



In collaborazione con

Fondazione CRUP  
Azienda ospedaliera S.M.A. di Pordenone  
IRCCS CRO di Aviano (PN)  
IRCCS E. Medea La nostra Famiglia  
San Vito al Tagliamento (PN)

Con il patrocinio di

Agenas - Agenzia nazionale per i  
Servizi sanitari regionali  
CittadinanzAttiva  
Fondaz. "Emanuela Zancan onlus" (Padova)

## **I SERVIZI SANITARI E SOCIOSANITARI PER I CITTADINI VISTI DAI CITTADINI**

**Atlante dei servizi in Friuli V.G.  
e audit civico**

Venerdì 3 febbraio 2012

Sala Consiliare Municipio

San Vito al Tagliamento (PN)

### **Coordinamento scientifico:**

**Dott. Giorgio Simon**

Responsabile Distretto Est Ass n.6 Friuli Occidentale

### **Comunicazione:**

**Dott.ssa Tiziana Del Fabbro**

Segretario Federsanità ANCI FVG  
Piazza XX Settembre, 2 33100 UDINE

### **Segreteria organizzativa:**

Federsanità ANCI FVG

Tel.0432-26741; Fax 0432-507213

e-mail [federsanita@anci.fvg.it](mailto:federsanita@anci.fvg.it) [www.anci.fvg.it/federsanita](http://www.anci.fvg.it/federsanita)

## PRESENTAZIONE

### Programma

14.00 – 14.30 **Registrazione dei partecipanti**

14.30 -14.45 **Saluti**

#### **Antonio Di Bisceglie**

sindaco San Vito al Tagliamento (PN)

#### **Giuseppe Tonutti**

dir. generale ASS n. 6 Friuli Occidentale

**Luciano Zanelli**, dir. generale Azienda ospedaliera S.M.A. di Pordenone

**Piero Cappelletti**, dir. generale

IRCCS CRO Aviano (PN)

#### **Giuseppe Napoli**

presidente Federsanità ANCI FVG

**Lionello D'Agostini**, presidente

Fondazione CRUP

#### **Relazioni**

14.45 - 15.30 *Con gli occhi del cittadino. L'audit civico come strumento di partecipazione*

#### **Alessio Terzi**

presidente nazionale CittadinanzAttiva

*Orientarsi tra i servizi - L'Atlante del FVG*

**Giorgio Simon**, responsabile "Cure primarie" ASS n. 6 Friuli Occidentale

15.30 -15.50 *Qualità dei servizi ed empowerment dei cittadini in Italia*

**Micaela Cerilli**, sezione Qualità e

Accreditamento Agenas – Agenzia

nazionale per i Servizi sanitari regionali

15.50 -16.10 *Partecipazione, programmazione e valutazione nei servizi alla persona".*

#### **Tiziano Vecchiato**

Fondazione "E.Zancan onlus" Padova

16.30 -16.45 *Coffee break*

16.45- 18.00 *Tavola rotonda:*

Presiede : **Giorgio Simon**, responsabile  
Distretto Est Ass n.6 Friuli Occidentale

Interventi :

**Gianni Cortiula**, direttore centrale  
Direzione regionale Salute politiche

sociali e integrazione sociosanitaria

**Antonio Di Bisceglie**, sindaco

San Vito al Tagliamento

**Roberto Ceraolo**, presidente

Conferenza permanente per la  
programmazione sanitaria, sociale e  
sociosanitaria regionale

**Andrea Plazzotta**, coordinatore  
regionale dei Tribunali per i Diritti del  
Malato di Cittadinanzattiva

**Marco Terenzi**, dir.amministrativo

IRCCS "E.Medea" La nostra famiglia  
S. Vito al Tagliamento (PN)

**Luciano Pletti**, presidente  
ASSODIS FVG

**Flora Bomben**, presidente  
ASP Umberto I Pordenone

**Fabio Bonetta**, direttore generale  
ASP ITIS Trieste

*Dibattito*

18.30 *Conclusioni*

**Angelo Lino Del Favero**  
Presidente Federsanità ANCI

L'iniziativa si propone di mettere a confronto l'offerta dei servizi sanitari e sociosanitari in Friuli Venezia Giulia, illustrata nell'omonimo Atlante, realizzato da Federsanità ANCI FVG, in collaborazione con la Regione e il supporto della Fondazione CRUP, con l'accessibilità e la qualità misurate con gli occhi dei cittadini, Audit civico.

L'obiettivo è, inoltre, quello di riflettere sul rapporto tra comunità locali e servizi sanitari e sociali nell'attuale fase di cambiamenti istituzionali, a livello nazionale e regionale, sul futuro a breve e medio termine e sul senso dei servizi.

Il positivo allungamento della durata della vita media, con il conseguente aumento delle patologie croniche degenerative e della non autosufficienza, l'esigenza di garantire sicurezza e qualità ai servizi ospedalieri e territoriali in ambito sanitario e sociale, l'impegno per la sostenibilità ed equità del sistema, richiedono risposte integrate da affrontare con la massima collaborazione tra istituzioni e cittadini.

Al riguardo la valutazione degli esiti e risultati di salute e la percezione della qualità dei servizi da parte dei cittadini risultano strumenti fondamentali ancor più in una fase di riforme e nuovi provvedimenti da attuare ottimizzando l'utilizzo delle risorse, nel segno dell'appropriatezza.