



**Convegno**  
**“Riforma socio-sanitaria e Agenda digitale in FVG.**  
**Servizi più accessibili per i cittadini”.**

Martedì 16 giugno, ore 9.30 – Sede della Regione, a Udine

**Abstract** **saluto dott. Giuseppe Napoli, presidente Federsanità ANCI FVG**

Grazie a tutti voi per esser qui oggi e grazie, soprattutto, a chi ha ispirato questo incontro, il direttore centrale Adriano Marcolongo, insieme a Gilberto Bragonzi a cui è seguito il positivo riscontro da parte del presidente dell’Ordine dei Giornalisti del FVG, dott. Cristiano Degano, che ricordiamo anche come stimato assessore alla Sanità. E poi l’Azienda ospedaliero – universitaria di Udine – AAS n.4 Friuli centrale che ha accreditato per le professioni sanitarie e a tutti i patrocinatori (leggi invito).

Naturalmente un pensiero speciale all’ANCI FVG per il patrocinio e la collaborazione. Peraltro, il presidente Mario Pezzetta, ha fatto di questi temi una sua battaglia (cloud, etc.) e noi confidiamo di portare il nostro contributo per ulteriori sviluppi su quanto ci compete.

Quello di oggi è a mio avviso un incontro che ritengo particolarmente importante per avviare un nuovo percorso di dialogo e informazione che parte proprio dalla **condivisione di un comune obiettivo : la CENTRALITA' DEL CITTADINO.**

Su questi temi Federsanità ANCI FVG- associazione di Comuni, aziende sanitarie, IRCSS, Aziende Pubbliche Servizi alla Persona e Federfarma FVG, è presente **dal 2010 con l’“Osservatorio ICT”**, ideato e coordinato a livello scientifico dal dott. Gilberto Bragonzi e dal direttore generale dott. Paolo Bordon che ringraziamo per la professionalità e la tenacia. Il progetto è partito con l’autovalutazione interna delle direzioni strategiche e poi, in questi ultimi anni, si è

aperto all'esterno verso i destinatari dei servizi, proprio come indica *Agenda Digitale sanitaria*, ma di questo ci parleranno loro.

Ricordo, inoltre, che dallo scorso autunno anche la Legge regionale sulla **“Promozione dell'invecchiamento attivo”** richiama come azione, all'Art. 11 **“Accessibilità all'informazione, ai servizi e alle nuove tecnologie”** e il convegno di oggi costituisce anche uno dei progetti attivati sulla base del **protocollo regionale “Per l'invecchiamento attivo e le sinergie tra generazioni”** (5 agosto 2013) con la Regione, ANCI FVG, AUSER FVG, e successivamente, anche con ANTEAS FVG, ADA e Consulta regionale delle associazioni dei disabili che hanno patrocinato a questo convegno e partecipato ai questionari per cui li ringrazio vivamente.

Una citazione particolare va, poi, a all'amico ed esperto Roberto Ferri, oggi presidente di AUSER provinciale di Trieste, che ha partecipato attivamente alla definizione e diffusione dei tre sondaggi. Un'altra citazione va al presidente Francesco Pascolini e a tutta la struttura di Federfarma FVG, associata da gennaio di quest'anno che ha fortemente creduto in questo percorso di forte messa in rete. E poi ai rappresentanti dei medici di medicina generale, per la SIMG, Romano Paduano e per la FIMG, Luigi Canciani, insieme al presidente dell'Ordine dei Medici di Udine, Maurizio Rocco.

Ritornando alla tanto citata **“centralità della persona”** ...si scrivono tante belle parole, sia sulle leggi che sui giornali, ma poi quanto concretamente questa centralità venga realizzata/ o praticata lo sappiamo ben poco. Discutiamo di riforme, informatizzazione, Agenda digitale e altre innovazioni, organizzative e tecnologiche molto importanti...ma quanto queste siano realmente utilizzate da tutti i cittadini non lo sappiamo... Un altro tema per noi molto importante è la messa in rete e informatizzazione dei servizi sociosanitari sul territorio, in modo omogeneo in tutti i diversi territori...dalla montagna al mare, compresi i piccoli paesi. E poi cosa avverrà per le imminenti UTI...!?!

Sono quasi vent'anni che Federsanità ANCI FVG sostiene **l'importanza di rafforzare i servizi socio-sanitari sul territorio**, la riforma del SSR (L.R. 17/2014) va in questa direzione e noi intendiamo seguire e sostenere l'attuazione con il coinvolgimento dei protagonisti della rete sul territorio. Quindi, **oggi sono in corso grandi novità sul fronte della riorganizzazione servizi che si accompagnano con novità per i servizi online** che andranno adeguatamente comunicate per rendere noti a tutti i vantaggi delle nuove opportunità in termini di servizi disponibili, ad esempio presso i Distretti, o gli Ambiti sociosanitari, o per il medico di famiglia, o le farmacie.

Quanto poi all'utilizzo di cellulari, pc, smartphone, app etc. sono molto utili e ci hanno cambiato la vita...consentendo di lavorare, giocare o socializzare, ovunque noi siamo, ma a parte i "nativi digitali"...noi adulti abbiamo un uso più moderato e, una volta compresi i vantaggi, gradiremmo **servizi ACCESSIBILI E DI SEMPLICE E IMMEDIATO UTILIZZO, mi riferisco ad esempio alla Tessera Sanitaria** che ha sicuramente delle grandi potenzialità, purchè sia anche previsto un accesso semplificato...

E proprio per conoscere meglio queste grandi potenzialità, cosa sta cambiando nella messa in rete dei nostri SISTEMI SANITARIO E SOCIOSANITARIO ( in prospettiva anche Sistema delle Autonomie Locali), tra TEORIA E PRATICA e, soprattutto per il nostro ottimale e proficuo coordinamento – collegamento - scambio di dati e informazioni utili che siamo qui oggi.

Spero, pertanto, che a partire da oggi e con il contributo di tutti noi...potremo **INSIEME avviare anche una nuova stagione di COMUNICAZIONE PER I CITTADINI** che non può essere tema di specifica competenza di un settore, servizio, o professionista, ma dovrebbe diventare una PRIORITA' per tutte le nostre politiche, scelte e azioni per essere, come istituzioni, enti e professionisti, sempre più e meglio **orientati a facilitare la vita dei cittadini di tutte le età e abilità.**

Concludo brevemente richiamando i contributi dei grandi esperti internazionali della Qualità dell'Assistenza, che solo 15 giorni fa erano qui con noi in questa stessa sede. In sintesi, la strada tracciata dalla nostra Regione bene si inquadra anche rispetto alle strategie dei più avanzati sistemi sanitari europei di cui loro hanno parlato richiamando le strategie multidisciplinari, il coinvolgimento attivo dei cittadini, l'accreditamento delle strutture e dei servizi, nonché la valutazione dei risultati di salute, proprio come indica l'Organizzazione Mondiale della Sanità.

BUON LAVORO A TUTTI NOI

E ARRIVEDERCI ALLE PROSSIME TAPPE !

Giuseppe Napoli

Presidente Federsanità ANCI FVG