

30/06/2015

Friuli Venezia Giulia: Nuovi servizi online per la salute dei cittadini, impegni e progetti da Regione e Insiel



Al convegno “Riforma del sistema sociosanitario e Agenda digitale in FVG. Servizi più accessibili per i cittadini” sono state fornite indicazioni utili sui progetti della Regione Friuli Venezia Giulia.

«L’attuazione di Agenda digitale in FVG costituisce uno strumento fondamentale per semplificare la vita dei cittadini e attuare la riforma del SSR, a tal fine la Regione è impegnata per realizzare, a breve, servizi reali e utili, già operativi. Ad esempio il portale dei servizi online per i cittadini sul [sito della Regione](#) dal quale si possono consultare i tempi di attesa nei Pronto soccorso e dal prossimo settembre anche scaricare dal pc i propri referti, o prenotare online gli esami e pagare i ticket per via telematica. Un’altra novità importante per migliorare il sistema riguarda il “cruscotto di direzione multidimensionale”, curato dalla direzione salute insieme ad Insiel S.p.A. per monitorare, in tempo reale, l’erogazione dei servizi e i risultati di salute». Così Adriano Marcolongo, direttore centrale salute della Regione, ha illustrato questa “inversione di rotta” che – di fatto – concretizza il principio cardine della Riforma del SSR la “centralità del cittadino”. L’occasione è stata fornita dal convegno “Riforma del sistema sociosanitario e Agenda digitale in FVG. Servizi più accessibili per i cittadini”, promosso da Federsanità ANCI FVG e dall’Ordine dei Giornalisti del FVG, insieme alla Regione e all’Azienda ospedaliero- universitaria di Udine e a numerosi partner, ANCI FVG, Federfarma FVG, AUSER FVG, Consulta regionale delle Associazioni dei Disabili, ANTEAS FVG, ADA FVG, FIMMG FVG, SIMG e Ordine dei Medici della provincia di Udine. Davanti a una platea di oltre 200 tra giornalisti, dirigenti ed operatori dei sistemi sanitari e sociosanitari, medici di famiglia, farmacisti, informatici, amministratori locali, rappresentanti di associazioni e organizzazioni sindacali, sia Marcolongo che il presidente di INSIEL S.p.A, Simone Puksic, accompagnato da Fulvio Sbrojavacca, direttore Divisione Sanità di Insiel, hanno richiamato la nuova strategia di comunicazione attiva e proattiva con i cittadini, nonchè progetti e servizi concreti che, a breve, renderanno reali i servizi online “dalla parte dei cittadini” come indica il “Piano triennale ICT” che recepisce i principi base della Riforma del sistema sanitario (l.r. 17 /2014), quali lo “sviluppo del sistema informatico al servizio dei cittadini” (art.44). Parola d’ordine “integrazione”, tra sistemi diversi, sanità, socio-sanitario, sociale e Autonomie locali e tra dati, clinici e sanitari, utilizzando le nuove tecnologie, quali, ad esempio, la telemedicina per i monitoraggi a domicilio (misurazione della pressione del sangue, o della glicemia). Punto di partenza sono la reale accessibilità e utilizzo dei servizi (es. tessera sanitaria, ricetta digitale, o referti online) da parte dei “non nativi digitali”, come le persone ultra 65enni. È quanto rileva dai

sondaggi di Federsanità ANCI FVG, insieme a Federfarma FVG, alle associazioni dei pensionati, AUSER FVG, ANTEAS FVG e ADA FVG e alla Consulta delle Associazioni dei Disabili del FVG, illustrati da Gilberto Bragonzi, curatore scientifico del progetto di Federsanità ANCI FVG, Roberto Ferri, presidente AUSER provinciale di Trieste, Vincenzo Zoccato, presidente regionale Consulta dei disabili e Francesco Pascolini, presidente di Federfarma FVG. In apertura dei lavori Giuseppe Napoli, presidente di Federsanità ANCI FVG, ha sottolineato l'impegno dell'associazione per rafforzare le sinergie tra tutti i soggetti della "rete per la salute", Mario Pezzetta, presidente ANCI FVG, ha dichiarato "per Agenda digitale in Regione pare che qualcosa si sta muovendo" ed ha auspicato un alleggerimento della burocrazia, ad esempio in materia di privacy, Gabriele Giacomini, assessore all'innovazione del Comune di Udine, ha dimostrato grande attenzione per questi temi di crescente valore sociale e Cristiano Degano, presidente regionale dell'Ordine dei Giornalisti, moderatore del convegno, ha evidenziato la novità dell'iniziativa accreditata sia per giornalisti che per tutte le professioni sanitarie, al fine di favorire un positivo scambio di conoscenze ed esperienze. Sulla realtà e le prospettive di "fare rete per i cittadini" molti spunti sono venuti dalla tavola rotonda "Fascicolo sanitario e ricetta elettronica cosa cambia per il percorso del paziente?" alla quale sono intervenuti : Paolo Bordon, direttore generale AAS n.5 Friuli Occidentale, coordinatore "Osservatorio ICT e Agenda digitale sanitaria" di Federsanità ANCI FVG, Romano Paduano, segretario regionale FIMMG, Luigi Canciani, presidente regionale SIMG e Salvatore Guarneri, presidente ASP "La Quiete" di Udine.