



Ge. Tur. Lignano Sabbiadoro

CONVEGNO:

# **MOBILITÀ TURISTICA INTERNAZIONALE ED ASSISTENZA SANITARIA TRANSFRONTALIERA**

Direttiva europea sulla assistenza sanitaria transfrontaliera  
"Sicurezza e servizi sanitari per il turista"

Lignano Sabbiadoro 5 Novembre 2013

Location:

Villaggio Ge. Tur. Gestioni Turistiche Assistenziali scarl

Viale Centrale 29. 33054 Lignano Sabbiadoro, Udine



Comune di  
Lignano Sabbiadoro



## **PRESENTAZIONE:**

***Sicurezza, mobilità internazionale, libertà di circolazione, libertà di scelta e di accesso alle cure, quali obiettivi fondamentali delle politiche a livello internazionale, europeo, nazionale e regionale.***

La mobilità di pazienti transfrontalieri è un fenomeno in aumento. Secondo l'esecutivo della UE **la spesa, dei 27 Paesi membri, per la mobilità sanitaria transfrontaliera è valutabile nell'ordine di grandezza di 10 miliardi di euro annui.**

La Direttiva 2011/24/UE<sup>1</sup> sui diritti dei pazienti relativi all'assistenza sanitaria transfrontaliera si propone di agevolare l'accesso ad un'assistenza sanitaria sicura e di qualità nella Unione Europea e questo potrà indurre rilevanti modifiche negli attuali scenari sociosanitari e della mobilità delle persone.

In un mercato globale in cui sempre più persone si muovono per turismo, lavoro oppure vivono dividendosi tra due o più Paesi, **il Friuli Venezia Giulia può e dovrebbe sapersi collocare come meta privilegiata per una vacanza o per dimora.**

L'eccellenza delle prestazioni e l'assistenza erogate nelle strutture sanitarie di riferimento nel territorio rappresentano un importante, in caso di necessità il più importante, biglietto da visita del Servizio Sanitario Regionale e quindi della Regione.

**La persona che ha l'esigenza di accedere ai servizi sanitari, spesso si trova in un momento di vulnerabilità, fragilità e bisogno**, questo è sentito in modo più intenso se non si è residenti. Per il "turista", **il come viene percepita, nel luogo di villeggiatura, la qualità dell'assistenza ricevuta o che potrebbe ricevere nel caso di necessità, può ampliare o restringere la sensazione di "sicurezza" e quindi influire sulle scelte della meta per le proprie vacanze.**

**Il progresso di un territorio e le sue capacità di attrazione possono dipendere anche dalle abilità intrinseche di fare "sistema" e di adattarsi, o innovando, saper anticipare l'evoluzione dei contesti internazionali** per poter essere sempre più competitivi. Pertanto, il riuscire a coniugare le eccellenze sanitarie con l'offerta turistica è sicuramente uno degli aspetti qualificanti, come pure il saper andare incontro alle esigenze specifiche della persona, del turista italiano e straniero, nonché per le strutture erogatrici dei servizi, la capacità di adattamento organizzativo alla stagionalità.

**I progetti e le collaborazioni socio-sanitarie transfrontaliere, rappresentano un "valore aggiunto" in Sanità e come parte della "Global Health Diplomacy"**, agevolano la creazione o l'ampliamento di rapporti e cooperazioni tra Stati favorendo nel contempo lo sviluppo delle relazioni diplomatiche ed economiche.

In tali scenari trovano collocazione:

**l'Accordo tra Aziende sanitarie del Friuli Venezia Giulia e Casse mutue tedesche** per favorire un'assistenza medica pubblica facilmente accessibile e di alto livello a "turisti" germanici.

**I progetti di cooperazione internazionale nel campo dei problemi alcool correlati** a cui partecipano enti ed associazioni regionali

**Il progetto HoNCAB "Support creation of pilot network of hospitals related to payment of care for cross border patients"<sup>2</sup>**, co-finanziato dalla Commissione Europea e dal Ministero della Salute ( a cui partecipano l'Azienda per i Servizi Sanitari n° 5 "Bassa Friulana", l'Azienda

---

<sup>1</sup> *Gli Stati membri della Unione Europea hanno l'obbligo di recepire, entro il 25 ottobre 2013, le disposizioni legislative, regolamentari ed amministrative necessarie per conformarsi alla direttiva 2011/24/EU.*

<sup>2</sup> *"Creazione di una rete di ospedali per la raccolta e lo scambio di informazioni sugli aspetti amministrativi delle prestazioni sanitarie dei pazienti transfrontalieri (HoNCAB)"*

Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia e l'Università degli Studi di Udine ed al quale potranno aderire le altre realtà sanitarie regionali).

Nonché altri **progetti e tematiche internazionali in cui sono coinvolte le istituzioni sanitarie e realtà di vari settori della Regione.**

Nel loro insieme, **tali progettualità, possono** essere considerate e **rappresentare un insieme di esperienze, best practice ed eccellenze, che il sistema salute porta in dote al sistema sovraordinato** quale si può considerare il sistema **Regione** nel suo complesso.

**La salute in tutte le politiche** come concetto fondamentale per uno sviluppo sociale equo, sostenibile e come spunto per delle possibilità di integrazione di aspetti/settori apparentemente separati e distanti.

Riuscire ad **associare sanità/turismo/apertura all'internazionalizzazione può essere una dimostrazione di capacità innovativa, proattiva ed un obiettivo sfidante per una comunità/regione** che nel corso dei secoli è sempre stata coinvolta nelle relazioni, nella mediazione e nella collaborazioni tra popoli e culture diverse.

Inoltre, per quanto riguarda specificatamente il **settore turistico dell'intera regione**, settore in cui opera anche GeTur, **l'analisi dei determinanti delle scelte turistiche** a livello internazionale e nazionale (ricomprendendo tra essi anche la percezione dell'utente sulla "sicurezza intrinseca di un luogo" e le motivazioni dello scegliere di recarsi in una data località anziché in un'altra), **collegata all'aspetto "salute"** nella sua accezione più ampia possibile, può dare utili indicazioni per **eventuali rimodulazioni di un sistema integrato di offerta turistica.**

Ricomprendendo, tra gli **aspetti "turistici" collegati alla "salute": il turismo inclusivo** (bambini, anziani, diversamente abili.); **l'educazione al movimento ed a una sana alimentazione** (con valorizzazione delle specificità enogastronomiche); **il benessere e il termalismo;** il poter fruire delle specificità e delle bellezze geografiche - storico - culturali di un territorio.

---

Adesioni:

La partecipazione è gratuita.

Le richieste di informazioni e la comunicazione dell'adesione possono essere inoltrate a:

dott.ssa Bice Piccotto

mail:bice.piccotto@getur.com

tel +39 0431.409.556

Lignano Sabbiadoro GE. TUR. Gestioni Turistiche Assistenziali Coop

Viale Centrale 29. 33054 Lignano Sabbiadoro, Udine

## **PROGRAMMA**

### **14.30 – 14.55 Registrazione partecipanti**

#### **15.00 - Saluti**

*Giancarlo Cruder - Presidente Ge.TUR*

*Luca Fanotto - Sindaco Comune di Lignano Sabbiadoro*

#### **15.20 - Saluto presidenza Consiglio Regionale**

*Franco Iacop - Presidente Consiglio Regionale*

#### **15.40 - Intervento Introduttivo**

*Paolo Bordon - Direttore Generale ASS n.5 "Bassa Friulana"*

### **16.00 - prima parte: MOBILITÀ INTERNAZIONALE ED ASSISTENZA SANITARIA**

#### **16.00 -Direttiva UE: mobilità sanitaria transfrontaliera e libera circolazione dei pazienti**

*Silvio Brusaferrò - Università di Udine*

#### **16.20 - Accordi con assicurazioni internazionali per l'assistenza sanitaria agli ospiti stranieri.**

*Leopoldo Comisso - ASS n.5 "Bassa Friulana".*

#### **16.40 – Esperienze di cooperazione internazionale nel campo dei problemi alcool correlati**

*Francesco Piani - ASS n.4 "Medio Friuli".*

### **17.00 - coffee break**

### **17.10 - seconda parte: TURISMO E SALUTE, LA SALUTE IN TUTTE LE POLITICHE. TURISMO INCLUSIVO e TURISMO DEL BENESSERE**

#### **17.10 - La salute come possibile volano per il turismo**

*Luigi Bertinato – Esperto di progetti internazionali*

#### **17.30 - Salute: modulazione e ampliamento di un sistema integrato di offerta**

*Edi Sommariva – Direttore Generale Agenzia regionale Turismo Friuli Venezia Giulia "turismo fvg"*

#### **17.50 - Progetto HoNCAB "Support creation of pilot network of hospitals related to payment of care for cross border patients"**

##### **Presentazione progetto**

*Rosanna Quattrin - AOU SMM UD*

##### **WP8 " Ricerca sul Turismo e la salute transfrontaliera"**

*Leopoldo Comisso - ASS n.5 "Bassa Friulana".*

### **18.20 - Discussione sui temi trattati e spazio per gli approfondimenti**

#### **18.30 - Conclusioni**

*Maria Sandra Telesca - Assessore alla Salute Regione Autonoma Friuli Venezia-Giulia*

### **Buffet: " Sapori del Friuli"**