

CONVEGNO:

**VALORIZZAZIONE DELL'OFFERTA  
TURISTICA:  
SICUREZZA, BENESSERE E SALUTE PER IL  
TURISTA.**

Progettualità europea e progetti internazionali di  
cooperazione transfrontaliera.

Lignano Sabbiadoro 9 Aprile 2015

Terrazza a Mare

Viale Lungomare Trieste n.5

33054 Lignano Sabbiadoro, Udine

## **PRESENTAZIONE:**

Sicurezza, mobilità internazionale e libertà di circolazione, libertà di scelta e di espressione, quali obiettivi fondamentali delle politiche a livello internazionale, europeo, nazionale, regionale e locale.

In un mercato globale in cui sempre più persone si muovono per turismo, lavoro oppure vivono dividendosi tra due o più Paesi, il Friuli Venezia Giulia può e dovrebbe sapersi collocare come meta privilegiata per una vacanza o per dimora.

Il progresso di un territorio e le sue capacità di fare attrazione possono dipendere anche dalle abilità intrinseche di fare "sistema" e di adattarsi, o innovando, saper anticipare l'evoluzione dei contesti internazionali per poter essere sempre più competitivi. Perseguire tali obiettivi significa proporsi di riuscire a coniugare l'offerta turistica con le eccellenze espresse dai contesti territoriali.

### **LA SICUREZZA**

vista nel suo significato più ampio, sta diventando, sempre più, uno dei fattori condizionanti la vita delle persone. Per un turista le percezioni connesse alla "Sicurezza", offerte dal luogo meta delle vacanze, rappresentano importanti fattori che concorrono in modo significativo ad orientarne le scelte (Fattori orientanti la domanda turistica = Determinanti della scelta turistica).

Ne discende, per una località che voglia essere all'avanguardia, la necessità/opportunità di offrire un insieme di servizi integrati e plurisettoriali e di fare riflessioni e ragionamenti per eventualmente ri-orientare e/o ri-modulare la "offerta turistica" sempre più verso un "sistema integrato" in grado di aumentare i livelli di sicurezza intrinseca. Nelle scelte politico-economico-imprenditoriali si dovranno considerare la valorizzazione e la salvaguardia delle qualità dell'ambiente compreso il retroterra rurale, della alimentazione e della filiera agro-alimentare locale, dell'igiene ed accessibilità delle strutture ospitanti, del benessere, della salute .....

### **POLITICA DI ACCOGLIENZA IMPRONTATA AL BENESSERE ED ALLA SALUTE**

può significare, per il settore "Turismo", salvaguardare l'ambiente e aprirsi ad un turismo Verde, tutelare le specificità territoriali, la disponibilità ad impegnarsi a promuovere ed a favorire l'adozione, di corretti comportamenti e stili di vita.

La garanzia offerta al turista di una "vacanza sicura" implica per il settore "Salute" riuscire ad erogare servizi sanitari di qualità organizzati e dimensionati per soddisfare anche le esigenze legate al benessere ed alle necessità sanitarie poste da una massiccia e stagionale presenza di turisti italiani e stranieri.

Tra gli aspetti qualificanti l'offerta turistica dell'Area territoriale vanno considerati le possibilità di poter usufruire di un'eccellente assistenza sanitaria, di un contesto che favorisca il benessere e le pratiche sportive amatoriali ed agonistiche con adeguate strutture, di centri wellness e termali, di ambiti attrezzati per il "turismo verde", ma anche di strutture favorevoli la accessibilità, di una ristorazione che tenga conto, nella formulazione dei menù, oltre alla valorizzazione dell'agroalimentare locale anche dell'educazione alimentare in termini di prevenzione. Va sottolineata l'importanza della salvaguardia dell'ambiente in modo da permettere alle persone tutte di poter fruire di un ricco contesto paesaggistico-ambientale e di un caratterizzante retroterra rurale, storico e culturale

"Salute per il turista" significa in primis eccellenza delle prestazioni e dell'assistenza erogate nelle strutture sanitarie di riferimento nel territorio perché, in caso di necessità, queste rappresentano un importante, e forse il più importante, biglietto da visita della Regione ospitante.

Riuscire ad associare la "salute" al "turismo" alla "formazione" ed alla "apertura alla internazionalizzazione" può essere una dimostrazione di capacità innovativa, pro-attiva ed un obiettivo sfidante per una comunità regionale che nel corso dei secoli è sempre stata coinvolta nelle relazioni, nella mediazione e nella collaborazioni tra popoli e culture diverse.

In questo contesto i progetti europei, rappresentano un "valore aggiunto" per una società, per una Regione e per una Economia che voglia competere a livello internazionale ed in particolare le progettualità e le collaborazioni socio-sanitarie transfrontaliere, come parte della "Global Health Diplomacy", agevolano la creazione o l'ampliamento di rapporti e cooperazioni tra Stati favorendo nel contempo lo sviluppo delle relazioni diplomatiche ed economiche.

In tali scenari trovano collocazione:

**L'Accordo tra Aziende sanitarie del Friuli Venezia Giulia e Casse mutue tedesche** per favorire un'assistenza medica pubblica facilmente accessibile e di alto livello a "turisti" germanici.

**L'Accordo tra la Azienda per la Assistenza Sanitaria n.2 "Bassa Friulana- Isontina" con la Global Voyager Assistance** per favorire l'accesso alle strutture sanitarie aziendali da parte degli assicurati provenienti dalla **Federazione Russa ed ex Repubbliche Sovietiche**

**Il progetto HoNCAB** "Support creation of pilot network of hospitals related to payment of care for cross border patients <sup>1</sup>", co-finanziato dal Programma salute dell'Unione Europea e dal Ministero della Salute Italiano.

---

L'adesione al convegno è gratuita. Per informazioni è possibile contattare la Segreteria del Sindaco del Comune di Lignano Sabbiadoro

Mail: [staff.sindaco@lignano.org](mailto:staff.sindaco@lignano.org)

Tel. +39 0431 409 227 / +39 0431 409 153

Viale Europa, 26 - 33054 Lignano Sabbiadoro (UD)

Sul sito web del Comune di Lignano Sabbiadoro saranno resi disponibili gli Atti del Convegno.

---

<sup>1</sup> "Creazione di una rete di ospedali per la raccolta e lo scambio di informazioni sugli aspetti amministrativi delle prestazioni sanitarie dei pazienti transfrontalieri (HoNCAB)"

## PROGRAMMA

### 13.45 – 14.00 Registrazione partecipanti

### 14.00 – Saluti

**Luca Fanotto:** Sindaco Comune di Lignano Sabbiadoro

**Giovanni Nicoletti:** Dirigente Medico Segretariato Generale Ministero della Salute

**Giuseppe Napoli:** Presidente Federsanità ANCI Friuli - Venezia Giulia

**Karl Wulz:** A.D. Sanicademia GEIE, Land Carinzia Austria rappresentato da **Alessandro Faganel** Coordinatore Regionale del FVG in Sanicademia GEIE.

**Francesca Bassan** in rappresentanza del Consorzio Lignano Vacanze

### 14.45 – Apertura Lavori

14.45 - **Franco Iacop:** Presidente Consiglio Regionale della Regione Friuli Venezia Giulia

15.05 - **Isabella De Monte:** Euro-parlamentare, Referente per il Turismo della Commissione del Parlamento Europeo che si occupa di Trasporti e Turismo, Referente per la redazione del "Rapporto europeo sul Turismo"<sup>2</sup>

### 15.30 – Un'anteprima

15.30 – Cenni sull'assistenza sanitaria nel "Basso Tagliamento" durante la "Grande Guerra".

**Sergio Petziol:** Associazione culturale Mitteleuropa

### 15.45 – La dimensione formativa e professionale

15.45 – L'evoluzione del "prodotto turismo" e la necessità sistemica di nuovi modelli formativi integrati.

**Enrica Mazzucchin:** Esperta di formazione e di progetti di cooperazione europea ed internazionale

### 16.00 - coffee break

### 16.10 – Progettualità internazionale per la promozione e la valorizzazione turistica

16.10 – **Case Study LIGNANO.** Work Package n.8 "Ricerca sul Turismo e la salute transfrontaliera" del Progetto HoNCAB – Co-finanziato dal Programma Salute dell'Unione Europea.

Accordi con assicurazioni internazionali: Germania; Russia ed ex Repubbliche Sovietiche.

**Leopoldo Comisso:** Coordinatore WP 8 Progetto HoNCAB. A.A.S. n.2 "Bassa Friulana-Isontina"

16.30 – Turismo e salute nella Regione Liguria. Progettualità internazionali.

**Danilo Papa:** Esperto di progetti internazionali. ASL n.1 "Imperiese"

---

<sup>2</sup> Si tratta di una sorta di "libro verde" sul comparto, che raccoglierà le proposte normative per il turismo europeo degli anni a venire

16.45 – Progettare strategie di lungo termine in Europa

**Andrea Jester:** Esperto di progetti internazionali. Nero su bianco

### **17.00 – Turismo internazionale ed assistenza sanitaria**

17.00 - Idee per un'Assistenza Sanitaria "orientata verso il turista" come elemento qualificante della offerta turistica per una Regione come il Friuli Venezia Giulia.

**Silvio Brusaferrò:** Università di Udine

17.15 - Turismo sanitario internazionale, una proposta a livello nazionale: "Italia star bene".

**Paolo Stocco:** ANCI Federsanità

### **17.30 – Ambiente e filiera agro-alimentare**

17.30 - Tutela dell'ambiente e produzione agro-alimentare per qualità e salubrità del cibo.

**Enrico Cottignoli:** Esperto di progetti ambientali e produzioni agro-alimentari

### **17.45 – Fattori orientanti la scelta turistica**

17.45 - Analisi di "determinanti" della scelta turistica.

**Alessandro Faganel:** Coordinatore Regionale del FVG in Sanicademia GEIE, già docente del Corso di Economia e gestione dei servizi turistici della Facoltà di Economia dell'Università di Trieste

### **18.00 – Azienda per l'Assistenza Sanitaria n°2 "Bassa Friulana- Isontina"**

18.00 - Salute e Servizi sanitari come elemento qualificante dell'offerta turistica di Lignano Sabbiadoro e del suo retroterra

**Laura Regattin:** Direttore Sanitario A.A.S. n.2 "Bassa Friulana-Isontina"

### **18.15 – Agenzia Regionale "Turismo FVG"**

18.15 - Modulazione e ampliamento di un sistema integrato di offerta.

**Michele Bregant:** Direttore generale Agenzia Regionale per il Turismo "Turismo Fvg "

### **18.30 - Discussione sui temi trattati e spazio per gli approfondimenti**

### **18.40 - Conclusioni**

**Massimo Brini:** Assessore al Turismo Comune di Lignano Sabbiadoro

### **19.00 - Aperitivo**