetti collegati alle cure ed assistenza ai senior.

In tale contesto, infatti, il premio quale "miglior Ricercatore 2017...", "The Most Outstanding Medical Tourism Researcher in the World in 2017" è arrivato in Regione Friuli Venezia Giulia, nella Azienda per l'Assistenza Sanitaria n.2 "Bassa Friulana, Isontina", al Coordinatore del W. P. 8 del Progetto HoNCAB¹ ed alla Lista dei Contributori per il "Final Report of W.P.8 HoNCAB project. Case study Analysis - Investigation on Tourism and Cross-border Health".

Si è trattato di un riconoscimento importante per le esperienze e le progettualità realizzate da AAS2 nella "Riviera Friulana" per l'assistenza sanitaria ai turisti; esse, se mantenute e implementate, possono costituire un insieme di best-practice ed eccellenze, a supporto dell'economia turistica e allo sviluppo dell'economia regionale

La partecipazione al convegno è gratuita.

**Per informazioni e iscrizioni dott.ssa Tiziana Del Fabbro Segretaria Generale Federsanità ANCI
Friuli Venezia Giulia:**

mail: federsanita@anci.fvg.it; tel. 0432.26741

¹ HoNCAB - progetto co-finanziato dalla Commissione Europea (Agenzia Esecutiva per la Salute e i Consumatori) all'interno del Secondo Programma d'Azione Comunitaria in materia di Salute 2008-2013, è composto da nove "work packages", ciascuno avente un obiettivo specifico. L'acronimo HoNCAB: Creazione di una rete di ospedali per la raccolta e lo scambio di informazioni sugli aspetti amministrativi (pagamento e rimborso) delle prestazioni sanitarie dei pazienti transfrontalieri

PROGRAMMA

08.40 – 09.00 REGISTRAZIONE

09.00 BENVENUTO E INTRODUZIONE

Moderatore: Massimo Brini - Assessore al Turismo Comune di Lignano Sabbiadoro

Luca Fanotto - Sindaco Comune di Lignano Sabbiadoro

Daniele Galizio – Sindaco Comune di Latisana

Antonio Poggiana - Direttore Generale AAS 2 “Bassa Friulana, Isontina”

Giuseppe Napoli - Presidente di Federsanità ANCI Friuli Venezia Giulia

Martin Manera – Presidente Consorzio Lignano Holiday

Maddalena Spagnolo – Componente III^o COMMISSIONE PERMANENTE Consiglio Regionale, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Sergio Emidio Bini - Assessore alle Attività Produttive e Turismo, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

10.20 I^a SESSIONE

Moderatore: Gianni Cortiula – Direttore Generale Direzione Centrale Salute, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

10.30 Il Programma Mattone Internazionale Salute: il Gruppo di Lavoro sul Turismo Sanitario

Antonio Maritati - Referente Coordinamento Generale del Pro.M.I.S. – Regione Veneto

10.45 L'approccio italiano al Turismo medico

Mariadonata Bellentani - Direttore dell'Ufficio II° - Piano sanitario nazionale e piani di settore della Direzione Generale della Programmazione Sanitaria del Ministero della Salute

11.00 Interventi Delegazioni estere

Paolo Petziol - Console Onorario Repubblica Ceca

*Miran Bizjak – Direttore Istituto per l'Assicurazione Sanitaria della Slovenia, sede di Nova Gorica
Saluto della Rappresentante del Consolato Generale di Croazia a Trieste*

11.30 – 11.45 COFFE BREAK

11.45 II^a SESSIONE

Moderatore: Giuseppe Napoli - Presidente di Federsanità ANCI Friuli Venezia Giulia

11.45 Salute -Turismo: un punto di vista degli operatori turistici

Alessandro Tollon - Vicepresidente ConfCommercio Provinciale (Udine)

12.00 I trend internazionali di sviluppo del turismo sanitario

Giulio Zucca - KPMG Advisory Spa

12.15 Il “case study” italiano del W.P. 8 del Progetto Europeo HoNCAB

Leopoldo Comisso - AAS 2 “Bassa Friulana, Isontina”

12.30 TAVOLA ROTONDA DI RAPPRESENTANZE POLITICHE DEL CONSIGLIO REGIONALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA

Moderatore: Paolo Mosanghini - Vicedirettore de “Il Messaggero Veneto”

Mauro Bordin – Lega Salvini (Lega Salvini)

Andrea Ussai - Movimento 5 Stelle (M5S)

Sergio Bolzonello - Partito Democratico (PD)

13.30 DISCUSSIONE

13.40 CONCLUSIONI

Riccardo Riccardi - Vicepresidente e Assessore alla Salute, Politiche sociali e Disabilità, delegato alla Protezione civile, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

ORGANIZZAZIONE, COORDINAMENTO E COMUNICAZIONE

Direzione Generale e Strategica AAS 2 "Bassa Friulana, Isontina"

Città di Lignano Sabbiadoro

Federsanità ANCI Friuli Venezia Giulia

COMITATO SCIENTIFICO

Giulio Zucca - KPMG Advisory Spa

Leopoldo Comisso - AAS 2 "Bassa Friulana, Isontina"